



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA
DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA
PERFIL DO INSTRUTOR

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

DISCIPLINA

AULA AO VIVO – QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP

OBJETIVO GERAL

Auxiliar os servidores a desenvolverem conhecimento sobre a importância da qualidade no atendimento ao público, buscando a excelência na prestação do serviço público, adotando atitude ética e respeitosa aos usuários e à equipe de trabalho.

FORMAÇÃO ACADÊMICA (Graduação)

(x) Obrigatória: Nível Superior em qualquer área

(x) Desejável: Nível superior em: Direito – Psicologia – Serviço Social – Pedagogia

FORMAÇÃO ACADÊMICA (Pós-graduação)

() Não requerida

(x) Obrigatória: Em qualquer área

(x) Desejável: Áreas relacionadas à Gestão

OUTROS CURSOS DE FORMAÇÃO ou/ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

(x) Não requerido

() Requerido:

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

() Não requerida

(x) Requerida (especificar a área e tempo mínimo de atuação): Mínima de 2 anos de experiência atuando em serventia judicial com atendimento ao público, inclusive como psicólogo e assistente social.

EXPERIÊNCIA DOCENTE

(x) Não requerida

() Requerida (se necessário especificar):



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA
DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA
PERFIL DO INSTRUTOR

IMPORTANTE: sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OUTRAS HABILIDADES / CONHECIMENTOS

Data da aprovação final do diretor da DIEPE: 11/03/2022

Revisão: 00