

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: DEZEMBRO/ 2023****TOTAL DE OPINIÕES: 655 / ELOGIOS: 573 / SUGESTÕES: 69 / RECLAMAÇÕES: 13**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 elogio por e-mail AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL ACRDP102023 Fabio Ribeiro e Ronald Cadar -Gostaria de registrar o meu elogio ao curso, que foi muito bem ministrado e de grande utilidade e aproveitamento por mim! Espero que as servidoras do TJRJ possam contar com a abertura de novas turmas, assim como com eventuais turmas de continuidade com relação ao mesmo tema! Cleveri Vieira Pedrollo Matrícula 01/32243	PRESENCIAL		
	servidor/usuário	1 elogio AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PROJETO VIOLETA LARANJA E FEMINICÍDIO - ATUALIZAÇÕES - ACRVR012023 SOYANNI SILVA ALVES MARCIA VALERIA VICENTE GUINANCIO -Foi uma experiência de aprendizado bastante proveitosa, pois revi conceitos e adquiri novos conhecimentos. Parabéns às colegas pela disponibilidade em transmitir informações e conhecimentos sobre o assunto abordado.	EAD AO VIVO		
	servidor/usuário	1 elogio por email da participante Maria de Fátima Morais Vendeiro para o SECIN e para o SEINF ACRCPO12023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PRÁTICA NA CONDUÇÃO DE PREGÕES E DISPENSAS ELETRÔNICAS Cesar Azevedo da Silva -Agradeço muitíssimo o empenho em me ajudar. Vocês são maravilhosos!!!	Presencial		

	<p>servidor/usuário</p> <p>7 elogios ACRCP012023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PRÁTICA NA CONDUÇÃO DE PREGÕES E DISPENSAS ELETRÔNICAS Cesar Azevedo da Silva</p> <p>-A capacitação foi muito bem conduzida pelo instrutor que demonstrou possuir muito bom domínio da matéria.</p> <p>-Excelente o Professor!</p> <p>-Excelente didática e profundo conhecimento de causa!</p> <p>-Parabéns ao professor César.</p> <p>a modalidade de capacitação rápida permite aos alunos trocarem experiências a partir dos conteúdos abordados e dinâmica conduzidos pelo professor. Excelente atuação do professor!</p> <p>-Aula maravilhosa! Deveríamos ter mais aulas sobre o assunto em tela.</p> <p>-Excelente curso e palestrante.</p> <p>-Excelente aula!.O professor demonstrou paciência, didática e muito conhecimento. Sugiro que novos cursos sejam realizados.</p>	<p>Presencial</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

servidor/usuário	<p>27 elogios PALESTRA AO VIVO: MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO - MODELO ATUAL E O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO - PVEDU012023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI -Excelente explicação</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente tema. Parabéns!-Palestra muito relevante para conscientização de cada pessoa que vive na nossa sociedade.-SUPER DINÂMICA E ACESSÍVEL!... PARABÉNS!-A Dra. Vanessa sempre manda muito bem nas palestras. O tema é importantíssimo. Como ela mesma observou, temos que ser mais científicos e menos "artesanais" no acompanhamento das MSE em meio aberto.-Ótimo curso-Excelente palestra!-EXCELENTE PALESTRA E BEM ESCLARECIDA.-Muito enriquecedora a palestra!-Palestra maravilhosa! Tema muito importante!-Sempre excelente , com abordagem instrutiva e positiva-Tema de grande importância para servidores e público em geral.T-ema bem relevante em especial a formas de aplicação das medidas. Parabéns aos envolvidos.-Palestrante deu um show!!! Espectacular!	Palestra ao vivo
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

servidor/usuário	<p>15 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV112023 – RAQUEL CATIZANO</p> <p>-A Raquel é uma excelente profissional! Com excelente didática.</p> <p>-Excelente aula e explicação. Aprendi muito e tirei todas as dúvidas. Ela realmente se importa com o aluno e com o trabalho! Parabéns Raquel!</p> <p>-Excelente didática e desenvoltura psicopedagógica da Instrutora Raquel. Aulas ministradas com propriedade, conhecimento e seriedade, sem necessariamente perder a leveza, bom humor com todos os envolvidos. Parabéns. Não basta ter o conhecimento. Há de saber transmiti-lo. Gratidão.</p>	Aula ao Vivo
servidor/usuário	<p>31 Elogios - PALESTRA AO VIVO: SUPORTE DE VIDA - PVSOS012023 – Octavio Sakuro</p> <p>-Ótima palestra.</p> <p>-O som as vezes falhava . Qto a palestra , excelente !</p> <p>-Foi uma palestra muito esclarecedora.</p> <p>-Tive diificuldade ao passar do moodle para o teams</p> <p>-Ótima abordagem do tema</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>1 elogio AULA AO VIVO - DIREITO PREVIDENCIÁRIO - REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO - AVDIP012023 ERICK TAVARES RIBEIRO</p> <p>-Excelente curso!</p>	Aula ao Vivo

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPIG032023 NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA/ ANA PAULA DA GAMA -Achei o curso muito proveitoso! Aprendi bastante coisa. Boas instrutoras. Parabéns a Nívia, muito boa!! Parabéns também a Ana Paula, que só deu duas aulas, mas percebe-se que tem muito conhecimento e é muito didática! Parabéns a Esaj pelas escolhas!</p> <p>-Parabéns para Nívia e para Ana Paula que souberam transmitir seus conhecimentos.</p> <p>-A instrutora Ana Paula foi muito melhor. Sugiro sempre ela para esse curso. O aproveitamento teria sido melhor se tivesse sido todo com ela. att</p> <p>-Curso muito bom. Será de bastante ajuda no dia a dia. Parabéns às instrutoras, em especial a Ana Paula, que substituiu a Nívia com muita qualidade, percebe-se que está super inteirada no PJe.</p> <p>-O tema é muito pertinente e útil.</p> <p>-Excelente aula. Ótimos instrutores,</p> <p>-Curso excelente com instrutores muito capacitados.</p> <p>Obrigado pelo aprendizado..</p>	Aula ao Vivo.
servidor/usuário	<p>14 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES102023- BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <p>- O curso foi extremamente prático com informações que irão nos auxiliar no dia a dia... ótimo conteúdo e o instrutor demonstrou domínio do assunto.</p> <p>- Instrutor com boa didática, educado e paciente além de dominar o assunto muito bem.</p> <p>- Bruno é um excelente tutor. As aulas foram ótimas.</p> <p>- Excelente professor. Explicou minuciosamente como proceder para expedição dos relatórios.</p> <p>- Parabéns à ESAJ pelo curso oferecido e ao Professor Bruno pela clareza nos ensinamentos transmitidos.</p> <p>- Foi o melhor curso que já fiz até agora. Realmente será muito útil pra mim. Parabéns!</p>	Workshop ao vivo

servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD122023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acho importante estes tipos de treinamento. - Professor bem objetivo e claro para um assunto tão denso e extenso. Parabéns ao Sr. Antônio de Mello! - Excelente - O professor é ótimo. Mas é muita informação pra pouco tempo. 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD132023 - Aparecido Machado</p> <ul style="list-style-type: none"> - O curso poderia ter sido melhor aproveitado se todos estivessem de posse da Apostila. - Aula muita boa. deu exemplos práticos, será muito útil para o próximo plantão 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO - WVSNA022023 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER e ANDREA CRISTINA PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ótimos instrutores - Curso excelente; instrutores acessíveis e com domínio do conteúdo. - CURSO EXCELENTE - Parabéns a todos que colaboraram para que esse curso fosse disponibilizado aos servidores. 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO - GXDIV022023 - RAFAEL REIS DA LUZ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso muito esclarecedor e extremamente necessário para gestores - Ótimo curso. - EXCELENTE CONTEUDO E PROFESSOR! CLAREZA E OBJETIVIDADE NA TRANSMISSÃO. - CONTEUDO MUITO IMPORTANTE PARA O GESTOR E QUE DEVERIA SER EXTENSIVO A TODOS OS SERVIDORES. - EXCELENTE! APRENDI MUITO! 	Aula ao Vivo.

servidor/usuário	<p>18 Elogios - PALESTRA GRAVADA: COMO FUNCIONA O ORÇAMENTO PÚBLICO NO BRASIL? - PGORC02202 - Alexandre Moreira.</p> <p>-Palestra ótima</p> <p>-clareza, objetividade E segurança ótimas s</p> <p>-Excelente o tema proposto, não aprendi tudo, mas me deu uma visão.</p> <p>-Dra. Letícia simplesmente brilhante!!!!</p>	Palestra Gravada
servidor/usuário	<p>23 Elogios - EAD - COMPREENDENDO O DISCURSO DE ÓDIO - CDOD012023 – ANDRÉ GUSTAVO</p> <p>Muito bom o curso! Os conhecimentos adquiridos são importantes para ficarmos atentos e não reproduzirmos o discurso de ódio, mesmo que não tenhamos a intenção de causar dano a terceiros. Parabéns!</p> <p>Gostei muito desta nova forma de navegação. Aprovado! Palestra esclarecedora e com um tema muito interessante a atual!</p> <p>Parabéns!!</p> <p>Excelente formato de curso!</p> <p>Parabéns pelas matérias trazidas para conhecimento dos serventuários.</p> <p>Esclarecedor, confortante, necessário este curso! Obrigada pela oportunidade de participar.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>09 ELOGIO - EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA - IMPAD012023– Claudio Brandão</p> <p>-Excelente curso.</p> <p>-Muito obrigada pelo esforço da ESAJ por disponibilizar o curso que realizei num momento muito conturbado, tanto profissional quanto pessoal.</p> <p>-Ótimo curso!</p> <p>-Excelente Curso, muito técnico e completo! A prova foi desafiadora com questões de Concurso e isso tornou o curso ainda mais válido, eficaz e atraente ! Realmente uma novidade na ESAJ ! --Parabéns ao Des. Brandão!</p>	EAD

servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPJG032023 - ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO e NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso excelente com instrutores muito capacitados. Obrigado pelo aprendizado. - Excelente aula. Ótimos instrutores, - O tema é muito pertinente e útil. - Parabéns para Nívia e para Ana Paula que souberam transmitir seus conhecimentos. - Achei o curso muito proveitoso! Aprendi bastante coisa. Boas instrutoras. Parabéns a Nivia, muito boa!! Parabéns também a Ana Paula, que só deu duas aulas, mas percebe-se que tem muito conhecimento e é muito didática! Parabéns a Esaj pelas escolhas! - Curso muito bom. Será de bastante ajuda no dia a dia. Parabéns às instrutoras, em especial a Ana Paula, que substituiu a Nivia com muita qualidade, percebe-se que está super inteirada no PJe. 	Aula ao Vivo
servidor/usuário	<p>18 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS-REFORMA - PGAPO022023- LUCIANO DE MOURA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tema muito relevante para o servidor. - Excelente tema e palestrante. Muito complexo, mas bem esclarecedor. - Excelente curso, em que pese a matéria ser bem complexa, o curso foi muito bem explicado e aplicado, o que tornou fácil e agradável a matéria. Parabéns ao instrutor e toda equipe da ESAJ. - Só tenho elogios tanto à ESAJ quanto à palestra que foi muito elucidativa, trazendo respostas às muitas questões e dúvidas sobre esse tema. Parabéns a todos! - Palestra das mais necessárias para os servidores. Professor excelente. - Excelente palestra . Aquisição de novos conhecimentos .Clareza na comunicação. 	Palestra Gravada

servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVSAU042023 AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -</p> <p>Curso excelente. Gostaria que fossem disponibilizados mais cursos sobre o tema. Instrutura maravilhsa!</p> <p>-Adorei o conteúdo apresentado. Aprendi muito mesmo, foi muito importante para mim, enquanto experiência profissional de capacitação. Parabéns à Professora Amélia!</p> <p>-Elogio e sugestão : O tema desse curso de saúde mental e trabalho/teletrabalho é importantíssimo para os servidores, chefes, bem como para os magistrados.</p> <p>-A Professora é excelente, interativa e domina os conteúdos ministrados.</p>	Aula ao Vivo
servidor/usuário	<p>21 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012023 - BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>- Excelente palestra, o palestrante demonstra clareza em suas falas, o que torna o aprendizado fácil!</p> <p>- Curso prático, oportuno e significativo.</p> <p>- Excelente a palestra. O palestrante é muito preparado e profundo conhecedor da matéria. Parabéns!</p> <p>- Temas processual são bem muito importantes de serem estudados, tendo em vista que refletem no trabalho cotidiano do processamento dos feitos.</p> <p>- Excelente palestra!!!</p> <p>- Excelente palestra. Com aplicação prática no exercício das nossas atividades diárias</p> <p>- Palestra bem didática e atualizada</p> <p>- Excelente Palestra.</p>	Palestra Gravada.

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar

O	servidor/usuário	<p style="text-align: right;">08</p> <p>Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - DÍVIDA ATIVA - AVPJD012023 –Marcos Saulo</p> <p>-O instrutor Marcos Saulo demonstra muita segurança, experiência e conhecimento transmitindo-o com simplicidade. Demonstrando ainda muito zelo, cuidado e boa vontade nas aulas, se colocando sempre à disposição dos alunos.</p> <p>-Parabéns e obrigado pelo conhecimento repassado.</p> <p>-Excelente abordagem quanto ao conteúdo.</p> <p>-Quero expressar minha profunda gratidão ao Professor Saulo por sua dedicação incansável ao ensino. Sua paixão pelo conhecimento é contagiosa, tornando cada aula uma experiência enriquecedora. A capacidade do Professor Saulo de explicar conceitos complexos de maneira clara e envolvente é verdadeiramente admirável. Além disso, sua paciência e disposição em ajudar os alunos a superarem desafios acadêmicos demonstram um comprometimento excepcional com o sucesso de cada estudante.</p> <p>-Ótimo professor, com didática e boa explicação.</p> <p>-Ótimo! excelente professor! Patricia Poncio Barboza Técnica Judiciária Angra dos Reis</p> <p>-O professor tem muito conhecimento, didática e sabe transmitir o conhecimento. No entanto, para a quantidade de informações, principalmente para quem nunca viu o PJe, o número de aulas é muito ínfimo.</p>	Aula ao Vivo
---	------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

melhorar.

	servidor/usuário	<p>09 Elogios - EAD - TEMAS ATUAIS NO PODER JUDICIÁRIO PELO MINISTRO LUIS FELIPE SALOMÃO: GOVERNANÇA SOCIOAMBIENTAL - TGSA012023</p> <p>-Parabéns ao palestrante!</p> <p>-Tema excelente e extremamente atual que deveria ser proposto anualmente pela ESAJ</p> <p>-Excelente curso! Bom saber sobre o STJ e sobre os temas atuais que estão sendo julgados. E também sobre a IA no Judiciário. Parabéns!</p> <p>-O conteúdo foi deveras abrangente, tocando diversos assuntos que marcam a demanda atual do poder judiciário. Parabéns pela palestra</p>	EAD
--	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

|

servidor/usuário	<p>87 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: CULTURA DE PAZ E PREVENÇÃO DE VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS - PGESCO12023 - VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <ul style="list-style-type: none">- A palestra trouxe muitas informações que eu até então desconhecia e quebrou muitas ideias do senso comum. Parabéns- Muito esclarecimento, feliz em vez uma magistrada com visão tão humana sobre o assunto e buscando esclarecimento em outras áreas do conhecimento, como médico psiquiátrico para o melhor interesse da cr- A palestra trouxe muitas informações que eu até então desconhecia e quebrou muitas ideias do senso comum. Parabéns- A Dra. Vanessa é muito preparada e estudiosa do assunto. Muito útil também em minha vida pessoal, pois sou pai de um adolescente.- A palestra foi muito boa mesmo, com muitas informações úteis ao nosso cotidiano enquanto mães de crianças potencialmente expostas a essa situação.- Excelente abordagem. Precisamos nos capacitar enquanto sujeitos dessa realidade, o poder público precisa estar atento, qualificado para prestar um serviço que impacte positivamente nessas situações.- Apesar do tema ser tenso, achei muito pertinente aprender sobre os bastidores do que realmente acontece nos episódios de violência nas escolas. Vou assistir mais vezes e divulgar! Adorei! Parabéns!- Excelente exposição do tema, a violência nas escolas foi	Palestra Gravada
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

servidor/usuário	<p>130 elogios PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCH</p> <ul style="list-style-type: none">-Ótimo palestrante, claro na exposição. <p>ESAJ SEMPRE RECICLANDO OS FUNCIONÁRIOS</p> <ul style="list-style-type: none">-Gostei da palestra.-Por mais palestras assim, grata-excelente iniciativa-Muito pertinente.-uma palestra ótima que agregou conhecimento-Palestra excelente!-Ótima palestra, acrescentou conhecimentos.-Tema abordado relevante para identificar a melhor maneira de aferir a produtividade dos servidores e realocarem de maneira eficiente-Que maravilha de tema, uma pena que não pude assistir ao vivo.-Excelente esse tipo de palestra. Precisamos de mais diálogo, para identificar e trabalhar melhor os índices, os indicadores. Quanto mais apoio às serventias, mais rápido vamos atingir o objetivo.-Ótimo assunto e adorei o palestrante. Muito bom!!-O ministrante demonstrou exímio conhecimento quanto ao tema proposto, além de ser bastante articulado e didático. Parabéns a ele, e ESAJ, também.-Enriquecedora e esclarecedora a palestra. Adorei!!!-Muito objetivo-Parabéns ao diretor Rodrigo quanto à clareza na exposição e parabéns à Esaj por nos proporcionar palestras tão edificantes como esta. Que venham mais dessas!...-Excelente-Excelente palestra!	Palestra Gravada.
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

servidor/usuário	<p>15 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES112023 - Renato Cidade Baptista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrutor atualizado e experiente. Contamos com ele para mais novidades PJe e e-Proc. - Ótimo instrutor. Didático, objetivo e bem humorado. Nota 1.000 - Foi o curso de PJe mais proveitoso que fiz. Excelentes dicas para o nosso trabalho. - Ótimo curso, com excelente instrutor, que possui domínio do tema e habilidades criativas para expressar o conhecimento. - Parabéns ao instrutor! Com muita clareza e conhecimento nos ajudou a conhecer um pouco mais do sistema. - Só tenho elogios para o professor. Excelente curso, muito proveitoso. Precisamos de mais cursos como este, incluindo serventuários e principalmente substitutos. - Professor excelente! 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD152023 - ANTONIO CARLOS DE MELLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - ÓTIMO CURSO - PARABÉNS AO TRIBUNAL NA ESCOLHA DO PROFESSOR <p>Ótimo curso. Elucidador de dúvidas surgidas no plantão Regional do Interior. Professor seguro e experiente. Muito bom, espero que ocorra outros cursos deste nível. Parabens ao Instrutor/Professor e a ESAJ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente curso! Muito útil para a rotina dos servidores. 	Workshop ao vivo

servidor/usuário	<p>37 elogios PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL JUDICIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RESOLUÇÃO Nº 425/2021 DO CNJ - PGPSR012023 Renata Machado e Renata Silvaes - EXCELENTE INICIATIVA.</p> <p>-Excelente iniciativa. Parabens!!!</p> <p>-Excelente projeto</p> <p>-EXCELENTE INICATIVA</p> <p>-Nossas palestras estão cada vez melhores!!!!</p> <p>-Tema importante e atual em razão do aumento da população vulnerável.</p> <p>-Tudo foi muito bem feito e não tenho sugestões, só elogios!</p> <p>-Ótimo</p> <p>-Tema de extrema importância para a realidade que estamos vivendo, principalmente pós-pandemia com o agravamento das pessoas em situação de rua.</p> <p>-Maravilhoso palestrante</p> <p>-ótima palestra</p> <p>-Excelente iniciativa, projeto maravilhoso!</p>	Palestra Gravada.
servidor/usuário	<p>9 elogios SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN062023 IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>-Material excelente de linguagem fácil e conteúdo muito abrangente. Abordando todas as normas e resoluções.</p> <p>-Atendeu às minhas expectativas.</p> <p>-Ótimo conteúdo.</p> <p>Curso bem completo!!!</p> <p>-O curso é bom.</p> <p>-Tem bastate informações para aprender.</p> <p>-Muito bom o curso! Obrigado.</p> <p>-o curso é muito interessante e importante repassar a informação para novos atuantes do Poder Judiciário,</p> <p>-Excelente curso!</p>	EAD
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA: ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - SERVIÇOS E COMPRAS COMUNS- ACRSC012023 - ERICK ROBERTO HUGUENIN e ARTHUR FERREIRA DE SOUZA</p> <p>- O curso foi excelente e achei impoertante essa ação da SGCOL.</p>	Aula presencial

servidor/usuário	4 ELOGIOS AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA102023 - LUANNA BARBOSA DA CUNHA LOPES - Excelente professora! Profícuos ensinamentos! Gratidão! - Aprendi mto c este curso - Apesar de ainda ser um sistema meio difícil, em relação as tarefas, o PJE é bom. Porém vamos aguardar o próximo sistema e-Proc. - Gostei muito em ter uma orientação sobre o sistema PJe	Aula ao vivo
servidor/usuário	9 elogios AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA032023 MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA -EXCELENTE PALESTRANTE. -Excelente professora! -Professora com excelente didática e muito solícita quanto à resolução das dúvidas. Ótima experiência. -A professora Marina é ótima. -Meus parabéns a instrutora Marina! Ela é excelente em qualquer curso que ministra. Quanto ao PJe, total decepção! Um sistema que retrocede os avanços adquiridos no DCP após o TIPWIN. Fadado a atravancar o processamento judicial. Que venha o EPROC para nos salvar! -Excelente curso, consegui tirar muitas dúvidas, principalmente quanto à confecção de mandados de prisão e alvarás de soltura. -Excelente instrutora, tanto pela didática, como pelo domínio da matéria -Achei a didática da professora ótima.	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>8 elogios WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES122023 ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Melhor Instrutora da ESAJ! -Excelente o curso; Instrutora super atenciosa e competente! Obrigada! -Professora excelente. -Excelente curso. -Trouxe atualizações que eu desconhecia, mesmo tendo realizado o curso Processamento PJe. Excelente conhecimento para a Gestão Cartorária. -A instrutora demonstrou muito conhecimento do tema e se mostrou muito acessível para sanar as dúvidas. O curso foi excelente! O conteúdo possui grande pertinência com as atividades desenvolvidas e foi de extrema valia para o aprimoramento do trabalho. -A instrutora Aline é ótima. Muito didática e atenciosa com todos. A ESAJ está de parabéns. -A instrutora Aline é muita preparada. A ESAJ precisa formar mais servidores com esse perfil 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>23 Elogios - PALESTRA AO VIVO: NOVIDADES PARA O BALCÃO VIRTUAL DE ATENDIMENTO - PVBAL012023- Hélio Sá</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adorei a nova opção de encerramento automatico ao finalizar a chamada -Ótimo curso -Ótima palestra. -Obrigado ESAJ (Heitor de Araújo) -Não vislumbrei melhorias significativas no balcão virtual. -O balcão virtual poderia se encerrar automaticamente 18h. -Ótima iniciativa. Pena que não pude acompanhar integralmente o evento tendo em vista o atendimento ao balcão físico. -muito obrigada pela oportunidade de adquirir novos conhecimentos. 	Palestra ao Vivo

servidor/usuário	1 elogio WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD162023 APARECIDO MACHADO -Ótimo	Workshop ao vivo
servidor/usuário	6 elogios AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022023 CRISTIANO MILLER FRANCA -Professor sério! -Excelente curso e professor. -Excelente o curso. Muito proveitoso. -Excelente instrutor!!! -O conteúdo da aula foi excelente, e bastante proveitoso. O instrutor tem domínio pleno do sistema. -Excelente curso !	Aula ao vivo
servidor/usuário	6 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV122023 - AMANDA COSTA - Foi muito bom, irá somar muito. - Amanda Costa - formidável instrutora e orientadora. parabéns! - ótima aula, professora excelente, no entanto, as a qualidade da transmissão impediu acesso a uma excelente aula, péssima transmissão, deve-se melhorar o sistema para flua os objetivos e a dedicação dos professores. - A professora Amanda é excelente! Ela é didática, paciente e atenciosa. As aulas foram muito proveitosas, - O conteúdo do curso é muito rico em informações indispensáveis para o mister desenvolvido no cartório, está atualizado, e foi explicado com eficiência, propriedade e brilhantismo pela maravilhosa Professora Amanda que com sua inteligência e simpatia cativante (e muita paciência) transmitiu de forma clara todo o seu conteúdo. Parabéns à Prof. Amanda, muito querida, e a toda a Equipe da super eficiente ESAJ!! Muito obrigado!! - Ótimo curso	Aula ao vivo

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA AO VIVO: MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO - MODELO ATUAL E O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO - PVEDU012023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI -Seria proveitoso haver filtros para cursos para todos os servidores e para as tarefas já concluídas.	Sistema	DITEC	Os sistemas da ESAJ sofrem melhorias constantemente, a fim de facilitar a navegação e a utilização. Agradecemos a sua participação.
	servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA AO VIVO: MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO - MODELO ATUAL E O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO - PVEDU012023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI -Quando teremos mais encontros sobre a temática y	Tema	DIEPE	Este ano foi oferecido um ciclo de palestras abordando temas de educação com a Juíza da infância, Dra. Vanessa Cavaliere. Além de cursos abordando o ECA. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO - DIREITO PREVIDENCIÁRIO - REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO - AVDIP012023 ERICK TAVARES RIBEIRO -não tive acesso a todo o material didático	Material didático	DITEC	A DITEC disponibilizou uma nova versão de sistema em dezembro com a correção para que seja possível o acesso ao material didático. Agradecemos a sua participação.
	servidor/usuário	2 Sugestões AULA AO VIVO - DIREITO PREVIDENCIÁRIO - REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO - AVDIP012023 ERICK TAVARES RIBEIRO -A prova estava muito difícil. E não encontrei campo para recorrer quanto ao gabarito. -A prova foi difícil! Impossível passar. Lamentável.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Este é um curso desenvolvido por um instrutor externo. A ESAJ fará nova contratação para 2024 e esta sugestão será encaminhada ao professor. Os pedidos de recurso às questões da prova dos cursos são aceitas através de encaminhamento de formulário próprio para o e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br.

Instrutor	1 Sugestão AULA AO VIVO - DIREITO PREVIDENCIÁRIO - REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO - AVDIP012023 ERICK TAVARES RIBEIRO -A plataforma Teams infelizmente não permite o compartilhamento de slides e a visualização das câmeras simultaneamente, o que retira um pouco do dinamismo da aula.	plataforma	DITEC	A SGTEC dá suporte a plataforma TEAMS e a ESAJ utiliza em seus cursos. Iremos guardar sua sugestão e agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD132023 - Aparecido Machado - Penso que foi focado "muito" tempo em andamentos do DCP. Nossas dúvidas não são relacionadas aos andamentos, mas sim nos sistemas que temos de usar nos casos dos "menores". Foi passado muito rápido. Fica a sugestão para focar mais nos sistemas que não utilizamos "diariamente" (SNA/SNAEL/SIAD)	Conteúdo	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada ao conteudista do curso. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) WVJUD132023 - Sugestão: em razão da importância do tema poderia ser verificada a possibilidade de um curso com 2 ou 3 aulas por exemplo, para melhor aproveitamento.	Frequência do curso	DIEPE	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO - WVSNA022023 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER e ANDREA CRISTINA PEREIRA - Sugestão: Falar mais sobre Adoção, sobre o ECA, medidas de proteção, etc. e menos sobre informações técnicas de Sistema, porque a maior parte interessa mais às ETICS (Equipe Técnica).	Conteúdo	DIEPE	O foco deste curso é o Sistema-SNA. Temos cursos na ESAJ com foco na legislação e no processamento. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO - GXDIV022023 RAFAEL REIS DA LUZ -Este curso deveria ser extensivo a todos os servidores e muito incentivada a participação. Além do curso em formato de palestra.	Público-alvo	DIEPE	Existe um curso com o mesmo tema para todos os servidores, com o foco diverso da gestão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	EAD - COMPREENDENDO O DISCURSO DE ÓDIO - CDOD012023 (1) Todos os cursos da ESAJ deveriam seguir esse padrão para que pudéssemos realizá-los nos momentos livres, em que estamos disponíveis para estudar. Trabalhamos sob pressão de nossos chefes que querem resultados numéricos e que nos coagem para atingir esses resultados em detrimento dos cursos da ESAJ. Esse modelo de curso, no qual podemos iniciar a qualquer momento e sem necessidade de inscrição prévia é excelente para pessoas como eu, que não têm muito tempo disponível, por causa de trabalho, estudo e afazeres domésticos.	Cursos	DIEPE	Obrigada pela sugestão. A ESAJ disponibiliza este e outros formatos de ações de capacitação de modo a agradar a todos. Existem servidores que gostam muito das aulas ao vivo pela plataforma, e, também, as presenciais.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRONICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - GABINETE - AVPJG032023 - ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO e NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA - A instrutora Ana Paula foi muito melhor. Sugiro sempre ela para esse curso. O aproveitamento teria sido melhor se tivesse sido todo com ela. att	Instrutora	DIEPE	A ESAJ oferece muitas turmas do PJE por mês. Não há possibilidade de termos apenas um instrutor, até porque, os mesmos são servidores atuantes nas serventias da competência de suas aulas.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS-REFORMA - PGAPO022023- LUCIANO DE MOURA - Gostaria de solicitar uma palestra sobre o SNGB, pois mudou o sistema de cadastro de bens no CNJ e este está bem complicado. Obrigada	Tema	DIEPE	Sugestão anotada no planejamento de palestras para 2024. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVSAU042023 AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -Gostaria de solicitar um curso ou palestra sobre o SNGB, novo sistema de cadastro de bens no CNJ.	Curso/palestra	DIEPE	Sugestão anotada no planejamento de palestras para 2024. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012023 - BRUNO VINICIUS DA ROS BODART - Gostaria de sugerir que o professor continuasse o processo de execução em 2024. A aula foi excepcional. Parabéns. - Sugiro inclusive que a ESAJ convide o Exmo. Sr. Palestrante para nos oferecer novos e preciosos ensinamentos.	Instrutor	DIEPE	Sugestão anotada para o planejamento de cursos e palestras para 2024. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012023 - BRUNO VINICIUS DA ROS BODART - Sugiro um curso mais extenso e completo com mais horas sobre o assunto	Carga horária	DIEPE	Sugestão anotada para o planejamento de cursos e palestras para 2024. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PGPIO (1) - Adoraria que disponibilizasse mais materiais, inclusive sobre recursos no processo civil.	Material didático	DIEPE	Sugestão anotada para o planejamento de cursos e palestras para 2024. Agradecemos pela participação.
Instrutor	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - DÍVIDA ATIVA - AVPJD012023 - Marcos Saulo Necessário atualizar a apostila na parte de cobrança de TAXA JUDICIÁRIA na exceção de pré-executividade.	Material didático	DIEPE	Incluir no plano de atualização do PJE, sendo encaminhado convite ao instrutor Marcos Saulo. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1/9 -AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - DÍVIDA ATIVA - AVPJD012023 (1) -A duração das aulas poderiam ser no máximo de 2 horas.	Carga horária	DIEPE	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCH -MAIS DIVULGAÇÃO QUANTO TIVER NOVAS PALESTRAS DESSE PALESTRANATE	Divulgação	DIDES	Todas as palestras são divulgadas por email e nas páginas da ESAJ. Agradecemos pela participação.

S	servidor/usuário	<p>15 Sugestões PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCHA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Por mais palestras com esse tema. -Por mais cursos como este com foco na área cível para um aprofundamento no assunto -Mais palestras como esta! -o Rodrigo Rocha apresentou informações muito relevantes para quem faz acompanhamento de estatísticas, sugiro mais palestras sobre o tema. -mais palestras sobre o tema - Sugiro a criação de cursos p/ áreas específicas -Por mais palestras sobre nossas atividades diárias no PJERJ. -mais palestras sobre o tema -Realmente gostaria que fosse realizada uma específica para área cível. -maravilhoso! Gostaria que tivesse um número maior de palestras.... -/Sugiro também cursos específicos de cadastramento e retificações de dados para os serventuários. -DAR CONTINUIDADE AO TEMA. -Gostaria que retornasse o curso de primeiros socorros tendo em vista casos de desmaios nos corredores dos foros. -Sugiro mais palestra com orientações acerca de estatística da serventia - Deveriam ter mais eventos gravados. -Sugiro mais palestra com orientações acerca de estatística da serventia 	Tema/curso	DIEPE	Sugestão anotada para o planejamento de cursos e palestras para 2024. Agradecemos pela participação.
S	servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCHA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adotar mais os meios tecnológicos na palestra, por exemplo, demonstrar mais com o compartilhamento de tele, ou criar slides comunicativos. 	Tecnologia	DITEC	Essa modalidade de curso é uma PALESTRA GRAVADA RÁPIDA e não um curso. Nessa modalidade, o participante assiste um vídeo e para sua aprovação ele tem que realizar a avaliação de reação. A navegação é bem simples. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>Sugestões PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCH</p> <p>-Assisti ontem la do meu gabinete e nao consegui inserir minha pesquisa de opiniao....</p> <p>-Gostaria que a plataforma Moodle fosse mais clara e intuitiva.</p> <p>-Seria possivel o sistema fazer uma correção sobre asduento e classe no momento da distribuição?</p> <p>- Infelizmente durante a exibição do conteúdo a internet estava oscilando.</p> <p>-ao navegar pelo site da ESAJ o navegador abre em abas diferentes sem a possibilidade de voltar à página anterior: sugestão abrir em abas diferentes ou outras janelas.</p>	Sistema/Plataforma/ internet	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: CULTURA DE PAZ E PREVENÇÃO DE VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS - PGESC012023 - VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>- Sugiro que a magistrada promova palestras direcionadas a diretores de escolas, junto a secretaria de educação.</p>	Palestras para Escolas	DIEPE	Ótima sugestão, porém foge à competência da ESAJ. Nossas palestras são direcionadas aos servidores do TJRJ.
servidor/usuário	<p>PGESC012023 (1)</p> <p>- Será que o vídeo poderia ser disponibilizado no meu e-mail? Pois queria veicular esta palestra na escola do meu filho</p>	Disponibilidade	DITEC	O vídeo fica disponível somente para os alunos inscritos, durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCH</p> <p>-ELE SE EXPRESSOU BEM NO CONTEÚDO, MAS TEM UNS "CAGOETES" DE FALAR É, É. TEM QUE MELHORAR ISSO. DE RESTO, FOI ÓTIMA A PALESTRA.</p>	Palestrantes	DIEPE	Agradecemos o elogio. O palestrante tem acesso a sua opinião pela plataforma moodle.

servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCHA -O palestrante apresentar um canal para retirar dúvidas. Não sei se já existe...mas que passassem um e-mail para dúvidas e criassem um banco de dúvidas para pesquisa	Canal de dúvidas	Outros	A ESAJ não tem atribuição nem interface com a sugestão proposta.
servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: ESTATÍSTICAS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: IMPACTOS DOS CADASTRAMENTOS DOS PROCESSOS - PGCAD012023 RODRIGO DE OLIVEIRA ROCHA Faltou material expositivo	Material didático	DIEPE	A responsabilidade do material expositivo é do palestrante, e não há obrigatoriedade de produção de material para palestras. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	3 SUGESTÕES WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES112023 - Renato Cidade Baptista - Sugestão: criar um curso com dicas de uso de ferramentas para otimizar o trabalho, como one drive, teams, atalhos, pois o instrutor em questão demonstrou excelente capacitação para tal. - Podiam fazer um curso com dicas de uso de ferramentas para otimizar o trabalho, ensinar a usar ferramentas do computador, do pje, do onedrive, do teams...ferramentas de trabalho que nos ajudam muito e muitas vezes não sabemos utilizar tudo que é oferecido. - A sugestão que fica é agendar pelo menos uma palestra para que ele possa explanar para todos do TJERJ as ferramentas que temos para usar a nosso favor e não sabemos (one drive, extensões etc.)	Tema	DIEPE	A ESAJ oferece palestras e cursos abordando recursos tecnológicos para otimização das atividades dos servidores. Temos o curso Ferramentas Digitais aplicadas ao Processamento Eletrônico. O foco, neste curso, é o sistema eletrônico PJe. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL JUDICIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RESOLUÇÃO Nº 425/2021 DO CNJ - PGPSR012023 Renata Machado e Renata Silveiras -Assunto extremamente relevante que deve permanecer nos cursos da ESAJ Gostaria de temas que abordassem a educação;	Tema/curso	DIEPE	Este ano foi oferecido um ciclo de palestras abordando temas de educação com a Juiza da infância, Dra. Vanessa Cavaliere. Além de cursos abordando o ECA. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: POLÍTICA NACIONAL JUDICIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: RESOLUÇÃO Nº 425/2021 DO CNJ - PGPSR012023 Renata Machado e Renata Silveiras</p> <p>-Poderiam explorar mais a plataforma, por exemplo, elaborando Power points mais didáticos.</p> <p>-A navegação na plataforma da ESAJ é confusa e difícil. A interface não é amigável. Precisa ser reformulada com urgência.</p>	Plataforma	DITEC	Essa modalidade de curso é uma PALESTRA GRAVADA e não um curso. Nessa modalidade, o participante assiste um vídeo e para sua aprovação ele tem que realizar a verificação de aprendizagem. A navegação é bem simples. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN062023 IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>-Só a título de revisão, as páginas 31 e 32 possuem o mesmo conteúdo; página 106 o termo Conexão padrão foi repetido na imagem de conexão segura.</p> <p>-Existem porém alguns erros de acentuação e palavras faltantes no texto das apresentações e o ebook.</p>	Material didático	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada ao conteudista do curso. Seu apontamento sobre possíveis incorreções será avaliado pelo responsável pela revisão ortográfica. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN062023 IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>-O que considerei regular foi porque não houve nenhuma interação, não tendo opinião</p>	EAD	DIEPE	Trata-se de curso a distância pela plataforma moodle com tutoria para propiciar a interação com os participantes e esclarecimento de dúvidas. A ESAJ oferece cursos em outras modalidades. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN062023 IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>- deixo como sugestão se ainda não existir usar outras formas de fixação de ações de segurança como o gamification (ex: plataforma hacker rangers) que ensina ações de prevenção de segurança em formato de jogo.</p>	Conteúdo	DIEPE	Agradecemos pela sugestão e participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA: ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - SERVIÇOS E COMPRAS COMUNS- ACRSC012023 - ERICK ROBERTO HUGUENIN e ARTHUR FERREIRA DE SOUZA</p> <p>- Sugiro novos cursos com o mesmo propósito.</p>	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ está desenvolvendo uma série de workshops com o tema em questão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - ANÁLISE DE PONTOS DE FUNÇÃO - ACRPF012023 CLEIVER CARVALHAL CARNEIRO -Poderia existir um conteúdo escrito do curso.	Material didático	DIEPE	Em regra não há apostila nas Ações de Capacitação Rápida. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA102023 - LUANNA BARBOSA DA CUNHA LOPES - o curso pode ser mais específico em tarefas do pje, abordar de forma mais profunda certos fatos importantes e frequentes no processamento	Conteúdo	DIEPE	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA032023 MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA -Achei puxada a carga horária para tanta informações, acho que seria mais produtivo dividir as aulas em tempos menores.	Carga horária	DIDES	Normalmente as aulas da ESAJ não ultrapassam 3h diárias. No caso em tela, para que pudéssemos oferecer a turma em dezembro, que é um mês mais curto devido ao nosso calendário acadêmico, foi necessário programar aulas de 3h20min. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA032023 MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA -O horário do curso é ruim, pois estamos em deslocamento para o trabalho, o que dificulta o acesso e a compreensão do conteúdo.	Horário	DIDES	A ESAJ ofereceu turmas em horários variados, nos turnos da manhã e tarde, a fim de atender as necessidades diversas dos servidores. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES122023 ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANA - Professora Aline podia ministrar aulas do sistema EPROC	Instrutora/curso	DIEPE	Todos os instrutores do PJE farão parte do projeto de capacitação dos servidores no E-PROC. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES122023 ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANA - As informações poderiam ser mais objetivas, sem tantas delongas. Poucas informações em longo período de curso.	Instrutora	DIEPE	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar.
servidor/usuário	1 sugestão WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD162023 APARECIDO MACHADO -duas questões da avaliação de conhecimento estavam ruins, a última, por exemplo, qual modelo para encaminhar pra central de mandados o alvará, o que ocorre é que se usa o modelo mandado de intimação e altera o título para mandado de cumprimento. cabendo as duas respostas	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Os pedidos de recurso às questões da prova dos cursos são aceitas através de encaminhamento de formulário próprio para o e-mail> diepe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>1 Sugestão AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022023 CRISTIANO MILLER FRANCA</p> <p>-Gostaria de deixar minha sugestão quanto ao tempo de aula poderia haver maior número de aula com menos tempo de horas. Curso com mais de 3h é exautivo, além do que prejudica a produtividade no trabalho</p>	Tempo de aula	DIDES	<p>Normalmente as aulas da ESAJ não ultrapassam 3h diárias. No caso em tela, para que pudéssemos oferecer a turma em dezembro, que é um mês mais curto devido ao nosso calendário acadêmico, foi necessário programar aulas de 3h20min. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV122023 - AMANDA COSTA</p> <p>- O Curso deveria ser dado com mais aulas e muito mais informação prática e com modelo de processo fictício, devendo o instrutor demonstrar muito devagar os ícones acessado para poder acompanhar, dando tempo para que o aluno possa anotar.</p> <p>- Muito pouco tempo para muito conhecimento, aulas longas demais e sem exercícios.</p> <p>Sugiro que a Esaj precisa rever a carga horária e as atividades sejam também exercitadas durante as aulas, cada aluno no seu equipamento.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Os conteudistas estão, constantemente, atualizando conteúdo e carga-horária dos cursos de capacitação no PJE por ser um sistema dinâmico. Além disto, Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar</p>

ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	2 RECLAMAÇÕES WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES102023- BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS - O horário em que é oferecida tal orientação acerca da forma como gerir processos de dada serventia apresenta-se incoerente em relação ao expediente. De outro modo, os esclarecimentos mostram-se incompatíveis com o momento em que se dá o exercício das atividades funcionais. - Poucas horas para ministrar muitas informações.	Horário/ hora-aula	DIDES	Os cursos da ESAJ são oferecidos na parte da manhã e da tarde, dentro do horário de trabalho do servidor. Faz parte da Resolução 02/2020 do CM que regulamenta a capacitação. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD132023 - Aparecido Machado - O curso poderia ter sido melhor aproveitado se todos estivessem de posse da Apostila.	Acesso ao material didático	DITEC	A DITEC disponibilizou uma nova versão de sistema em dezembro com a correção para que seja possível o acesso ao material didático. Agradecemos a sua participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO - WVSNA022023 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER e ANDREA CRISTINA PEREIRA - Dificuldade no acesso do material didático	Acesso ao material didático	DITEC	A DITEC disponibilizou uma nova versão de sistema em dezembro com a correção para que seja possível o acesso ao material didático. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>1 reclamação GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO - GXDIV022023 RAFAEL REIS DA LUZ</p> <p>-mais um curso de vários dias de duração onde todo o conteúdo poderia ser coberto somente no primeiro dia. O segundo dia, por exemplo, o instrutor perdeu 2/3 da aula apenas "revisando" a aula anterior. No terceiro dia, além de perder metade do tempo repetindo o que já havia falado várias vezes antes, o restante ficou literalmente lendo diretamente do material. Sem falar que ele fala devagaaaaaaar, se fosse uma aula gravada daria pra ver no 3x facilmente.</p> <p>mas eu que devo ser muito ranzinza, pq pelos comentários do chat a galera adorou, então enfim né.</p>	Instrutor	DIEPE	<p>Este é um curso com alto índice de satisfação, não só pelo tema relevante, como pela qualificação do instrutor da matéria.</p> <p>De qualquer forma, o instrutor fica ciente da sua opinião pela plataforma moodle.</p> <p>Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA - IMPAD012023 (1)</p> <p>-Curso sem áudio fica muito cansativo, A matéria em si já é bem pesada.</p>	EAD	DIEPE	<p>O conteúdo do curso foi bem avaliado pelos participantes obtendo índice de satisfação próximo a 99%, além de ter recebidos muitos elogios.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012023 - BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>- Não consigo interpor recurso das questões 2 e 4</p>	Recurso	DITEC	<p>Só é possível interpor durante o período da turma. Caso você se depare com o mesmo problema no futuro, entrar em contato com o SEDIS para receber auxílio.</p> <p>Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES PALESTRA GRAVADA: CULTURA DE PAZ E PREVENÇÃO DE VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS - PGESCO12023 - VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>- A INTERFACE DA PLATAFORMA DA ESAJ PRECISA MELHORAR MUITO. A TODO MOMENTO TENHO QUE MUDAR DE NAVEGADOR POIS AS RESPOSTAS DADAS NAS AVALIAÇÕES NÃO SÃO REGISTRADAS APESAR DE MARCADAS.</p> <p>- A página fica "caindo" ou avisando que o preenchimento não é seguro quando vou responder às perguntas.</p> <p>- O site da Esaj está muito ruim. É preciso fazer login novamente a todo instante</p>	Plataforma	DITEC	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Caso ocorra novamente, entrar em contato com o SESOP e SEDIS para auxílio. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 reclamação AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA102023 - LUANNA BARBOSA DA CUNHA LOPES</p> <p>- Já foi anunciado a substituição do sistema. Achei o curso muito extenso. Gostaria que nos próximos cursos para o novo sistema ou para este mesmo que os cursos sejam menores e mais pontuais, por exemplo um só para atos de comunicação.</p>	Curso/carga	DIEPE	<p>Os cursos da ESAJ são desenvolvidos com base em metodologias pedagógicas e de acordo com a extensão do conteúdo. Os conteudistas da ESAJ estão preparados e são capacitados para desenvolverem cursos de excelência. De qualquer forma, obrigada por seu apontamento. Nada é tão bom que não possa melhorar.</p>

	<p>servidor/usuário</p>	<p>1 Reclamação AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022023 CRISTIANO MILLER FRANCA -Utilizo o PJe desde agosto de 2020 e somente fiz o curso pela obrigatoriedade. Todos os pontos abordados já eram de meu conhecimento, pois tivemos que aprender na marra e também realizamos cursinhos obrigatórios em 2020, que não valeram de nada. Agora já estava com as horas de 2023 completas e tivemos que fazer horas que poderiam ter sido talvez deixadas para 2024, mas ninguém sabia esclarecer.</p>	<p>Convocação</p>	<p>Outros</p>	<p>Trata-se de convocação da CGJ, cabendo à ESAJ oferecer a capacitação requisitada pela Alta Administração. De acordo com a regulamentação não é possível transferir horas de capacitação de um ano para outro. Agradecemos a sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV122023 - AMANDA COSTA - Esse tipo de curso muito longo e que depende do acesso ao sistema seria mais proveitoso se fosse realizado na forma EAD e não Ao Vivo. Nas duas primeiras aulas houve muita indisponibilidade do sistema Pje e do próprio Teams.</p>	<p>Navegabilidade</p>	<p>DITEC</p>	<p>O sistema é extremamente árido e se faz necessária a intervenção do instrutor a todo momento. Assim, um curso em EAD assíncrono se tornaria longo demais e enfadonho. Agradecemos a sua participação.</p>