

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: DEZEMBRO / 2022****TOTAL DE OPINIÕES: 307 / ELOGIOS: 255 / SUGESTÕES: 40 / RECLAMAÇÕES: 12**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC012022 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER</p> <p>Muito bom o instrutor ser da área de mesma trabalho, no caso equipe técnica.</p> <p>-Ótimo curso, muito boa a explicação e elucidação do tema.</p> <p>-O curso é extremamente necessário para as equipes técnicas. Foi um marco na minha experiência de trabalho com o PJe e noto o mesmo efeito com outros colegas da mesma equipe que participaram do curso. Eu já havia acompanhado aulas em cursos anteriores, mas em momentos nos quais eu não tinha acesso ao PJe e com instrutores que não compõem equipes técnicas.</p> <p>-Elogio ao tutor pela capacidade de exposição e empenho e Sugestão de um curso de seguimento, como se fosse um workshop com o conteúdo prático específico para cada segmento de Equipes Técnicas.</p>	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	<p>11 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS - AVPCR042022</p> <p>-Parabéns Marina!!! Muito obrigada pelo curso! Você foi demais!!!!</p> <p>-Excelente curso e instrutora. Pena não ter ainda acesso ao sistema Pje para acompanhar melhor a aula</p> <p>-Parabéns para a tutora!!!</p> <p>-A Professora é excelente!!!!</p> <p>-Muito Bom</p>	Aula ao vivo		

servidor/usuário	<p>09 Elogios - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - GJCGP022022 – Keila Vieira</p> <p>-Curso de extrema importância por sua aplicabilidade no dia a dia do gestor. Instrutora altamente competente. Que sejam disponibilizados mais cursos com os mesmos objetivos. Fábiana Pereira Braga-matr.17221.</p> <p>-curso e palestrante de excelência .</p> <p>-Curso muito prático e com conteúdo maravilhoso que apresentou boas ferramentas para o dia a dia. Parabéns! Adorei!!! Precisamos de mais cursos assim e sobre PNL.</p> <p>-O curso foi excelente. A instrutora é ótima. Me fez querer ir além e buscar mais sobre o tema. Por mais cursos voltados para nosso aprimoramento como seres humanos.</p> <p>-Curso maravilhoso. Expositora excelente, total domínio do assunto.</p> <p>-Obrigada!! Excelente professora.</p> <p>-Instrutora espetacular!!! Gostaria de fazer mais cursos com ela. Parabéns keila!!!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>Elogio - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA- AVFGA012022 - Aline Cristina - -Parabéns a Professora Aline. ótima curso. Boa didática.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS AULA AO VIVO - ALIENAÇÃO PARENTAL: O OLHAR INTERDISCIPLINAR DO SERVIÇO SOCIAL E DA PSICOLOGIA- AVAPA012022 MARIA LUIZA CAMPOS DA SILVA VALENTE , EDUARDO PONTE BRANDAO</p> <p>-Ótimo curso!</p> <p>-Ótimo tema e instrutores, além do material didático compartilhado. As discussões foram bem construtivas e elucidativas.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	5 ELOGIOS AULA AO VIVO - ESCUTA ATIVA E RESPEITO, UM CURSO MUITO ALÉM DA INCLUSÃO - AVESC022022 Patricy Barros Justino -Adorei o tema. -Curso maravilhoso e necessário para nosso trabalho e pra vida. -Curso maravilhoso, interativo e muito produtivo! Professora muito empática com todos! Agradeço a oportunidade! -Ótimo curso. -Excelente curso.	Aula ao vivo
servidor/usuário	2 ELOGIOS PALESTRA PRESENCIAL: COMEMORAÇÃO AO DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - PPDEF012022 - TATIANA OLIVEIRA MOREIRA, SOYANNI SILVA ALVES E ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES - Palestra e tema excelentes. Parabéns, às 3 palestrantes!!! Amei. - Excelente abordagem do tema	Palestra presencial
servidor/usuário	1 ELOGIO - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA032022 - IVOMAR JORGE SOARES FROEDE - Excelente abordagem e didática do professor.	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Judiciária - GJACE072022 - ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES</p> <p>- Excelente explanação sobre um tema de suma relevância para as funções desempenhadas pelos participantes neste Tribunal de Justiça. Obrigada à instrutora Rosane e à ESAJ pela iniciativa e abordagem de tema tão relevante! E parabéns também aos participantes!</p> <p>- TEMA BEM APROPRIADO À ÁREA GERENCIAL.</p> <p>- Ótimo curso. Deveria ser obrigatório a todos os funcionários, magistrados e colaboradores do TJ.</p> <p>- Muito interessante o curso.</p> <p>- Gostei bastante do curso</p> <p>- Curso de excelente conteúdo, tal a necessidade da aplicação desses conhecimentos para viabilizar a inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.</p> <p>- curso excelente e muito bom para conceituar as atitudes que todos devemos tomar</p>	EAD
	servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A EFETIVAÇÃO DAS DECISÕES JUDICIAIS - PGEFE012022 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <p>- Muito instrutivo</p> <p>- Parabenizo o palestrante e a ESAJ pela excelente palestra.</p> <p>- Parabéns ao palestrante pelo seu pragmatismo. É fundamental que a Justiça tenha esse norte.</p> <p>- Palestrante José Claudio sempre perfeito.</p> <p>- O professor possui uma didática maravilhosa. Parabéns por vocês terem escolhido o José Cláudio.</p> <p>- Muito instrutivo</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>27 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PODER JUDICIÁRIO E O ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL - PGENV012022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO - Gostaria de elogiar a escolha do tema que enriquece nossa vida pessoal e aviva a responsabilidade com a nossa família bem como com a sociedade. A palestrante nos motiva a praticar esse comportamento. - Gostaria de transmitir à palestrante, Dra. Maria Aglaé, a minha felicidade de ver esse tema de forte viés existencial debatido no TJRJ.</p> <p>- Muito agradecio. Estou com minha mãe com princípio de Alzheimer e a Palestra me abriu os olhos para analisar melhor minhas atitudes</p> <p>- Sempre ótimas as palestras da Dra. Maria Aglaé.</p> <p>- Parabenizo a palestrante e a ESAJ pela palestra</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: EFEITOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS NA APOSENTADORIA DOS SERVIDORES DO RJ - PGFIN012022 - LUCIANO DE MOURA</p> <p>- Excelente o instrutor, mostra domínio completo do tema abordado, que, aliás, é de suma importância para todos os servidores.</p> <p>- A palestra é bastante elucidativa e o palestrante é didático e excelente em sua explanação.</p> <p>- Tema relevante e bem desenvolvido.</p> <p>- Muito instrutivo</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012022 - DAYSE ALVES</p> <p>- Interessante aquisição de conhecimento histórico, bem como conscientização das ações individuais que devemos tomar.</p> <p>- Mais palestras sobre este tema! Muito necessário!</p> <p>- Excelente palestrante!</p> <p>- GOSTARIA DE PARABENIZAR A PALESTRANTE PELO DOMÍNIO E CAPACIDADE DE EXPOSIÇÃO DO TEMA. O CONHECIMENTO E A SEGURANÇA DA PALESTRANTE SÃO EVIDENTES E FUNDAMENTAIS PARA DESPERTAR O INTERESSE EM ALGO TÃO...</p>	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: COMO FUNCIONA O ORÇAMENTO PÚBLICO NO BRASIL? - PGORC012022</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI</li><li>- Excelente palestra! Obrigada pelos conhecimentos adquiridos.</li><li>- AMO AS PALESTRAS DELA. PARABÉNS DRA!</li><li>- excelente palestrante. domínio do assunto e muito didática</li><li>- Excelente tema</li><li>- parabenido a palestrante e a organização do curso</li><li>- Muito instrutivo</li><li>- Parabenizo a Magistrada Palestrante pela belíssima exposição!</li><li>- Muito boa.</li><li>- Excelente palestra</li></ul>	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

|

servidor/usuário	<p>7 elogios EDUCAÇÃO INCLUSIVA E ACESSIBILIDADE - APLICAÇÃO DE MÉTODOS ATIVOS - AHAMA012022- FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA , VLADIMIR SANTOS VITOVSKY</p> <p>-CURSO EXCELENTE COM CONTEÚDO INSPIRADOR. PROFESSORES EXCELENTE, DEDICADOS E ATENCIOSOS. PARABÉNS À ESAJ.</p> <p>-Cordialidade e conhecimento dos professores são excelentes.</p> <p>-Excelente iniciativa. Parabéns! Sugiro encontros trimestrais ou semestrais para atualização, avaliação e eventual necessidade de adequação.</p> <p>-Professores muuuuuuito bons como sempre!!!</p> <p>-O curso foi excelente, porém, o período de final de ano é bastante intenso, o que dificultou um pouco a dedicação às tarefas.</p> <p>-Excelente curso e ótimos instrutores e que deveria ser obrigatório para todos aqueles que pretendem ministrar cursos no TJERJ, sejam servidores ou juizes.</p> <p>-Excelente !</p>	EAD
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA AHCOM012022 -LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <p>Curso de boa qualidade, programação renovada, ministrado por uma excelente professora, que domina o conteúdo, aula bem didática e interativa.</p> <p>-Curso de muita relevância.</p> <p>-O CURSO FOI MUITO BOM, MAS UM CURSO COMO ESTE COM AULAS PRESENCIAIS SERIA EXCEPCIONAL</p> <p>-O curso foi excelente, bem como a palestrante.</p> <p>-Professora explica MUITO bem!</p> <p>-O melhor curso de que já participei na ESAJ. Excepcional qualidade das exposições e dos materiais fornecidos. Por mais cursos abordando essa temática.</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p>	EAD

E L O G I O	servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: AÇÃO CIVIL PÚBLICA E A TUTELA DE DIREITOS SOCIAIS - PGTUT012022 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muito instrutivo</li> <li>- EXCELENTE PALESTRANTE!</li> <li>- Excelente palestrante.</li> <li>- Excelente tema</li> <li>- Palestrante José Cláudio sempre direto, conseguindo expor o tema com propriedade.</li> <li>- O professor é excelente e possui uma didática maravilhosa! Parabéns!</li> <li>- Excelente instrutor!</li> <li>- O José Cláudio é um dos melhores expositores da ESAJ. Obrigada por escolhê-lo .</li> <li>- ÓTIMA PALESTRA. PROFESSOR MUITO DIDÁTICO.</li> <li>- Excelente</li> <li>- Muito boa palestra</li> </ul>	
	servidor/usuário	<p>7 elogios AULA PRESENCIAL - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - APFM012022 CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA VANJA MARIA ARAUJO BORGES</p> <p style="text-align: right;">-As</p> <p>professoras foram maravilhosas! Me senti honrada e renovada participando deste curso. Excelente!</p> <p>-Simplesmente amei esse curso, correspondeu exatamente à todas as minhas expectativas. As Instrutoras Claudia e Vanja são maravilhosas. Passaram o conteúdo do curso e trocaram experiências de forma exc</p> <p>-EXCELENTE CURSO, EXCELENTE PROFESSORAS E A TURMA FOI MUITO PARTICIPATIVA!!!</p> <p>-EXCELENTE CURSO! OBRIGADA!</p> <p>-Curso foi maravilhoso. Como colaboradora, agradeço a oportunidade.</p> <p>-Foi uma experiência muito edificante para mim!Com isso, m despertou para atuar nessa área de mediação!</p> <p>-Curso excelente, acima das minhas expectativas</p>	Aula presencial

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**



	servidor/usuário	<p>9 elogios AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012022 ALESSANDRO COUTINHO CRAVO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente a atuação do instrutor. Extremamente válido o curso.</li><li>-A apostila está muito bem elaborada, o que permitiu uma excelente base para todo o conteúdo desenvolvido.</li><li>-EXCELENTE CURSO!</li><li>-PARABÉNS A ESAJ PELA INICIATIVA E AO PROFESSOR PELOS ENSINAMENTOS VALIOSOS.</li><li>-O material de apoio ( apostila ) foi bem elaborado e é uma boa ferramenta de auxílio.</li><li>-Parabéns para o professor apresentação clara ,precisa e muito útil</li><li>-Ótimo instrutor! Muito prestativo e esclarecedor, e, também, muito didático!</li><li>-O professor é excelente. Sabe explicar. Calmo e atencioso.</li><li>-O curso foi muito bom. O instrutor foi didático, procurando sempre sanar todas as dúvidas.</li></ul>	Aula ao vivo
--	------------------	--	--------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>18 elogios AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - AVCOJ072022 RENATA FERNANDES CUNHA VELLOSO , KEILA VIEIRA SOARES -Não tenho do que reclamar. Adorei as professoras e o jeito fácil de ensinar. A quantidade de material e carga horária é adequada, a dinâmica ajuda bastante no aprendizado. Hoje, dia seguinte ao término, fiz 5 conciliações 3 foram acordos. Instantaneamente vi resultados! -O curso foi maravilhoso, um aprendizado pra vida, e as professoras foram ótimas. -Adorei o curso!!! -as aulas foram otimas e as professoras sao atenciosas Professoras maravilhosas, super acessíveis e pacientes. -Excelente curso. -Excelente aula, ótimas profissionais. -Professoras com uma didática excelente e conseguiram compartilhar os ensinamentos de forma eficiente. -Professora Renata foi muito boa. -Adorei participar do curso, professoras excelentes! -Muito bom o curso. Recomendo para todos! -Curso muito bom! -Ótimo curso!! Aprendi muito... -Amei cada aula, me foram de muito aprendizado. Me inspirarei em cada palavra que me foi dita em sala de aula. Obrigado por tudo. -Ambas as professoras estão de parabéns. Muito profissionais e extremamente didáticas! -Amei o curso, as professoras são muito inteligentes e qualificadas!! -O curso foi excelente! Professoras capacitadas e com boa metodologia. -As professoras foram muito pontuais e fiéis ao conteúdo -O curso contribuiu para minha vida profissional e pessoal com a abordagem dos instrumentos da conciliação.</p>	<p>Aula ao vivo</p>
--	---	---------------------

	servidor/usuário	<p>05 Elogios - AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM042022 – Luiz Sergio de Souza Gonçalves e Naura Americano</p> <p>-Excelente curso, permitiu aquisição de novos conhecimentos tanto para questões profissionais, quanto pessoais, já que podemos utilizarmos dessas técnicas para solucionar conflitos pessoais. Sugiro que as aulas fossem distribuídas em demais dia, pois 4 horas por dia fica muito desgastante. Distribuindo em mais dias acho que aprendizado seria mais eficaz.</p> <p>-O curso foi muito enriquecedor, todo o conteúdo abordado foi de suma importância, bem como a didática apresentada, o que facilitou a aprendizagem. No entanto, sugiro repensar o horário de realização das aulas, pois coincide com o horário de trabalho de muitos, inviabilizando uma maior interação com o curso.</p> <p>-O curso foi extremamente importante para meu crescimento profissional, mas principalmente pessoal. Saio daqui totalmente agradecida e encantada com o universo dos métodos auto compositivos!</p> <p>-O curso online foi muito enriquecedor, e com as práticas do curso iremos aplicar o conteúdo estudado. Parabéns a todos os envolvidos!</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>06 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS- AVPCR032022 – Lorena da Silva</p> <p>-Um bom curso</p> <p>-Gostaria de salientar e parabenizar o excelente desempenho da professora Marina.</p> <p>-Que a instrutora Lorena se recupere da covid e retorne para novos cursos. Possui didática muito boa, além de ser bastante solícita e prestativa. É um ser humano nota 1000!</p> <p>-Ótima professora</p> <p>-Ótimo curso.</p> <p>-A professora é simplesmente excelente.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>07 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS-AVPCR052022- Renato Cidade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Professor explica muito bem.</li> <li>-Ótimo professor</li> <li>-Professor Renato tem uma excelente didática, além do humor, que facilita muito no aprendizado</li> <li>-O curso é excelente, mas falta uma plataforma para exercitar a teoria</li> <li>-Excelente curso e professor.</li> </ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>04 Elogios - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - ORÇAMENTO PÚBLICO - GXORÇ012022- Gustavo Santi Rossi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Professor excelente</li> <li>-Uma matéria que aparentemente no curso seria cansativa e sem atrativos mostrou-se muito interessante e trouxe conhecimentos válidos por conta do interesse e a forma de ministrar o curso por parte do Instrutor. Parabéns!</li> <li>-Professor conhece do assunto mas falta dinâmica na apresentação... são uma fala muito morosa que dificulta manter a atenção por muito tempo, dando bastante sono.</li> <li>-O instrutor tem facilidade de comunicação, em especial, mostrar a aplicação do conteúdo do curso, bem como a importância de cada servidor no acompanhamento do gasto público.</li> </ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>07 Elogios - PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012022- Claudio Brandão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ouvir o Dr Claudio Brandão é sempre muito proveitoso!</li> <li>-Excelente palestra.</li> <li>-O Des. Cláudio é um presente em nossas vidas, tanto do ponto de vista humano, quanto acadêmico. Por mais aulas assim.</li> </ul>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>4 Elogios - GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GX SUS012022- Tatiana Ramos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Linguagem objetiva e clara</li> <li>-Curso ministrado com maestria, aliando sólidos conhecimentos sobre o tema, com facilidade de comunicação, inspirando a adoção das melhores práticas, seja na vida pessoal ou laboral.</li> <li>-Curso excelente com uma instrutora excepcional, que realmente nos faz repensar a proposta de qualidade de vida em todas as esferas, ambiental, humana e social. Parabéns para a Esaj e o TJRJ por proporcionar a seus gestores um curso de alta qualidade e de fundamental importância para toda a sociedade, que é quem recebe a prestação jurisdicional.</li> <li>-Curso espetacular, de grande valia nas atividades laborais e pessoais. Que o TJ/RJ invista sempre nessa área de conhecimento.</li> </ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA022022 - MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente professora.</li> <li>-Excelente instrutora! Muito atenciosa.</li> <li>-A ESAJ está de parabéns na escolha da tutora, excelente capacidade de transmitir o conhecimento. Muito proveitoso.</li> <li>-Excelente instrutora, solícita, sempre respondendo às perguntas do chat, enviando material! Excelente!</li> </ul>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>16 ELOGIOS AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-Parabéns pelo exelente curso e muito obrigado pela oportunidade!!</p> <p>-Agradeço a oportunidade da minha participação no curso e pelo aprendizado com os excelentes mestres.</p> <p>-Gostaria de elogiar o curso que acrescentou muito no meu caminhar.</p> <p>-Boa noite. Há um ditado que diz : " trabalhe naquilo que você gosta e você nunca trabalhará na sua vida"! O ditado pode não ser esse, mas foi assim que me senti. Descobri um mundo novo, onde pessoas podem lidar com conflitos através de técnicas sensacionais. Estou muito grata por me apresentarem esse Mundo!</p> <p>-Excelente!</p> <p>-Só tenho a elogiar a competência dos professores e a oportunidade de uma aprendizagem qualificada</p> <p>-Curso Excelente!!!!</p> <p>-Boa noite!! O curso foi maravilhoso e de grande relevância para minha prática clínica.</p> <p>-Parabéns toda equipe responsável.</p> <p>-Só tenho elogios para esses professores que só somaram, foram excelentes. Souberam trazer todo o conteúdo com muita clareza e facilidade de aprendizagem. Agradecer também a toda equipe para que o curso ministrado.</p> <p>-Professores Márcio e Sônia foram excepcionais. Curso maravilhoso. Amei. Obrigada pela oportunidade.</p>	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

	servidor/usuário	<p>38 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: PONTOS RELEVANTES SOBRE O PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS - PVCAR012022 – GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO</p> <p>- Palestra: esclarecedora e oportuna, tendo em vista a recente mudança na carreira dos serventuários.</p> <p>- nunca assisti à uma palestra tão interessante, produtiva e eficaz. podem me mandar avisos quando houver outras desse tipo. um grande abraço para a professora Lucia Frota. amei matar saudades...</p> <p>- Perfeito. Muito obrigada ao Tribunal e ao Sindicato pelo reconhecimento ao Servidores. Muito obrigada ao Gabriel e à ESAJ pela oportunidade destes esclarecimentos. Deus os abençoe.</p> <p>- Gabriel é um servidor de excelência comprovada pelos seus conhecimentos e práticas no TJRJ. Domínio do tema, gentil, linguagem simples e sem vaidade. Parabéns.</p> <p>- Quanto ao curso foi ótimo, fornecendo esclarecimentos relevantes à classe. A esaj está de parabéns!</p> <p>- Palestra muito boa! Bastante importante ficar disponível para que outras pessoas possam ter acesso às informações desta palestra.</p>	Palestra ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>3 sugestões AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC012022 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER</p> <p>- Sugerimos próximo encontro para dúvidas que aparecerão com a prática no PJE.</p> <p>-É necessário um curso voltado para as peculiaridades da ETICRIM</p> <p>- Mais turmas para que mais profissionais de equipes técnicas tenham a oportunidade de fazer o curso;</p>	Curso	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento no sistema Pje nas diversas competências. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 Sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC012022 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER -</p> <p>Como instrutores, integrantes de equipes técnicas. Sugiro a manutenção do Caio, que foi excelente, inclusive por ter conhecimento sobre o trabalho de equipes técnicas em diferentes áreas (VIJ, ETIC, ETICrim, etc) e diferentes realidades (como capital e interior, por exemplo), além de ser disponível, cooperativo e ter habilidades de didática, comunicação e análise dos contextos de trabalho;</p>	Instrutor	DIEPE	O instrutor está habilitado e permanecerá no quadro ministrando turmas e demais capacitações. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC012022 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER -</p> <p>-Que os participantes dos cursos tenham acesso ao PJe (achei muito difícil nos cursos anteriores acompanhar as aulas porque eu não tinha acesso ao sistema);</p>	Sistema pje	DIEPE	Os participantes tem acesso ao PJe em suas serventias. Não sendo o curso presencial em laboratório, o acesso ao PJe durante as aulas fica limitado ao sistema de treinamento, que é restrito. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC012022 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER -</p> <p>- Que sejam oferecidas não só turmas on line mas também presenciais, sobretudo pensando nos colegas que sentem maior dificuldade com ensino à distância e/ou uso de recursos tecnológicos.</p>	Aula presencial	Direção	As aulas presenciais estão retornando aos poucos, e para o oferecimento em maior escala depende também de decisão da alta administração. Estamos oferecendo na Capital turmas presenciais de Pje. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>4 sugestões AULA AO VIVO - ALIENAÇÃO PARENTAL: O OLHAR INTERDISCIPLINAR DO SERVIÇO SOCIAL E DA PSICOLOGIA- AVAPA012022 MARIA LUIZA CAMPOS DA SILVA VALENTE , EDUARDO PONTE BRANDAO</p> <p>-Que em 2023 tenhamos mais cursos esclarecedores sobre o tema alienação parental!</p> <p>-sugestão para elaboração de novos módulos de continuidade sobre o tema.</p> <p>-Sugiro novos cursos com o tema.</p> <p>-seria fundamental que houvesse outros cursos com o mesma tema.</p>	curso/tema	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.



servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO - ALIENAÇÃO PARENTAL: O OLHAR INTERDISCIPLINAR DO SERVIÇO SOCIAL E DA PSICOLOGIA- AVAPA012022 MARIA LUIZA CAMPOS DA SILVA VALENTE , EDUARDO PONTE BRANDAO -seria interessante um curso mais extenso, onde os fundamentos teóricos pudessem ser mais minuciosamente discutidos.	Carga horária	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES - Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Judiciária - GJACE072022 - ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES - Quem venham mais temas como este para que possamos ter uma compreensão ainda maior das diferenças, e para que todos saibam respeitar o lugar de todos. - Aguardo curso de libras.	Tema/ Curso	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: O PODER JUDICIÁRIO E O ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL - PGENV012022 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO - Mais palestras com a Dra, por favor!	Palestrante	DIEPE	A magistrada continuará a proferir palestras em 2023. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: EFEITOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS NA APOSENTADORIA DOS SERVIDORES DO RJ - PGFIN012022 - LUCIANO DE MOURA - Por mais palestras sobre o tema	Palestra	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012022 - DAYSE ALVES - Penso apenas que a palestrante poderia explanar o conteúdo de forma mais amena e menos intensa. O conteúdo da palestra é bastante denso e a aceleração em transmitir gera menor absorção do conteúdo.	Palestrante	DIEPE	Cada palestrante tem o seu ritmo de apresentação. Sendo palestra gravada você pode rever a palestra durante todo o período em que estiver disponível. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA AHCOM012022 -LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA - Por mais cursos abordando essa temática.	Tema	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA AHC0M012022 -LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA -O CURSO FOI MUITO BOM, MAS UM CURSO COMO ESTE COM AULAS PRESENCIAIS SERIA EXCEPCIONAL	Aula presencial	Direção	As aulas presenciais estão retornando aos poucos, e para o oferecimento em maior escala depende também de decisão da alta administração. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 Sugestões AULA PRESENCIAL - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - APFM012022 -CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA VANJA MARIA ARAUJO BORGES -Que seja dedicado um Workshop com escuta ativa com perspectiva de gênero, para evitar pré-julgamentos patriarcalmente estruturados. - Quanto a sugestão, seria justamente a abertura de mais cursos para colaboradores	curso/tema	DIEPE	As sugestões serão apreciadas oportunamente pelo NUPEMEC e pela ESAJ. Agradecemos pela participação.
Instrutora Vanja	1 Sugestão AULA PRESENCIAL - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - APFM012022 -CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA VANJA MARIA ARAUJO BORGES -senti falta de mais tempo para a discussão do uso de ferramentas	Carga horária	DIEPE	A sugestão será encaminhada ao NUPEMEC. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 Sugestões AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012022 ALESSANDRO COUTINHO CRAVO -É necessária um curso explorando as ferramentas úteis para a gestão da serventia. -É necessário um módulo mais aprofundado de PJe em continuação a este.	Curso	DIEPE	A ESAJ irá oferecer em breve curso de PJe voltado para a gestão das serventias judiciais. Acompanhe a programação. Agradecemos pela participação.
Instrutor Alessandro	1 Sugestão AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012022 ALESSANDRO COUTINHO CRAVO -Acho que, muito embora, o material didático esteja excelente, precisamos elaborar mais figuras de visualização para alcançarmos maior compreensão.	Material didático	DIEPE	Os instrutores podem encaminhar sugestões de melhoria ou propostas para o email sedac@tjrj.jus.br Agradecemos pela participação.

Instrutora	1 sugestão COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA AHC0M012022 -LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA - Sugestão de mais 1 aula síncrona no meio do curso conforme solicitado pelos alunos na aula	Aula/carga horária	DIEPE	A ESAJ está experimentando essas novas modalidades híbridas aumentando a oferta de cursos deste modo. Caso haja o interesse em mudar o fluxo do curso podemos fazê-lo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS-AVCGA022022 MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA -O sistema é novo. Novas dúvidas surgirão e novos cursos serão necessários.	Curso	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento no sistema Pje nas diversas competências. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS -Infelizmente as distrações dos colegas influenciaram de forma negativa no andamento do curso. Pessoas interrompendo a fala do professor para perguntas desnecessárias, pessoas que não respeitaram sua vez, pessoas com camera ligada ou microfone, etc. Minha sugestão é a de que os professores não deem muita abertura para essas situações	Instrutor	DIEPE	As perguntas são importantes para esclarecer o conteúdo das aulas. Caso haja o comprometimento do fluir da aula é importante que o aluno leve essa questão durante o curso para conhecimento da ESAJ e para que a escola informe ao professor. Talvez o instrutor tenha achado que isso estava ajudando e não prejudicando o fluxo da aula. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS -todas as vezes que o professor dividia a turma em grupos, o site caía e eu ficava uns 20 min para reconectar. Era só o professor falar que ia dividir a turma e eu respondia: TOMARA QUE MINHA CONEXÃO NÃO CAIA!	Conexão	DITEC	O SESOP auxilia os participantes orientando-os em dificuldades técnicas de acesso. Caso a questão seja relativa ao uso avançado da ferramenta para a criação de grupos de trabalho, o suporte cabe a DGTEC, gestora do aplicativo. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS, SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-O material de estudo não foi todo disponibilizado na plataforma, o que facilitaria o acompanhamento das aulas e do estudo.</p> <p>Que o material seja disponibilizado antes das aulas</p>	Disponibilização Material didático	DIDES	<p>Todo o material oficial do curso é disponibilizado na plataforma moodle antes da abertura da turma. Quanto aos slides, eles são de uso do instrutor e sua disponibilização depende da metodologia do próprio instrutor, não sendo obrigatória. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-Como sugestão, penso que o curso deva ocorrer mais para o início do ano do que do final, pois no encerramento de um ano as demandas são maiores do que as normais e ter um curso de capacitação, faz com que as leituras extras fiquem prejudicadas.</p>	Período curso/ programação	DIDES	<p>Os cursos de formação ocorrem conforme demanda da administração e quórum de participantes, independente do período do ano. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-Penso que seja necessário um tempo maior para que todas as informações trazidas pelos instrutores possam ser debatidas e compreendidas, pois é de grande valia todos os exemplos que os mesmos possuem para nosso melhor aprimoramento.</p> <p>Fazer a avaliação do conteúdo aprendido até dois dias do término das aulas para uma melhor revisão.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Sua sugestão foi encaminhada ao NUPEMEC para avaliação. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PONTOS RELEVANTES SOBRE O PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS - PVCAR012022 – GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO</p> <p>- O Gabriel poderia fazer uma explanação sobre os efeitos das mudanças em relação à aposentadoria.</p> <p>- deveria ter outras palestras com a qualidade de hoje.</p> <p>- Seria bom estas palestras se tornarem fixas, quem sabe, uma vez por semestre, possibilitando uma noção profunda sobre os direitos e deveres e promoções funcionais.</p>	Palestra/tema	DIEPE	Tivemos e sempre incluímos palestras sobre o tema aposentadoria e previdência com o servidor especialista no assunto Luciano de Moura. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PONTOS RELEVANTES SOBRE O PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS - PVCAR012022 – GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO</p> <p>- Peço maior oferta de cursos/palestras na parte da manhã</p>	Horário de cursos e palestras	DIDES	Procuramos oferecer ações de capacitação nos dois turnos, sempre levando em conta a disponibilidade dos instrutores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PONTOS RELEVANTES SOBRE O PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS - PVCAR012022 – GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO2 (2)</p> <p>- Gostaria que a palestra ficasse registrada na Esaj.</p> <p>- Acho ótimo disponibilizar as palestras no site, pois as vezes queremos rever alguma palestra, vista anteriormente.</p>	Disponibilização de palestra	Direção	Sua sugestão foi encaminhada à Direção. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-Ampliação de carga horária da parte teórica.</p>	Carga horária	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada ao NUPEMEC. Agradecemos pela participação.
Instrutora Sonia	<p>1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS</p> <p>-Os alunos tiveram dificuldade de acessar a plataforma para ver o material disponibilizado.</p>	Disponibilização de material didático	DIDES	Não houve problemas técnicos na plataforma moodle. Acreditamos que a dificuldade ocorre por serem participantes externos sem experiência com a plataforma. Agradecemos pela participação.

ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 reclamação AULA AO VIVO - EXPEDIÇÃO CARTORÁRIA DE ORDENS JUDICIAIS - AVJUD022022- MARIA PAULA DE GODOI GUSMAN -Tive dificuldades de acessar à última aula, clicava em um link que me direcionava para um site que não existe.	Acesso	DIDES	Não temos conhecimento de problemas no link, visto que todos os alunos acessaram normalmente. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA- AVFGA012022 - Sou lotada em Juizado Especial da Fazenda Pública e solicitei autorização para realizar o curso, pois ainda não há curso específico para a referida competência. Tive muitas dúvidas ao responder a avaliação, pois o questionário é bem específico para as varas de família. Mas, o conteúdo, em geral foi muito bom e me ajudou bastante.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	De fato em breve talvez tenhamos que rever os bancos de questões devido à ampliação dos públicos alvos para que as perguntas fiquem mais genéricas. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO - PALESTRA PRESENCIAL: COMEMORAÇÃO AO DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - PPDEF012022 - TATIANA OLIVEIRA MOREIRA, SOYANNI SILVA ALVES E ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES - a palestra atrasou muito e não propiciou um debate maior.	Horário/Atraso	DIDES	A Diretora da ESAJ participava do evento do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência em outro local do qual não pode se ausentar no horário previsto, o que acabou gerando o atraso. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: EFEITOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS NA APOSENTADORIA DOS SERVIDORES DO RJ - PGFIN012022 - LUCIANO DE MOURA - Creio que a questão 07 está com erro na pergunta. Está perguntando com referência ao ano de 2023, mas creio que seja referente ao ano de 2003.	verificação de aprendizagem	DIEPE	A questão de fato apresenta erro, iremos corrigir para as próximas turmas. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012022 - DAYSE ALVES - Tema muito amplo, abordado de forma muito acelerada, o que prejudicou a assimilação de conhecimentos.	Palestra gravada	DIEPE	Cada palestrante tem o seu ritmo de apresentação. Sendo palestra gravada você pode rever a palestra durante todo o período em que estiver disponível. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 Reclamação AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - AVCOJ072022 RENATA FERNANDES CUNHA VELLOSO , KEILA VIEIRA SOARES -As aulas foram ministradas para a conciliação da area civil e de familias mas pouco se falou sobre o modo de atuação no JECRIM e violência domestica.	Conteúdo	DIEPE	Sua reclamação foi encaminhada ao NUPEMEC. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM042022 (1) -O site apresenta alguns erros, demora a atualizar as informações. a prova, por exemplo, o título não condiz com o curso realizado.	Navegação	DIDES	Não detectamos o erro informado. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS- AVPCR032022 (1) A tentativa de resolver problemas técnicos durante as aulas, em vez de no dia anterior, a fim de melhor preparar o conteúdo, afetou a didática e a concentração no conteúdo.	Suporte	DIDES	Não entendi a colocação do servidor. Tratando-se de problemas técnicos, eles são corrigidos no momento em que ocorrem. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS -Reclamação: ao dividir em grupos no retorno a conexão caía.	Conexão	DITEC	O SESOP auxilia os participantes orientando-os em dificuldades técnicas de acesso. Caso a questão seja relativa ao uso avançado da ferramenta para a criação de grupos de trabalho, o suporte cabe a DGTEC, gestora do aplicativo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS - AVFM032022 MARCIO DOS SANTOS , SONIA ROOKE LAS CASAS -Achei que a plataforma meet atrapalhou o desenvolvimento do curso.	Platarforma	DITEC	A plataforma adotada pelo TJERJ é o TEAMS / MEETING. A DGTEC oferece suporte técnico e o SESOP auxilia os participantes durante o curso no acesso a plataforma, caso seja necessário. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO: PONTOS RELEVANTES SOBRE O PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS - PVCAR012022 – GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO</p> <p>- com a inovação da dgtec para a entrada no e-mail, atrasou minha entrada.</p> <p>- Essa é a terceira avaliação de reação q respondo. Não sei qual é o problema do sistema</p>	Navegação	DITEC	<p>O SESOP auxilia os participantes orientando-os em dificuldades técnicas de acesso. Com relação a Avaliação de Reação, esta não apresenta problemas. Caso, ocorra novamente , entrar em contato com o SESOP, para que seja possível auxiliar e direcionar para o setor responsável. Agradecemos pela participação.</p>
--	------------------	---	-----------	-------	--