

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: FEVEREIRO / 2023****TOTAL DE OPINIÕES:646 / ELOGIOS: 497 / SUGESTÕES: 70 / RECLAMAÇÕES: 79**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>50 ELOGIOS: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <p>-A palestrante apresentou vários temas importantes sobre o assunto, superando as minhas expectativas. Parabéns.</p> <p>-Deu para sentir pelo entusiasmo da palestrante que ela não apenas domina o assunto, mas gosta do que faz.</p> <p>-Gostei muito do tema. Apesar de não trabalhar na segunda instância, consegui compreender e ter uma base de como são feitos os acórdãos. Parabéns a palestrante!</p> <p>-Palestra Maravilhosa!!!</p> <p>-Excelente profissional, conhecedora do que faz e fala.</p> <p>-Excelente palestra! Assunto técnico e importante para nossas atividades.</p> <p>-Excelente explanação do tema e didática da palestrante.</p> <p>-Curso muito bom e de muita serventia. Que venham mais com esses tipos de tema!</p> <p>-Palestrante didática abordando com clareza e objetividade um tema tão complexo.</p> <p>-Excelente aula, muito didática! Gostaria de mais aulas sobre o tema com a mesma professora. -Excelente!</p> <p>-EXCELENTE PALESTRANTE !</p> <p>-Parabéns. Muito bom.</p> <p>-tema muito interessante</p>	Palestra ao vivo		

	<p>servidor/usuário</p> <p>12 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - AVEFC012023 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER</p> <ul style="list-style-type: none">- O curso foi excelente!- O curso é ótimo em sua duração e conteúdo.- Caio ministrou o curso com competência, empatia e generosidade. Que ocorram outros treinamentos sobre PJE com professores membros da equipe técnica doTJ- Gostaria de parabenizar Caio pelo curso. Foi muito importante ter o olhar da equipe técnica para repassar o conhecimento, pois entende quais as nossa maiores dificuldades e também possibilita a visualização de novas formas de trabalho- Curso excelente- Excelente professor- Ótima aula com profissional qualificado para falar sobre tema importante para a prática profissional.- Oferece para a Equipe Técnica sobre os demais Sistemas.- Muito importante para o bom desenvolvimento do trabalho ter esse curso. Minha sugestão é que haja outros, para os colegas que não conseguiram entrar neste.- Curso excelente! Foram abordados aspectos relevantes para o trabalho de forma clara e acessível. O professor ser integrante de Equipe Técnica contribuiu para melhor compreensão das necessidades e dificuldades enfrentadas pelos participantes. Gostaria de mais cursos com o professor Caio, tanto sobre ferramentas tecnológicas que auxiliam na organização do trabalho como de	<p>Aula ao vivo</p>
--	---	---------------------

servidor/usuário	<p>52 ELOGIOS: PVRDF012023 - PALESTRA AO VIVO: AS RESTRIÇÕES AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS = MI Maria Paula Galhardo</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente e esclarecedora palestra ministrada. Faço tb, referência ao excelente suporte efetuado pelos funcionários Lucas e Gabriel Felipe, ao acesso, qdo foi necessário. Att.-Excelente Palestra sobre as Restrições aos Dir. Fundamentais, Obrigada.!-Excelente tema! Parabéns à ESAJ pela escolha!-tema muito interessante e atual-Excelente palestra com domínio da palestrante, trazendo conhecimento.-como sempre as palestras da Esaj são SEMPRE MARAVILHOSAS.-Tema sensível, mas muito bem explicado teoricamente pela ilustre palestrante.-Parabéns muito bom o tema e a palestrante abordou com muita clareza.-Tema absolutamente necessário para os nossos tempos. Parabéns à ESAJ e à instrutora pela iniciativa.-Gostei muito da palestra. A Dra. sabe muito do assunto e foi uma honra poder ouvi-la .-Excelente tema e ótimo material disponível, tendo em vista que estou fazendo pós-graduação em Direito Humanitário e será ótimo paramos meus estudos.	Palestra ao vivo
------------------	--	------------------

	<p>51 ELOGIOS: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tema de grande importância para nossa atuação profissional -Palestrante trouxe conteúdos interessantes e tratou o tema demonstrando conhecimento sobre o assunto. -Temática pertinente e de muita utilidade no Juízo de Infância e Juventude -Um assunto que extrapola o tempo, porém que até hoje não houve solução a uma raça esquecida pela sociedade -Professora com grande conhecimento e muito conteúdo sobre o tema. Parabéns! -Curso ótimo totalmente voltado para minha área de trabalho, muito útil -Torço para que a ESAJ continue com essa proposta de oferecer uma variedade de temas, pois isso enriquece e acrescenta bastante. -A Tatiana sempre apresenta palestras com temas relevantes e de conteúdo extremamente importantes. Parabéns pelo trabalho de sempre!!! -Excelente tema. Excelente instrutora. -Palestrante de boa comunicação -Ótima Palestra!!! Parabéns!!!! -Interessante. 	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário

Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>08 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS-AVPCR012023 – Renato Cidade</p> <p>-O curso serviu como boa introdução. Porém, entendo que um curso presencial, em cada serventia se torna necessário.</p> <p>-Parabéns ao professor Renato Cidade, sempre solícito, educado, com domínio do assunto da aula.</p> <p>-Parabéns ao professor pelo apoio em um momento desafiador para nós, trazendo-nos uma maior familiaridade e confiança em nosso novo modo de trabalho.</p> <p>-Parabéns à ESAJ pelo excelente instrutor. O Renato Cidade é ótimo! Obrigado a todos pela oportunidade e aprendizado adquirido. Muito bom!</p> <p>-Melhor professor que já estudei na ESAJ. Renato é muito didático.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>03 ELOGIOS: ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVERG012023 – Ivany Rocha</p> <p>-A Dra Ivany não apenas demonstra conhecer profundamente o assunto, mas também possui didática na exposição do mesmo, incentivando nos alunos o desejo de obter mais conhecimento do mesmo.</p> <p>-Excelente temática abordada por este curso!!!! Gostaria de render muitos elogios à instrutora que foi capaz de levar os participantes à reflexões importantes. Tema relevante para o coletivo de serventuários. Expectativa de que o TJRJ possa investir em capacitações semelhantes e na promoção de mudanças que alcancem o bem-estar dos colaboradores. Espero me capacitar para multiplicar o conhecimento em Ergonomia em nossa instituição! Gratidão, Ivany! Você foi muito atenciosa, acolhedora. O conteúdo por você apresentado foi muito inspirador!</p> <p>-O curso foi muito interessante, gostei bastante!</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS: EAD - WORD ONLINE - CWOR012023- SERGIO ALVES RIBEIRO</p> <p>-Parabéns aos profissionais envolvidos neste curso. Excelente professor, grande material. Apresentação de "slides" bem interessante.</p> <p>-Curso excelente e didático. Super útil para o serviço no Tribunal</p> <p>-Curso muito bom.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>8 ELOGIOS: GESTORES - AULA AO VIVO - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GX SSE012023 -ROBERTA GOMES NUNES</p> <p>-Não acredito em sorte, mas em consequências das nossas escolhas. Minhas escolhas têm sido facilitadas pelas excelentes opções de cursos ministrados pela ESAJ, bem como os excelentes instrutores.</p> <p>- Experiência de muito proveito na realidade do dia a dia do gestor. Faz nos sentirmos compreendidos.</p> <p>-Excelente curso. Professora super qualificada, ministrou o curso de modo assertivo, lúcido e esclarecedor.</p> <p>-EXCELENTE CURSO. BEM ATUAL</p> <p>-Fantástico o curso e a professora. Transformador, e muito útil ao trabalho e no pessoal também. Gostei muito.</p> <p>-Excelente curso! Ótima instrutora, muito preparada e sempre trazendo alertas muito importantes para saúde e trabalho.</p> <p>-Um elogio à ESAJ pela disponibilização do curso, bem como a instrutora, que foi brilhante na sua explanação, com domínio do tema e uma ótima habilidade de se comunicar com os alunos.</p> <p>-Muito bom. Adorei</p>	Aula ao vivo

	<p>15 ELOGIOS: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA022023 - ALESSANDRO COUTINHO CRAVO</p> <ul style="list-style-type: none">- QUERO PARABENIZAR A ESAJ PELA ESCOLHA DE UM EXCELENTE TUTOR/PROFESSOR. É UM PROFISSIONAL REALMENTE QUALIFICADO. NÃO SABIA NADA DE PJE E HOJE SEI TRABALHAR NO SISTEMA. AS EXPLICAÇÕES FORAM DE UMA CLAREZA E PRECISÃO.- Professor com grande capacidade profissional e facilidade de ensinar. Merece os elogios. Parabéns- PARABÉNS AO INSTRUTOR QUE AFASTOU O FANTASMA DO PJE. OBRIGADO!- EXCELENTE CURSO, EXCELENTE PROFESSOR, A ESAJ ESTÁ DE PARABÉNS POR DISPONIBILIZAR ESSA OPORTUNIDADE MARAVILHOSA AO SERVIDOR!- Excelente instrutor. Explica de maneira muito clara e concatenada, o que torna mais simples a assimilação do extenso conteúdo.- O professor era excelente e sempre disposto em passar todo o seu conhecimento aos alunos e tranquilizando-nos sobre as dificuldades que temos em usar o sistema PJE.- O Instrutor do Curso é excelente- Muito bom professor, explica com clareza.- Excelente e atencioso instrutor!- O Instrutor foi muito didático, tranquilo, mostrou clareza, domínio e leveza ao transmitir seus conhecimentos. Afinal o PJe, por ser um sistema novo, ainda causa muito	Aula ao vivo
--	---	--------------

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO12023-GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <ul style="list-style-type: none"> -O curso foi muito informativo e didático. Um conteúdo que agrega para o dia-a-dia pessoal e profissional! -Professor com uma ótima didática, facilidade de transmitir o conteúdo e ótima dicção. -Excelentes aulas! Instrutor bem preparado e com conhecimento da matéria! -Excelente palestrante. Adorei! -Excelente curso e excelente professor. -Curso dinâmico, tema muito interessante e o instrutor conseguiu interagir bem, mantendo os alunos participativos e atentos. -excelentes matéria e professor 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente exposição e conteúdo. - Muito boa a ideia de cursos EAD com slides e E-book. Agradeço as diversas opções que hj em dia a ESAJ fornece para que possamos completar nossas horas sem atrapalhar a dinâmica de trabalho. - excelente curso e material - Gostei do modo interativo dos slides. Ajuda a manter o interesse e a atenção. - Curso maravilhoso. Adorei o formato. - As aulas da Lívia sempre são ótimas. É uma professora muito inteligente e interessada. Só tenho elogios, com a observação de que seria melhor tê-la ouvido em aulas do que fazer o curso em leituras. - Excelente curso. Indiquei para todos. 	EAD

	<p>servidor/usuário</p> <p>16 ELOGIOS: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <ul style="list-style-type: none">-deixo meu sincero elogio e agradecimento à professora Elizabeth Pena por esse curso maravilhoso e a todos da ESAJ por nos disponibilizar tal oportunidade, ainda mais de forma remota, o que facilita e muito nossa atuação.-Sem dúvidas, o desenvolvimento de atividades, cursos, palestras, etc, até mesmo a atuação profissional por forma remota é muito melhor, mais efetiva, mais eficiente, célere, etc. <p>Obrigado a todos.</p> <ul style="list-style-type: none">-O professora é muito dedicada, estudiosa e atenciosa. Instrutora muito paciente e com total controle do assunto.-A instrutora do curso é excelente, paciente e gentil. O conteúdo foi muito bem planejado e exposto. Infelizmente a aula foi muito interrompida com milhares dúvidas, mas isso decorre por ser um sistema novo e todos estamos muito afoitos para descobrir como manusear o sistema. No entanto a instrutora foi fantástica no esclarecimento das dúvidas.-Instrutora preparada, disponível para ajudar sempre!-Beth é uma instrutora excelente.-Instrutora com ótima didática e paciência-A ELIZABETH É ÓTIMA!!!!-A instrutora é excelente! Para cursos cujo objetivo é ensinar a prática da atividade na Serventia, é fundamental que o instrutor atue em uma Serventia. Assim ele	<p>Aula ao vivo</p>
--	--	---------------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>9 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA012023 -RENATO CIDADE BAPTISTA - meu instrutor favorito, super didático e paciente O Renato Cidade é excepcional! Tem domínio da matéria, além de informática em geral, é organizado, pontual, didático, bem humorado, enfim, excelente professor! -Muito bom o curso. -O professor é muito bom e didático, além de ter bom humor. -O professor apresentou o PJe de forma prática, sanando todas as questões apresentadas. Ótimo curso Ótimo curso! -As explicações do professor ajudaram bastante a utilizar o sistema. -O curso foi necessário e excelente. -O Renato foi espetacular. -Aulas interativas e bem descontraídas. -Todas as perguntas foram respondidas. Parabéns pela escolha do Renato como instrutor do curso. Há tempos não faço um curso tão excelente! Objetivo mais do que alcançado. -O Renato é maravilhoso! Tem didática e conhecimento. Pretendo fazer outros cursos com ele.</p>	<p>Aula ao vivo</p>
--	---	---------------------

E
L
O
G
I
O

servidor/usuário

08 ELOGIOS: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA-AVFGA012023 – Aline Cristina
-Ótima didática.
-Excelente curso, a palestrante é muito didática. a despeito de o curso ter sido para secretários/assessores a instrutora deu vários auxílios e dicas de casos cotidianos que aparecem sem que sejam necessariamente constante da ementa do curso. Muito bom.
-Instrutora maravilhosa! Passou o conteúdo de forma clara e objetiva.
-Instrutora excepcional, maravilhosa, didática, acessível. ESAJ, parabéns pela escolha.
-Excelente curso, ajudou muito na aquisição de conhecimentos. Instrutora excelente, muito didática e sempre disposta a ajudar! Parabéns!
-Excelente professora. Linguagem clara. Conhecimento da matéria.
-A instrutora Aline é excelente, muito clara, explica muito bem e é muito paciente. Ela volta para explicar e sana todas as nossas dúvidas. Parabéns Aline. Mesmo sendo um curso de 3 horas não ficou pesado pela excelência dela.
-Professora com boa vontade, respondeu à todas as perguntas.

Aula ao vivo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS: AULA AO VIVO - LEIS QUE TODA MULHER DEVE SABER: ASPECTOS PRÁTICOS E CONTROVERTIDOS-AVMUL012023 – Juliana Cardoso</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente curso, atualizado e esclarecedor. -Excelente professora. -Excelente tema, ótima professora. Por mais temas como este. -Professora excelente com amplo conhecimento do tema e ótima comunicação -Palestra excelente e muito esclarecedora. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO-VARAS CRIMINAIS-AVPCRO22023 – Renato Cidade Baptista</p> <ul style="list-style-type: none"> -O curso é adequado para quem precisa aprender a rabalhar com o PJe. -Renato Cidade Baptista é tudo de bom ou mais como instrutor. Ganhei muito em termos de aprendizagem. Muito obrigada! Que venha mais Renato Cidade nos próximos cursos. Certamente, será um prazer. -O professor é excelente. -Excelente apresentação do instrutor -Excelente instrutor devendo ser convidado a dar mais cursos -Excelente instrutor e conteúdo. Ainda temos muito a aprender no PJE mas foi muito produtivo e esclarecedor. 	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS: AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012023 - -- Roberta Gomes.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Boa didática e bom material -A professora teve um bom ritmo de aula, e apesar de serem duas horas ininterruptas de conteúdo teórico, foram aulas agradáveis e proveitosas. -Professora muito atenciosa e pontual. -Professora bem didática e atenciosa às dúvidas dos alunos. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>17 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV012023 RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <ul style="list-style-type: none"> -A professora é excelente!! Teve que dar o máximo para cumprir o programa. Isso não é justo! Ela é muito boa e poderíamos ter aproveitado mais de seu conhecimento! -Professora Raquel é maravilhosa na elucidação do tema. -O curso sanou diversas dúvidas e esclareceu diversos procedimentos. Ótimo. -Parabéns a Esaj pela iniciativa do curso e a professora Raquel que ministrou brilhantemente as aulas, didática ótima. -Excelente curso. Professora muito didática. -Professora muito didática!!! Ótima! -Aulas excelentes. Conteúdo muito bem ministrado. -Excelente. -As aulas da professora Raquel foram incríveis. Os slides preparados nos mínimos detalhes, além de toda a didática. Só elogios a professora. -A professora demonstrou total interesse na qualificação eficiente dos alunos, sendo um exemplo a ser seguido por todos os instrutores da ESAJ, -Excelente aula 	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>11 ELOGIOS: GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA- GXVCO012023 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA</p> <ul style="list-style-type: none">- Melhor professor da ESAJ. Parabéns pelo Curso.- Excelente professor. Com grande conhecimento e experiência na área. Parabéns pelo excelente curso.- Professor com amplo domínio do assunto. O curso foi muito bom.- Professor excelente- Excelente curso e instrutor.- O professor é sensacional!- O professor é excelente.- A aula foi dinâmica e interessante, o professor transmitiu entusiasticamente sua paixão pelo que faz! Isso foi contagiante e facilitou a aprendizagem. Parabéns, professor!!- Ótimo instrutor, domina a matéria, prende o aluno pelo interesse. Aula dinâmica, trabalhos, geralmente afugentam os alunos, muito interessantes. Parabéns.- Professor muito bom, o curso superou as minhas expectativas- Adorei o curso. Muito informativo e dinâmico e com ótimo professor.	<p>Aula ao vivo</p>
--	--	---------------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>9 elogios: SEGIN012023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior</p> <ul style="list-style-type: none">-Gostei muito da Avaliação, pois coerentemente estava de acordo com o conteúdo do curso, com uma linguagem bem acessível e objetiva.-ótimo curso-Curso extremamente proveitoso para os servidores do TJ.-o conteúdo foi muito bom.-O conjunto de normas do ordenamento jurídico e do PJERJ relacionadas ao assunto em tela e disponibilizadas aos participantes deste curso representa fator preponderante quanto à atualização e norteamto do servidor em direção à prática funcional diária. Muito obrigado por todo o material ofertado em .PDF neste curso, logo, possível de ser arquivado para posterior consulta quando necessária.-Ótimo curso-excelente conteúdo-Mais uma vez um elogio para esse formato de curso. Muito didático e de fácil compreensão e visualização. Qualidade muito superior às palestras e afins-Excelente curso. Muitos conteúdos relevantes.	<p>EAD</p>
--	--	------------

servidor/usuário	<p>19 elogios: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ótimo curso com ótimos palestrantes -Excelente curso. -Excelente curso, que garantiu maior transparência e acesso ao conhecimento sobre as normas e procedimentos que regem a AED. Obrigado! -Foram ótimos na organização, nos avisos pelo e-mail e no conteúdo. -Os professores são muito didáticos. Ótima metodologia de ensino. -(...)Contudo, o tema é relevante e foi de grande valia o aprendizado. -ótima didática dos palestrantes. -Quero parabenizar a administração deste TJRJ pelo excelente curso e pelos excelentes palestrantes que muito contribuíram para o meu progresso nesta honrada instituição. -Excelente conhecimento -Muito bom poder adquirir todo esse conhecimento. -Instrutores muito preparados e de exposição clara. -Amei o curso -Curso bastante apropriado para novos servidores -Muito bom -Novos conhecimentos são sempre importantes. -Excelente curso e professores. -Muito bom a palestra 	EAD
servidor/usuário	<p>2 elogios: WPCOR012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA CORREGEDORIA (SISTEMA PJE) = SI Ulla Louise Didriksson</p> <ul style="list-style-type: none"> -Muito bom o curso -Parabenizo a professora Ulla pelas aulas elucidativas e pela didática. A apostila está bem organizada. 	WORKSHOP PRESENCIAL

	<p>servidor/usuário</p> <p>23 elogios PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012023 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA</p> <ul style="list-style-type: none">-Tudo ok.-Ótimo!-Excelente palestra!-Tema muito interessante-Excelente!-PARABENIZO O INSTRUTOR!-Tema atual, p mim, e bem interessante.-Gostei do tema.-Ótima aula. Faz repensar hábitos-Excelente palestra-Excelente-Palestrante excepcional.-Parabéns ao palestrante que atuou com muita tranquilidade e clareza.-ótima palestra-Tema de grande relevância.-Parabenizar o Prof. Alexandre pela clareza na transmissão dos conceitos. E que venham novos palestras com temas atuais como esse.	<p>palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: VALORES ESG E RESOLUÇÕES DO CNJ : SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA - GXESG012023 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso excelente, ótimo material e aulas. - Tema inovador e bem interessante. - Excelente curso. Tema super importante! -Parabenizo a Dra. Lucia Frota pela iniciativa do curso e toda a equipe da ESAJ pelo suporte rápido, objetivo e eficaz. - Curso de grande valia para nosso trabalho, e para a vida! - Instrutora, com excelente articulação, demonstrou total domínio sobre o tema. - Meus parabéns! - Excelente iniciativa que deveria ser estendida a todos os servidores, ainda que de forma mais compacta. - Só tenho elogios ao curso e a tutora!! Tema bastante atual, conteúdo muito interessante e importantíssimo para todos os gestores e servidores em geral. 	AULA HÍBRIDA
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: DEVERES FIDUCIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO DE SOCIEDADES ANÔNIMAS - PGFID012023 LEONARDO DA SILVA SANT ANNA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ótimo palestrante -curso excelente -Excelente professor. -Tema importante. 	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>41 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS-REFORMA - PGAPO012023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente curso! Fundamental para todos os servidores! Parabéns ao palestrante pela capacidade e conhecimento! - A palestra foi muito esclarecedora. Parabéns ao colega Luciano! Que venham outras! - Tema importante para o servidor, o palestrante tem amplo conhecimento do assunto - Prof. Luciano de Moura é "o cara" nessa matéria! - Parabéns ao palestrante que mais uma vez demonstrou clareza, objetividade e riqueza de conteúdo. - Parabéns ao palestrante que, de maneira simples, clara e bem explicada, expôs um tema importantíssimo e complexo para os leigos. - Tema de extrema relevância. Parabéns à ESAJ pela iniciativa e parabéns ao palestrante pela segurança na apresentação do conteúdo. 	palestra gravada
servidor/usuário	<p>15 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: EQUITY CROWDFUNDING - PGQUI012023 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tema interessante. Acho legal termos cursos com temas que não são tão ligados ao nosso trabalho, mas que também mudam nossa maneira de pensar. - Excelente palestrante. Espero que apresente mais palestras. -Excelente professor! Didático e objetivo, explica questões que eu não conhecia e aprendi com facilidade. Agradeço muito pela palestra!!! - Excelente ideia de permitir a inscrição e realização imediata do curso. 	

	<p>servidor/usuário</p> <p>19 elogio(s): PGCUL012023 - PALESTRA GRAVADA: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ = SI Carlos Mauro Brasil Cherubini</p> <ul style="list-style-type: none">-ótimo palestrante-Excelente palestra.-Tema interessante-EXCELENTE AULA-maravilhoso-100% de domínio sobre o tema ! Excelente didática!-Gostei muito da forma como a palestra foi disponibilizada, isto é, de forma imediata.-Boa palestra-Palestra muito boa. Tema interessante e o professor demonstrou total domínio.-AMEI-FIQUEI MUITO SATISFEITO EM OPTAR POR ESTE CURSO. TODOS OS SERVIDORES DEVERIAM ASSISTIR A ESSA EXCELENTE PALESTRA QUE "DESCORTINA" NOSSA VIDA NO TJRJ.-melhor curso que eu já fiz-Ótimo palestrante. Parabéns!-Muito bom-Parabéns aos palestrantes. Nota 10-Professor muito competente.-Excelente exposição.	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

	<p>servidor/usuário</p>	<p>9 elogio(s) PGRCU012023 - PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO = SI Leonardo da Silva SantAnna</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ótima palestra. -Excelente -Tema e palestrante ótimos -Muito bom tema, principalmente em razão do aumento das demandas com recuperação judicial -Me atualizou bastante. -Excelente! -palestra interessante. -Excelente palestra. -Conteúdo objetivo. 	<p>palestra gravada</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>41 Elogios - PALESTRA AO VIVO: FEMINISMO: MULHERES SURFANDO EM ONDAS DE CORAGEM - PVSUR012023 – Erika Piedade</p> <ul style="list-style-type: none"> -Muito boa palestra! -Adoro as palestras da ERIKA, já trabalhei com ela e sei que ela é uma excelente palestrante, está de parabéns. Vanderlei da VIJI/SG. -Ótima palestra. Parabéns!! -Excelente tema da palestra! -Boa palestra, com um bom conteúdo -Parabéns, Erika! Você sempre agrega conhecimento. -Excelente palestra. -Excelente palestra! 	<p>Palestra ao vivo</p>

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>5 SUGESTÕES: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <p>-Sugiro que haja mais palestras sobre o tema</p> <p>-Gostaria de mais palestras que ajudem a nos qualificar mais para nosso trabalho. Parabenizo por abrirem a palestra para todos.</p> <p>-por mais palestras do tema</p> <p>-TEMA MUITO RELEVANTE- DEVE SER AMPLIADO</p> <p>-Haver mais palestras do gênero</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	Estão sendo desenvolvidas novas ações de capacitação com o tema Técnicas de Acórdão. Estão abertas inscrições para o EAD, ASSÍNCRONO com este tema com início em março. Entre através do site da ESAJ. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <p>-Seria bom que o TJ reavaliasse a política do público alvo para os cursos.</p> <p>-Sugiro a possibilidade de que os cursos relacionados aos temas sejam disponibilizados a todos os servidores que queiram aprender sobre o tema.</p>	Público alvo	DIEPE	Este é um processo de trabalho que não está no escopo da ESAJ, e sim do DEDEP -Departamento de Desenvolvimento de Pessoas que elabora as matrizes de competências. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <p>-será maravilhoso se houver um curso com mais horas</p>	Cursos com maior carga horária	DIEPE	Estão sendo desenvolvidas novas ações de capacitação com o teme Técnicas de Acórdão. Estão abertas inscrições para o EAD, ASSÍNCRONO com este tema com início em março. Entre através do site da ESAJ. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <p>-Sugestão: Cursos específicos por área (civil/ criminal/ consumidor/ família) para quem trabalha em gabinete. Os magistrados, geralmente não tem tempo de ensinar.</p> <p>-É de suma importância a continuidade, mas para sentenças.</p>	Sugestão de cursos	DIEPE	Estão sendo desenvolvidas novas ações de capacitação com o tema Técnicas de Acórdão. Estão abertas inscrições para o EAD, ASSÍNCRONO com este tema com início em 08/03. Entre através do site da ESAJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - AVEFC012023 - CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER</p> <p>- O tutor é uma grande referência técnica, dentro do quadro de Assistentes Sociais do TJ-RJ. Sugiro que sejam disponibilizados novos cursos ministrados pelo mesmo, que realmente sabe trabalhar a qualificação da equipe técnica.</p> <p>- Sugiro a oferta regular, talvez anualmente, para apresentar atualizações e práticas associadas que podem ajudar.</p> <p>- Sugiro mais e mais turmas com Caio no que toca à atuação das equipes técnicas junto ao PJE. Excelente didática, demasiada simpatia e paciência, e muita propriedade sobre um tema tão complexo que é o PJE.</p>	Instrutor	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PVRDF012023 - PALESTRA AO VIVO: AS RESTRIÇÕES AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS = MI Maria Paula Galhardo</p> <p>-gostaria de mais palestras com esse tema</p> <p>-Que venham outras palestras sobre o mesmo tema.</p> <p>-Gostaria que houvesse uma continuação desse tema, excelente palestra!</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>5 SUGESTÕES: PVRDF012023 - PALESTRA AO VIVO: AS RESTRIÇÕES AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS = MI Maria Paula Galhardo</p> <p>-A ESAJ poderia oferecer um curso sobre os princípios dos direitos fundamentais.</p> <p>-Curso de direitos do consumidor e ç</p> <p>-ensinar mais sobre o art. 5º e código de defesa do consumidor, já pedi algumas vezes</p> <p>-SERIA INTERESSANTE, ABORDAR EM NOVOS ENCONTROS AS EMENDAS CONSTITUCIONIAS RELEVANTES EM 2023</p> <p>-gostaria de tema sobre execução extrajudicial</p>	Sugestão de temas para palestra	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Temos em nosso planejamento para este biênio o desenvolvimento de ações de capacitação em Direito do Consumidor e Direitos Humanos. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <p>-gostaria de mais cursos sobre o assunto</p> <p>-SUGIRO MAIS PALESTRAS AO VIVO.</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <p>-Por mais temas de palestras envolvendo menores</p> <p>-Sugestão de nova palestra que traga indicações para solução do problema, correção na raiz. Políticas Publicas que não vitimizem ou diminuam, mas que deem dignidade oportunidade a quem quiser melhorar.</p> <p>-excel</p>	Sugestão de temas para palestras	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <p>-Poderia ser mais divulgado no e-mail institucional. Achei somente entrando no site da Esaj.</p>	Divulgação	DIDES	Estamos avaliando novas formas de ampliar a divulgação dos eventos da ESAJ. Agradecemos pela participação.
Instrutor	<p>1 SUGESTÃO: EAD - WORD ONLINE - CWOR012023- SERGIO ALVES RIBEIRO</p> <p>Seria interessante que os comentários dos alunos no fórum de dúvidas gerassem o e-mail na caixa do instrutor assim que a dúvida fosse postada e não no final do dia.</p>	Fórum de dúvidas	DITEC/SEDIS	A plataforma MOODLE utiliza esse padrão. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: GESTORES - AULA AO VIVO - GESTÃO DO ESTRESSE: COMO LIDAR COM O ESTRESSE NA VIDA PESSOAL E NO TRABALHO - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA - GXSS012023 -ROBERTA GOMES NUNES</p> <p>- ESSE CURSO DEVERIA SER MINISTRADO PARA TODOS OS MAGISTRADOS E SERVIDORES</p> <p>- A sugestão é que esse curso se estenda a todos os servidores do TJ.</p>	Público-alvo	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. A ESAJ tem no escopo capacitar servidores e não magistrados, cuja competência cabe à EMERJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA022023 - ALESSANDRO COUTINHO CRAVO</p> <p>- Pela complexidade do PJE, faz -se necessária a oferta de mais cursos a fim de massificar o conhecimento do sistema.</p> <p>- Poderia ser ministrado um Curso especificamente para Digitação no PJE.</p>	Oferta de curso	DIEPE	A ESAJ já abriu mais de 3500 vagas para o PJE, capacitando mais de 1600 servidores lotados nas serventias judiciais. Vamos levar sua sugestão de curso para digitadores no PJE adiante. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA022023 - ALESSANDRO COUTINHO CRAVO - Seria bom se houvesse condições de disponibilização durante o curso do PJE de uma base de treinamento para os alunos exercitarem o conhecimento adquirido, pois é nesse momento que as dúvidas podem aparecer.	Material de apoio	DIEPE	Fomos informados pela DGTEC que este é um problema passageiro pelo qual a ESAJ não tem ingerência. Já está sendo regularizado. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO12023-GUILHERME LIMA CARDOZO -Acredito que mais aulas seriam importante para dar mais amplitude ao tema. Adorei!	Aula/curso	DIEPE	Este curso foi validado pelo instrutor em relação à quantidade de horas. De qualquer forma, vamos aguardar uma proxima turma. Precisamos de mais solicitações deste mesmo item para tomar alguma atitude. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 Sugestões AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO -Sugiro um curso presencial e prático com manuseio do sistema -Sugiro cada vez mais cursos sobre o PJe para que possamos fixar todo o conteúdo e aprimorar nossas habilidades para melhorar cada vez mais e poder ajudar para uma prestação jurisdicional mais célere e efetiva.	Curso/tema	DIEPE	A ESAJ oferece a cada mês, no mínimo, 4 turmas do PJE em várias competências. Temos aulas presenciais porém, com pouca procura, nem sempre possibilitando um mínimo de alunos para que sejam abertas turmas. Agradecemos a participação.

SUGESTÕES

servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO -O único problema que verifiquei foi que a Plataforma Teams sofreu algumas instabilidades ao longo do curso, o que prejudicou a transmissão da aula visto que a imagem e a voz da instrutora vez por outra congelavam. As aulas poderiam ser previamente gravadas e as dúvidas seriam tiradas posteriormente. Assim, a gente não ficaria totalmente refém do sistema.	Curso Ao Vivo/EAD	DIEPE	Fomos informados pela DGTEC que este é um problema passageiro pelo qual a ESAJ não tem ingerência. Já está sendo regularizado. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	3 SUGESTÕES: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO -CURSOS GRAVADOS, COM POSSIBILIDADE DE LEVANTAMENTO DE DÚVIDAS VIA CHAT; - QUE AS AULAS GRAVADAS SEJAM EFETIVAMENTE PRODUZIDAS PARA TAL FIM E NÃO A UTILIZAÇÃO DE GRAVAÇÃO DE AULA SÍNCRONAS PARA ACESSO ÀQUELES QUE NÃO PARTICIPARAM DAS REUNIÕES; -A DISPONIBILIZAÇÃO DE UMA BASE DE DADOS PARA TREINAMENTO, FOCADA NO ESTUDO DE CASOS.	CURSOS GRAVADOS	DIEPE	A ESAJ não possui no momento estrutura e logística para gravação de aulas (ilha de gravação) para oferta de cursos nessa modalidade. Temos alguns cursos híbridos, que mesclam EAD assíncrono na plataforma moodle com aulas ao vivo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS CRIMINAIS- AVCGA012023 -RENATO CIDADE BAPTISTA - Sugiro que os servidores sejam ouvidos quando as melhorias no sistema PJE venham a ser implementadas, pois quem trabalha no dia a dia sabe o que é necessário para melhor execução das tarefas.	OUTROS	OUTROS	Sua sugestão deve ser encaminhada à DGTEC, pois não há ingerência da ESAJ quanto a isso. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - LEIS QUE TODA MULHER DEVE SABER: ASPECTOS PRÁTICOS E CONTROVERTIDOS- AVMUL012023 (1)</p> <p>Eu acho que esse curso deveria de ser obrigatório para todos integrantes das equipes técnicas (Psicologia, Serviço Social e Comissariado).</p>	Curso	DIEPE	<p>A ESAJ não tem a competência para obrigar os servidores a participarem de nenhum curso. Apenas existe a obrigação do cumprimento das 30 horas para fins de promoção na carreira. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>5 Sugestões AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV012023 RAQUEL BEIRIZ CATIZANO -a</p> <p>carga horária foi insuficiente para tanto conteúdo.</p> <p>-Sugestão - Aumentar o tempo de aula</p> <p>-O curso poderia ser melhor se as aulas tivessem duas horas de duração, porém com mais dias disponíveis. A professora é ótima, mas o tema é muito amplo e importante para os funcionários, necessitando de tempo para ser desenvolvido. Aulas longas, com 3 horas, favorecem as distrações, o surgimento de demandas que tirem o servidor da tela para atender alguma dificuldade no cartório, prejudicando a sua absorção do conteúdo. Tendo mais dias com aulas mais curtas, seria possível trabalhar os assuntos com calma e, assim, fixar melhor o conhecimento.</p> <p>-O curso deve ser ampliado. 17h é pouco para que possamos ver a matéria.</p> <p>-O curso é muito extenso para poucas horas de aula. Sugiro que seja feito em 2 partes de 10 horas cada.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Vamos encaminhar a solicitação para estudo de possibilidade de aumento da carga horária. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012023 (6)</p> <p>-Sugiro que seja melhor avaliado o horário das aulas, quando estas forem síncronas, para que não coincidam com o horário de locomoção dos servidores para o trabalho.</p> <p>-Colocar as aulas ao vivo depois do almoço e avisar aos nossos chefes. Muitos não entendem. E esse horário foi péssimo para quem mora longe. Eu sofri.</p> <p>-Acredito que possa ser priorizado compatibilizar os horários do curso com o horário de expediente nas serventias. Tive dificuldade com o horário da manhã e acredito que muitos outros colegas estavam na mesma situação, devido ser o horário de deslocamento para o Tribunal</p> <p>-O horário do curso poderia ser mais cedo, por conflitar com o horário de trabalho da grande maioria de servidores.</p> <p>-Mudança no horário de início das aulas.</p> <p>-O horário das aulas atrapalharam um pouco pois a maioria estava no trajeto para ir trabalhar. Na próxima aula poderia ser um horário intermediário ou no final da tarde.</p>	Planejamento	DIDES	Trata-se de curso integrante do PIF, sendo necessária a realização do mesmo no horário da manhã.A
Instrutora	<p>1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV012023 RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <p>-O curso necessita de mais horas diante do conteúdo apresentado e a grande dificuldade do usuário, necessitado de retornar ao conteúdo muitas vezes, de forma que o curso atinja.</p>	Carga horária	DIEPE	Vamos encaminhar a solicitação para estudo de possibilidade de aumento da carga horária. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA- GXVCO012023 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA</p> <p>- Ter mais cursos excelentes como esse. Com profissionais qualificados.</p>	Cursos	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 sugestão: SEGIN012023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior -na minha opinião, esse tipo de curso seria mais aproveitado se fosse vídeo. Como nosso tempo é escasso, perdemos muito tempo lendo. Mas...	EAD	DIEPE	Uma das prioridades da ESAJ para este biênio, é LGPD. Agradecemos pela participação
servidor/usuário	1 sugestão: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro -SUGESTÃO: PERÍODO MAIOR PARA REALIZAÇÃO DO CURSO;	Carga horária	DIEPE	Este curso foi validado pelo instrutor em relação à quantidade de horas. De qualquer forma, vamos aguardar uma próxima turma. Precisamos de mais solicitações desta para adotar alguma ação gerencial. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro -melhorar o som do vídeo da palestrante Selma Regina Vieira	EAD/Som	DIEPE	Trata-se de video gravado não sendo possível modificar, ficaremos atentos a essa questão do som numa próxima gravação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMIENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012023 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA -não sei como acessar o moodle	Moodle	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - PGAPO012023 - LUCIANO DE MOURA - SUGIRO QUE A NAVEGAÇÃO NA PLATAFORME SE TORNE AINDA MAIS DIDÁTICA, EMBORA COM ÊXITO EM TODAS AS ENTRADAS, EM CADA NOVO ACESSO, É COMO SE FOSSE A PRIMEIRA VEZ.	Navegação	DITEC	A ESAJ está sempre se empenhando em simplificar a navegação no MOODLE. Mas é necessário realizar o acesso e navegação na turma. Essa ação não é automática. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	- Por mais palestras com temas ligados a questões do nosso dia a dia - Mais palestras sobre o tema - Deveriam haver mais palestras sobre a questão da reforma previdenciária , pois é um tema que gera muitas dúvidas e o Luciano sempre esclarece bastante.	Temas de palestras	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PGAPO012023 - Minha sugestão é que esse curso continue na plataforma da ESAJ, por tempo indeterminado, face a sua importância para os servidores e por ser um tema muito complexo. Muito bem explicado pelo professor	Oferta de palestra	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PGAPO012023 - Sugiro ao palestrante aperfeiçoar o material exibido	Material	Diepe	Por se tratar de gravação de um evento ao vivo não é possível alterar. Novas palestras serão oferecidas. Agradecemos a participação.

servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PALESTRA GRAVADA: EQUITY CROWDFUNDING - PGQUI012023 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA</p> <p>- A ESAJ deveria ofertar cursos completos sobre temas relacionados a direito empresarial, além de outras disciplinas, para fins de capacitação em cartórios e gabinetes.</p> <p>- fazer uma palestra sobre a mercado de capitais</p>	Temas	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Temos em nosso planejamento para este biênio o desenvolvimento de ações de capacitação em direito empresarial. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão: PGCUL012023 - PALESTRA GRAVADA: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ = SI Carlos Mauro Brasil Cherubini</p> <p>-muita informação para pouco tempo de palestra, assunto para curso.</p>	Carga horária	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão: PGCUL012023 - PALESTRA GRAVADA: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ = SI Carlos Mauro Brasil Cherubini</p> <p>-Sugiro que o tema CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL seja mais divulgado como instrumento de inovação e melhorias. Também sugiro que seja feita uma pesquisa BIANUAL com maior participação.</p>	Divulgação	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. A ESAJ não tem ingerência sobre a pesquisa de clima organizacional, ficando esta à cargo da CGJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão(ões) PGRCU012023 - PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO = SI Leonardo da Silva SantAnna</p> <p>-AS PALESTRAS GRAVADAS DEVERIAM SER DIVULGADAS VIA EMAIL INSTITUCIONAL</p>	Divulgação	DIDES	Estamos avaliando novas formas de ampliar a divulgação dos eventos da ESAJ. Agradecemos pela participação.

ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>18 RECLAMAÇÕES: PVDAO012023 - PALESTRA AO VIVO: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhaes Ferreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dificuldades em entrar no Link da Palestra. -Durante a palestra, a internet caiu no Fórum de Nova Iguaçu em razão de temporal. Assim, não foi possível assisti-la integralmente. -Tive dificuldade para acessar a palestra. -Muita dificuldade para acessar a palestra! -Hoje a plataforma estava instável. Tive bastante dificuldade em acessar. -Dificuldade no acesso da plataforma -A plataforma estava com instabilidade o que dificultou a entrada na palestra. -Tive bastante dificuldade de acessar a plataforma. -Gostaria de que fosse levado em conta o fato de eu ter conseguido entrar na palestra com bastante atraso porque estava dando erro. Espero que isso seja levado em consideração. -Hoje a conexão inicial demorou muito e durante a transmissão da palestra tb tive alguns problemas -problemas na plataforma, pra ingressar no evento... tentei por mais de 30 minutos até conseguir acessar a palestra -MUITA DIFICULDADE PARA ENTRAR NO CURSO -Fiquei quase uma hora para entrar no evento com travamento no final -muita dificuldade para entrar na palestra. -Problema no acesso à plataforma. 	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>5 RECLAMAÇÕES: PVRDF012023 - PALESTRA AO VIVO: AS RESTRIÇÕES AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS = MI Maria Paula Galhardo</p> <ul style="list-style-type: none"> -o Sistema caiu durante todo o tempo. -A palestra travou hoje, não consegui assistir toda. Estava no TJ e acho que a internet devia estar com problemas -A plataforma é difícil de usar, não facilita a localização dos cursos -Não sei se o problema foi aqui, mas a internet não ajudou. -tive problemas para assistir a palestra do meio pro fim. 	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, tem ocorrido dentro da esfera de normalidade. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Infelizmente, apesar do assunto ser muitíssimo interessante, achei que a palestrante se expressava de maneira não muito fluída. Talvez estivesse nervosa... 	Palestrante	DIEPE	<p>A escolha da palestrante levou em consideração seu conhecimento e prática no tema. Não identificamos que tenha havido prejuízo aos participantes face ao índice de satisfação ter atingido 98,45%, o que consideramos bastante satisfatório. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: PVVUL012023 - PALESTRA AO VIVO: INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA EM VULNERABILIDADE SOCIAL, O CONTEXTO DO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL = SI Tatiana Oliveira Moreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Por duas vezes a palestra travou e tive que reiniciar o teams. Além disso tive dificuldades após a palestra de retornar para fazer a avaliação de reação 	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE CARTÓRIO - VARAS CRIMINAIS- AVPCR012023 (1)</p> <p>-Por mais que haja bons professores, o PJe é um sistema horrível para se trabalhar e dificulta muito o processo de ensino-aprendizagem e o horário do curso também foi muito ruim. Não pude assistir todas as aulas por motivo de horário de trabalho. Passei na prova, mas perdi por falta. Fica aqui a minha reclamação.</p>	Disponibilidade de horários	DIDES	Os cursos de PJe estão sendo disponibilizados mensalmente, em horários variados, a fim de atender a demanda diversificada dos servidores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVERG012023 (1)</p> <p>Hoje, não consegui acessar a aula, apesar de inúmeras tentativas.</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: EAD - WORD ONLINE - CWOR012023-SERGIO ALVES RIBEIRO</p> <p>-Cursos técnicos como Word, Excel, etc, devem conter nas avaliações de aprendizagem somente o que foi passado em sala de aula, não indo além nem ficando aquém. Algumas questões, de tão mal formuladas, expressas num português tão mal escrito e confuso merecem ser retiradas do banco de dados da ESAJ. As questões do fórum de dúvidas precisam ser respondidas todas, uma a uma, para que o tutor do curso atenda bem aos alunos, até o final do curso. Percebi que certos recursos de envio de trabalhos não funcionam seguindo-se uma sequência lógica-intuitiva. Quando isso ocorre, há prejuízo de nota para quem encontra essa situação sem encontrar o caminho e sem receber o feedback o tutor.</p>	Verificação de aprendizagem/ conteúdo	DIEPE	<p>As questões da verificação de aprendizagem são elaboradas pelo conteudista que constrói o curso a fim de manter a coerência com o conteúdo disponibilizado e passam por revisão do português com equipe especializada.</p> <p>Quanto a participação no fórum, a plataforma moodle utiliza esse padrão.</p> <p>De qualquer forma a ESAJ está reformulando os cursos em EAD assíncronos, incluindo novos recursos a fim de levar dinamismo às aulas.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: EAD - WORD ONLINE - CWOR012023-SERGIO ALVES RIBEIRO -as informações do curso na página da Esaj são truncadas, com prazos diversos, botões de acesso diversos.	plataforma	DITEC	O curso WORD ONLINE possui várias atividades que deverão ser efetuadas durante o curso. Por esse motivo, há vários botões de acesso para as atividades que tem uma ordem cronológica de execução. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA022023 - ALESSANDRO COUTINHO CRAVO - o sistema prejudicou	Sistema	DITEC	A reclamação é genérica, sem especificar o que de fato ocorreu. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA022023 - ALESSANDRO COUTINHO CRAVO - Não disponibilizaram o PJE teste para o curso, prejudicando alguns compreendimentos	Plataforma de treinamento	DIEPE	Fomos informados pela DGTEC que este é um problema passageiro pelo qual a ESAJ não tem ingerência. Já está sendo regularizado. Agradecemos pela participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>1 RECLAMAÇÃO: EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL - Achei que no conteúdo tinha poucos exemplos concretos do dia a dia para entendermos melhor a matéria estudada. E as provas foram bem difíceis, em que uma simples leitura não te dava base suficiente para realizar uma boa prova</p>	<p>Conteúdo e Avaliação</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Por ser curso com tutoria o participante pode solicitar ao tutor que faça alguma complementação, inclusive com exemplos. O curso fica disponível por um período suficiente que possibilita ao participante a leitura do material por quantas vezes considerar necessário para uma boa compreensão do tema e realização da verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>1 RECLAMAÇÃO: EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL - Tão somente fiquei com a expectativa de assistir a uma possível apresentação de, pelo menos, parte do conteúdo em vídeo, embora não tenha prejudicado a atualização do assunto mediante a leitura dos textos e disponibilização de fontes e de material adequado ao curso.</p>	<p>Conteúdo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ está reformulando os cursos em EAD assíncronos, incluindo novos recursos a fim de levar dinamismo às aulas. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <p>-1) INSTABILIDADE DA CONEXÃO, QUE PREJUDICOU O FOCO;</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES: AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA012023- ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <p>- VOLUME GRANDE E CAÓTICO DE PERGUNTAS, MUITAS VEZES FORA DO CONTEXTO DA EXPLICAÇÃO;</p> <p>- INDIPONIBILIDADE DO FONE PARA PERGUNTAS, PREJUDICANDO A INTERAÇÃO INSTRUTOR-ALUNO;</p> <p>- FALTA DE UMA BASE DE DADOS PARA TREINAMENTO, O PREJUDICOU A FIXAÇÃO DO CONTEÚDO, VEZ QUE NÃO SE PODE PRATICAR EM PROCESSOS REAIS, SOB PENA DE COMETIMENTO DE ERROS E RESPONSABILIZAÇÃO.</p>	CURSO	DIEPE	<p>Sendo um sistema novo surgem sempre muitas dúvidas e o instrutor não tem como deixar de responder.</p> <p>Normalmente há a orientação para que o microfone fique fechado e depende da autorização do instrutor para que seja usado.</p> <p>Quanto à base de dados para treinamento fomos informados pela DGTEC que este é um problema passageiro que está sendo regularizado e pelo qual a ESAJ não tem ingerência.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP012023 (2)</p> <p>-O curso foi marcado em horário coincidente com o horário de locomoção da maioria dos servidores, dificultando o acompanhamento das aulas, já que foram todas síncronas. Inclusive, este fato inviabilizou que eu pudesse fazer anotações, já que estava acompanhando a aula em deslocamento para o trabalho.</p> <p>-Colocar as aulas ao vivo depois do almoço e avisar aos nossos chefes. Muitos não entendem. E esse horário foi péssimo para quem mora longe. Eu sofri.</p>	Planejamento	DIDES	<p>Trata-se de curso integrante do PIF, sendo necessária a realização do mesmo no horário da manhã. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA- AVFGA012023 (1)</p> <p>-Apesar do curso ser ministrado por instrutor com um conhecimento excelente e de ótima explanação, o curso deixou a desejar em razão da visualização do conteúdo pelo Teams, visto que é de difícil visualização o comando/ conteúdo demonstrado para a aprendizagem. Oriento no sentido de criar um PJE (teste) para que os alunos possam realizar os comandos em conjunto com a professora.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>A visualização está dentro dos padrões e limites do aplicativo e não temos, em regra reclamações de alunos. Se de difícil visualização, o aluno deve informar ao professor para que, dentro da dinâmica da aula, ele faça a análise de exibição em tela cheia o o fornecimento de material aos alunos para o acompanhamento. NÃO há possibilidade de acesso a sistema informatizado em aulas expositivas, fora de laboratório. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA-GXVCO012023 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA - A NAVEGAÇÃO NO SITE NÃO É MUITO CLARA. DIFÍCIL ACHAR O MOODLE.	Navegabilidade	DITEC	Na página principal da ESAJ, existe um botão que permite acessar a plataforma MOODLE. Ele é bem visível e está em destaque. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	5 reclamações: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro -Prazo curto para a realização do curso (na fase de alteração da Administração Superior, divulgação com pouca antecedência. -As aulas poderiam ser mais dinâmicas, pois pareceram um pouco monótonas. -as aulas poderiam ser mais dinâmicas, uma vez que o conteúdo é denso. -A videoaula foi monótona, apenas a leitura das leis. Poderia apenas ter sugerido a nossa leitura. -Considerarei cansativo e repetitivo, poderia ser mais objetivo já que existe vasto tutorial e material de apoio sobre o tema	EAD	DIEPE	Vamos desenvolver uma nova ação de capacitação para substituir esta video aula, que será desativada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 reclamações: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro -audio da selma ficou baixo e distante -O som da palestrante não estava bom	Som	DIEPE	Vamos desenvolver uma nova ação de capacitação para substituir esta video aula, que será desativada. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>3 reclamações: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro</p> <p>-achei a prova mal formulada</p> <p>-Considero que as questões da avaliação sejam mal formuladas, dificultando as respostas</p> <p>-Algumas questões estão mal formuladas, induzindo ao erro. Por exemplo, uma questão pediu para marcar a alternativa incorreta, mas na verdade deveria ser marcada a alternativa correta.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Vamos desenvolver uma nova ação de capacitação para substituir esta video aula, que será desativada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 reclamações: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro</p> <p>-Encaminhei um e-mail para dgpes.sedeg@tjrj.jus.br porque identifiquei um ponto desatualizado no curso. Sobre suspensão do estágio probatório.</p> <p>-A APOSTILA NÃO CONTEMPLA TODOS OS TEMAS</p>	Material didático	DIEPE	Vamos desenvolver uma nova ação de capacitação para substituir esta video aula, que será desativada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 reclamação: VIDY012023 - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO = Selma e Alessandro</p> <p>-Eu tive muita dificuldade para entrar na plataforma. Tive que tentar diversas vezes.</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 reclamação: WPCOR012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA CORREGEDORIA (SISTEMA PJE) = SI Ulla Louise Didriksson</p> <p>-Instrutora com péssima dicção, tom de voz muito baixo, didática ruim e sem domínio total do conteúdo do curso.</p>	Instrutor	DIEPE	O curso obteve o índice de satisfação de 95,76% e de 90,91% com a atuação da instrutora, que ficou levemente abaixo da meta. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: VALORES ESG E RESOLUÇÕES DO CNJ : SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA - GXESG012023 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <p>- Achei o tempo curto para o conteúdo do curso</p>	Carga horária	DIEPE	<p>O curso iniciou no dia 31/01 e teve o prazo estendido até o dia 27/02, ficando disponível por quase 30 dias, o que consideramos adequado. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES: PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS-REFORMA - PGAPO012023 - LUCIANO DE MOURA</p> <p>- Penso que o gabarito da questão 6 sobre doença profissional está incorreto.</p> <p>- Achei algumas questões dúbias, mal formuladas.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>Interposição de recurso deve ser feita em formulário próprio disponível na plataforma moodle. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PGAPO012023 (1):</p> <p>- A pagina ficou bonita com o novo layout , porém com novo arranjo dos elementos gráficos, a pagina ficou menos prática ao meu modo de ver. o modelo anterior era mais prático</p>	Layout	DITEC	<p>A ESAJ está sempre se empenhando em tornar o site mais intuitivo. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PGAPO012023 (1):</p> <p>-Nas palestras gravadas, não temos acesso ao chat. Mas muitas vezes os palestrantes mencionam que deixaram algum link ou alguma informação por lá. Teria como disponibilizar essas conversas?</p>	Chat	DIEPE	<p>Por se tratar de gravação de um evento ao vivo não é possível disponibilizar o chat que fica disponível somente durante o evento. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES: PALESTRA GRAVADA: EQUITY CROWDFUNDING - PGQUI012023 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA</p> <p>- não consegui acessar o teams</p> <p>- A orientação de como usar este site, bem como a sua navegação deveriam ser aperfeiçoadas</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas, e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: EQUITY CROWDFUNDING - PGQUI012023 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA (1)</p> <p>- achei que seria uma linguagem mais acessível aos leigos no assunto, o que não achei</p>	Instrutor	DIEPE	Embora esta seja uma palestra gravada não havendo possibilidade de modificações, vamos encaminhar sua reclamação ao instrutor que ministra mais ações de capacitação na ESAJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 reclamação: PGCUL012023 - PALESTRA GRAVADA: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL - DIAGNÓSTICOS E TRATAMENTOS NA INSERÇÃO DE INOVAÇÕES NA GESTÃO PÚBLICA NO TJRJ = SI Carlos Mauro Brasil Cherubini</p> <p>-muitos termos em inglês</p> <p>-O palestrante deveria usar uma linguagem mais acessível a todos. Além disso tentar usar conceitos mais básicos e com exemplos, ao invés de ficar citando apenas autores da área dificultando o assunto.</p>	Instrutor	DIEPE	Embora esta seja uma palestra gravada não havendo possibilidade de modificações, vamos encaminhar sua reclamação ao instrutor que ministra mais ações de capacitação na ESAJ. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>'PALESTRA AO VIVO: FEMINISMO: MULHERES SURFANDO EM ONDAS DE CORAGEM - PVSUR012023 (11)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Demorei a entrar porque a plataforma moodle estava dando erro -Demorei bastante para conseguir acessar. -Mais uma vez foi difícil acessar a palestra. Aparecia o erro 404 e demorou para eu conseguir acesso. -Melhorar o servidor. Tive que reingressar na palestra algumas vezes. -Só consegui entrar na plataforma quando já estava com 40 minutos de aula porque não entrava de jeito nenhum -Atrasei quase 40 minutos para acessar a palestra devido a instabilidade do site da ESAJ. -Hoje tive muita dificuldade para acessar o curso, chegando a perder parte da palestra -Não consegui assistir toda a palestra por problemas técnicos. Deixo registrado que entrei em contato com ESAJ, tendo em vista que não conseguia acessar, por este motivo entrei atrasada na palestra. -Fiquei mais de 25 minutos tentando acessar a palestra e só dava erro. -Navegação - acesso muito demorado -Gostaria de deixar registrado que tive dificuldade em acessar a plataforma nos primeiros minutos da palestra. - 	Navegabilidade	DITEC	<p>Ocorreu um problema pontual no acesso geral a plataforma TEAMS/Banco de Dados/Moodle, sendo solucionado posteriormente pela SGTEC. Agradecemos pela participação.</p>
--	------------------	---	----------------	-------	--

	servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: FEMINISMO: MULHERES SURFANDO EM ONDAS DE CORAGEM - PVSUR012023 (3)</p> <p>Tive muita dificuldade para acessar a palestra, pois não conseguia me logar. Tive que copiar o link e colar no Google, seguindo sugestão da Informática.</p> <p>-A cada palestra está mais difícil o acesso. Não sei se é possível melhorar essa parte. Hoje comecei a tentar o acesso 15h55min e só consegui acesso às 16h20min</p> <p>- Foi muito difícil entrar no site e me logar. Estava tentando desde às 15:45 h e o site estava com instabilidade. Espero que considerem isso quando forem atribuir as horas. Obrigado.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Ocorreu um problema pontual no acesso geral a plataforma TEAMS/Banco de Dados/Moodle, sendo solucionado posteriormente pela SGTEC. Agradecemos pela participação.</p>
--	------------------	--	----------------	-------	--