

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: ABRIL/ 2023**

**TOTAL DE OPINIÕES: 508 / ELOGIOS: 386 / SUGESTÕES: 89 / RECLAMAÇÕES: 33**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 ELOGIO AULA AO VIVO - NOÇÕES DE DIREITO TRIBUTÁRIO CONSTITUCIONAL - AVTRIO12023 LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA -Excelente professora!! Muito bom, mesmo! Adorei as aulas e as maravilhosas exposições! Muito obrigado.	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	10 ELOGIOS: AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - AVCOJ012023 - MARGARETH FISCHER BIANCARDINE E MARIA DE FATIMA ALMEIDA - Quero aqui deixar registrado a excelente qualidade do curso e dedicação plena das professoras Margarete e Fatima ,que sempre com atenção plena e profissionalismos , didática para passar o conteúdo , como assim foi feito , foi de grande valia , pra minha e agregado de conhecimento . PARABÉNS A TODA EQUIPE DO CEJUS E NUPEMEC . E AGRADEÇO ESSA OPORTUNIDADE - A avaliação tratar-se das professoras e Instrutoras Maria de Fátima Almeida e Margareth Fischer Biancardine foram maravilhosas, qualificadas e compreensão imensa de todo o conteúdo abordado da parte teórica. Gostaria de agradecer imensamente pela disponibilidade delas sabedoria em saber transmitir com clareza todo o conteúdo abordado. Muito obrigada. - Professoras Maravilhosas! Foi uma honra trilhar essa jornada com vocês. Obrigada por todo conhecimento transmitido. Muito sucesso! - O curso foi maravilhoso, as professoras estão de parabéns! ótimo conteúdo ,excelente - Excelente curso ! - Ótimos professores - Excelente curso, agregou muito conhecimento! - Professoras excelentes. Material excelente também.	Aula ao vivo		

	servidor/usuário	<p>10 elogios PALESTRA GRAVADA: CONSENSUALIDADES NO DIREITO E NO PROCESSO - PGNUP022023 CESAR FELIPE CURY</p> <p>- excelente tema, excelente palestra</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p> <p>-Tema muito diferente e excelente. Muito interessante conhecer as novas formas de solução consensual de iniciativa do TJRJ.</p> <p>-Excelente palestra, mas senti falta de slides com a matéria na tela, o que facilita o entendimento e memorização.</p> <p>-Maravilhoso o tema e me trouxe conhecimentos sobre a importancia do serventuario na mediação</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Brilhante exposição sobre o tema.</p> <p>-O Professor é ótimo! Por mais aulas com ele...</p> <p>-ótmo</p> <p>-O tema foi abordado de forma clara e ricamente ilustrado com fatos ocorridos no dia-a-dia do judiciário. -O assunto se mostrou muito interessante e estimulante.</p>	Palestra gravada
	servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS: AULA AO VIVO - EXPEDIÇÃO CARTORÁRIA DE ORDENS JUDICIAIS - AVJUD012023 - SANDRO PEREIRA DA SILVA</p> <p>- Adorei o curso. O professor é muito bom.</p> <p>- Excelente abordagem sobre o trabalho dos ojas</p> <p>- aula super útil para as serventias! Gostei</p> <p>- O curso foi ótimo. O professor mostrou muito conhecimento e segurança ao ensinar.</p> <p>- EXCELENTE TEMA E DE SUMA IMPORTÂNCIA</p> <p>- Informações muito úteis e edificantes!</p> <p>- Excelente conteúdo e Instrutor</p> <p>- O curso foi muito bom. Parabéns ao Sandro!</p> <p>- Excelente curso. Parabéns aos envolvidos.</p> <p>- Foi excelente!</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>3 elogios: WVRAP022023 - WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER = SIs Eliana Alves, Aline Diniz e Tatiana Moreira</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente curso! Temática enriquecedora para as equipes técnicas que trabalham com acolhimento institucional.</li> <li>-Todas as palestrantes/instrutoras estão de parabéns pela magnífica exposição sobre o assunto.</li> <li>-Boas abordagens, utilizando os autores de referência internacional.</li> </ul>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>13 elogios: PGPLI012023 - PALESTRA GRAVADA: COMPLIANCE E GOVERNANÇA - Des. Fernando Cerqueira Chagas, Dra. Fernanda Xavier de Brito e Prof.ª Dr.ª Lúcia Frota Pestana de Aguiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-os dois primeiros palestrantes foram otimos. a diretora da esaj tem uma fluencia verbal muito bom o que deixa a palestra mais leve.</li> <li>-A palestra apresentou ótimo conteúdo com apresentação de excelência pelos ilustres palestrantes.</li> <li>-Excelente palestra! Tema super importante e necessário!</li> <li>-Tema diferente, um conhecimento totalmente novo para mim.</li> <li>-Elogio a ESAJ e a CGJ pelo destaque dado à temática e pelas ações concretas já desenvolvidas.</li> <li>-Excelente assunto e muito bom o domínio do assunto pelos palestrantes.</li> <li>-Palestra ótima, com tema excelente.</li> <li>-Excelente abordagem!</li> <li>-Boa palestra</li> <li>-Tema importantíssimo para atuação de todos que compõem a Adm Pública</li> <li>-Tema atual e relevante. Ótimos palestrantes.</li> <li>-Excelente palestra.</li> <li>-otimo</li> </ul>	Palestra gravada

	<p>35 elogios: PVCRE012023 - PALESTRA AO VIVO: OS DESAFIOS DA CREDITAÇÃO DA EXTENSÃO NOS CURSOS DE DIREITO = Palestrante Ana Paula Sales</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Parabéns</p> <p>-Excelente palestra</p> <p>-A palestrante mostrou bastante conhecimento sobre o tema e soube como repassá-lo.</p> <p>-perfeito!</p> <p>-ÓTIMO TEMA</p> <p>-Excelente explanação da palestrante. Parabéns!</p> <p>-Tudo ótimo</p> <p>-excelente palestra</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Excelente palestra</p> <p>-ÓTIMA PALESTRA</p> <p>-Adorei a palestra. Muito interessante a forma clara e objetiva como foi abordada pela Palestrante. Parabéns!</p> <p>-Interessante</p> <p>-Excelente tema!</p> <p>-excelente palestra</p> <p>-Palestra bastante esclarecedora. Tema bem atual.</p> <p>-Interessante</p> <p>-excelente palestrante</p> <p>-Excelente palestra! Uma conexão com as novidades educacionais que são, por certo, muito bem-vindas e necessárias!</p> <p>-excelente palestrante</p> <p>-Excelente palestra. Parabéns!!!</p>	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

	servidor/usuário	<p>12 elogios PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- PGPTY012023- PATSY SCHLESINGER</li><li>-Professora excelente e que realmente gosta de processo civil. Domínio do tema</li><li>-Extremamente didática, parabéns</li><li>-Parabéns à equipe da ESAJ, excelente palestra, tema e, principalmente, a palestrante. A professora Patsy é excelente, fala com muito conhecimento e domínio da matéria.</li><li>-Muito boa!</li><li>-Aula magnífica</li><li>-Excelente palestra. Muito bom e útil o tema escolhido. Palestra excelente.</li><li>-Eu gostei muito da palestra, tudo muito bem esclarecido. Sua Dinâmica é excelente. Por mais palestras de Processo Civil, já que a palestrante ama Processo Civil e o faz com muita dedicação.</li><li>-Professora é uma beleza!</li><li>-ótimo</li><li>-palestrante muito boa, desenvolveu o tema de maneira clara elucidativa. Tema de bastante relevância.</li><li>-ótima a sugestão da palestrante sobre treinamento no PJe</li><li>-Excelente palestra</li></ul>	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>5 elogios: MVFER012023 - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS = SI MARIA PAULA DE GODOI GUSMAN</p> <p>-INSTRUTORA MUITO SIMPÁTICA E MUITO ATENCIOSA, ALÉM DE DOMINAR BASTANTE O ASSUNTO. MUITO ÚTIL O CURSO...PARABÉNS À ESAJ</p> <p>-Ótima tutora, além de conhecer o conteúdo, pessoa muito simpática com uma ótima didática.</p> <p>-A Instrutora Maria Paula é ótima, super competente, esforçada, empenhada para que todos entendessem o máximo possível. Adorei!</p> <p>-muito bom o curso principalmente para quem tem matrícula antiga, tenho 26 anos de tribunal e essas novas ferramentas são necessárias para o melhor cumprimento dos mandados</p> <p>-Achei as aulas com muita qualidade de informações, principalmente por ser aplicada por servidora que atua na área fim da aplicação objetiva do conteúdo do curso.</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>10 elogios: PGPJT012023 - PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO= MI Letícia D´Aiuto de Moraes Ferreira Michelli</p> <p>-Palestra muito boa!</p> <p>-Ótimo curso! Parabéns!</p> <p>-Boa Palestra</p> <p>-Excelente palestra! A palestrante soube explicar temas por vezes complexos de forma simples.</p> <p>-Ótima didática.</p> <p>-Assistir as aulas da Dra. Letícia, me motivou ao estudo de parte do Direito Tributário. Muito Obrigada!</p> <p>-tema muito útil para quem trabalha em gabinete cível.</p> <p>-otimo</p> <p>-Curso interessante para melhorar o processamento da matéria tributária</p> <p>-Achei interessante o tema</p>	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>3 elogios: APEXB022023 - PRESENCIAL - EXCEL BÁSICO = SI Frank Ribeiro Andrade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Parabéns ao instrutor por sua excelente didática, paciência e interesse com os alunos</li> <li>-Curso muito bom e necessário!</li> <li>-Professor muito didático, excelente!!!</li> </ul>	Aula presencial
	servidor/usuário	<p>3 elogios EAD - WORD ONLINE - CWOR022023 ANDRE REBELLO MAGALHAES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ótimo conteúdo, bastante eficiente na prática do dia a dia.</li> <li>-Nunca tinha feito um curso na ESAJ para ajudar a usar ferramentas como o Word. Achei interessante.</li> <li>-curso muito bom</li> </ul>	EAD
	servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PRECEDENTES E SÚMULAS - ACRPS012023 - ALEXANDRE ANTONIO FRANCO FREITAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Só tenho a elogiar: a relevância do tema, atualíssimo, assim como a qualidade e didática do Expositor, e a facilidade de acesso / navegação.</li> <li>Parabéns a todos pela organização.</li> <li>- Excelente palestra!</li> <li>- Excelente aula, o que já era esperado! Prof. Alexandre não decepciona. Obrigada, prof.</li> <li>- As aulas foram ótimas. Espero que a Escola faça outros encontros como esse com o prof. Alexandre Câmara.</li> <li>- Excelente conteúdo. Equipe de parabéns!</li> <li>- O conteúdo foi transmitido de forma clara e objetiva. Com exemplos práticos que facilitaram o entendimento.</li> <li>Mônica Paes</li> <li>- Excelente aula!</li> <li>- Aulas maravilhosas! Professor Câmara é extremamente didático, atualizado, consegue abordar um tema complexo com leveza e técnica inerente ao assunto. Torço para que ele possa ministrar mais aulas na Esaj.</li> <li>- Excelente palestra! Deixo registrado agradecimento ao ilustre Desembargador, mestre de notável saber jurídico!</li> </ul>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS AULA AO VIVO - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA - AVCTG012023 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gostaria também de elogiar muito o conteúdo do curso, como a didática, paciência, domínio do assunto e boa vontade do Professor Marcelo Leuttério.</li> <li>- O curso foi excelente. Superou minhas expectativas. Aula dinâmica e bem atualizada. Professor e assistente acessíveis e sempre dispostos a ajudar. Ambos estão de parabéns.</li> <li>- Um abraço ao professor q mais uma vez conduziu muito bem este curso.</li> <li>- Professor muito simpático e explicativo, e bastante paciente.</li> <li>- Gostaria também de elogiar muito o conteúdo do curso, como a didática, paciência, domínio do assunto e boa vontade do Professor Marcelo Leuttério.</li> </ul>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>7 elogios WORKSHOP AO VIVO- AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - LEGISLAÇÃO - WVAVE012023          WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - SELMA REGINA VIEIRA FERREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ótima aula! Objetiva na medida certa.</li> <li>-ótima palestrante</li> <li>-Curso adequado a sua proposta.</li> <li>-A aula foi ótima. Muito didática.</li> <li>-Excelente aula! Ótima didática, material e instrutora. Parabéns!</li> <li>-Ótima explanação da instrutora</li> <li>-Excelente professora!</li> </ul>	Workshop ao vivo

	servidor/usuário	<p>47 elogios PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH</p> <p>-Palestra muito boa!! Agregou conhecimento.</p> <p>-excelente tema</p> <p>-Boa Palestra!</p> <p>-Agradeço a ESAJ pela brilhante palestra ministrada.</p> <p>-Excelente exposição!</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-OTIMA PALESTRA</p> <p>-Ótimo material e muito esclarecedora a palestra. - Excelente didática. Grato ESAJ .</p> <p>-Amei a palestra. Aliás, desde a época do início da pandemia, ela sempre deu ótimas palestras.</p> <p>-Palestra muito clara e objetiva, por ser tema estranho a categoria, foi esplanado de forma bem simples p que pudéssemos acompanhar.... excelente, inclusive gostaria de assistir novamente</p> <p>-Excelente tema</p> <p>-Palestra maravilhosa!! Tema muito relevante!</p> <p>-BOA NOITE, PALESTRA EXCEPCIONAL, VERDADEIRA FERRAMENTA DE UTILIDADE PUBLICA, DE LONGE A MELHOR PALESTRA QUE JA VI AQUI, POR GENTILEZA DEIXEM ELA DE UMA FORMA QUE POSSAMOS VER NOVAMENTE, MARCELO 26130</p> <p>-Muito esclarecedor</p>	Palestra ao vivo
	servidor/usuário	<p>3 elogios GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE- GXGTP042023</p> <p>- Excelentes aquisições de conhecimentos. Parabéns tanto a instrutora e a Esaj.</p> <p>- Por mais palestras assim!</p> <p>- Excelentes aulas, necessitamos de mais aulas como essa. Na gestão em que lidamos com muitos desafios, aulas desse nível nos ajuda a maximizar nossas produtividades com equilíbrio emocional.</p>	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p>	<p>10 elogios WORKSHOP AO VIVO - OFÍCIO DE REQUISIÇÃO DE PAGAMENTO POR PRECATÓRIO - WVPRE012023 - VANIA CRISTINA SOARES REGO ALVES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professora maravilhosa, muito didática. Linguagem super simples.</li> <li>- Somente elogiar a toda a equipe da ESAJ e à professora Vânia pelo excelente curso. Obrigado!</li> <li>- excelente professora</li> <li>- A professora se expressa muito bem e sana todas as dúvidas. Excelente curso.</li> <li>- Curso maravilhoso... a professora é maravilhosa, calma e atenciosa. Profunda conhecedora do que ensina. Parabéns!</li> <li>- Só falta atualizar o material pra ficar excelente.</li> <li>- A instrutora ministrou as aulas com excelência. Paraéns!</li> <li>- Excelente e proveitoso curso. Professora clara e com excelente didática. Muitos aprendizados valiosos para o dia a dia no Tribunal. Parabens!</li> <li>- Curso excelente, tanto pelo conteúdo como pela didática da professora.</li> <li>- Excelente curso.</li> </ul> <p>A instrutora muito boa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente instrutora, boa comunicação e demonstrou conhecimento e habilidade em transmitir o conteúdo.</li> </ul>	<p>Workshop ao vivo</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>2 ELOGIOS AULA PRESENCIAL - INTERPRETAÇÃO DA NBR ISO 9001:2015 - APNBR012023 CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prezados. O curso foi ótimo. Somente o material de apoio não estava disponível no início do curso.</li> <li>-Professor excelente!</li> </ul>	<p>Aula presencial</p>

E  
L  
O  
G  
I  
O

<p>servidor/usuário</p>	<p>07 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS-AVPCR032023 – Marina Valladão.</p> <p>-A instrutora Marina foi perfeita, explica muito bem, repete a explicação quando é necessário, manda material por e-mail.</p> <p>-Sugestão: que Marina dê o curso de PJE para o pessoal do gabinete de Vara Criminal, muito necessário</p> <p>-Se eu pudesse fazer mil elogios, eu o faria. Mas aqui só cabe um. A instrutora Marina, além de explicar tudo corretamente, retira todas as nossas dúvidas - que não são poucas! é a pessoa mais capacitada no PJE - Vara Criminal - Neste Tribunal de Justiça.</p> <p>-Sem dúvidas, para mim esse foi o melhor curso feito até agora no TJ. A instrutora Marina é fantástica! Clareza e objetividade nos ensinamentos, sem contar que é uma pessoa extremamente acessível e atenciosa. Merece os nossos parabéns!</p> <p>-Instrutora nota 10.</p> <p>-Excelente professora, didática, conhecedora da matéria, agregadora, aberta ao diálogo e disponível para sanar dúvidas. Por mais cursos assim.</p> <p>-Gostaria de parabenizar a instrutora Marina. Ela possui uma didática maravilhosa e é muito acessível para tirar dúvidas. Tem muita paciência para explicar esse sistema novo que ninguém conhece e as aulas fluíram maravilhosamente. Melhor instrutora com quem eu fiz aulas na ESAJ.</p>	<p>Aula ao vivo</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>48 Elogios - PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES ATUAIS SOBRE INVESTIGAÇÃO CRIMINAL, MEIOS DE OBTENÇÃO DE PROVA E PROCESSAMENTO DE MEDIDAS CAUTELARES SIGILOSAS - PVSIG012023- Bruno Rullieri</p> <p>-Dr. Bruno é um excelente professor.</p> <p>-As palestras são excelentes.</p> <p>-Ótima palestra, muito enriquecedora, palestrante de fala clara, segura e elucidativa.</p> <p>-Por mais palestras com o tema criminal</p> <p>-Tema muito interessante.</p> <p>-Excelente palestra</p>	<p>Palestra ao vivo</p>

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	servidor/usuário	<p>Elogio - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO - AVJUV022023 – Valdinar Marinho</p> <p>-O instrutor foi excelente. Explicou com muita clareza e tranquilidade a matéria.</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>10 elogios: AVREC012023 - AULA AO VIVO: RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - SI José Claudio Torres Vasconcelos</p> <p>-Instrutor maravilhoso.</p> <p>-O professor José Claudio é ótimo, sugiro outros cursos com ele na ESAJ!</p> <p>-Excelente professor. Muito boa aula. Flávia Siqueira da Silva de Gutiérrez, matr. 01/22631</p> <p>-Boa noite! Quero elogiar o trabalho do Instrutor.</p> <p>-Professor é excelente. Ele deveria dar mais cursos.</p> <p>-Curso imprescindível para o desempenho das minhas funções na serventia</p> <p>-Excelente curso. Temas abordados foram muito bem aprofundados pelo Instrutor. Parabéns!!!</p> <p>-Excelente curso.</p> <p>-Excelente Instrutor.</p> <p>-EXCELENTE! EXPLANAÇÃO INTERESSANTE DO ASSUNTO! NÃO VEJO A HORA DO PRÓXIMO CURSO! PARABÉNS PROFESSOR!</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>09 Elogios - EPRESENCIAL - AULA PRESENCIAL - ENCANTAR: CICLO DE FORMAÇÃO DE LABORATORISTAS TJRJ - APENC012023 – João Guilherme e José Faustino</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Experiência incrível e muito agregadora!</li><li>-A sala ficou apertada</li><li>-Parabéns a toda equipe e facilitadores pela organização, os laboratórios de inovação são incubadoras de cidadania.</li><li>--Parabéns pela iniciativa do curso. Foi excelente!!!</li><li>-Curso muito bom, enriquecedor e inovador na maneira como se trabalha na justiça.</li><li>-O curso foi sensacional! Precisamos ter outros cursos para estimular a inovação!</li><li>-Os instrutores são maravilhosos. O curso é excepcional e empolgante, pois proporciona uma vivência, um mergulho no universo da inovação. Enriqueceu o meu trabalho. Só senti falta de um material guia.</li><li>-Curso Sensacional</li><li>-O temporizador nas tarefas tem um efeito tensionador que deve ser o objetivo do curso, mas me criou desconforto. No mais o curso é lúdico e inovador. Parabéns pelo desfecho sensacional!</li></ul>	Aula Presencial
--	------------------	---	-----------------

	servidor/usuário	<p>PRESENCIAL - AULA PRESENCIAL - ENCANTAR: CICLO DE FORMAÇÃO DE LABORATORISTAS TJRJ - APENC012023 – Enviado por e-mail pela participante Dayane Verly - mat. 25667927 – dia 26/04/2023.</p> <p>Prezados responsáveis, Bom dia!</p> <p>Informo minhas considerações referentes ao curso de Laboratoristas realizado na ESAJ nos dias 17 a 19 de março. Fiquei muito feliz em participar de algo tão inovador dentro do Tribunal de Justiça, a vontade de fazer a mudança de dentro para fora sempre me despertou interesse.</p> <p>O curso possibilitou abrir nossas mentes e olhos para algo, que a um tempo atrás, não era possível, não era tangível. Os professores e tudo que foi disponibilizado para a realização do curso foi importante. Saímos gratos e com mais vontade de trabalhar. Trabalhamos nos projetos envolvidos com Juizes, servidores e colaboradores no geral, isso tornou o curso ainda mais dinâmico e informativo.</p>	Aula Presencial
	servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS PRESENCIAL -AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL - AUC012023 - FABIANO ALEIXO VIEIRA</p> <p>- ADOREI O CURSO POIS É VOLTADO À PRÁTICA DO NOSSO TRABALHO. O FABIANO É EXTREMAMENTE ATENTO ÀS MUDANÇAS OCORRIDAS, ENSINANDO DE FORMA SEGURA, EFICIENTE E ATENCIOSA, PELO QUE SÓ AGRADEÇO. SUGIRO QUE O CURSO ,COMO RESCICLAGEM,SEJA OFERTADO PARA A 1 VICE TODO ANO.</p> <p>- Excelente o curso. Gostaria de sugerir que o professor ministrasse outras aulas voltadas para nossa rotina de trabalho na Primeira Vice-Presidência, pois além de facilitar a execução de nossas atividades, amplia os nossos conhecimentos.</p> <p>- Curso excelente!</p> <p>- Excelente curso, esclarecedor e muito útil para todos os setores da 1 vice presidência.</p> <p>professor muito esclarecido, com excelente didática e sabedor da matéria em todas as dúvidas que foram apresentadas. Parabéns!</p>	Aula presencial

	servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012023 - ELISANGELA BARBOSA DA SILVA</p> <p>- Excelente curso. Parabéns à colega Elisangela pelo domínio do assunto e pela forma de exposição.</p> <p>- A Elisangela é ótima professora, sabe de todas as leis/normas novas que surgem. As aulas dela são imperdíveis!!</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>12 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA, REGISTRO PÚBLICO E EMPRESARIAL - AVCIV022023 - RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <p>- Meu primeiro curso com a Profa. Raquel, e ela é, simplesmente, maravilhosa, tem pleno conhecimento do assunto e muita didática.</p> <p>- A Raquel é MARAVILHOSA!!! Curso perfeito... vontade de trabalhar com ela!! Todos deveriam ser dedicados ao seu trabalho como ela. Não percam essa menina como professora!! Excelência no PJe!!!</p> <p>- Excelente instrutora! Pena que o curso teve apenas 8 aulas, pois o conteúdo é vastíssimo. Estou super grata por essa oportunidade, que "desmistificou" o PJE para mim e agora trabalho melhor com esse sistema.</p> <p>- Não tenho palavras para expressar minha gratidão à Raquel.</p> <p>Excelente curso, excelente material, excelente instrutora. Melhor curso que fiz na Esaj.</p> <p>Parabéns!</p> <p>Muito obrigada!</p> <p>- Achei a professora ótima e o material por ela fornecido excelente</p> <p>- O INSTRUTOR FOI MUITO DIDÁTICO, DINÂMICO E ATENDEU AOS OBJETIVOS PROPOSTOS. PARABÉNS!</p> <p>GOSTARIA QUE O CURSO TIVESSE MAIS ALGUMAS AULAS.</p> <p>- MUITO BOA AULA</p> <p>- A tutora é detentora de um conhecimento pleno do</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>04 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC042023 – Caio Cesar</p> <p>-O Caio possui uma didática excelente!</p> <p>-Gostaria de elogiar a didática e clareza na exposição do tutor.</p> <p>-O curso ofereceu muitas dicas para uso de inúmeras ferramentas e funcionalidades do sistema para melhoria do nosso trabalho</p> <p>-O instrutor é bem didático e tem uma disponibilidade com os alunos muito grande.</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>13 Elogios AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES- AVFIPO12023 – Raquel Catizano</p> <p>-Excelente instrutora.</p> <p>-Raquel foi excelente e esclareceu muitas dúvidas do PJE. Ótimo curso.</p> <p>-Muito boas as aulas. A professora é bem atenta em passar detalhes importantes que fazem a diferença, está de parabéns. Foi muito conteúdo passado em pouco tempo. Tive dificuldade depois de encontrar links e algumas informações importantes que eram enviadas pelo chat, por serem muitas aulas e o chat ter muitas mensagens, principalmente em relação a como estaria funcionando o ambiente de treinamento, seria legal ter um documento específico com essa informação</p> <p>Uma instrutora ímpar no conhecimento e com excelente didática!</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	10 Elogios - AULA AO VIVO: INTRODUÇÃO AO PROCESSO CIVIL - AVIPC012023 – Lucia Frota -Excelente curso. -Excelente curso. -Excelente conteúdo. -A instrutora domina o assunto, é segura e mostrou pontos relevantes do CPC, que muito contribui no desenvolvimento e compreensão das nossas atividades junto à Vara Cível. -Excelente -A professora é excelente. Parabéns	Aula ao vivo
	servidor/usuário	3 elogios GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE- GXGTP052023 CYNTHIA VIVIANE MACHADO DOS SANTOS -Muito bom. -ótimo curso -Excelente curso.	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>9 elogios AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - GABINETE VARAS CÍVEIS - AVPJG012023 ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO  -GOSTARIA DE REGISTRAR O GRANDE CONHECIMENTO DA INSTRUTORA ANA PAULA, ALEM DA ATENÇÃO, PACIENCIA E COMPLETA DISPONIBILIDADE. PARABÉNS!  -A instrutora Ana Paula é realmente muito didática e acessível. Parabéns!  -Meus elogios à instrutora Ana Paula. Excelente. Possui domínio no assunto, é didática e tem facilidade para se comunicar. Tem paciência, tirou as dúvidas de todos. A ESAJ está também de parabéns pela escolha da instrutora neste curso PJe - Gabinete Varas Cíveis.  Instrutora excelente, dedicada, didática, acessível. Parabéns!  -A professora tem ótima didática, deu o conteúdo programático inteiro tirando todas as nossas dúvidas. Sempre pronta para ensinar e ajudar com as nossas questões. Nota 1000!  -Professora com ótima didática e muito atenciosa. professora com excelente didática  -Muito bom o curso  -A instrutora Ana Paula teve ótima didática e disponibilidade na transmissão do conteúdo.  -A professora Ana Paula é ótima, didática e atenciosa. Excelente escolha pela ESAJ, pois a expositora vive o dia do gabinete</p>	<p>Aula ao vivo</p>
	<p>servidor/usuário</p> <p>2 ELOGIOS WORKSHOP GESTORES ADM E JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES - GXRIS012023 CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO  -Excelente professor. Curso muito importante para despertar nos gestores um interesse maior na busca pela excelência de gestão. Parabéns!!!  -excelente curso e deveria ter mais aulas, porque o assunto é extremamente novo e importante para os gestores.</p>	<p>Workshop</p>

	<p>servidor/usuário</p>	<p>15 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032023 - MICHELE LIMA MAGALHÃES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente instrutora, muito didática e solícita com todas as dúvidas, além de ter muito conhecimento.</li> <li>- Quero parabenizar a professora Michelle, sempre solícita, paciente e bem humorada para nos ajudar! Gratidão!</li> <li>- ótima professora!</li> <li>- Curso excelente.</li> <li>- EXCELENTE INSTRUTORA</li> <li>- Professora Michelle muito atenciosa, paciente e com conhecimento excelente do PJE. Foi muito proveitoso e nos proporcionou amplo conhecimento do PJE.</li> <li>- Michelle é ótima, explica bem, muito paciente.</li> </ul> <p>Parabéns!!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ÓTIMA INSTRUTORA A MICHELE. TEM MUITA DIDÁTICA E PACIÊNCIA.</li> <li>- Professora maravilhosa. super indico para as próximas aulas.</li> <li>- Professora dedicada e eficiente. Muito boa.</li> <li>- A Michelle foi uma das melhores Instrutoras que já tive! Super didática, paciente e educada!</li> <li>- A instrutora é excelente</li> <li>- Excelente Instrutora. Parabéns.</li> <li>- Gostaria de elogiar a instrutora Michelle Magalhães, pela brilhante didática e clareza na exposição do conteúdo programático do curso. Excelente!!</li> <li>- Ótima professora. Deveria dar mais cursos</li> <li>- A instrutora Michelle Magalhães é excelente muito</li> </ul>	<p>Aula ao vivo</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>4 elogios: LGPD022023 - EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 = SI Livia Teixeira Leal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ótimo curso, com informações práticas, objetivas e muito importantes para o nosso dia-a-dia.</li> <li>-Muito bom o curso</li> <li>-Excelente curso. Parabéns!</li> <li>-Curso interativo, muito bem feito. Material de apoio super completo. Excelente abordagem, bastante objetiva e focada</li> <li>Na diversidade de aplicações da LGPD. Ótimo curso.</li> </ul>	<p>EAD</p>

	servidor/usuário	<p>20 elogios: PGLLI012023 - PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES = Palestrante Rodrigo Tostes de Alencar Mascarenhas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ótima palestra.</li> <li>-Excelente palestra.</li> <li>-Tudo otimo</li> <li>-Excelente exposição</li> <li>-BOM CURSO</li> <li>-Tema importantíssimo! Palestrante possui bastante conhecimento sobre o assunto.</li> <li>-Muito interessante e instrutiva a palestra.</li> <li>-otimo</li> <li>-Só elogios. Excelentes tema e exposição</li> <li>-Parabéns aos organizadores e ao professor pelo tema tão relevante trazido com clareza e objetividade.</li> <li>-Excelente palestra.</li> <li>-Curso excelente.</li> <li>-tema inovador e relevante.</li> </ul>	Palestra gravada
	servidor/usuário	<p>Mod VII – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos - ANA LUIZA DA GAMA E SOUZA E RONALDO LUCAS DA SILVA</p> <p>Turma: DISCRIMINAÇÕES, INEQUIDADES E DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS DOS DIREITOS HUMANOS.</p> <p>-O curso foi ministrado com muita competência e os professores foram muito dinâmicos em suas apresentações dos conteúdos, sendo certo que a Professora Ana Luiza e o Professor Ronaldo nos envolveram sobremaneira com seus conhecimentos e maestria na transmissão de seus conhecimentos. O módulo foi bem especial.</p>	PÓS-GRADUAÇÃO

		<p>Mod I – GPDH012023 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>Turma: GESTÃO DE PESSOAS: Competências Organizacionais para o Futuro do Trabalho (Michigan University).</p> <p>Excelente módulo! Pena que foi muito curto, seria muito bom podermos ver as demais Competências. As dinâmicas realizadas foram bem instrutivas e os conhecimentos transmitidos foram todos de imenso valor!</p> <p>-Excelente professor!</p> <p>-Excelente módulo!</p> <p>-Aprendizado com aproveitamento 100%.</p> <p>-Excelente docente!</p> <p>-O professor Víctor reúne todas as qualidades inerentes de um mestre de verdade. Muito estudioso e atento ao aprendizado dos conteúdos pelo corpo discente. Sua didática, técnicas e ensinamentos me guiarão pelo caminho da minha futura docência.</p> <p>-Esaj, obrigada.</p> <p>-Gostaria de ELOGIAR O PROF. VICTOR SANTOS. Ele ministrou todas as aulas do módulo I de maneira EXCELENTE.</p> <p>-O Professor e as aulas trouxeram um grande teor de conhecimento e atualização para o meu trabalho.</p> <p>-Ao mestre professor Vitor só elogios e agradecimentos. Competência, clareza na transmissão dos conhecimentos e muita energia positiva. Mudou minha forma de enxergar como melhorar as relações no trabalho e fora dele. Só</p>	<p>PÓS-GRADUAÇÃO</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>3 elogios: WVQTC012023 - WORKSHOP AO VIVO - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA E FIXAÇÃO DE PARCELAS DE MAIOR RELEVÂNCIA NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS = SI</p> <p>Luiz Cláudio de Azevedo Chaves</p> <p>-excelente e muito bom na minha –aprendizagem</p> <p>-Gostaria de registrar meu elogio ao palestrante (Prof. Luiz Cláudio) pela clareza, firmeza e objetividade na transmissão de conhecimentos, mostrando domínio no assunto tratado.</p> <p>-Excelente.</p>	<p>Aula ao vivo</p>

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - NOÇÕES DE DIREITO TRIBUTÁRIO CONSTITUCIONAL - AVTRIO12023 LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA -o tema é bem amplo e poderia ser dividido em módulos menores.	Tema/módulos	DIEPE	O tema DIREITO TRIBUTÁRIO será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: CONSENSUALIDADES NO DIREITO E NO PROCESSO - PGNUP022023 CESAR FELIPE CURY Tive dificuldade em acessar o link fornecido no e-mail, tendo que assistir ao curso por outro caminho, pois só aparecia a mensagem de erro 404. E, não consegui acesso ao material didático.	Acesso	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são previamente fornecidas a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - EXPEDIÇÃO CARTORÁRIA DE ORDENS JUDICIAIS - AVJUD012023 - SANDRO PEREIRA DA SILVA - Esse Curso poderia ficar gravado, para que mais pessoas possam assistí-lo.	Aulas Gravadas	DIDES	O curso é ministrado ao vivo e a gravação não pode ser disponibilizada para quem não se inscreveu. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão: WVRAP022023 - WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER = SIs Eliana Alves, Aline Diniz e Tatiana Moreira -Dada a importância do rico conteúdo do curso, as organizadoras poderiam disponibilizar o material didático da " Abordagem Pikler ". Não deu para assimilar tudo. Com certeza o material iria nos ajudar a aumentar o conhecimento sobre o assunto, de forma que pudéssemos repassá-lo para os diretores e cuidadores de abrigo.	Material didático	DIEPE	Workshops não contemplam apostilas. Estamos estudando opções para proporcionar ao aluno conteúdos para pesquisa, além de sugestões de bibliografia e links na internet. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão: WVRAP022023 - WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER = SIs Eliana Alves, Aline Diniz e Tatiana Moreira -Aumento do número de aulas e do conteúdo.	Carga horária	DIEPE	O tema DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: PGPLI012023 - PALESTRA GRAVADA: COMPLIANCE E GOVERNANÇA - Des. Fernando Cerqueira Chagas, Dra. Fernanda Xavier de Brito e Prof.ª Dr.ª Lúcia Frota Pestana de Aguiar -Gostaria que tivesse um curso de meditação ou de mindfulness	Sugestão de tema para palestra	DIEPE	O tema QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: PVCRE012023 - PALESTRA AO VIVO: OS DESAFIOS DA CREDITAÇÃO DA EXTENSÃO NOS CURSOS DE DIREITO = Palestrante Ana Paula Sales -A sugestão é que ela venha mais vezes para outras palestras tão interessantes quanto esta.	Palestra ao vivo	DIEPE	Os instrutores e palestrantes da ESAJ, são, em regra. servidores e magistrados. A Ana Paula Sales não é do quadro do TJRJ. Esta palestra foi excepcional. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: PVCRE012023 - PALESTRA AO VIVO: OS DESAFIOS DA CREDITAÇÃO DA EXTENSÃO NOS CURSOS DE DIREITO = Palestrante Ana Paula Sales -Gostaria de palestras que envolvessem temas como: ansiedade, depressão, suporte emocional dos funcionários do tjrj	Sugestão de temas para palestra	DIEPE	O tema QVT(Qualidade de Vida no Trabalho) será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES TRAZIDAS PELA LEI 14.195/2021 AO CPC E SEUS IMPACTOS - PGPTY012023- PATSY SCHLESINGER -Poderia deixar material disponibilizado até depois do início do curso.	Material didático	DIEPE	O material fica disponível aos participantes durante o período do curso. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 sugestão: MVFER012023 - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS = SI MARIA PAULA DE GODOI GUSMAN</p> <p>-Sugiro que ela possa dar outros cursos.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	A instrutora Maria Paula de Godoi ministra alguns cursos e palestras na ESAJ. Acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>6 sugestões: APEXB022023 - PRESENCIAL - EXCEL BÁSICO = SI Frank Ribeiro Andrade</p> <p>-Sugestão fazer turma presencial para o Excell Avançado.</p> <p>-Gostaria da continuidade, ainda esse ano, do curso presencial excel (nível intermediário e avançado) com o Professor Frank.</p> <p>-Gostaria de pedir mais cursos presenciais, inclusive os de informática como excel intermediário e avançado.</p> <p>-Como sugestão, gostaria de propor a continuidade do curso agregando o nível intermediário e avançado. Obrigada.</p> <p>-Sugiro que sejam oferecidos mais cursos PRESENCIAIS, principalmente na área de PORTUGUÊS.</p> <p>-Gostaria que fosse possível outro curso - Excel Avançado ou a continuação deste Módulo. PODERIA SER AVISADA PELO MEU E-MAIL FUNCIONAL. GRATA</p>	Aula presencial	DIDES	Estamos abrindo turmas presenciais mensalmente, embora tenhamos pouca demanda e algumas não completaram o quórum mínimo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PRECEDENTES E SÚMULAS - ACRPS012023 - ALEXANDRE ANTONIO FRANCO FREITAS</p> <p>- Gostaria de deixar disponível as aulas pelo menos um dia após o término do curso</p>	Disponibilidade	DIDES	Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PRECEDENTES E SÚMULAS - ACRPS012023 - ALEXANDRE ANTONIO FRANCO FREITAS</p> <p>- Por mais cursos como esse, o Desembargador Alexandre Câmara é sensacional em qualquer assunto relacionado a CPC, irretocável!!!!</p>	Oferta de curso	DIEPE	A ESAJ agradece a sugestão. O Desembargador Alexandre Câmara ministrará mais ações de capacitação na ESAJ, com certeza. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>8 SUGESTÕES: AULA AO VIVO - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA - AVCTG012023 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O tema CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA é muito complexo, o que demanda maior horas aulas de estudo.</li> <li>- Agregou muito no curso, porém, achei muito pouco tempo pra quantidade de material e de dúvidas.</li> <li>- Em relação ao conteúdo do curso, sugiro avaliarem aumento da carga horária total porque o assunto é muito complexo. Sendo só.</li> </ul> <p>Agradeço a todos os envolvidos! Abraços.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "...o tempo de duração do curso deveria ser estendido uma vez que trata-se de um assunto complexo que demanda explicações detalhadas."</li> <li>- "...3- mais tempo de curso, o professor nao conseguiu explicar toda a apostila embora tenha disponibilizado a resolucao das questoes que nao conseguiu tempo em resolver em aula."</li> <li>- Talvez um curso com maior duração, já que o tema em questão é bem complexo.</li> <li>- Sugiro que tenha novamente este curso de Custas , foi muito bom , porém muito corrido.</li> </ul>	Duração do curso	DIEPE	<p>As sugestões serão encaminhadas ao instrutor conteudista para análise da pertinência e viabilidade de implementação, tendo em vista que o aumento da carga horária poderá mplicar em aumento do valor do curso. Agradecemos pela participação.</p>
--	------------------	--	------------------	-------	---

	<p>servidor/usuário</p>	<p>AVCTG012023 ( 4)  - "...E a apostila poderia ser enviada toda respondida agora que o curso acabou."  - Eu gostaria que fosse disponibilizado, ao fim do curso, todo o material preenchido para os alunos que preencheram os requisitos para receber o certificado.  - "2- disponibilizar a apostila com as respostas apos termino do curso;"  - Existe uma necessidade imperiosa de ter acesso o aluno a uma copia da apostila respondido em sala de aula, para possiveis consultas futuras, garantido assim, que a informação objeto da aula, e respondida pelo professor, esteja disponivel para consulta pelos alunos concluintes, essa minha reivindicação, e creio dos demais alunos, possibilidade de uma copia da apostila respondida pelo professor, a disposição de todos.  - " ...também liberarem a apostila com todos os exercícios feitos pelo professor do curso, assim podemos ter as anotações para utilizar no dia a dia, pois o mesmo disse em aula que tinha a apostila pronta com os exercícios realizados em sala de aula"</p>	<p>Material didático</p>	<p>DIEPE</p>	<p>As sugestões serão encaminhadas ao instrutor conteudista para análise da pertinência e viabilidade de implementação. Agradecemos pela participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>AVCTG012023 ( 2)  - Sugiro que os Professores dos cursos não permitam perguntas no decorrer das aulas, deixando-as apenas para o final, pois atrapalham muito e quebram a linha de raciocínio do conteúdo que vinha sendo explicado, além de impossibilitarem que o total do conteúdo seja cumprido, devido ao tempo perdido com perguntas isoladas.  - O curso deveria abrir menos para dúvidas de questões pessoais e focar mais em passar as matérias. E a apostila poderia ser enviada toda respondida agora que o curso acabou.</p>	<p>Instrutor</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ está desenvolvendo uma cartilha de boas práticas direcionada tanto aos instrutores como aos alunos. Em breve iremos publicá-la. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	<p>AVCTG012023 (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O conteúdo e o instrutor do curso são ótimos, porém para um melhor aprendizado as gravações das aulas deveriam ser disponibilizadas para os alunos.</li> <li>- Seria interessante que os organizadores dos cursos pensassem na possibilidade de deixarem as aulas disponíveis por algum tempo após às aulas ao vivo, tal como acontece nos cursos oferecidos pela EMERJ.</li> <li>- 1-deixar pelo menos as aulas gravadas uma semana apos o termino do curso</li> <li>- Liberarem o acesso as aulas gravadas como fazem nos cursos da EMERJ, ou ter acesso até certa data;</li> <li>- "Faço cursos na ESAJ como este de custas, que já é o meu segundo curso e também na EMERJ, sendo que no da EMERJ é possível ter acesso as aulas gravadas durante todo o curso para revisarmos o conteúdo por quantas vezes quisermos, e acho ainda que o acesso fica liberado até por 15 dias após a finalização do curso. Seria muito importante que a ESAJ tivesse este mesmo formato de liberação de aulas gravadas e dsiponibilização também neste curso específico da apostila preenchida coomo o prof informou ter para disponibilizar dependendo apenas da ESAJ liberar. O tem a custas e grerj é um assunto complexo, então melhorar as alternativas para melhor esclarecer o conteúdo dada seria muito , muito importante. Espero que no próximo curso se tenha avançado com estas sugestões. Um abraço ao professor q mais uma vez conduziu muito bem este curso."</li> </ul>	Disponibilidade	DIDES	Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>4 Sugestões PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sugiro que um tema tão importante tenha para cada tipo de vacina uma palestra</li> <li>- Sugiro outras palestras na área de saúde</li> <li>-que tenha mais cursos relativos à saúde</li> <li>-Esse tema deveria ser mais amplo, alcançar a maior parte possível de nossa sociedade.</li> </ul>	Tema/palestra	DIEPE	Temos programado um ciclo de palestras, sendo uma em cada mês, com temas relacionados à saúde física e mental. Agradecemos pela participação.

SUGESTÕES	servidor/usuário	2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH -Sugiro que haja possibilidade de rever a palestra; "voltar" e ver novamente, seja apenas trechos, ou até mesmo na totalidade! - gostaria de assistir novamente	Disponibilidade	DIDES	Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH - ao clicar no link enviado por e-mail o mesmo não direcionou para a palestra. Copiei o endereço na barra do google e então consegui acessar a mesma. Fica o pedido de verificação para as próximas.	Acesso/Link	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são previamente fornecidas a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH - ENCAMINHAR CALENDÁRIO POR E-MAIL	Calendário	DIDES	Não recebemos nenhum material para divulgação. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA AO VIVO: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES - PVVAC012023 DANIELLE PROVENCANO BORGH -Precisam aumentar as vagas nas palestras. Temas importantes acabam muito rápido.	Vagas	DIDES	O número de vagas é definido de modo que as perguntas dos servidores possam ser respondidas, bem como não haja sobrecarga nas plataformas pelo excesso de usuários simultaneamente. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão AULA PRESENCIAL - INTERPRETAÇÃO DA NBR ISO 9001:2015 - APNBRO12023 CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO -Somente o material de apoio não estava disponível no início do curso.	Material didático	DIEPE	O material didático fica disponibilizado na página da ESAJ para os inscritos na turma. Agradecemos pela participação.

instrutor(a)	Instrutor - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GXOFF012023 – Mario Antonio Este Curso Precisa de Adequação de Carga Horária e Links com o Material Didático para os participantes	Carga horária	DIEPE	A ESAJ já está estudando formas de "munir" os alunos de material didático, na falta de apostilas. Atualmente, o aluno pode consultar a bibliografia disponibilizada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GXOFF012023 (1) O curso possui muito conteúdo e pouco tempo para explorá-lo. Poderiam aumentar a carga horária.	Carga horária	DIEPE	Iremos acompanhar as próximas turmas. Não houve outra solicitação como esta. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PRESENCIAL -AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL - AUC012023 - FABIANO ALEIXO VIEIRA - Este curso é necessário aos funcionários da 1 VP, pelo menos, de dois em dois anos. Precisamos passar por atualizações nos assuntos concernentes ao curso, vez que trabalhamos diretamente na área. - CURSO QUE DEVERIA SER REALIZADO POR TODOS OS SERVIDORES DE SEGUNDA INSTÂNCIA .	Oferta de curso	DIDES	A turma é formada conforme solicitação da unidade demandante. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012023 - ELISANGELA BARBOSA DA SILVA - A ESAJ poderia disponibilizar as gravações para os alunos que quisessem rever as aulas após o curso.	disponibilidade	DIDES	Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>6 sugestões: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA, REGISTRO PÚBLICO E EMPRESARIAL - AVCIV022023 - RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Só precisava ter mais aulas pois o conteúdo é enorme.</li><li>- "...achei que a carga horária precisa ser maior ou fazer o curso menores e em 2 etapas, porque, ela tem muito a ensinar de PJe, e o tempo ficou apertado, na minha opinião. Deixo a sugestão."</li><li>- O formato do curso, em que um conteúdo extremamente extenso, que abrange todas as atividades executadas no sistema em uma serventia, é ministrado em pouquíssimas aulas/horas, gera uma ausência imperdoável de exercícios práticos de fixação, fundamentais no aprendizado.</li><li>- Sugestão: o curso deveria ter mais horas a fim de cobrir, tendo em vista ser um sistema completamente diferente do DCP.</li><li>- Sugestão: o curso deveria ter mais horas a fim de cobrir, tendo em vista ser um sistema completamente diferente do DCP.</li><li>- Mas foi um curso corrido, eu acho que mais duas aulas dariam um conforto maior tanto para a professora quanto para nós alunos.</li></ul>	Carga horária	DIEPE	A carga horária deste curso já está sendo majorada. Agradecemos pela participação.
--	------------------	--	---------------	-------	--

	servidor/usuário	<p>PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES-AVFIP012023 ( 5)</p> <p>-O curso seria muito melhor se tivesse uma carga horária maior. a matéria é muito extensa pra condensar em tão pouco tempo.</p> <p>- Necessário ser feito esse tipo de curso com mais horas/aula, pois alguns pontos poderiam ser abordados com maior profundidade, caso o curso tivesse mais tempo de aula.</p> <p>-Achei que a carga horária não é suficiente para a quantidade de matéria e informação pertinente ao conhecimento de um sistema todo novo e com diversas complexidades.</p> <p>-O curso necessita de mais horas para um melhor aproveitamento.</p> <p>- Pouco tempo, signifca correria com a matéria e consequente risco de despreparo do instrutor.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Não há previsão de abertura de nova turma este ano, sendo mais indicado que a revisão, que poderá não ser apenas de carga horária, seja feita oportunamente. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES-AVFIP012023 (1)</p> <p>-Ter um pouco de cuidado ao falar sobre a SGTEC de maneira negativa.</p>	Instrutor	DIEPE	<p>Sua sugestão foi encaminhada à intrutora. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO: INTRODUÇÃO AO PROCESSO CIVIL - AVIPC012023 (1)</p> <p>-As aulas poderiam em regra serem antes do horário de trabalho</p>	Horário	DIDES	<p>Oferecemos cursos em horários variados, nos turnos da manhã e tarde, a fim de atender as necessidades diversas dos servidores.</p>
	instrutor(a)	<p>Instrutor (a) - AULA AO VIVO: INTRODUÇÃO AO PROCESSO CIVIL - AVIPC012023 – Lucia Frota Pestana de Aguiar Silva (1)</p> <p>-Conteúdo extenso que merece ser revisado. Sugiro suprimir a parte de Princípios pois há um curso pronto só de Princípios. Sugiro inserir o tema de Competência que é essencialmente ligado à jurisdição.</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>O SEDAC encaminhará o material para a instrutora revisar e realizar as alterações propostas. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	<p>2 Sugestões GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE- GXGTP052023 CYNTHIA VIVIANE MACHADO DOS SANTOS</p> <p>-Muitas das medidas ensinadas não tem como ser aplicadas no serviço em gabinete ou em cartório.</p> <p>-Sugestão : envio do material de apoio _ slides com o conteúdo</p>	Conteúdo/material didático	DIEPE	<p>O objetivo do curso é que o gestor possa buscar a aplicação dos conhecimentos adequando-os a sua unidade.</p> <p>Quanto aos slides devem ser solicitados diretamente ao instrutor por ser material do próprio e não da ESAJ.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 Sugestão GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE- GXGTP052023 CYNTHIA VIVIANE MACHADO DOS SANTOS</p> <p>-O som dos vídeos apresentados durante a palestra estava muito baixo</p>	Som	DITEC	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da qualidade audiovisual tanto do palestrante quanto do usuário. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - GABINETE VARAS CÍVEIS - AVPJG012023 ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO</p> <p>-BOA TARDE,</p> <p>A GRAVAÇÃO DAS AULAS PODERIA FICAR SEMPRE DISPONÍVEL, POIS EM CASO DE DÚVIDA PODEIRA SER CONSULTADA SEMPRE</p>	Gravação	DIDES	<p>Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.</p>

Instrutora	<p>1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - GABINETE VARAS CÍVEIS - AVPJG012023 ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO</p> <p>-Minha sugestão, em relação a carga horária, levando-se em conta o conteúdo programático, considero que poderia ser reduzida. A matéria para gab é bem mais restrita que o cartório e tem uma CH igual.</p>	Carga horária	DIEPE	A carga horária deste curso já esta sendo revista. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>SUGESTÃO (1) Mod VII – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>-Seria bom nesta reta final disponibilizarem café e água aos alunos e professores.</p>	Pós-graduação	DISUP	O Tribunal não disponibiliza café e nem água mineral em número suficiente para os alunos da ESAJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>SUGESTÃO (3) Mod I – GPDH012023 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>-Por mais professores como o Vítor!</p> <p>-Que a ESAJ nos proporcione mais aulas ou palestras com o professor Vítor.</p>	Pós	DIEPE	Trata-se de professor contratado para ministrar aulas de Pós-graduação, sendo que para outras contratações dependemos de solicitação da alta administração. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 Sugestões WORKSHOP GESTORES ADM E JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES - GXRIS012023 CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO</p> <p>-Curso não tem relação NENHUMA com a atividade cartorária.</p> <p>-Novas abordagens práticas podem ser adotadas em outros cursos muito teóricos</p>	Conteúdo	DIEPE	Sugerimos que, antes de realizar a inscrição em algum curso ou palestra, verifique a ementa ou a sinopse, pois nelas consta o conteúdo programático que abalizará sua escolha. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032023 - MICHELE LIMA MAGALHÃES</p> <p>- Poderia ter alguns exercícios práticos e material didático em vídeo</p> <p>- Muito conteúdo para ser assimilado em pouco tempo, sugiro que no próximo seja instalado o PROGRAMA DE TESTE PARA QUE SEJA POSSÍVEL praticarmos o conteúdo e tirarmos as dúvidas com a instrutora. A Professora Michele é excelente, mas a sensação é que não aprendi muita coisa.</p>	Material didático/ambiente de treinamento	DIEPE	<p>O material disponibilizado é composto de manuais que são atualizados pela SGTEC. Já tivemos videoaulas que se tornaram obsoletas e pouco didáticas.</p> <p>O ambiente de treinamento apresentou inconsistências, mas já está estabilizado.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032023 - MICHELE LIMA MAGALHÃES</p> <p>- Sugiro que o curso seja oferecido por assuntos específicos e em partes.</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>A demanda tem sido de aumento de carga horária para contemplar todo conteúdo, não sendo viável dividir o conteúdo em vários cursos. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 reclamação: LGPD022023 - EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 = SI Livia Teixeira Leal</p> <p>-as questões estavam muito difíceis</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>As questões são formuladas pelo conteudista, com níveis de complexidade diversos, sendo as questões randomizadas pela plataforma moodle e possibilitando 2 tentativas.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 reclamação: LGPD022023 - EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 = SI Livia Teixeira Leal</p> <p>-no segundo módulo tive um pouco de dificuldade, pois ao acessar um item externo, o campo dos slides retornava para a página inicial</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Todas as orientações sobre a forma de acesso são previamente fornecidas a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	4 sugestões: PGLLI012023 - PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES = Palestrante Rodrigo Tostes de Alencar Mascarenhas -Gostaria de aprofundar a matéria. -O tema pede um curso. -MAIS PALESTRAS SOBRE O TEMA MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE -Que tenha mais paletas como essa disponíveis para os servidores de outras comarcas	Palestra gravada /tema para curso	DIEPE	O tema meio ambiente e sustentabilidade será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	2 sugestões: PGLLI012023 - PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES = Palestrante Rodrigo Tostes de Alencar Mascarenhas -Deveria ter sido disponibilizado material em PDF ou slides. -Seria interessante haver uma apresentação para melhor elucidação do conteúdo verbal.	material didático	DIEPE	A ESAJ não tem como requerer ao palestrante a confecção e disponibilização de slides. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 sugestão: WVQTC012023 - WORKSHOP AO VIVO - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA E FIXAÇÃO DE PARCELAS DE MAIOR RELEVÂNCIA NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS = SI Luiz Cláudio de Azevedo -poderia ter outros cursos do mesmo modelo da materia.	Aula ao vivo	DIEPE	O tema contratos e licitações será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES: AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - AVCOJ012023 - MARGARETH FISCHER BIANCARDINE E MARIA DE FATIMA ALMEIDA</p> <p>- As minhas professoras foram a Margareth e a Fátima. Estão errados os nomes das professoras.</p> <p>- Nossas instrutoras NÃO FORAM as Sras. Keila Soares e Renata Velloso, mas as Sras. MARIA DE FÁTIMA ALMEIDA e MARGARETH FISCHER BIANCARDINE.</p> <p>- OS NOMES DAS INSTRUTORAS ACIMA NÃO CORRESPONDEM A QUEM DE DIREITO FOI DE FATO AS MINHAS, QUE NO CASO RESPECTIVAMENTE ATENDEM PELOS NOMES DE MARIA DE FÁTIMA ALMEIDA E MARGARETH FISCHER BIANCARDINE, SÃO PERFEITAS E ABSURDAMENTE DIDÁTICAS!!! PORÉM SOMENTE RESPONDI A AVALIAÇÃO AQUI MESMO COM OS NOMES TROCADOS POR SER UMA OBRIGATORIEDADE PARA FINALIZAÇÃO DO CURSO. GRATA A TODOS!</p>	Avaliação de reação	DIEPE	Já retificamos os nomes das instrutoras na avaliação de reação. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>1 reclamação: WVRAP022023 - WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER = SIs Eliana Alves, Aline Diniz e Tatiana Moreira</p> <p>-Faltou o material didático</p>	Material didático	DIEPE	Workshops não contemplam apostilas. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>1 reclamação: PGPLI012023 - PALESTRA GRAVADA: COMPLIANCE E GOVERNANÇA - Des. Fernando Cerqueira Chagas, Dra. Fernanda Xavier de Brito e Prof.ª Dr.ª Lúcia Frota Pestana de Aguiar</p> <p>-Não consegui acessar o material didático.</p>	Material didático	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são previamente fornecidas a cada participante, bem como o SECAP, SEDIS e o SESOP, matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	<p>5 reclamações: PVCRE012023 - PALESTRA AO VIVO: OS DESAFIOS DA CREDITAÇÃO DA EXTENSÃO NOS CURSOS DE DIREITO = Palestrante Ana Paula Sales</p> <p>-Não sei se foi problemas com a internet ou com a plataforma, mas a conexão estava instável</p> <p>-A plataforma falhou várias vezes.</p> <p>-O teams tem demorado muito a carregar.</p> <p>-Demora a navegação</p> <p>-DIFICIL MANTER NA WEB</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 reclamação por e-mail de 18/04/2023 De: Rejane Oliveira de Carvalho &lt;rejaneoliveira@tjrj.jus.br&gt;</p> <p>Enviada em: terça-feira, 18 de abril de 2023 16:36</p> <p>Para: ESAJ - Escola de Administração Judiciária &lt;esaj@tjrj.jus.br&gt;</p> <p>Assunto: RE: VAGAS DISPONÍVEIS: PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES PRÁTICAS E TEÓRICAS SOBRE ORGANIZAÇÃO CRIMINOSA - PVOCR</p> <p>Boa tarde</p> <p>Gostaria de deixar registrado minha reclamação com relação às palestras ao vivo, oferecidas pela ESAJ, tendo em vista que não consegui fazer inscrição em nenhuma destas palestras, apresentando a informação " SEM VAGAS" . Precisamos adquirir carga horária para efeito de progressão, mas a quantidade de vagas disponíveis não está sendo suficiente.</p> <p>Poderiam dar uma olhada nesta dificuldade apresentada?</p>	Vagas	DIDES	<p>A realização e a divulgação das palestras ao vivo estão seguindo as diretrizes da alta administração, a fim de atender às necessidades institucionais de capacitação.</p> <p>Cabe informar que, além das palestras ao vivo, a ESAJ vem oferecendo um grande número de turmas, com temas e carga horária variados, bem como palestras gravadas de acesso rápido, sem necessidade de inscrição prévia. Agradecemos pela participação.</p>

	servidor/usuário	1 reclamação WORKSHOP AO VIVO - OFÍCIO DE REQUISIÇÃO DE PAGAMENTO POR PRECATÓRIO - WVPRE012023 - VANIA CRISTINA SOARES REGO ALVES - NIVEL DA PROVA EXAGERADO PRA QUEM PRECISA FAZER CURSO E TRABALHAR AO MESMO TEMPO. NÃO PODEMOS NOS DAR AO LUXO DE PARAR PRA ESTUDAR APOSTILA COM TANTOS AFAZERES E POUCOS SERVIDORES.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	O banco de questões é feito pelo mesmo conteudista que desenvolveu o curso, sendo assim, está em conformidade com a matéria oferecida. Entendemos sua angústia, porém, a ESAJ oferece cursos com o intuito de capacitar os servidores em suas serventias, disponibilizando ações para o cumprimento das 30 horas necessárias à promoção. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS- AVPCR032023 (1) - MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA -Cabe destacar a capacidade didática e o conhecimento técnico e o domínio do ambiente de aula da instrutora, contudo, em várias situações em que me manifestei pelo chat ela ignorou a minha pergunta, "pulando" como se não tivesse visto para a próxima pergunta ou colocação. É fato que a turma tinha chefes de serventia e pessoal que já trabalhava com audiências, etc, umas 5 ou 6 pessoas, gente com perguntas mais abalizadas, de maior conteúdo técnico e que se manifestava a todo momento sendo prontamente respondidas. Não me pareceu uma boa postura da instrutora ignorar perguntas mais simples até porque seriam respondidas com mais simplicidade e muito mais rapidamente. No fim, contudo, procurei prestar atenção, fiz as minhas anotações e tudo saiu bem.	instrutor	DIEPE	Num curso com 50 alunos, acontecendo de forma remota, pode acontecer de alguma pergunta ficar por ser respondida. De qualquer forma iremos levar sua reclamação ao conhecimento da instrutora. Agradecemos pela participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO - AVJUV022023 - VALDINAR MARREIROS MARINHO</p> <p>-Muitos testes sem sucesso, o que deixa o curso ainda mais confuso. Fica mais difícil entender o sistema quando as tarefas tentadas não funcionam. Acredito que esses testes deveriam ser feitos antes de ministrar as aulas. As aulas poderiam ser mais objetivas, seguindo a linha de raciocínio do andamento processual, testando com antecedência, para evitar dizer que não funciona. Outro ponto é que o curso (convocação) se refere ao sistema PJE no fluxo infância e juventude, que já foi implementado há dois anos nas serventias, conforme o cronograma, e foi tratado como algo muito novo, sem tirar as dúvidas rotineiras. As respostas foram no sentido que vamos ver na próxima aula, ou mais para frente, permanecendo as dúvidas.</p>	<p>Aula ao Vivo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>O instrutor já foi desabilitado da disciplina. A ESAJ disponibilizará mais turmas na competência Infância e Juventude, e você poderá realizar o curso novamente se for do seu interesse. Agradecemos sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO - AVJUV022023 - VALDINAR MARREIROS MARINHO</p> <p>-Falta a segunda fase do curso, pois foi muito curto e sintético.</p>	<p>Aula ao Vivo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ disponibilizará mais turmas na competência Infância e Juventude, e você poderá realizar o curso novamente se for do seu interesse. Agradecemos sua participação.</p>

	servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GXOFF012023 (5) - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>-Entendo que o instrutor deveria ter elaborado a avaliação e não a DGTEC. Achei a prova muito complexa para o meu nível de conhecimento, o conteúdo não de adequa as funções do dia a dia.</p> <p>- As avaliações têm que ser de acordo com o conteúdo ministrado pelo instrutor. As aulas foram bem práticas e dinâmicas, porém a avaliação foi muito teórica, o que se torna uma incoerência e não atende aos objetivos do curso.</p> <p>- A falta de material dificultou a realização da prova de avaliação</p> <p>- Verificação de aprendizagem não condizente com a matéria apresentada. Questões com matéria não explicada (planner, forms, etc.)</p> <p>-Testes mal formulados, com mais de uma resposta correta em algumas questões e sem resposta em outras. Acho necessário que o teste seja elaborado pelo Tutor, pois foram cobradas questões comentadas em aula.</p>	Instrutor / Verificação de aprendizagem	DIEPE	Tendo em vista o número de participantes reprovados a ESAJ ofereceu outra oportunidade e disponibilizou nova verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>Continuação - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GXOFF012023 (2) - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>- As questões apresentadas na avaliação final não estão alinhadas ao conteúdo do curso.</p> <p>- A prova não teve pertinência com o conteúdo e as questões possuíam mais de uma possibilidade de resposta. Sugiro que a prova sempre seja feita por quem ministrou o curso, para não gerar esse desacerto entre o que se é ensinado e o que é perguntado.</p>	Instrutor / Verificação de aprendizagem	DIEPE	Tendo em vista o número de participantes reprovados a ESAJ ofereceu outra oportunidade e disponibilizou nova verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GXOFF012023 (1) - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>O instrutor diz que dá aula há anos, mas não possui didática nenhuma, gagueja, se enrola, cheio de vícios de linguagem e interrompe a fala só pra concordar com alguma mensagem que acabaram de postar no chat.</p>	Instrutor / Verificação de aprendizagem	DIEPE	O instrutor é um dos mais bem avaliados em todos os cursos que ministra e obteve o índice de satisfação de 95% quanto a sua atuação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - OFICIAL DE JUSTIÇA - AVCIO012023 - ELISANGELA BARBOSA DA SILVA</p> <p>- Pareceu-me que a instrutora tem facilidade para operar o PJe, mas teve dificuldade para passar o conhecimento de forma didática.</p>	instrutor	DIEPE	A instrutora obteve o índice de satisfação de 93,3% quanto a sua atuação, estando dentro da meta. Iremos acompanhar seu desempenho. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA, REGISTRO PÚBLICO E EMPRESARIAL - AVCIV022023 - RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <p>- A única reclamação é contra a equipe da ESAJ, com relação ao não atendimento do pedido de acesso aos vídeos das aulas.</p>	Aulas gravadas	DIDES	Estamos avaliando formas de disponibilizar as gravações das aulas por um período determinado. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC042023</p> <p>-Os problemas no sistema como travamentos constantes e falta de acesso dos alunos a um sistema de teste/aprendizado dificultaram um pouco a compreensão das ferramentas.</p>	Ambiente de treinamento	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC042023</p> <p>- Fui colocada numa turma com especificidades muito distintas das minhas e tive que me ater a muitas informações totalmente, desnecessárias para mim, neste momento, em detrimento de informações necessárias e que eu ainda não domino e, por isso, achei o curso muito confuso e, de certo modo, inútil para mim, neste momento.</p>	<p>Inscrição/público alvo</p>	<p>DIDES</p>	<p>Sugerimos que, antes de realizar sua inscrição, verifique na página da ESAJ a ementa do curso onde consta o conteúdo programático e o público alvo, e desta forma poderá verificar se atende as suas necessidades. A ESAJ pode orientar, mas cabe ao participante a responsabilidade pela escolha. Agradecemos pela participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>RECLAMAÇÃO (2) Mod VII – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>-As canetas que escrevem no quadro não funcionam bem e precisam ser trocadas.</p> <p>-Microfones sempre apresentam defeito e ar condicionado nem sempre funciona</p>	<p>Pós/Infraestrutura</p>	<p>DITEC</p>	<p>Os marcadores de quadro branco fornecidos pelo TJ, são funcionais, e via de regra, atendem às necessidades. O som, bem como os aparelhos de ar condicionado das salas da ESAJ, possuem manutenção preventiva, e encontram-se em perfeitas condições de uso. Contudo, eventualmente podem ocorrer alguns problemas técnicos na infraestrutura que são prontamente resolvidos de acordo com o grau de dificuldade. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	<p>RECLAMAÇÃO (3) Mod I – GPDH012023 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>-O banheiro ao lado da sala no 5º andar está sem os acentos sanitários.</p> <p>- Demora dos elevadores</p> <p>- Bebedouro conta gotas no 5º andar</p>	Pós/Infraestrutura	DISUP	<p>O 5º andar está em obras, sendo que 2 banheiros estão em construção e não são da ESAJ, mas há outros 3 banheiros no 5º andar (1 PCD unissex, 1 feminino e 1 masculino) com todos os acentos sanitários.</p> <p>O elevador de serviço está sendo utilizado para a obra que ocorre no 5º andar, mas há outros 3 elevadores em funcionamento no prédio.</p> <p>Os bebedouros do 5º andar apresentam problema de pressão em razão da pouca altura da coluna d'água.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032023 - MICHELE LIMA MAGALHÃES</p> <p>- A prova está muito difícil.</p> <p>- Gostaria de questionar sobre a correção da resposta da 5ª questão, eis que o manual disponível no site afirma que, quando do CANCELAMENTO DE AUDIÊNCIA, o processo é automaticamente encaminhado para o PROCESSAMENTO. Assinalei como VERDADEIRA. Todavia, a questão aponta que como falsa essa afirmativa, ao contrário do que consta no manual. Por favor, gostaria de esclarecimento e, se for o caso, de correção da minha pontuação, de 90, para 100 pontos. Desde já, muito obrigada.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>Para solicitar revisão das questões é necessário fazê-la em formulário específico e pelo e-mail: <a href="mailto:diepe.sedac@tjrj.jus.br">diepe.sedac@tjrj.jus.br</a>.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>