

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: ABRIL/ 2024****TOTAL DE OPINIÕES:976 / ELOGIOS: 826 / SUGESTÕES: 97 / RECLAMAÇÕES: 53**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>21 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI022024 - SI Raquel Beiriz Catizano</p> <p>- Depois de 24 anos de TJ, um dos poucos cursos de excelência, que tive o prazer de realizar. Excelente didática, matéria utilizada no dia-a-dia. Sem palavras. Parabéns a ESAJ e mais ainda, parabéns a Raquel.</p> <p>- SENSACIONAL O CURSO!! Quanta informação fundamental!! Sinceramente é um curso que provoca vontade de assistir mais vezes as aulas e eu espero demais que elas permaneçam disponíveis porque assistirei novamente cada aula. Grata a cada um dos envolvidos para proporcionar mais essa rica oportunidade na caminhada. Um abraço carinhoso à Raquel, de gratidão, sobretudo pela disponibilidade constante. Grata, ESAJ.</p> <p>- Curso excelente para aquisição de conhecimentos. A instrutora tem domínio total do conteúdo e facilidade em apresentá-lo de forma compreensível. Sugiro que este curso seja estendido aos servidores.</p> <p>- Sinceramente, este curso deveria ter sido ministrado antes, mas foi muito produtivo. Quanto a Instrutora Raquel: Trata-se de uma excelente instrutora; conhece o assunto, conhece o dia-a-dia do servidor. É solícita e inteligente. A instrutora é uma das melhores que conheci, nestes anos de curso. Parabéns Raquel.</p> <p>- A Raquel é uma professora MARAVILHOSA, eu preciso de mais cursos com essa qualidade. Aprendi MUITAS COISAS, e</p>	Workshop ao vivo		

	servidor/usuário	5 ELOGIOS AULA AO VIVO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - JUIZADOS ESPECIAIS - AVCJE012024 - Marcelo Letterio - Excelente aula. Parabéns ao professor. - Excelente método de ensino. Parabéns ao instrutor! - Professor com excelente nível de conhecimento. Parabéns! Deveríamos ter um forum permanente de duvidas sobre custas. - Excelente curso, me ajudou bastante, iniciei a certificação de custas de recurso nominado a pouco tempo. - Muito bom o curso	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

|

<p>servidor/usuário</p>	<p>21 Elogios AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha</p> <p>-Gostaria de agradecer a disponibilidade das professoras em nos ensinar uma matéria tão complexa e delicada!</p> <p>Obrigada</p> <p>-Excelente curso e professoras maravilhosas, competentes e super acessíveis aos alunos. Aulas muito bem administradas e acompanhadas por toda a equipe.</p> <p>sou Sandra , amei o curso precisava melhorar meus conhecimentos e vejo um campo bem vasto nesta conquista</p> <p>-Parabenizar e agradecer por todo conteúdo disponibilizado, pelo profissionalismo da equipe e o alto nível da capacitação.</p> <p>-Muito obrigada TJRJ, pela oportunidade.</p> <p>-As instrutoras são ótimas, esclarecem bem os assuntos abordados. O curso foi muito bom e bem aproveitado. Toda temática foi enriquecedora para a nova trajetória.</p> <p>Curso com bastante conteúdo aproveitável. Uma linguagem clara do conteúdo . Gostei bastante de tudo que aprendi e da forma que aprendi.</p> <p>-Curso me possibilitou compreender com clareza as tecnicas da entrevista cognitiva e todo funcionamento do depoimento especial. Me sinto preparada para atuar como entrevistadora forense. A unica sugestão seria para que os slides fossem disponibilizados antes das aulas para que alunos acompanhassem.</p> <p>-O curso foi muito bem concebido com ótimas instrutoras</p>	<p>Aula híbrida</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>(4): AVOFF012024 - AULA AO VIVO - OFFICE 365 – INTRODUTÓRIO = SI Andre Pinto de Mello</p> <p>-...Porém, ele é bem esforçado. Acredito que com o tempo terá mais dinamismo.</p> <p>-Excelente tema, professor muito solícito e simpático.</p> <p>-Excelente curso.</p> <p>-Ótima aula. Adquiri muitos conhecimentos importantes.</p>	<p>Aula ao vivo</p>

servidor/usuário	<p>Palestra ao vivo  (62): PVROT012024 - PALESTRA AO VIVO: HÁBITOS PARA UMA ROTINA MAIS SUSTENTÁVEL = SI Tatiana Ramos Cardozo Molina</p> <p>-Importante esses temas. Parabéns à ESAJ. Agradeço à palestrante Tatiana</p> <p>-Excelente palestra! A palestrante faz toda a diferença com o conteúdo que apresenta e a qualidade de seus argumentos!</p> <p>-Palestra muito boa, palestrante de parabéns.</p> <p>-Tema extremamente relevante. Parabéns a ESAJ pela escolha do tema.</p> <p>-Tema muito interessante, poderia ter um curso com carga horária maior para aprofundamento do tema.</p> <p>-excelente palestrante / Dificuldade em entrar no moodle</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA. PARABÉNS ESAJ PELA INICIATIVA.</p> <p>-Abordadas questões super importantes para o desempenho individual e contribuição da sustentabilidade extremamente necessária à nossa qualidade de vida e preservação do planeta.</p> <p>-Excelente apresentação! Informações muito importantes para todos!</p> <p>-Excelente palestra! Gostaria que todos da minha casa pudessem assistir a palestra. Parabéns!!!</p> <p>-Para achar a palestra na plataforma da ESAJ é um pouco dificultoso</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p> <p>-Tema muito relevante, necessários aos dias atuais.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(1): WVJUD032024 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Aparecido Machado</p> <p>-Professor e o material utilizado por ele são muito didáticos.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>9 elogios AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPJG012024 MARCIO MENDES</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Curso excelente com conteúdo muito útil e ministrado de forma clara e dinâmica.</li><li>-Curso maravilhoso. O professor é muito didático e ajudou muito. Realmente muito bom.</li><li>-Excelente instrutor.</li><li>-Primeiro curso com o instrutor Marcio Mendes, com excelente conteúdo, ótima didática, material elucidativo, simpatia e fácil acesso. Parabéns pelo trabalho!</li><li>-Ótimo professor, curso excelente curso!</li></ul> <p>Professor excelente!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-assunto prático e muito relevante. Instrutor gentil e solícito</li><li>-Professor muito didático, curso excelente para a capacitação dos servidores.</li><li>-O instrutor possui amplo conhecimento da matéria, utilizando linguagem simples e acessível. O curso foi extremamente importante e útil. A Escola está de parabéns!</li></ul>	Aula ao vivo
------------------	--	--------------

servidor/usuário	<p>9 elogios WORKSHOP AO VIVO - A ADOÇÃO E O DIREITO ÀS ORIGENS - WVADO012024 PATRICIA GLYCERIO RODRIGUES PINHO -O curso contribuiu muito para a prática profissional</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Curso maravilhoso. Patrícia apresenta um conteúdo de alta relevância e que muito auxilia na prática.</li><li>-Instrutora muito capacitada e soube dar abertura aos participantes.</li><li>-Curso com tema primordial! Tutora excelente!!! Muito enriquecedor em temas de conteúdo e vivências, agregando sobremaneira à prática profissional.</li><li>-Curso excelente, com ótima tutora!</li><li>-O curso foi muito importante para atuação profissional. -A professora abordou de forma muito respeitosa e com domínio de conhecimento. Parabéns!</li><li>-curso maravilhoso, com conteúdo importante a ser conhecido pelos profissionais que atuam ou não na área! Parabéns a Tutora!</li><li>-O curso é perfeito, só tenho elogios para a professora e o conteúdo.</li><li>-Curso ótimo! Conteúdo imprescindível! Professora excelente!</li></ul>	Workshop ao vivo
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>53 elogios PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA COM FOCO E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA FORMAR TIMES FORTES E COMPLEMENTARES - PVFOC012024 - SI Lilian Guimaraes de Araújo</p> <p>- Uma simples palavra define a palestra: PERFEITA. PERFEITA EM MAÚSCULO. Parabéns a palestrante e a ESAJ que nos premia com reuniões que alavancam os nossos conhecimentos.</p> <p>- Excelente palestra! Tema muito interesse para reflertimos. Liderança empática é o caminho. Parabéns!!!</p> <p>- Foi ótimo reencontrar a Lilian. Antes da pandemia eu havia feito um curso presencial com ela. Administrando o Tempo. Muito bom. Ela fala muito bem. Com muita clareza. Saudades. Foi bom vê-la novamente</p> <p>- Excelente palestra, tema maravilhoso, extremamente importante. Palestrante clara e muito preparada!!! Ameiiii...</p> <p>- Palestrante com muito conhecimento, já havia feito um curso com ela. Gostei muito!</p> <p>- A palestrante Lilian foi objetiva e excelentes em suas colocações. Parabéns!</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>05 Elogios - AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012024 - Roberta Gomes</p> <p>-Excelente curso.</p> <p>-Excelente. Muito obrigado!</p> <p>-O curso, no geral, foi bastante interessante, especialmente no tocante às dicas para atendimento ao público constantes na terceira aula. Uma dica seria um enfoque maior nesse tipo tópico, uma vez que é algo relacionado ao cotidiano do servidor e que pode ajudar novos servidores que, assim como eu, estão trabalhando pela primeira vez com o atendimento ao público.</p> <p>-O curso foi ótimo.</p>	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>ACRDP052024 - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL - e-mail - 11/04/2024</p> <p>Prezados Instrutores,</p> <p>Agradeço sobremaneira a oportunidade de atendimento ao curso de AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA – PRESENCIAL – PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA – DEFESA PESSOAL, Turma ACRDP052024. De certo aprendemos e apreendemos conceitos importantes sobre análise comportamental e principalmente, as orientações pontuadas sobre o entendimento de situações e manobras de defesa. Acredito que agora estaremos mais confiantes em nossa profissão, podendo auxiliar não somente a nós mesmas, mas potencialmente cidadãs no curso de nossas atividades.</p> <p>A todos vocês, meu muito abrigada.</p> <p>Beatriz Barros Oficiala de Justiça Avaliadora mat.01/21875</p>	<p>Aula Presencial</p>
--	--	------------------------

servidor/usuário	<p>2 elogios AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO  - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS  - AVPGA012024- SI Ivomar Jorge Soares Froede  - Instrutor maravilhoso.  - O Ivomar é maravilhoso. Tomara que ele ministre mais cursos.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 elogio por e-mail AULA AO VIVO - ETIQUETA INSTITUCIONAL - AVEI012024 SILEA SANTA ROSA MACIEIRA  -Prezada Siléa Macieira,  Gostaria de expressar minha profunda admiração pelo trabalho excepcional que você realiza como instrutora no curso de Etiqueta Institucional. Sua habilidade em transmitir conhecimento de forma clara e envolvente é verdadeiramente impressionante. Além disso, sua dedicação em ensinar não apenas as normas formais de comportamento, mas também os valores essenciais de respeito, cortesia e empatia, torna cada aula uma experiência enriquecedora. ...  Agradeço profundamente pelo seu compromisso em promover a excelência e pelo impacto positivo que você está gerando na vida de tantas pessoas, incluindo aquelas que desempenham papéis fundamentais no funcionamento do nosso Tribunal de Justiça.</p> <p>Com admiração e gratidão,</p> <p>Bianca Rangel  Museu da Justiça de Niterói  Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)  Secretaria-Geral de Administração (SGADM)  Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ)  Tel.: 55 (21) 3002-4284/4285  E-mail: museu.niteroi@tjrj.jus.br</p>	aula ao vivo

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS ACRDPO52024 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL FABIO RIBEIRO DA SILVA -O curso é sensacional! Parabéns aos instrutores Cadar, Ribeiro, Ribeiro e Juliana. A ESAJ poderia divulgar tb por e-mail para que mais servidoras possam conhecer e ter acesso a informações tão úteis e importantes.</p> <p>Curso maravilhoso!! Instrutores excelentes!! Sugiro que seja mais divulgado.</p> <p>-Olá! O curso de capacitação de proteção feminina foi muito bem instruído. Todos os profissionais dedicados, com brilho nos olhos e disposição para nos explicar as técnicas de defesa. A parte teórica também foi muito boa. Devido a relevância do tema e a forma proveitosa que o curso se mostrou, uma sugestão seria que a ESAJ fizesse uma divulgação mais ampla deste curso, por exemplo, enviando e-mails com a propaganda, e assim, alcance mais servidoras. Obrigada.</p> <p>-Excelente e necessário curso, sendo ministrado pelo Instrutor CADAR E SUA EQUIPE com muita competência e habilidade.</p> <p>-Curso Maravilhoso!</p> <p>-Curso importantíssimo para as meninas. obrigada</p> <p>-O CURSO FOI MARAVILHOSO. EQUIPE DE INSTRUÇÃO OTIMA. OBRIGADA ESAJ.</p> <p>-Curso maravilhoso, útil e necessário. Recomendarei para todas as minhas colegas. Pena que não é muito divulgado.</p>	Presencial
servidor/usuário	<p>3 elogios MINICURSO - AO VIVO - LINGUAGEM SIMPLES - MVLGM012024 PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - Curso excelente. Sou das 3 áreas. Formada em Ed. Fís, Administração e me formo este ano em Direito. E procuro escrever de forma correta, sem ser pedante. O mais importante é a comunicação. Ouvir o outro e ajudá-lo. Escrever de forma rebuscada demais para um público humilde, gera retrabalho.</p> <p>-Excelente curso. Muito esclarecedor.</p> <p>-Excelente palestrante com linguagem simples e direta.</p>	ao vivo

servidor/usuário	<p>63 elogios PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DA LINGUAGEM SIMPLES NA HUMANIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - PVSIM012024 GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente aula!!!</li><li>-Palestrante domina o tema. Parabéns!!!</li><li>-COMO TODAS AS PALESTRAS DA ESAJ MARAVILHOSA</li><li>-Adorei a palestra, principalmente a parte em que o palestrante fala sobre a história da nossa língua. Voltei aos tempos da escola. Precisamos de mais palestras sobre o assunto.</li><li>-Excelente palestrante.</li><li>-excelente palestra</li><li>-Muito boa essa evolução na linguagem formal. -Parabéns ao professor e a ESAJ.</li><li>-Parabéns ao professor/instrutor pela palestra pelo domínio do conteúdo, a didática e a forma simples de expor o conteúdo.</li><li>-Ótima palestra, dinâmica e esclarecedora.</li><li>-Palestra ótima!</li><li>A palestra foi ótima.</li><li>-Tema de grande importância! Expositor muito claro!</li><li>Professor muito didático, ótima palestra!</li><li>-Excelente exposição! Apresentação dinâmica, trazendo muitas informações curiosas.</li></ul>	Palestra ao vivo
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>41 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: AMIL ESPAÇO SAÚDE E PROGRAMAS - PVAMI012024 - PLC Danielle Paradelas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A Palestrante foi bem clara nas informações e nos auxiliando para um eventual atendimento, com dicas precisas. Ótima palestra que vai incentivar os servidores a procurar um cuidado maior com a saúde.</li> <li>- Muito importante saber os recursos de saúde de que dispomos!</li> <li>- O Espaço Amil Saúde é muito resolutivo em questões preventivas importantes. Foi uma iniciativa muito relevante para os servidores do complexo do fórum central. Uma exposição muito objetiva da palestra</li> <li>- A palestra foi muito informativa, é de extrema importância conhecer mais sobre os atendimentos especializados do Amil Espaço Saúde. Parabéns pela iniciativa.</li> <li>- Excelente palestra e palestrante! Tema fundamental. Por mais eventos desse tipo. Parabéns aos envolvidos.</li> <li>- De grande importância o tema da Palestra e claramente explanada pela competente palestrante, parabéns equipe....</li> </ul>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(8): PGVELO12024 - PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS DO IPTU E ISS = Palestrante Andrea Veloso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Palestrante fora de série!!!!</li> <li>-excelente palestra</li> <li>-A Andrea Veloso é uma excelente professora. Muito didática!! Grata surpresa assistir uma palestra dela aqui na esaj.</li> <li>-Boa palestra.</li> <li>-Ótima palestra!</li> <li>-Profundo conhecimento sobre o assunto, aprendi muito e usarei nas execuções fiscais que trabalho.</li> <li>-otima palestra</li> <li>-EXCELENTE PALESTRA SOBRE UM TEMA DE GRANDE RELEVÂNCIA. PARABÉNS A ESAJ.</li> </ul>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>(10): AVPCA022024 - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline</p> <p>-Ótima professora. Aprendi muita coisa. Bem didática, passou informações muito úteis.</p> <p>-O curso foi excelente. A professora é ótima, com muita didática, soube passar conhecimento e sanar as dúvidas dos alunos. É muito importante a realização de cursos assim para atualizarmos nossos conhecimentos de PJe e trocarmos experiências e compartilharmos as novidades.</p> <p>-Curso excelente, toda vez que mudar um sistema deveria ser ministrado um curso com essa riqueza de conteúdo e detalhes previamente.</p> <p>-Excelente instrutora. Segura, atenciosa e com informações valiosas para transmitir.</p> <p>-Excelente curso! Acrescentou bastante aos nossos conhecimentos. Instrutora muito atenciosa e bem acessível a todas as possíveis dúvidas!</p> <p>-Gostaria de deixar um elogio para a professora Sávia, muito atenciosa e competente!!</p> <p>-DE FATO APLICÁVEL AO TRABALHO.</p> <p>-Curso com didática excelente, a transmissão de conhecimentos foi bastante clara.</p> <p>-Excelente instrutora!</p> <p>-Aula ministrada de maneira clara e precisa.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>(1): WVAVG042024 - WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - GESTORES AVALIADORES - COMPORTAMENTAL = SI Lillian Guimarães de Araújo</p> <p>-A instrutora passa muita credibilidade na matéria do curso.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>(8) AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC022024 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ótimo curso em um tema essencial para serventuários, que geralmente causa dúvidas.</li><li>- Acabei sanando muitas dúvidas. Curso muito bom!</li><li>- O curso foi de muito bom.</li><li>- excelente abordagem</li><li>- Ótimo curso!</li><li>- Professor atencioso, bem disponível e pontual.</li><li>- Curso excelente e muito importante para a atividade do servidor. Professor com uma didática incrível e com domínio da matéria.</li><li>- Professor extremamente atencioso e didático.</li></ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA- AVFGA012024 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente professora, que deverá ser aproveitada para mais cursos.</li><li>-Agradeço à prof. Ana Paula pela atenção dada aos alunos.</li><li>-Ótima aula!</li><li>-Ótimo curso!!!</li></ul>	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>10 elogios PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012024 LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-tema muito importante</li><li>-Excelente conteúdo</li><li>-palestra dinâmica</li><li>-Excelente palestra!</li><li>-Excelente o curso</li><li>-Excelente palestra! Explanação perfeita!</li><li>-Excelente. Ótima palestrante, domina muito o assunto</li><li>-temas sempre atuais e relevantes ao desenvolvimento de nossas funções</li><li>-Excelente curso, principalmente na presente conjuntura</li><li>-Tema atual. Ótimo curso</li></ul>	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

<p>servidor/usuário</p>	<p>(21): PGPAP012024 - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilar do</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-O domínio do tema, pela palestrante, é ímpar. Parabéns!</li> <li>-Maravilhosa Dra. Maria Aglaé</li> <li>-muito bom tema</li> <li>-EXCELENTE PALESTRA.</li> <li>-Ótima palestra.</li> <li>-Excelente palestra.</li> <li>-Palestra maravilhosa.</li> <li>-Excelente palestra!</li> <li>-PALESTRA MARAVILHOSA!!</li> <li>-Tema ainda mais relevante na atualidade após o número absurdo de violência contra as mulheres</li> <li>-Muito bom ter cursos voltados para os direitos das mulheres.</li> <li>-MARAVILHOSA A PALESTRA E A PALESTRANTE !!</li> <li>-A Magistrada domina perfeitamente o assunto. Excelente palestra.</li> <li>-EXCELENTE PALESTRA</li> <li>-bom</li> <li>-tema atual e prof com dinâmica</li> <li>-Tema relevante e bem explicado pela Palestrante.</li> <li>-excelente</li> <li>-Gostei muito da palestra.</li> <li>-Ótimas sugestões bibliográficas. Palestra maravilhosa!</li> <li>-Talvez a melhor palestra que assisti em mais de 15 anos. Amei!</li> </ul>	<p>Palestra gravada</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>(3): AVSAU012024 – AULA AO VIVO - SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO = SI Amélia Cristina Dominguez Alvarez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-bom</li> <li>-Excelente professora e conteúdo relevante. Parabéns ESAJ</li> <li>-Tema de muita relevância, nos levou a refletir muito sobre o tipo de vida que estamos tendo atualmente.vida mais</li> </ul>	<p>Aula ao vivo</p>

E  
L  
O  
G  
I  
O

servidor/usuário

(10): AVABIO12024 – AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS  
= SI Sandro Pereira da Silva  
-Curso relevante e bem ministrado.  
-PROFESSOR SANDRO! UM EXCELENTE MENTOR.  
CONTEÚDO DISPONIBILIZADO DE FACIL ACESSO COM LINGUAGEM ADEQUADO E COERENTE A GANHO DE CONTEÚDO!  
-O curso foi excelente e de muita importância.  
-...De qualquer forma, um excelente curso !  
-...O curso foi ótimo.  
-...No mais, gostei do conteúdo, da plataforma e da seriedade, sempre enviando lembretes das aulas e gravações.  
-O curso é ótimo para a formação e atualização dos novos oficiais.  
-Curso relevante e muito bem ministrado!!  
-Será muito útil no dia a dia de nossa função.  
-Ótimo curso, demonstrou diversas situações que podem acontecer na prática do dia a dia do Oficial de Justiça.

Aula ao vivo

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

servidor/usuário	<p>(8): WVAVS072024 – WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - SERVIDORES EM AVALIAÇÃO – COMPORTAMENTAL = SI Lilian Guimarães de Araújo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ótima palestra! A interação com os alunos foi o ponto alto.</li> <li>-Ótimo curso. Linguagem acessível e boa dinâmica de aula.</li> <li>-professora muito didatica</li> <li>-Ótima palestra, nos permitiu participação de forma ativa.</li> <li>-Ótima palestra.</li> <li>-A avaliação especial de desempenho foi extremamente didática.</li> <li>-A palestrante demonstrou grande domínio sobre o tema em apreço.</li> <li>-A palestrante Lilian é bastante simpática, agradável e receptiva, transmitindo aos avaliados entusiasmo e confiança durante a avaliação. Obrigada a ela!</li> </ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS - AVCJU012024 - SI Vinicius Menezes Santos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ótimo</li> <li>- Professor excelente!</li> <li>- Professor bastante didático e experiente.</li> <li>- Ótimo curso, excelente professor, atualizado, prestativo.</li> </ul>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>43 elogios PALESTRA AO VIVO: O CAPACITISMO QUE HABITA EM NÓS... O QUE É, COMO É E QUANDO APARECE? - PVCIT012024 - Marcio Castro de Aguiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gostaria de elogiar o colega professor Marcio pela destreza em colocar um assunto tão importante de forma tão leve. Somos um capacitistas em desconstrução sim. Até a próxima professor!</li> <li>- Quero só deixar meu elogio a profa. Lúcia, Diretora da ESAJ, por estar sempre muito atenta com os temas mais importantes e ao prof. Márcio que deu uma aula excelente.</li> <li>- Excelente palestra, o Márcio é muito inteligente e suas palestras são maravilhosas. Obrigada ESAJ, obrigada Márcio!!! SHOW!!!</li> <li>- Gostei muito do tema e da relevancia dada pelo palestrante. Como PCD fico feliz com a preocupação do tribunal em abordar esse tema!</li> </ul>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>8 sugestões WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚBL, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI032024 - Bruno Carlos de Moraes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O melhor curso para conhecimento e análise dos relatórios gerenciais. Essencial!</li> <li>- Excelente instrutor.</li> <li>- aulas maravilhosas</li> <li>- excelente instrutor!!!!</li> <li>- EXCELENTE</li> <li>- O instrutor tem domínio do conteúdo transmitido; possui linguagem clara; e muita paciência para sanar as dúvidas dos alunos.</li> <li>- Curso excelente e professor super atencioso, paciente, acessível e com muito conhecimento</li> <li>- EXCELENTE CONTEÚDO;ÓTIMO PROFESSOR</li> </ul>	workshop ao vivo

servidor/usuário	<p>3 elogios VIDEOAULA - PROCESSAMENTO EM VARAS DA DÍVIDA ATIVA 2023 - VPDA012024 CARLA CRISTINA PINHO MARQUES, LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA, MARCO ANTONIO AZEVEDO JUNIOR -Adorei o curso, proporciona grandes conhecimentos que ajudam o estagiário com questões do dia a dia no cartório e também com conhecimentos para a vida acadêmica.</p> <p>-Ótimo curso, com profissionais extremamente capacitados. Muito aprendido.</p> <p>-Uma experiência maravilhosa! Adquiri novos conhecimentos que serão muito úteis ao longo do meu curso de Direito! Grata pela oportunidade!</p>	Videoaula
servidor/usuário	<p>4 elogios AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA: GOVERNANÇA EM CONTRATAÇÕES PÚBLICAS NO PJERJ - ACRGO012024 - Ana Paula Sardinha</p> <p>- Parabéns à instrutora Ana Paula Sardinha pelo excelente curso ministrado. Um sucesso as dinâmicas estabelecidas, de forma a fixar os ensinamentos passados. .</p> <p>- A instrutora Ana Paula possui domínio da matéria. O curso foi muito bom.</p> <p>- Curso ótimo com abordagem focada em práticas concretas.</p> <p>- A instrutora é excelente e o tema é de extrema relevância para aprimorar o funcionamento do PJERJ. Todos os gestores da área administrativa e Alta administração deveriam participar!!!</p>	Aula presencial

servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012024- Marco Antonio Mello Villar</p> <p>- Curso muito bom, precisamos sempre reciclar os conhecimentos sobre a língua portuguesa. Ótimo professor...</p> <p>- Parabéns para o professor Marco Antonio Mello Villar, por disseminar o seu conhecimento para os seus "alunos".</p> <p>- Excelente tutor que apresentou o conteúdo de forma bastante didática.</p> <p>- Boa noite! Quero agradecer ao professor o carinho que teve com todos, durante o curso. Obrigada.</p>	aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios EAD - WORD ONLINE - CWOR022024 FRANK RIBEIRO ANDRADE</p> <p>-Parabéns à ESAJ pela escolha do EXCELENTE INTRUTOR.</p> <p>-Gostei muito dos dois cursos que fiz este ano do Prof. Frank e gostaria de ser informada por e-mail quando ele abrir novos cursos.</p> <p>-excelente o curso</p>	EAD
servidor/usuário	<p>38 Elogios - PALESTRA AO VIVO: IMPOSTO DE RENDA 2024: REGRAS GERAIS - PVITO012024- Yuri Fernandes</p> <p>Excelente tema</p> <p>Palestra maravilhosa. Vou usar as informações para fazer meu IR de forma completa. Ótimo palestrante.</p> <p>Excelente palestra!</p> <p>Parabéns pela diversidade de temas, inclusive este que atinge todos nós nesta época do ano</p> <p>Ótimo tema!</p> <p>Excelente e muito providencial palestra!!! O Expositor é maravilhoso, muito claro, tranquilo e eficiente!! Muito obrigado pela oportunidade de usufruir desses conhecimentos! Parabéns à ESAJ!!</p>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>02 Elogios - AULA AO VIVO - JUIZADOS ESPECIAIS DA FAZENDA PÚBLICA - AVFAZ012024- Alberto Republicano</p> <p>-Excelente curso. Professor muito experiente na área.</p> <p>Deveria fazer sempre cursos como este e outros mais. Teria assunto para mais horas de aula.</p> <p>-As aulas foram muito boas e proveitosas.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC032024 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA</p> <p>- Curso muito bem desenvolvido e relevante.</p> <p>- Prof. ótimo</p> <p>- O CURSO FOI BASTANTE PROVEITOSO. EXCELENTE PROFESSOR</p> <p>- ótimo curso</p> <p>- Nada a sugerir, apenas elogios ao conteúdo das aulas!</p> <p>- top</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO - GXDIV012024</p> <p>-Professora Maravilhosa. Este curso deveria ser divulgado para todo o TJ. Parabéns pelas aulas. Assunto muito importante e delicado de ser abordado.</p> <p>-Ótimo curso e ótima professora</p> <p>-Parabéns!!! Excelente curso.</p> <p>-O Curso foi perfeito. É a segunda vez que o faço como gestor do TJRJ, e aprendo muito. Com certeza, estou saindo maior e melhor de quando o iniciei. Muito obrigado pela experiência incrível!</p> <p>-Professora simplesmente maravilhosa.</p> <p>-A instrutora é excelente.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>14 elogios EAD - HÍBRIDO - TEORIA E SISTEMAS DOS DIREITOS HUMANOS - AHDIRO12024 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <p>-excelente curso, parabéns à professora</p> <p>-Excelente curso. Instrutora muito capacitada.</p> <p>-Tema do curso excelente !</p> <p>-Para nós servidores que lidamos com o Direito, precisamos entender sobre a construção desses direitos, contribuindo com a realização deles no cotidiano.</p> <p>-Muito oportuno o curso. Fiquei muito emocionada com o depoimento daquela senhora que foi "mulher de conforto". Tenho uma filha de quase 14 anos. E se fosse com ela? Precisamos de sentir a dor do outro. Se a dor do outro não nos incomodar, os doentes somos nós! Faço o que posso para ajudar às pessoas! Acredito em um mundo mais justo!</p> <p>-Muito proveitoso e oportuno haja vista a situação geopolítica do mundo atual com inúmeras violações aos direitos humanos.</p> <p>-Muito bom o curso, gosto demais da professora, sempre passado muito conhecimento. O meu muito obrigada mais uma vez!</p> <p>-Excelente curso e tema super atual. Deveria ser obrigatório a todos visto que os Direitos Humanos são o balizador de todos os outros direitos, e conhecê-los é fundamental.</p> <p>-Curso muito bom!</p> <p>-Esse curso é excelente, especialmente a temática escolhida (direitos humanos), uma matéria que tenho muita dificuldade em compreender e no curso foi tratada</p>	EAD
servidor/usuário	<p>2 elogios AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS-AVCGA012024 RENATA CIDADE BAPTISTA -O instrutor é muito didático, atencioso e conhecedor do conteúdo. Tenho a intenção de fazer qualquer curso ministrado por ele.</p> <p>-excelente</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>25 Elogios - PALESTRA GRAVADA: JUROS E CORREÇÃO MONETÁRIA DAS VERBAS INDENIZATÓRIAS. DISTRIBUIÇÃO DOS ÔNUS SUCUMBENCIAIS - PGVER012024 – Alvaro Henrique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente palestra com amplo domínio da matéria pelo professor.</li> <li>-Excelente palestra!</li> <li>-Excelente palestrante. Muito didático</li> <li>-Boa atualização jurisprudencial.</li> </ul>	palestra Gravada
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: ELIMINANDO BARREIRAS PARA FAVORECER O POTENCIAL PRODUTIVO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGBAR012024 MARCIO CASTRO DE AGUIAR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ótima palestra</li> <li>-Nada melhor do que um deficiente falar sobre suas necessidades e da possibilidade da integração ao sistema produtivo por meio de ações afirmativas</li> <li>-Ótima palestra!</li> <li>-Gostei muito da palestra! É importante termos acesso a estas informações, pois precisamos conhecer a forma certa de tratar as pessoas com deficiência.</li> <li>-O palestrante ajuda a afastar preconceitos que a própria pessoa ignora ter.</li> <li>-Agradeço ao palestrante as muitas informações adquiridas.</li> <li>-Conteúdo de muito fácil entendimento. Recomendado!</li> </ul>	Palestra gravada

	<p>servidor/usuário</p> <p>17 elogios PALESTRA GRAVADA: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: CONCEITUAÇÃO, HISTÓRICO E PERSPECTIVAS - PGQUA012024 ANA BEATRIZ FRISCHGESELL FONSECA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Parabéns à palestrante pela forma didática e dinâmica de apresentação do assunto.</li><li>-Excelente palestra</li><li>-Boa Palestraxxxx</li><li>-Amei a professora. Demonstrou muito conhecimento. - Além de ótima professora, deve ser ótima psicóloga também!</li><li>-ACHEI EXLENTE A IDEIA DE FAZER CURSOS E PALESTRAS PARA SERVIDORES JUNTO COM OS MAGISTRADOS.</li><li>-Excelente tema!</li><li>-Muito bom</li><li>-Excelente palestra!</li><li>-Parabéns!</li><li>-Ótima palestra!</li><li>-Palestra muito boa.</li><li>-Tema importante na reflexão e valorização do servidor</li></ul>	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

	servidor/usuário	<p>51 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PGALE012024 - Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ótima palestra. Muitas e valiosas informações, transmitidas de forma clara e agradável..</li><li>- Tema muito importante para a qualidade de vida do Servidor</li><li>- Achei o tema tratado na palestra de grande relevância! A Palestrante tem muito conhecimento e passou em pequeno espaço de tempo informações de alta qualidade!</li><li>- Melhor palestra que assisti nos meus 19 anos de Tribunal; gostaria de saber como me consultar com essa médica. Parabéns pela didática e conhecimento!</li><li>- A diversidade dos assuntos abordados nas palestras são de extrema importância e relevância. Parabéns.</li><li>- Ótima palestra com conteúdo de suma importância para melhoria de nossa qualidade de vida, além de sermos privilegiados com a excelente palestrante.</li></ul>	Palestra gravada
--	------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>21 Elogios PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL JUDICIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RESOLUÇÃO Nº 425/2021 DO CNJ - PGPSR012024 - MI Renata Silvares e MI Renata Machado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gostaria de salientar que ouvir tal iniciativa encheu meu coração de esperança, principalmente porque é uma ação conjunta, com certeza fara diferença socialmente. Parabéns!!!</li> <li>- achei interessantíssima a palestra e gostaria de informações sobre o curso de capacitação e como funciona a questão do voluntariado! O projeto já foi inaugurado? Parabens pela iniciativa!</li> <li>- Excelente a iniciativa do TJRJ em realizar e dar efetividade à políticas públicas para assegurar os direitos básicos das pessoas em situação de rua.</li> <li>- TEMA DE MUITA IMPORTÂNCIA, ESPERO POR OUTRAS PALESTRAS.</li> <li>- MUITO BOM</li> <li>- Parabéns às nobres palestrantes</li> </ul>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>41 elogios PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA - TEORIA DO RISCO (CICLO DE DIREITO DO CONSUMIDOR E DE RESPONSABILIDADE CIVIL) - PVR0012024- MI Jose Acir Lessa Giordani</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gostaria de parabenizar a ESAJ e o palestrante Desembargador Dr. José Acir, que proporcionaram uma palestra de tema tão relevante e da mais alta qualidade! Muito obrigada e que venham outras !</li> <li>- Ótima palestra. Concordo com palestrante no que diz respeito ao percentual de 99% de responsabilidade objetiva</li> <li>- Foi uma palestra muito interessante, com tema super pertinente para a rotina das varas e juizados cíveis.</li> <li>- Excelente palestra.</li> <li>- Professor brilhante, excelente domínio sobre o tema</li> </ul>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>3 elogios WORKSHOP AO VIVO - O TRABALHO NO JUDICIÁRIO DIANTE DAS DESIGUALDADES SOCIAIS- WVDES012024 - Tatiana Oliveira Moreira, Soyanni Silva Alves e Michelle Villaca Lino 98,04</p> <p>- Parabéns às instrutoras. Excelente curso com reflexões extremamente necessárias e grandes aprendizados.</p> <p>- ótimo curso! Reflexões de grande importância!</p> <p>- Tema pertinente e necessário.</p>	workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>1 elogio WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042023 ERALDO JAQUES DE OLIVEIRA</p> <p>-Super valeu a intenção dos colegas do plantão em ajudar.</p>	workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>(5): ACRDP062024 – AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL = Ronald Cadar Martins de Oliveira e Fabio Ribeiro da Silva</p> <p>-A aula foi muito interessante e necessária diante dos casos crescentes de violência contra mulher no Estado do Rio de Janeiro.</p> <p>-ÓTIMO CURSO</p> <p>-Curso muito interessante e de alta relevância para o público feminino. Parabéns aos organizadores e instrutores.</p> <p>-curso excelente, deveria ter uma carga horaria maior</p> <p>-O curso me surpreendeu bastante, amei demais as dicas sobre segurança e certamente são dicas que usarei bastante daqui por diante. Equipe maravilhosa. Parabéns a todos os envolvidos no projeto. Vou indicar com toda certeza. Um curso essencial hoje em dia.</p>	Aula presencial

	servidor/usuário	<p>(6): IMPAD022024 – EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA = EAD SEM TUTORIA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-O curso é coerente com o momento pelo qual passa o serviço público.</li><li>-Achei o curso muito bom. Muito didático.</li><li>-Adorei o material. Super atualizado e didático.</li><li>-curso muito esclarecedor</li></ul> <p>-EXCELENTE ESSA NOVA FORMA PARA OS CURSOS DOS SERVIDORES: EAD; INTERESSANTE TER CONHECIDO AS NOVAS PROPOSTAS PARA OS ARTIGOS DA LEI DE IMPROBIDADE, MUITOS AINDA SUSPENSOS NO PROXIMO ANO RETORNO</p> <p>-Excelente curso.</p>	EAD
--	------------------	---	-----

	<p>(40): PVHAT012024 – PALESTRA AO VIVO: HATE SPEECH, BULLYING, CYBERBULLYING E ASSÉDIO MORAL SÃO LESÃO CORPORAL = Palestrante Lelian Cabral</p> <p>-Agradeço a oportunidade de participar da palestra, que nos traz mais conhecimento.</p> <p>-A palestra foi excelente como quase todas</p> <p>-Ótima palestra, tema abrangente, muito interessante.</p> <p>-Gostaria de ELOGIAR não só a excelente palestra, como também à EXCELENTE palestrante Dra. Lelian Cabral, que com muita propriedade transmitiu e acrescentou novos conhecimentos.</p> <p>-Palestra com conteúdo atual e bem elucidativo para a temática jurídica</p> <p>-Tão importante e necessário o tema que deve ser repetido.</p> <p>-Assunto importantíssimo no momento atual da geopolítica mundial e da correlação de forças na sociedade brasileira. A clareza, coragem, transparência e fluência da palestrante foram arrebatadoras.</p> <p>-Elogios à Palestrante! (inclusive por fornecer material)</p> <p>-A palestra foi ótima e o tema muito importante.</p> <p>-Palestra maravilhosa. Muito enriquecedora. Palestrante com linguagem muito clara e firme.</p> <p>-Palestra excelente!!! Com muita riqueza de informações atuais.</p> <p>-Parabéns a ESAJ pela excelente palestra. Parabéns à palestrante por no trazer, com domínio da matéria, abordagem tão clara sobre tema tão relevante.</p> <p>-Brilhante sustentação da palestrante!</p>	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

	<p>(12): WVCS2012024 – WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 02 = SI Sandra Pinto Levy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-O conhecimento técnico transmitido, a troca de experiência e o suporte oferecido, nos dá segurança para atuar. Parabéns!!!</li><li>-Maravilhosa oportunidade de aprendizagem, somente agradecer e parabenizar</li><li>-Boas reflexões!</li><li>-O conteúdo bem claro e enriquecedor.</li><li>-A hora passou tão rápido que nem senti, o workshop foi muito enriquecedor com as revisões do curso e potencializado com as vivencias compartilhadas pelos colegas. Estou bastante animada para começar a atuar. Muito obrigada pela oportunidade!</li><li>-Mais um encontro repleto de aprendizados. A cada encontro novos conhecimentos são agregados, podendo assim avaliarmos nossa aprendizagem. Parabéns a equipe pelos conteúdos apresentados que só tem somado a nossa bagagem de conhecimento.</li><li>-Atendido. Encontro harmônico a proposta inicial.</li><li>-O workshop foi uma forma de rever o conteúdo do curso que fiz no ano passado. Vai ajudar muito na prática. Fiquei muito satisfeita.</li><li>-Os relatos dos servidores em suas vivências foram importantes. O trabalho com supervisão e reunião com as tutoras só fortalece nosso trabalho e o início de nossa caminhada.</li></ul>	<p>Aula ao vivo</p>
--	---	---------------------

servidor/usuário	<p>(68): PGPOC012024 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: PORTAL DO CONHECIMENTO E SUAS FUNCIONALIDADES ÚTEIS AOS SERVIDORES DO PJERJ = Palestrante Ana Paula Teixeira Delgado</p> <p>-Ótima oportunidade, sempre tive muita curiosidade sobre o conteúdo que foi apresentado. Esclarecedor!</p> <p>-Achei excelente a palestra. Eu não sabia que o Portal do Conhecimento tinha tantos recursos interessantes. Parabéns à equipe.</p> <p>-Excelente palestra. Não conhecia o Portal do Conhecimento.</p> <p>-Parabéns e gostaria de sugerir novas palestras sobre o nosso portal do Tribunal.</p> <p>-O Portal do Conhecimento deveria ser muito mais divulgado pelo Tribunal, pois é uma das melhores ferramentas que possui.</p> <p>-Não conhecia o portal do conhecimento e com certeza vou começar a acessar. É muito rico em informações. Parabéns a toda equipe que faz parte desse trabalho incrível!</p> <p>-proveitosa</p> <p>-Gostei muito da palestra.</p> <p>-Foi muito bom conhecer mais esse recurso para aprimorar meu conhecimento e conhecer mais um pouco o TJ</p> <p>-muito boa a palestra</p> <p>-muito interessante discorrer sobre as funcionalidades do portal do TJ.</p> <p>-Palestra muito interessante por apresentar novas informações de pesquisa.</p>	Palestra Gravada
servidor/usuário	<p>(2): AVSIS012024 – AULA AO VIVO - O SISTEMA LEGAL DE RESPONSABILIDADE CIVIL = MI Patricia Ribeiro Serra Vieira</p> <p>-tema sempre atual. adorei! tirei 9,0 na avaliação!!!!</p> <p>-Excelente curso, que venham outros</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>(5): AVATV012024 – AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SI Sandra Pinto Levy e SI Luciene da Rocha</p> <p>-Tive uma ótima experiência de curso. Desde as aulas até o suporte da ESAJ foram excelentes. Obrigada a todos!</p> <p>-Instrutoras com vasto conhecimento sobre o assunto. Didática excelente.</p> <p>-Como foi dito por mim durante o curso, foi de extrema importância e gratificação a minha participação no curso. Concluí com muito conhecimento passado pelas instrutoras, material extremamente rico para a minha jornada. Gostei de todas as etapas.</p> <p>-As aulas foram incríveis, aprendi muito. Achei o curso com uma abordagem bem didática, a Sandra e a Luciene foram extremamente solícitas a tirar dúvidas, ministraram as aulas com perfeição e foi uma experiência muito positiva.</p> <p>-Curso ministrado por profissionais excelentes! Fiquei muito satisfeita com o conteúdo.</p>	Aula ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI022024 - SI Raquel Beiriz Catizano</p> <p>- Sugiro que esse curso, ou, futuramente, do E-proc, seja integrado com os cursos de IA (Power bi; Chat gpt; Co-pilot...) e que a duração seja de 30 (trinta) horas.</p>	Tema e carga horária	DIEPE	<p>A ESAJ possui em sua grade de cursos o PJE GESTÃO que aborda itens da <i>Business intelligence-BI</i>, além de cursos com foco em Inteligência Artificial-IA, <i>CHAT GPT</i> e demais ferramentas de tecnologia. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - JUIZADOS ESPECIAIS - AVCJE012024 - Marcelo Letterio - Então o curso foi muito importante para mim, pretendo escutar as gravações novamente, gostaria de dar a sugestão de que as gravações das aulas não fossem retiradas do teems.	Suporte	DIDES	No momento, não temos condições técnicas de atender à sugestão. Aradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -Por mais capacitações como essa, sobre a matéria do Depoimento Especial.	Curso	DIEPE	A ESAJ oferece em sua grade, cursos para os servidores com o mesmo tema. Para o público externo, como é o caso, temos também para Perito Judicial, de forma paga. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -gostaria de pedir revisão duas questões da prova que me pareceram dúbias (3 e 16). Agradeço a oportunidade e desejo poder atuar em breve.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Para revisão de prova é necessário o preenchimento do formulário. A solicitação deve ser feita para o e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	2 sugestões AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -A informática não fez contato para cadastro da senha. -Pode melhorar ao ser acessado pelo celular, já que é a forma mais prática e acessível.	Suporte/Sistema	DITEC	O usuário deve solicitar à SGTEC o cadastro de senha , que é pessoal e intransferível. O acesso é padrão , tanto para celular quanto para microcomputador. Obrigado a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -Sugiro a participação em uma audiência presencial no próximo curso.	Aula prática	DIEPE	Conforme resposta da DIATI, sua sugestão não é viável, considerando sigilo processual só seria possível em sede de tribunal de juri. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -Porém ressalto a necessidade de maior controle da turma por parte dos instrutores quando se perceber que as questões estão fugindo muito ao objetivo das aulas. Muitas vezes essas discussões dos alunos que acabavam se afastando muito do conteúdo das aulas me fizeram ficar perdida e ter dificuldades em assimilar o necessário.	Instrutor	DIEPE	A DIATI está ciente de sua sugestão e agradece sua contribuição.
servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -Como sugestão o cronograma do curso poderia ser organizado em dias fixos ex: Segunda e Quarta ou terça e quinta com opção de turno manhã e tarde.	Programação	DIDES	O curso foi organizado conforme disponibilidade dos instrutores. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA HÍBRIDA - TÉCNICAS DE ENTREVISTA COGNITIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - AHENT012024 Sandra Pinto Levy Luciene da Rocha -A unica sugestão seria para que os slides fossem disponibilizados antes das aulas para que alunos acompanhassem.	Material didático	DIEPE	Conforme respondido pela DIATI, o material disponibilizado previamente consiste na apostila. Entendem que a transmissão do conteúdo dos slides iriam descontextualizá-los. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(2): PVROT012024 - PALESTRA AO VIVO: HÁBITOS PARA UMA ROTINA MAIS SUSTENTÁVEL = SI Tatiana Ramos Cardozo Molina -...Por mais palestras interessantes como essa. -...Gostaria de uma palestra sobre aposentadoria do servidor.	Temas	DIEPE	A SGSUS, com o apoio da ESAJ, irá organizar um evento por semestre com foco em aposentadoria. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	(1): PVROT012024 - PALESTRA AO VIVO: HÁBITOS PARA UMA ROTINA MAIS SUSTENTÁVEL = SI Tatiana Ramos Cardozo Molina -Trazer situações práticas para a realidade do TJRJ	Conteúdo	DIEPE	A palestra tem como objetivo a sensibilização para o tema. A prática depende também da mudança de comportamento de cada um. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPJG012024 MARCIO MENDES -Gostaria de sugerir que as aulas sejam disponibilizadas por meio de gravação, e não somente na modalidade ao vivo, pois as vezes é difícil conciliar o horário do curso com o do trabalho, ou de deslocamento. Na minha opinião, assistir as aulas no horário em que cada um tem maior disponibilidade de tempo, tornará o curso mais proveitoso.	Aulas gravadas /videoaulas	DIEPE	Os cursos de processamento eletrônico e os de TI são atualizados constantemente. Não é possível oferecê-los de forma gravada pois podem tornar-se obsoletos. Agradecemos a sua participação.
Instrutor	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPJG012024 MARCIO MENDES - Sugestão do instrutor: -Apenas comentar que os cursos com três horas acabam se tornando mais cansativo para os alunos e até para o instrutor. Verifico que os cursos com duas horas tendem a ter uma melhor rendimento. No todo, o curso foi muito bom. Obrigado.	Programação / duração da aula	DIDES	Normalmente nossos cursos são de 2h diárias. eventualmente, considerando a necessidade de redução do número de aulas, podemos aumentar para 3h, como foi o caso. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA COM FOCO E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA FORMAR TIMES FORTES E COMPLEMENTARES - PVFOC012024 - SI Lilian Guimaraes de Araújo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minha sugestão é a realização de outros temas com a palestrante.</li> <li>- Sugiro que outros temas sejam oferecidos a ela.</li> <li>- disponibilizar mais cursos sobre confecção de precatórios.</li> </ul>	Tema/ instrutora	DIEPE	<p>A ESAJ oferece através do FIG-FORMAÇÃO INTEGRAL PARA GESTORES, cursos que abordam o tema "GESTÃO" em suas diversas nuances. Acompanhe a programação através do site.</p> <p>--A ESAJ está desenvolvendo dois cursos direcionados à confecção de precatórios. Um para a primeira e o outro para a segunda instância. A previsão é que estejam prontos em junho de 2024. Acompanhe a programação através do site. Acompanhe a programação. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1) PVFOC012024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- por uma carga horária maior em um curso bom como esse!</li> </ul>	Carga horária	DIEPE	<p>A ESAJ oferece através do FIG-FORMAÇÃO INTEGRAL PARA GESTORES, cursos que abordam o tema "GESTÃO" em suas diversas nuances. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PRESENCIAL - EXCEL AVANÇADO - APEXA012024 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gostaria de ser avisada sobre os próximos cursos do prof. Frank, notadamente o "20 funções do Excel."</li> </ul>	Divulgação	DIDES	<p>Não temos como avisar sobre cursos individualmente, porém os mesmos ficam disponíveis na página da ESAJ para todos os servidores. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012024 (1) Roberta Gomes Nunes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Achei desnecessário esse curso</li> </ul>	Curso	DIEPE	<p>A competência "Atendimento ao Usuário" faz parte da matriz de competências Técnicas Gerais, ou seja, uma matéria obrigatória para todos os servidores, tanto da área administrativa quanto da judiciária. Agradecemos a sua participação.</p>

<p>servidor/usuário</p>	<p>1 sugestão por e-mail AULA AO VIVO - ETIQUETA INSTITUCIONAL - AVEI012024 SILEA SANTA ROSA MACIEIRA -Ao refletir sobre a importância de um comportamento adequado no ambiente institucional, percebo o valor imenso que seus ensinamentos agregariam às recepcionistas deste conceituado Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Como ex-recepcionista, sei da necessidade de uma postura exemplar ao receber Desembargadores, autoridades e demais transeuntes do tribunal. Um curso direcionado para a evolução profissional delas não apenas agregaria significativamente ao atendimento, mas também as faria sentir-se valorizadas e capacitadas para exercer suas funções da melhor maneira possível.</p> <p>Bianca Rangel Museu da Justiça de Niterói Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) Secretaria-Geral de Administração (SGADM) Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJerJ)</p>	<p>Curso</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Agradecemos sua sugestão porém a ESAJ tem como Missão a capacitação de Servidores do PJERJ. Terceirizados podem participar dos cursos oferecidos na grade da ESAJ na proporção de 20% das vagas, sendo indicados pelo gestor.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>2 sugestões ACRDP052024 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL FABIO RIBEIRO DA SILVA - Devido a relevância do tema e a forma proveitosa que o curso se mostrou, uma sugestão seria que a ESAJ fizesse uma divulgação mais ampla deste curso, por exemplo, enviando e-mails com a propaganda, e assim, alcance mais servidoras. Obrigada. - Deveria ter mais divulgação pela Esaj, através de e-mail.</p>	<p>Divulgação</p>	<p>DIDES</p>	<p>O curso tem sido divulgado mensalmente, conforme sugestão anterior. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	1 sugestão ACRDP052024 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL FABIO RIBEIRO DA SILVA Inclusive deveriam abrir para as estagiárias. Curso importantíssimo para as meninas. obrigada	Público-alvo	DIEPE	Para todas as ações de capacitação que a ESAJ oferece, são destinadas 20% das vagas para funcionários(as) terceirizados(as) e estagiários(as). Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	2 sugestões MINICURSO - AO VIVO - LINGUAGEM SIMPLES - MVLGM012024 PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO -Para a complementação deste curso maravilhoso e necessário poderia ter uma continuação fazendo uma reciclagem de gramática regência entre outras disciplinas de português -Sugestão: disponibilização de mais cursos sobre confecção de precatórios.	Temas de curso	DIEPE	A ESAJ oferece em sua grade, diversas ações de capacitação na língua portuguesa. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DA LINGUAGEM SIMPLES NA HUMANIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - PVSIM012024 GUILHERME LIMA CARDOZO -Bom palestrante, porém um pouco fora da realidade cartorária. A meu ver não cabe aos serventuários "traduzir" despachos ou atos ordinatórios simples, em sua maioria. -Muita coisa que foi falada não é aplicável ao dia a dia do cartório.	Conteúdo / palestra	DIEPE	A ESAJ é escola de capacitação do servidor. Cursos como este também fazem parte da formação dos magistrados e são oferecidos pela EMERJ. Tanto o magistrado quanto o servidor precisa ter conhecimento da Linguagem Simples, cada um em seu papel. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>3 sugestões PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DA LINGUAGEM SIMPLES NA HUMANIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - PVSIM012024 GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <p>-Precisamos de mais palestras sobre o assunto.  -O assunto precisa ser ampliado a todos os cursos da ESAJ, para modificar nossa estrutura linguística-exclusivista.  -disponibilizar mais cursos com este conteúdo. Excelente  -DEVERIAM REPETIR O TEMA FACE A RELEVÂNCIA DO TEMA</p>	Curso	DIEPE	Já foram realizadas duas palestras sobre o tema e estamos desenvolvendo o segundo curso. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DA LINGUAGEM SIMPLES NA HUMANIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - PVSIM012024 GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <p>-A única questão que queria pontuar é quanto ao sistema da ESAJ, que tem dado muito erro, seja para se inscrever nas palestras, acessar o site ou entrar nas palestras.  -houve muita dificuldade para acessar a palestra e não consegui usar o chat no final. mas ainda assim, valeu muito.</p>	Sistema	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações extrernas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA AO VIVO: O PAPEL DA LINGUAGEM SIMPLES NA HUMANIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - PVSIM012024 GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <p>-que seja implantado uma linguagem mais simples no processo sei</p>	SEI	ESAJ	A ESAJ está desenvolvendo um curso que aborda este tema. Porem, solicitações devem ser encaminhadas para a Administração do TJRJ. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>4 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: AMIL ESPAÇO SAÚDE E PROGRAMAS - PVAMI012024 - PLC Danielle Paradelas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- por mais vagas nas palestras tão instrutivas como esta</li> <li>- Gostaria que tivesse constantemente essa palestra para nos atualizar sobre a própria amil</li> <li>- Se possível, abrir pra mais servidores, muitos colegas tentaram se inscrever mas não conseguiram</li> <li>- Solicitamos mais palestras a esse respeito com mais informações</li> </ul>	Palestras	DIEPE	A Amil não autorizou a cessão dos direitos para que a ESAJ pudesse disponibilizar esta palestra no formato gravado. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(2): PGVELO12024 - PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS DO IPTU E ISS = Palestrante Andrea Veloso.</p> <p>-ESPAÇO PARA PERGUNTAS COM MAIOR TEMPO</p> <p>-...Podiam oferecer mais cursos com ela.</p>	Palestra	DIEPE	A ESAJ oferecerá duas turmas ainda neste semestre com a Professora Andrea Veloso. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(2): PGVELO12024 - PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS DO IPTU E ISS = Palestrante Andrea Veloso.</p> <p>-...Sugestão: Palestra sobre aposentadoria do servidor.</p> <p>-Por favor, mais palestras sobre Direito Tributário!! Amo!!!!</p>	Sugestão de palestras	DIEPE	A ESAJ oferecerá duas turmas ainda neste semestre com a Professora Andrea Veloso. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(1): AVPCA022024 - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline</p> <p>-Prezados, sugiro o aumento da carga horária, pois o curso é ótimo e tem um conteúdo vasto.</p>	Carga horária	DIEPE	O curso em tela foi revisado e já teve sua carga horária majorada. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	(1): AVPCA022024 - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -O curso deveria ser separado, um para servidor e um para chefe de serventia, pois várias funções não estão ativas para os servidores, gerando uma perda de tempo desnecessária.	Aula ao vivo	DIEPE	Os cursos do PJE são oferecidos para servidores do cartório (chefe de serventia e equipe) e Gabinete do Juízo. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): WVAVG042024 - WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - GESTORES AVALIADORES - COMPORTAMENTAL = SI Lilian Guimarães de Araújo -Este curso deveria ser dado antes do servidor avaliador fazer a avaliação do novo servidor.	Aula ao vivo	DIDES	Os servidores são convocados para o curso pelo DEDEP e não pela ESAJ. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC022024 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - O professor poderia fazer um curso de custas separados por competências, poderia já estar gravado, para o acesso dos servidores. Seria um ótimo treinamento voltada para cada cartório.	Temas	DIEPE	Os cursos de custas oferecidos pela ESAJ já são divididos por competências. Acompanhe a abertura de turmas pelo site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA-AVFGA012024 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES -Precisamos de mais treinamentos, sempre que possível.	Curso	DIEPE	Os cursos de processamento eletrônico são oferecidos mensalmente e em diversas competências tanto para servidores de cartório quanto para de gabinete do juízo. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA-AVFGA012024 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES -A verificação de aprendizagem tem conteúdo que não foi apresentado no curso e nem no manual	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões são elaboradas pelo mesmo conteudista do material do curso. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>1 sugestão PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012024 LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <p>-A plataforma apresentou problemas e fiquei vários dias tentando ouvir a palestra. Tive que assistir na minha casa.</p>	Plataforma	DITEC	O problema relatado é com acesso ao vídeo do YOUTUBE pela rede do TJRJ. Esse problema é tratado individualmente em contato com a SGTEC com abertura de chamado para corrigir o acesso do usuário ao YOUTUBE através da rede do TJRJ. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012024 LIVIA TEIXEIRA LEAL -</p> <p>Faltou o material de apoio (slides)</p>	Material didático	DIEPE	O material de apoio das palestras pertencem ao palestrante e devem ser solicitadas ao mesmo nas palestras ao vivo. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(5): PGPAP012024 - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo</p> <p>-mais paletas sobre o TEMA</p> <p>-Por mais temas sobre feminismo e valorização da mulher</p> <p>-NECESSÁRIO MAIS TEMAS SOBRE ASSÉDIO MORAL NO LOCAL DE TRABALHO</p> <p>AS PALESTRAS QUE NOS INSCREVEMOS NÃO FICA MAIS NA PÁGINA PRINCIPAL</p> <p>-As palestras poderiam ser liberadas para que possamos assistir antes do expediente.</p> <p>-Achei o tema super interessante e necessário; sugiro outros cursos com a mesma palestrante</p>	Palestra gravada	DIEPE	<p>A ESAJ realiza ao longo do ano, palestras com temas sobre: diversidade, violência doméstica, direitos humanos. Acompanhe a programação.</p> <p>Temos dois tipos de palestras: -Ao vivo: possível assistir em tempo real. Valem 2 horas através da resposta à avaliação de reação;</p> <p>-Gravadas: ficam disponíveis por uma semana e o servidor tem acesso a qualquer momento.</p> <p>Valem 4 horas se houver banco de questões. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>(4): AVABIO12024 – AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS = SI Sandro Pereira da Silva</p> <p>-Só fica o registro de que, devido sua importância, o momento ideal para a realização seria no PIF. Muitos oficiais, inclusive eu, receberam mandados de avaliação antes de fazer o respectivo curso.</p> <p>-Uma sugestão: Colocar o curso em horário após expediente. Fica muito difícil acompanhar, pois no horário do dia sempre há alguma diligência na rua ou necessidade de usar o celular para contatar pessoas e usar aplicativo de geolocalização... Conciliar isso, sustentar bateria para não me perder em uma área que não conheço e tentar prestar atenção na aula atrapalhou um pouco.</p> <p>-Os cursos online que exigem presença virtual devem ser comunicados às Varas/Centrais de Mandado para possibilitar que o servidor se ausente, a fim de melhor apreender os conteúdos preciosos, sob pena de dupla jornada: assistir a aula e ao mesmo tempo ter que trabalhar no horário de aula.</p> <p>-Disponibilizar, por padrão, as aulas gravadas para os alunos</p>	Horário das aulas/gravação	DIDES	Os cursos são oferecidos em horários diversos, considerando a disponibilidade dos instrutores e da ESAJ, que também atuam dentro do horário do TJ. No caso em tela, o curso foi dentro de horário de trabalho, o que é preconizado pelo Tribunal. Em outras oportunidades, o participante poderá optar por realizar outras capacitações na modalidade EAD assíncrona, sem necessidade de assistir aulas ao vivo. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(1): AVABIO12024 – AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS = SI Sandro Pereira da Silva</p> <p>-É importante que o material disponibilizado durante as aulas fique armazenado em um local como a apostila. Do contrário, precisamos procurar os materiais nos chats de cada aula.</p>	Material	DIEPE	Este curso tem apostila. Este é o material controlado pela ESAJ. A apresentação de Power Point pertence ao instrutor. Esta solicitação deve ser feita diretamente a ele(a). Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>3 sugestões PALESTRA AO VIVO: O CAPACITISMO QUE HABITA EM NÓS... O QUE É, COMO É E QUANDO APARECE? - PVCIT012024 - Marcio Castro de Aguiar</p> <p>- Sugiro a realização de palestra sobre aposentadoria dos servidores.</p> <p>- SUGIRO PALESTRA SOBRE EXIG~ENCIA DE ACESSIBILIDADE EM GERAL</p> <p>- Seria bastante inclusivo, em minha opinião, se a ESAJ disponibilizasse curso de LIBRAS.</p>	temas	DIEPE	<p>A ESAJ oferta anualmente cursos e palestras com o tema acessibilidade.</p> <p>Em relação ao curso de Libras, este será oferecido ainda este semestre. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI032024 - Bruno Carlos de Moraes</p> <p>- Deixo a sugestão de criação de um curso voltado exclusivamente para assessores em gabinete.</p>	Curso	DIEPE	<p>Estamos desenvolvendo uma ação de capacitação em Business Intelligence para assessores de Desembargador. que deverá ser oferecida no segundo semestre. Acompanhe a programação pelos site. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 sugestão AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA: GOVERNANÇA EM CONTRATAÇÕES PÚBLICAS NO PJERJ - ACRGO012024 - Ana Paula Sardinha</p> <p>- necessário mais capacitação aos fiscais em cursos próprios para maior informaçãoe mais</p>	Curso	DIEPE	<p>A ESAJ, em parceria com SGCOL, tem desenvolvido e oferecido ações de capacitação para os gestores e fiscais de contrato. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012024- Marco Antonio Mello Villar</p> <p>- GOSTARIA DE ASSISTIR MAIS AULAS COM O INSTRUTOR MARCOS. AGRADEÇO A ESAJ PELA OPORTUNIDADE</p> <p>- Por mais cursos com tanta utilidade.</p>	Instrutor/cursos	DIEPE	<p>A ESAJ agradece as sugestõe e participações.</p>

servidor/usuário	AULA AO VIVO - JUIZADOS ESPECIAIS DA FAZENDA PÚBLICA - AVFAZ012024 A apostila precisa de uma pequena revisão.	Material didático	DIEPE	Foi solicitada atualização ao instrutor em 08/05. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC012024 (1) Sugiro uma atualização do curso para gestão de processos eletrônicos no sistema DCP e PJe, em razão de ser a atualidade de diversas serventias desse Tribunal.	Curso	DIEPE	O curso já foi colocado em análise para readequação ou desativação. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB012024 Por ter um conteúdo prático, seria melhor que houvesse a opção de fazer este curso presencialmente também. Creio que seria mais didático.	Curso	DIEPE	A ESAJ vem oferecendo turmas presenciais, sem sucesso. De qualquer forma, continuaremos oferecendo, além das aulas pelo Teams, também, na forma presencial. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC032024 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - ÚNICO FATOR QUE PODERIA MELHORAR SERIA O HORÁRIO EM QUE AS AULAS OCORRERAM.	Horário	DIDES	Os cursos da ESAJ acontecem em horários variados de modo a atender as necessidades diversas dos servidores. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1) AVTGC032024 - Ideal seria um curso de custas específico para cada serventia	Público alvo	DIEPE	A ESAJ já oferece os cursos de custas já separados por competências. Acompanhe a abertura de turmas pelo site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão EAD - HÍBRIDO - TEORIA E SISTEMAS DOS DIREITOS HUMANOS - AHDIR012024 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA -TRAZER PRELETORES MILITANTES NA ÁREA.	Instrutor	DIEPE	A maior parte dos nossos instrutores são servidores e magistrados. Agradecemos a sua sugestão.

servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: ELIMINANDO BARREIRAS PARA FAVORECER O POTENCIAL PRODUTIVO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGBAR012024 MARCIO CASTRO DE AGUIAR -Sugiro mais cursos ligados aos temas referente as minorias ligados	Curso	DIEPE	A ESAJ desenvolve ações de capacitação ligadas ao tema Direitos Humanos. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: CONCEITUAÇÃO, HISTÓRICO E PERSPECTIVAS - PGQUA012024 ANA BEATRIZ FRISCHGESELL FONSECA -gostaria de ter acesso aos slides	Material didático	DIEPE	Os slides pertencem ao palestrante e devem ser solicitados diretamente a ele. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PGALE012024 - Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre - gostaria de sugerir a abordagem de temas como: intolerância alimentar como a lactose.	TEMA	DIEPE	Sua sugestão foi encaminhada para a instrutora. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL JUDICIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RESOLUÇÃO Nº 425/2021 DO CNJ - PGPSR012024 - MI Renata Silveiras e MI Renata Machado - Gostaria de mais temas como este.	TEMA	DIEPE	A ESAJ desenvolve ações de capacitação ligadas ao tema Direitos Humanos. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1) PGPSR012024 - sugestão maior clareza no fornecimento da nota final	moodle	DITEC	O SEDIS está à disposição para esclarecer qualquer dúvida durante a realização do curso através do e-mail esajsedis@tjrj.jus.br. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1) PGPSR012024 - Acho que deveriam ter explorado mais o assunto, imagens ajudam.	Didática	DIEPE	Esta é uma palestra gravada. Vamos aguardar as novas ações que abordam o tema. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA - TEORIA DO RISCO (CICLO DE DIREITO DO CONSUMIDOR E DE RESPONSABILIDADE CIVIL) - PVR0012024- MI Jose Acir Lessa Giordani - convidar o desembargador para ministrar mais palestras!	Instrutor	DIEPE	Esta palestra faz parte de um ciclo apresentada pelo Des Jose Acir Lessa Giordani. Ele também ministra cursos em diversos temas. Acompanhe a programação. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1) PVR0012024 - Sugestão uma nova palestra com exposição do direito comparado nos países da america latina	Tema	DIEPE	Dependemos de ter instrutor qualificado no tema ou palestrante externo pro bonu. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042023 ERALDO JAQUES DE OLIVEIRA Gostaria de sugerir que a aula fosse no formato EAD. Para quem trabalha em um JEC. Trabalhar, assistir curso e atender o balcão. Fica complicado.	Formato curso	DIEPE	A ESAJ oferece diversos cursos em EAD. Tendo o servidor o direito de assistir as aulas no horário de trabalho, convém negociar isto com seu gestor, que deve ter conhecimento desta regra. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042023 ERALDO JAQUES DE OLIVEIRA -A PALESTRA GRAVADA DEVERIA SER VISTA POR TODOS OS SERVIDORES. AJUDARIA MUITO	Público-alvo	DIEPE	Este workshop não é oferecido na forma gravada. Apenas ao vivo. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): IMPAD022024 – EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA = EAD SEM TUTORIA. -Senti falta do Professor em vídeo.	EAD	DITEC	Esse curso não tem vídeo. Geralmente palestras tem vídeos gravados. A equipe do SEDIS está a disposição para dar auxilio durante o curso através do e-mail esajsedis@tjrj.jus.br. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	(1): PVHAT012024 – PALESTRA AO VIVO: HATE SPEECH, BULLYING, CYBERBULLYING E ASSÉDIO MORAL SÃO LESÃO CORPORAL = Palestrante Lelian Cabral -gostaria que ela tivesse tratado do assedio moral ocorrido no nosso ambiente, ou seja dentro do tribunal, especialmente dentro de cartorios.	Palestra ao vivo	DIEPE	A palestrante não é servidora deste Tribunal. A ESAJ oferece outras ações de capacitação neste tema. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): PVHAT012024 – PALESTRA AO VIVO: HATE SPEECH, BULLYING, CYBERBULLYING E ASSÉDIO MORAL SÃO LESÃO CORPORAL = Palestrante Lelian Cabral -melhorar o posicionamento da câmera e melhorar o fundo da parede dos palestrantes.	Posicionamento da câmera	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado a sua participação.
servidor/usuário	(2): PVHAT012024 – PALESTRA AO VIVO: HATE SPEECH, BULLYING, CYBERBULLYING E ASSÉDIO MORAL SÃO LESÃO CORPORAL = Palestrante Lelian Cabral -...Se puder deixar gravada. -Sugiro que as palestras ao vivo voltem a ser disponibilizadas somente na página da ESAJ, ao invés de serem divulgadas por e-mail	Disponibilização da palestra	DIEPE	Todas as ações da ESAJ devem ser divulgadas por e-mail, por indicação da administração superior. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>(2): WVCS2012024 – WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 02 = SI Sandra Pinto Levy</p> <p>-Disponibilizar uma listagem com todos os emails e telefones de contato.</p> <p>-Ainda não ficou claro se ao final do curso a turma receberá um certificado de conclusão.</p>	Aula ao vivo	DIDES	Listagem com dados dos participantes não é atribuição da ESAJ e não pode ser disponibilizada sem ferir a LGPD. Ainda não foi informado à ESAJ se o curso em questão prevê disponibilização de certificado, uma vez que o mesmo foi realizado conforme edital elaborado pela CGJ/DIATI. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>DO CONHECIMENTO E SUAS FUNCIONALIDADES ÚTEIS AOS SERVIDORES DO PJERJ = Palestrante Ana Paula Teixeira Delgado</p> <p>-Não sei se cabe aqui, mas sugiro a criação de simuladores de custas judiciais. Ajudaria tanto os advogados quanto os servidores no dia a dia.</p>	outros	Outros	Esta sugestão deve ser encaminhada à Administração Superior do TJRJ. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(1): PGPOC012024 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: PORTAL DO CONHECIMENTO E SUAS FUNCIONALIDADES ÚTEIS AOS SERVIDORES DO PJERJ = Palestrante Ana Paula Teixeira Delgado</p> <p>-Importante uma maior divulgação, principalmente para Secretários de Juizes e Assessores de Desembargadores!!!</p>	Sobre divulgação	DIDES	Os eventos da ESAJ são divulgados em nossa página e, divulgações extraordinárias são feitas de acordo com a demanda das ações ou com diretrizes da administração superior. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>(3): AVATV012024 – AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SI Sandra Pinto Levy e SI Luciene da Rocha</p> <p>-Possibilidade de mais aulas presenciais e com mais simulações de entrevistas.</p> <p>-...Gostaria de sugerir que nos próximos cursos tenha mais experiências presenciais.</p> <p>-Temática complexa, que haja mais cursos nessa seara.</p>	Aula ao vivo	DIEPE.	Resposta da DIATI: "De fato o conteúdo é complexo para o número de horas. Acolhemos a sugestão para ampliar o número de horas para as vivências. O conteúdo teórico é numeroso, mas necessário. Podemos revisar o Plano de aulas". Agradecemos a sua participação.

	servidor/usuário	(1): AVATV012024 – AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SI Sandra Pinto Levy e SI Luciene da Rocha -Não obstante as participantes terem relatado que gostaram da experiência, as vivências da aula presencial nas quais as próprias servidoras relataram traumas foram constrangedoras e vexatórias. As professoras estavam de costas para turma e não puderam perceber que algumas pessoas choravam e tremiam. A exposição de histórias extremamente íntimas no ambiente de trabalho, perante colegas (a maioria desconhecidos) não parece ser a melhor escolha para o real objetivo do curso. Certamente, há outras soluções, como, por exemplo, assistir um número maior de depoimentos e, após, debatê-los.	Sobre metodologia	DIEPE.	Resposta da DIATI: "Trata-se de um tema que, de fato, mobiliza muito. No entanto, para este trabalho é importante a vivência de uma experiência afetiva negativa para que possamos sentir os efeitos da técnica da entrevista. Vale ressaltar que os participantes escolheram livremente os temas que se sentiram à vontade para compartilhar. A observação da dupla que vivenciou a técnica requereu atenção das instrutoras e, assim, ambas se alternam estando uma de frente e outra de frente para a dupla." Agradecemos a sua participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO Mod I – GPDH012024 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos Turma: GESTÃO DE PESSOAS: Competências Organizacionais para o Futuro do Trabalho (Michigan University). - Causou perplexidade o e-mail enviado em 26/03/2024; a meu sentir de cunho intimidatório . Bem sei que segundo bem pontuou Althusser, a Justiça é " Um Aparelho Repressivo de Estado", entretanto , no Estado Democrático Direito que lutamos para conquistar, smj, não cabe esse topo de prática. Eis que a " Lex Mater", assegura o direito a liberdade de expressão e opinião.	PÓS-GRADUAÇÃO	DIDES/DIREÇÃO	O email em questão tratava única e exclusivamente de encaminhamento das normas de conduta dos cursos de pós-graduação. Conforme informado diretamente ao participante, não houve "cunho intimidatório, tampouco "repressão à liberdade de expressão dos participantes", tendo ficado claro para o restante da turma. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	(2): AVOFF012024 - AULA AO VIVO - OFFICE 365 – INTRODUTÓRIO = SI Andre Pinto de Mello -Penso que faltou um pouco de domínio sobre os aplicativos pelo professor. E as respostas não foram muito objetivas. -A DIDATICA DO PROFESSOR NÃO COLABOROU, MAS PARECE UMA AULA NARRADA DE LEITURA DA APOSTILA DO	Instrutor	DIEPE	O instrutor obteve nesta turma um índice de satisfação abaixo da meta e seu desempenho será acompanhado nas próximas turmas. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	Carga horária (1): AVOFF012024 - AULA AO VIVO - OFFICE 365 – INTRODUTÓRIO = SI Andre Pinto de Mello -Muita informação em pouquíssimo tempo.	Carga horária	DIEPE	Não houve nenhuma outra reclamação sobre a carga horária deste curso. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(4): PVROT012024 - PALESTRA AO VIVO: HÁBITOS PARA UMA ROTINA MAIS SUSTENTÁVEL = SI Tatiana Ramos Cardozo Molina -Tive bastante dificuldade de acessar o TEAMS 10 minutos antes do previsto, e consegui entrar efetivamente 5 minutos atrasado. -Registro que foi uma dificuldade ingressar no curso. mais uma vez tive de recorrer ao auxílio da Escola. -Dificuldade de entrar na plataforma. Aparece a mensagem "Você não tem acesso" -O ACESSO À PLATAFORMA TEM ESTADO MUITO RUIM. É PRECISO ENTRAR E SAIR VÁRIAS VEZES, INCLUSIVE PARA SE INSCREVER NAS PALESTRAS E CURSOS.	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(1): WVJUD032024 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Aparecido Machado -Workshop de plantão deveria ser para tirar dúvidas daquilo que foge da curva nos plantões e não para ler a apostila.	Instrutor	DIEPE	As ações de capacitação da ESAJ são para habilitar os servidores a cumprirem as funções de seus papéis profissionais. São aulas expositivas com total interação entre instrutor e aluno, que pode tirar suas dúvidas durante a aula. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA COM FOCO E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA FORMAR TIMES FORTES E COMPLEMENTARES - PVFOC012024 - SI Lilian Guimaraes de Araújo - Por volta da metade do tempo da palestra houve alterações no som como um eco, dificultando ouvir com clareza.	Som	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 reclamação AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA012024- SI Ivomar Jorge Soares Froede - O ritmo do curso é lento, com muitas repetições desnecessárias. Dava para aprender com menos aulas. As questões da prova foram mal formuladas, truncadas e algumas questões parecem ter mais de uma resposta possível	carga horária/questões	DIEPE	O grau de satisfação com o curso foi 97,7%. O instrutor obteve 100% de satisfação quanto a sua atuação. Com relação às questões, não houve reprovação e a nota média foi de 92%. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	2 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO: AMIL ESPAÇO SAÚDE E PROGRAMAS - PVAMI012024 - PLC Danelle Paradelas - Está dando muito erro ao entrar no painel da ESAJ - O som estava com eco o tempo inteiro.	Plataforma/som	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1): PGVELO12024 - PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS DO IPTU E ISS = Palestrante Andrea Veloso. -a Palestrante não disponibilizou material para acompanhamento do curso.	Material	DIEPE	Inexiste material em palestras ao vivo e gravada, além dos slides que podem ou não ser disponibilizados pelo palestrante porque a ele(ela) pertence. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): AVPCA022024 - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Achei ruim o áudio do curso. A gravação para mim não estava boa, com delay, eco.	Áudio/som	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(1): WVAVG042024 - WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - GESTORES AVALIADORES - COMPORTAMENTAL = SI Lilian Guimarães de Araújo -Não consigo ter acesso ao material didático.	Material	DIEPE	Este workshop não possui material didático. É uma ação de capacitação eminentemente comportamental. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012024 LIVIA TEIXEIRA LEAL -A navegação na plataforma é péssima porque a inscrição nas palestras e atividades passou a ser um suplício a partir deste ano	Navegação	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1): PGPAP012024 - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -Não pude assistir a palestra no ambiente de trabalho uma vez que não há mais acesso ao YouTube.	Navegabilidade	DITEC	O problema relatado é com acesso ao vídeo do YOUTUBE pela rede do TJRJ. Esse problema é tratado individualmente em contato com a SGTEC com abertura de chamado para corrigir o acesso do usuário ao YOUTUBE através da rede do TJRJ. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): PGPAP012024 - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -Obtive uma resposta errada porque o nome de Gerda Lerner estava escrito errado.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Os pedidos para revisão de prova devem ser solicitados através do formulário para o e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br. Já fizemos a correção na plataforma. Agradecemos a sua participação.

<p>servidor/usuário</p>	<p>(8): AVABIO12024 – AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS = SI Sandro Pereira da Silva          -Ponto muito negativo seria o horário de ministração e o fato de ser exclusivamente ao vivo não podermos assistir em horários diversos, tendo em vista que oficiais de justiça tem mandados de plantao (24h e 48h) para cumprir e é muito sacrificante termos que parar as atividades diárias por horas, em horários úteis, para assistir às aulas.          -...mas é uma pena que tenham escolhido um horário que atrapalha a rotina de trabalho de servidores que notoriamente estão sobrecarregados de serviço.          -Além disso, o fato de ser ao vivo e em dias de semana atrapalhou bastante o acompanhamento do curso de forma plena, tendo em vista a enorme carga de trabalho.          -A ÚNICA RECLAMAÇÃO É EM RELAÇÃO AO HORÁRIO.AS AULAS FORAM EM HORÁRIO DE EXPEDIENTE, NÃO TEMOS COMO PARAR DE TRABALHAR PARA ASSISTIR ÀS AULAS.          -Só foi muito ruim os horários escolhidos por causa do trabalho. Seria muito melhor que os cursos fossem após o horário comercial.          -...Porém, ressalto os pontos negativos: o horário escolhido e a obrigatoriedade de assistir as aulas ao vivo.          -...Contudo, o horário em que é ministrado e a obrigatoriedade de que seja assistido ao vivo, para fins de cômputo da carga horária, é um complicador. É difícil se organizar para assistir as aulas, tendo em vista que se dá em horário de expediente, que, por muitas vezes, o oficial está cumprindo mandados ou outras atividades inerentes à função. Desde que o curso seja ministrado em horários comerciais.</p>	<p>Horário das aulas/gravação</p>	<p>DIDES</p>	<p>Os cursos são oferecidos em horários diversos, considerando a disponibilidade dos instrutores e da ESAJ, que também atua dentro do horário do TJ. No caso em tela, o curso foi dentro de horário de trabalho, o que é preconizado pelo Tribunal. Em outras oportunidades, o participante poderá optar por realizar outras capacitações na modalidade EAD assíncrona, sem necessidade de assistir aulas ao vivo. Agradecemos a sua participação.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO - CÁLCULOS JUDICIAIS - AVCJU012024 - SI Vinicius Menezes Santos          - Suporte não ajudou. Tive que ligar para a ESAJ.</p>	<p>Suporte</p>	<p>DIDES</p>	<p>O suporte a usuários da ESAJ pode ser realizado por email, teams ou telefone. Se o participante foi atendido ao ligar, o suporte agiu em conformidade. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>5 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO: O CAPACITISMO QUE HABITA EM NÓS... O QUE É, COMO É E QUANDO APARECE? - PVCIT012024 - Marcio Castro de Aguiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muita dificuldade para acessar a palestra. O Teams não queria abrir. Falava que a versão estava desatualizada, mas não aparecia opção para atualizar. Tive que reiniciar várias vezes até conseguir.</li> <li>- A Reclamação é quanto ao sistema, O "TEAMS" estava Péssimo hoje!</li> <li>- A Plataforma caiu várias vezes</li> <li>- navegação na plataforma da ESAJ um pouco complexa</li> <li>- Não consegui acessar pelo meu cel.</li> </ul>	plataforma	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) PVCIT012024 - O POSICIONAMENTO DA CÂMERA E DA PAREDE DE FUNDO DEVERIAM SER MELHOR POSICIONADOS.	Suporte	DIDES	A câmera foi posicionada pelo palestrante e a ESAJ auxiliou dentro do possível, considerando as limitações do mesmo que é deficiente visual. Acrescento que o palestrante estava ministrando a palestra de forma remota em sua residência, não sendo possível alterar o posicionamento da parede. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 reclamação VIDEOAULA - PROCESSAMENTO EM VARAS DA DÍVIDA ATIVA 2023 - VPDA012024 CARLA CRISTINA PINHO MARQUES, LETICIA D´AIUTO DE MORAES FERREIRA, MARCO ANTONIO AZEVEDO JUNIOR -O contador de horas não funcionou na minha plataforma mesmo eu tendo assistido todas as aulas.	Plataforma	DITEC	A atividade obrigatória desse curso é a verificação de aprendizagem. Caso você tenha , qualquer dúvida durante a realização do curso, o SEDIS está à disposição para sanar qualquer dúvida ou orientar no que for necessário através do e-mail esajsedis@tjrj.jus.br. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCIO32024 - Bruno Carlos de Moraes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouco conteúdo relacionado às rotinas de gabinete.</li> <li>- O curso acabou focando muita em tarefas de chefe de serventia no próprio sistema PJE, mas era destinado também aos Secretários do Magistrado.</li> <li>- Conteúdo muito relacionado ao JEC. Fazer curso no ambiente de trabalho não é produtivo, dificuldade absorção de conhecimento.</li> </ul>	Conteúdo	DIEPE	O curso obteve o índice de satisfação de 97%. De qualquer forma, iremos levar esta reclamação ao conhecimento do instrutor. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA: GOVERNANÇA EM CONTRATAÇÕES PÚBLICAS NO PJERJ - ACRGO012024 - Ana Paula Sardinha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não havia água nos bebedouros do 4º e 5º andares</li> </ul>	Infraestrutura	DITEC	Os bebedouros necessitam de manutenção periódica, o que tem ocorrido de acordo com a demanda. Inclusive última OS 69894 de 16/04/2024 - Manutenção Bebedouro. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012024- Marco Antonio Mello Villar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NÃO CONSEGUI ME COMUNICAR COM A PLATAFORMA MODLE. SÓ CONSEGUI ESCUTAR O ÁUDIO. SEM IMAGEM.</li> </ul>	plataforma	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC032024 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - matéria muito difícil	Matéria	DIEPE	Os cursos de Custas da ESAJ estão disponíveis para que o servidor o faça mais de uma vez, podendo ser repetido a cada ano. Existe uma interação grande entre instrutor e aluno para tirar as dúvidas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) AVTGC032024 - A apostila poderia ser mais clara.	Material	DIEPE	O conteudista que elaborou a apostila é um especialista na matéria e avaliado como excelente instrutor. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PCALE012024 - Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre - Ha uma questao com gabarito ao meu ver errado pois haveria duas opcoes incorretas: Assinale a resposta incorreta sobre Asma Alérgica - As perguntas poderiam ser melhores elaboradas.	Banco de questões	DIEPE	Os pedidos para revisão de prova devem ser solicitados através do formulário para o e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br
servidor/usuário	(1) PCALE012024 - O curso não é para todos os serventuários da justiça, apenas para aqueles que têm acesso à internet, youtube etc	Internet	DIEPE	Todos os servidores, em suas serventias, tem acesso ao Moodle, plataforma onde os cursos são oferecidos. Os cursos e palestras podem ser realizados no horário de trabalho. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA - TEORIA DO RISCO (CICLO DE DIREITO DO CONSUMIDOR E DE RESPONSABILIDADE CIVIL) - PVRCO012024- MI Jose Acir Lessa Giordani - Tive dificuldade de acessar à plataforma, pois ainda que presente a certeza do login e senha, o sistema não reconheceu.	Acesso à plataforma	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042023 ERALDO JAQUES DE OLIVEIRA - É muito difícil acompanhar um curso tão importante, com o instrutor mandando ler o manual.	Instrutor	DIEPE.	O curso obteve o índice de 97,62 % de satisfação e o instrutor de 95,24%. Não houve nenhuma outra reclamação nesse sentido. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(3): IMPAD022024 – EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA = EAD SEM TUTORIA. -Achei as questões difíceis, pois a maioria eram questões de concurso. -...Mas a avaliação final estava muito difícil e trabalhosa também. -Achei as questões extremamente difíceis e muitas não tinham a resposta no material da aula.	Verificação de aprendizagem	DIEPE.	Esta foi a segunda turma do curso. Na primeira turma não houve reclamação. Nesta turma o grau de satisfação com o conteúdo do curso foi de 95,5%. Vamos acompanhar o resultado das próximas turmas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): PVHAT012024 – PALESTRA AO VIVO: HATE SPEECH, BULLYING, CYBERBULLYING E ASSÉDIO MORAL SÃO LESÃO CORPORAL = Palestrante Lelian Cabral -...porem que dificuldade conseguir entrar e achar a palestra de hoje para clicar e depois outra luta pra entrar no teams com mensagens de não estar inscrita, et	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(1): PGPOC012024 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: PORTAL DO CONHECIMENTO E SUAS FUNCIONALIDADES ÚTEIS AOS SERVIDORES DO PJERJ = Palestrante Ana Paula Teixeira Delgado -Não foi possível acessar o material de apoio/não completava o download	Navegabilidade	DITEC	Você pode entrar em contato com a ESAJ para solicitar o material de apoio através do e-mail esajsedis@tjrj.jus.br. Obrigada pela participação.
servidor/usuário	(1): AVATV012024 – AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SI Sandra Pinto Levy e SI Luciene da Rocha -...Muito difícil para quem não é formado em Psicologia.	Conteúdo	DIEPE.	O público alvo são psicólogos e assistentes sociais. O conteúdo do curso busca apresentar temas da psicologia essenciais para esse trabalho. Agradecemos pela participação.