

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: FEVEREIRO/ 2024****TOTAL DE OPINIÕES: 614 / ELOGIOS: 502 / SUGESTÕES: 78 / RECLAMAÇÕES: 34**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	25 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012024 BRUNO VINICIUS DA ROS BODART -Ótima palestra -gostei muito desse curso muito bom -Excelente conteúdo e palestrante. -Palestrante com muita segurança e conhecimento da matéria -Excelente tema e professor. -Gostei muito. Parabéns... -Agradecer ao palestrante. Excelente. Parabéns. -Excelente explicação! -Ótima didática do palestrante! -Excelente domínio na matéria. -Excelente tema e palestrante. -BOA PALESTRA -Excelente tema cujo desenvolvimento ocorreu de forma clara e bem explicada. Parabéns mais uma vez a ESAJ e a todos os envolvidos. -A ideia das palestras gravadas é excelente para quem não pode assistir ao vivo e ajuda na pontuação necessária anualmente	PALESTRA GRAVADA		

servidor/usuário	<p>(12): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes</p> <p>-Tutora excelente.</p> <p>-A Michele é uma ótima instrutora. Domina o conteúdo, é solícita e, de quebra, muito bem humorada.</p> <p>-Professora excelente. Muito didática. Nota 10 para a professora.</p> <p>-Excelente professora, atende a todos com muita simpatia, amabilidade, gentileza, e bom humor; além de transmitir conhecimento com segurança e sempre esclarecer as dúvidas com muita atenção. Ela elucidou vários pontos em que não tínhamos certeza de como proceder. Parabéns</p> <p>-Excelente Professora!</p> <p>-o conteúdo foi bom e proveitoso e a professora Michelle foi excelente na explanação do assunto.</p> <p>-Curso bom.</p> <p>-otimo</p> <p>-Aprendi várias coisas muito úteis.</p> <p>-perfeito</p> <p>-A Michelle é excelente, bem didática, paciente, linguagem clara e objetiva, além de muito alegre. Parabéns Michelle e obrigada!!!</p> <p>-Ótima instrutora. Transmite o conteúdo de forma prática e objetiva.</p>	AULA AO VIVO
servidor/usuário	<p>(1) WVJUD012024 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Ana Rita de Matos Fernandes</p> <p>-TODAS AS HONRAS À ANA RITA QUE SE PRONTIFICOU A AJUDAR A TODOS QUE PARTICIPARAM DO CURSO, INCLUSIVE FORNECENDO SEU Nº DE TELEFONE PESSOAL. NÃO ESTAMOS MAIS ENTREGUES À PRÓPRIA SORTE. OBRIGADA.</p>	Workshop ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>81 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: FORMAÇÃO HISTÓRICA E INTERSECCIONALIDADES - PVSEC012024 - Tatiana Lima Brandão</p> <ul style="list-style-type: none">- A ESAJ SEMPRE NOS SURPREENDENDO COM PALESTRAS MARAVILHOSAS COMO FOI A DE HOJE- Palestra de tema fundamental para disseminar o letramento racial, algo indispensável nos dias de hoje. A palestrante mostrou muito conhecimento e experiência com o tema. Estão de parabéns!- Excelente palestra!!! Servidora recém chegada e com tanto conhecimento!!! Um enorme ganho para a instituição!!!- Palestra maravilhosa, cheia de informação foi um preview de uma futura visita guiada que a ESAJ poderia oferecer. Seria um mergulho na nossa ancestralidade- É GRANDE O PRIVILÉGIO DE TERMOS A TATIANA COMO COLEGA DE TRABALHO E INSTRUTORA DE ALTO NÍVEL. PARABÉNS.- Já tinha feito o Circuito Pequena África com a palestrante, Tatiana, que é super didática e tem profundo conhecimento do tema. Excelente palestra, parabéns!- Palestra maravilhosa para pensarmos na nossa sociedade como um todo e fazermos do judiciário uma casa cada vez mais justa e igualitária enquanto sociedade, sem preconceitos de qualquer natureza.- Palestrante demonstrou conhecimento pleno, leveza para tratar de tema tão relevante . Sensibilizada com a aquisição de conhecimento de grandiosa importância.	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário	<p>49 elogios TRANSFORMANDO A GESTÃO ADMINISTRATIVA COM CHATGPT, BARD, COPILOT: AUTOMAÇÃO E EFICIÊNCIA - PVCHA012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excepcional palestra!! Muito bom, mesmo!! Parabéns ao expositor e a toda a Escola!! -O Mario é um ótimo professor, pois faz com que pessoas como eu perca o "medo" das mudanças que a tecnologia nos traz. - Adorei a palestra! O tema é muito atual e interessante o instrutor deu um bom panorama geral das inovações das ferramentas de IA. aguardo um cursos mais longo! -Maravilhosa a apresentação. Aquisição de conhecimentos que só ouvi falar e importância de colocação da AI na vida prática e profissional. Parabéns ao palestrante Mario. - Ótima palestra. Tema atualizado, importante e necessário. - Excelente palestra! Parabéns a todos envolvidos!!! - O som durante a palestra estava excelente, em todos os momentos. 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - SERVIDORES EM AVALIAÇÃO - COMPORTAMENTAL - WVAVS012024 - SI LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professora sabe muito sobre o assunto. Deixo aqui meus parabéns - Ótima professora! - Palestrante conseguiu transmitir o conteúdo de forma agradável e clara. Elogio também a qualidade técnica da apresentação (bom áudio e sem travamentos). - Professora didática e com metodologia ativa de trazer os alunos para aula! - Senti um discurso motivacional. Ótimas palavras. 	Workshop ao vivo

	<p>74 elogios PALESTRA GRAVADA: COMO A LINGUAGEM SIMPLES PODE AJUDAR VOCÊ NO TRABALHO - PGLIN012024</p> <ul style="list-style-type: none">- Achei a palestra excelente! É muito bom ver que há pessoas de vanguarda no judiciário, que propõem o uso de uma linguagem simples e falam de Chat GPT. Um Tribunal moderno é necessário.- Excelente tema, que demonstra como o judiciário precisa melhorar e muito em sua comunicação- Parabenizo o palestrante pela clareza em expor o tema, o domínio do conteúdo e a sua objetividade. Agradeço à ESAJ pela iniciativa e por trazer temas tão pertinentes aos servidores.- Importantíssimo o tema abordado. Que seja amplamente disseminado no âmbito deste tribunal, de forma a tornar mais eficiente o trabalho de todos.- Maravilhosa palestra e super útil! Palestrante passa a mensagem realmente de forma simples e consegue manter os ouvintes atentos- Palestra de muita relevância para o nosso dia dia como um todo. Parabéns pela palestra! Excelente!- Palestra Maravilhosa! A linguagem simples no trabalho é um tema importante e necessário. Gratidão!- Parabéns ao palestrante. Uma das palestras mais interessantes que já assisti nos cursos da ESAJ. Adorei!- Palestra enriquecedora e necessária. Parabéns à ESAJ e ao palestrante- Excelente palestra e tema interessante	<p>PALESTRA GRAVADA</p>
--	--	-------------------------

servidor/usuário	<p>11 Elogios - EAD - LIÇÕES BÁSICAS DE COMPLIANCE - LICOM012024</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conteúdo claro e aprendizado simples. -Conteúdo abrangente, específico e essencial no desempenho de minhas atividades profissionais. -Curso que atendeu minhas expectativas para uma melhor visão da ética e regras que devem nortear o desempenho das funções de todo servidor público 	EAD
servidor/usuário	<p>Elogio - WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 01 - WVCS1012024 – Sandra Pinto Levy</p> <p>Foi excelente!</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>18 Elogios - PALESTRA GRAVADA: APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS-REFORMA - PGAPO012024 – Luciano de Moura</p> <ul style="list-style-type: none"> -Professor é bom, o tema é que é confuso. Conteúdo atualizado, objetivo e esclarecedor -Sugiro pôr os cursos mais novos na frente para facilitar a navegação -Boa Palestra! Válida as nossas necessidades. -Excelente palestra! Por mais palestras assim. -O professor Luciano é brilhante em suas explicações -Excelente aprendizado 	PALESTRA GRAVADA

E
L
O
G
I
O

servidor/usuário

09 Elogios - AULA AO VIVO - O OFICIAL DE JUSTIÇA E O PODER JUDICIÁRIO DIGITAL - AVOJP012024 – Mario Viana
-Que professor MARAVILHOSOOOOOOO!!!! Quero fazer o CURSO FERRAMENTAS DIGITAIS!!!!
-O Palestrante é muito especial no modo de transmitir suas informações, sendo claro, muito objetivo, atual e inexoravelmente mensageiro de dicas de extrema relevância para nós Oficiais de Justiça
-PROFESSOR EXCELENTE. Gostaria de ter mais aulas com ele
-PROFESSOR EXCELENTE
-Os meus parabéns ao instrutor Mário Viana por ter transmitido conhecimento de forma clara, direta e prática.

Aula ao vivo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que

I O	servidor/usuário	05 Elogios - VIDEOAULA - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - LEGISLAÇÃO - VIAEL012024 – Selma Regina -Palestrante com ótima didática -Excelente palestra -Parabéns para Selma Regina! -Palestra esclarecedora e ótimos palestrantes.	EAD
servidor/usuário	1 ELOGIO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022024 - SI Eraldo Jacques de Oliveira - Curso muito bom.	Workshop ao vivo	
servidor/usuário	(6): ACRPS012024 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PRECEDENTES E SÚMULAS = MI Alexandre Antonio Franco Freitas Camara -Só elogios para o Des. Alexandre Câmara. As aulas são sempre muito boas. Espero que tenha mais cursos com ele. -Dr Alexandre Câmara sempre muito didático! -Aulas incrível com um dos maiores doutrinadores que nós temos. ESAJ sempre nos brindando com excelencia. -A capacidade de ministrar aulas do Professor Câmara dispensa comentários. Ele consegue ser muito natural em suas reflexões, usando de linguagem simples, o que facilita a incursão em raciocínios profundos, além de demonstrar vasto conhecimento da doutrina e entendimento jurisprudencial sobre o tema abordado. Parabéns a ESAJ e, principalmente, ao Professor Alexandre Câmara, que, aliás, informou que teremos mais cursos, na mesma linha. -Maravilhosa exposição! -Palestra que acrescentou conhecimento sobre as peculiaridades de um instrumento muito útil na elaboração das minutas.	Aula ao vivo	

mostram no que precisamos melhorar.

	servidor/usuário	<p>(4): WVAVG012024 - WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - GESTORES AVALIADORES - COMPORTAMENTAL = SI Lilian Guimarães de Araújo</p> <ul style="list-style-type: none">-Maravilhosa exposição do tema, domínio da matéria pela palestrante. Certamente será útil quando da avaliação de funcionários.-O curso foi excelente. A instrutora Lilian demonstrou ótimo conhecimento.-Excelente a abordagem e esclarecedora-Excelente conteúdo	Aula ao vivo
--	------------------	--	--------------



	<p>(76): PVELA012024 - PALESTRA AO VIVO: CONSEQUÊNCIAS DAS EXPOSIÇÕES ÀS TELAS PARA A INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri</p> <ul style="list-style-type: none">-Ótima exposição e abordagem.-Palestra ótima!-Excelente palestra. Conteúdo atual e necessário. Parabéns, ESAJ e Drª. Vanessa Cavalieri.-Palestra elucidativa-Excelente a palestra!-Assunto muito importante abordando várias questões que nem imaginamos.-Dra. VANESSA é uma excelente palestrante, tem muito domínio e excelente conteúdo.-Tema exposto de importante relevância.-Excelente palestrante.-Parabéns à ESAJ por trazer sempre palestras relevantes!-Palestra sensacional! Conteúdo, abordagem e didática incríveis.-Amei a palestra! Uma brilhante exposição de uma tema muito relevante..-Sempre excelentes palestras ministradas pela Dra. Vanessa! Parabéns!-conteúdo muito importante para o momento atual-Excelente palestra !-Excelente palestra! Deveria ter mais com o conteúdo mais extenso.-A comunicação da palestrante é excelente!-curso muito proveitoso <p>EXCELENTE</p>	Palestra ao vivo
--	---	------------------

	<p>(46): PGRAL012024 - PALESTRA GRAVADA: RACISMO = MI André Gustavo Correa de Andrade e PLC Edson da Silva Costa</p> <ul style="list-style-type: none"> -tema muito importante e bem abordado -Ótimo tema, gostaria de outras palestras sobre o tema. -Excelente palestra, tema bastante relevante -Palestra excelente e muito importante. Gratidão! -EXCELENTE!!! GRATA A ESAJ E AOS GRANDES PALESTRANTES PROF. DES. ANDRE E AO DOUTOR EDSON! -Tema atualíssimo e que precisa mesmo ser debatido, para que todos juntos possamos mudar essa cultura racista,, que possamos entender e nos vigiar quanto a prática de certos atos e palavras. Excelente. -Palestra altamente esclarecedora, mas seria interessante uma abordagem que some quanto ao preconceito social educacional e economico indepednete da cor da pele que esta presente em nosso meio -O tema da palestra é muito oportuno e as exposições do Des. Andre Andrade e do dr. Edson da Silva foram excelentes, a abordagem interdisciplinar do tema e os exemplos enriqueceram as análises. -Excelente, palestra. Parabens, pelo tema abordado. -maravilhosa a palestra, palestrantes com sabedoria -Excelente palestras. -Excelentes expositores. Tema atual e importantíssimo para se discutir na atual sociedade -EXCELENTE TEMA E EXPLANAÇÃO -Tema muito importante. Gostei muito! Parabéns 	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

	<p>(34): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente o tema da palestra. Professor excelente. Que venham mais cursos sobre CHAPGPT e BARD, IA e computação em Nuveme-Palestra excelente! Obrigada. Assistirei outras do instrutor.-EXCELENTE PALESTRA-Excelente palestra.-excelente-TUDO ÓTIMO-Acrescenta conhecimentos importantes.-Tema relevante. Gostei-Ótimo curso.-Muito interessante.-Excelente conteúdo.-Excelente palestra! Ótima para nós, que somos leigos no assunto, adquirirmos mais conhecimento e ficar por dentro das novas tecnologias.-Excelente!-Adorei a palestra!-Ótimo-Tema super atual e importante para ser disseminado.-Parabens-as aulas voltada para área de informática ajudam muito no desenvolvimento do nosso trabalho	Palestra gravada
--	--	------------------

	<p>(24): WVGCI012024 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA = SI Raquel Beiriz Catizano</p> <ul style="list-style-type: none">-A instrutora Raquel trouxe de forma dinâmica ferramentas essenciais para atuação dos gestores das varas processantes. Excelente curso!-Curso pertinente, com conteúdo aplicável às rotinas de gabinete e cartório e uma instrutora que, além de conhecer muito bem do assunto, sabe motivar os colegas e ensinar a solucionar os problemas de gestão. Parabéns à iniciativa do TJ por disponibilizar este curso e à excelente instrutora!-Maravilhosa a instrutora. Nota 100-Gostaria de deixar registrado o meu elogio ao excelente trabalho da Raquel no curso de PJE Gestão.-Excelente professora, didática simples e de forma explicativa trazendo melhores meios de agilizar a parte de gestão.-Instrutora excelente. Um assunto extenso e difícil, mas colocado de uma maneira leve, aproveitando o curso até o final, sem ficar exaustivo. Parabéns para professora.-A Raquel é uma excelente instrutora, domina amplamente o conteúdo, está sempre disponível para sanar as dúvidas e nos trouxe muitas informações valiosas e desconhecidas pela maioria dos participantes. Com certeza este foi um dos melhores cursos que já fiz pela ESAJ. Espero ter a oportunidade de fazer novos cursos com ela. Raquel,	Workshop ao vivo
--	---	------------------

	servidor/usuário	<p>(20): GXCGP012024 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIARIA = SI Elizabeth Pena Borges Macedo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente curso!! -Ótimo curso e excelente instrutora. -O curso é excelente! A professora é ótima! -Elisabeth é uma excelente instrutora, dedicada, comunicativa e muito atenciosa! Parabéns a ela!! -Curso excelente!!!! -É muito bom fazer esse curso com frequência, porque muitas vezes esquecemos de trabalhar as ferramentas da boa comunicação e da imagem que transmitimos. -Curso maravilhoso!! -Professora nota 1000000, tudo perfeito, objetivo, de fácil entendimento e de aquisição de grandes conhecimentos. Amei tudo! -Gostei da forma de transmitir conhecimento da instrutora. Maravilhoso o curso. Só sugiro amais exercícios interativos, como o da leitura de diálogo entre cliente e garçon -Excelente curso! Proponho que seja disponibilizado mais vezes, dando oportunidade para aqueles Gestores que ainda não fizeram. Obrigado! -Curso muito bom -Professora excelente. Linguagem clara, sabe transmitir o conhecimento. -Muito bom o curso! Extraímos dicas valiosas, trocamos experiências etc 	Aula ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>5 Sugestões PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012024 BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>-Por mais palestras assim.</p> <p>-palestra sobre segredo de justiça. Em que momento os processos com a tarja de segredo de justiça podem ser pesquisados.</p> <p>-Curso de Meditação</p> <p>-Mais palestras sobre a fase de cumprimento de sentença</p> <p>-Disponibilizar curso sobre Tutela antecipada e Embargos à execução no JEC</p>	Tema/palestra	DIEPE	<p>A ESAJ vem oferecendo diversas palestras em temas atuais e equivalentes aos sugeridos, inclusive pelo instrutor Mário Antonio.</p> <p>Desenvolvemos novos cursos em temas específicos de acordo com a demanda institucional.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012024 BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>Mais praticidade no acesso ao material disponibilizado pelo palestrante, bem como, a plataforma direto do YOUTUBE, no parar o vídeo e retornar pode te lançar a outro vídeo das propagandas, transtorno.</p>	Sistema	DITEC	<p>O material citado na palestra pode ser solicitado pelo participante através de e-mail, caso não esteja disponível no curso. Com relação ao YOUTUBE , a ESAJ não tem gerência. A versão PREMIUM, disponível do YOUTUBE, não exibe propaganda. Agradecemos a sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012024 BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>palestrante que precisa se aprofundar no tema</p>	Palestrante	DIEPE	<p>Palestras são ações de capacitação de 2 horas. A ESAJ disponibiliza em sua programação cursos, minicursos, workshops, onde os diversos temas são aprofundados.</p> <p>Acompanhe atarvés do site.</p> <p>Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: EXECUÇÃO CIVIL: PRINCÍPIOS - PGPIO012024 BRUNO VINICIUS DA ROS BODART</p> <p>Sugiro que os cursos sejam disponibilizados para estagiários do TJRJ.</p>	Público-alvo	DIEPE	<p>20% das vagas em todos os cursos da ESAJ são destinadas a funcionários terceirizados e estagiários. Como os mesmos não acessam o sistema de inscrições, deve haver solicitação à ESAJ, para o e-mail: dides.seinf@tjrj.jus.br. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes</p> <p>-Sugiro que seja criado um PJe-Varas Cíveis-Gabinete, a fim de facilitar o trabalho daqueles servidores que trabalham no Gabinete, eis que esse curso foi voltado para o cartório. Apesar disso, a Profa. Michelle deu algumas dicas e orientações que muito me auxiliarão no exercício de minha função de Secretário. Meu muito obrigado a Profa. Michelle e a ESAJ pelos novos conhecimentos adquiridos.</p>	Público alvo	DIEPE	<p>A ESAJ tem o curso PJE para gabinete de varas cíveis: AVPJG- Processo Judicial Eletrônico módulo gabinete de vara cível. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes</p> <p>-Boa noite! Gostaria de deixar aqui algumas colocações referente a este curso. A primeira delas é a seguinte: Nos próximos cursos de PJE, se houver, deveria haver a criação de um curso mais avançado, para os servidores que já trabalham com o PJE, há mais tempo! É enfadonho, ouvir a instrutora, ensinar as tarefas mais básicas do sistema. Assim, se houver a possibilidade de uma turma mais avançada, seria ótimo.</p>	Curso avançado	DIEPE	<p>Os cursos do PJE passam por atualizações constantes englobando a utilização do sistema em sua totalidade. Os instrutores estão disponíveis durante a aula para dirimir dúvidas. A ESAJ agradece a sugestão.</p>

servidor/usuário	(1): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes -O aproveitamento do curso se reduz substancialmente na modalidade EAD. Trata-se de conteúdo que deve ser ensinado presencialmente em local com ambiente e maquinário adequados.	Aula presencial	DIEPE	A ESAJ oferece cursos do PJE na modalidade presencial também. Muitas vezes acontece de não haver procura. Turmas são abertas e as vagas não são preenchidas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes -Em relação à instrutora, quero fazer algumas criticas, construtivas: Possui um bom conhecimento, porém, acho que a mesma deveria ter uma postura, um pouco mais séria, pois a impressão que me deu, é que estava "brincando".	Instrutor	DIEPE/SECIN	A instrutora Michele é sempre muito bem avaliada. É conhecida por ser uma pessoa bem humorada, simpática e solícita. Pode ter causado algum estranhamento. A ESAJ agradece por seu apontamento.
servidor/usuário	(2): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes -Gostaria também de fazer uma observação quanto ao horário que o curso começava a ser disponibilizado: Nunca às 08:45m, como afirmado. Houve aulas, que começou às 09:20. Obrigada! -Os horarios poderiam ser variados. e mais de um curso no mês.	Horário	DIDES	A turma em tela tinha como horário de início 9h, como todas as demais, sendo 8:45h o horário em que o link de acesso ao curso é liberado na plataforma moodle. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	3 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: FORMAÇÃO HISTÓRICA E INTERSECCIONALIDADES - PVSEC012024 - Tatiana Lima Brandão - Por mais palestras como essa, com temas tão importantes. - Achei o assunto muito interessante e gostaria de que fosse aprofundada as interseccionalidades, talvez em uma segunda palestra. - Novas palestras com desdobramentos do tema	Tema/palestra	DIEPE	A palestrante foi convidada para desenvolver um curso para continuidade do tema. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1) PVSEC01024 - Sugiro que a palestra fique gravada para consulta futura ante a relevância do tema.	Gravação	DIEPE	A palestra será transformada em palestra gravada, sendo oferecida continuamente na programação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	12 SUGESTÕES TRANSFORMANDO A GESTÃO ADMINISTRATIVA COM CHATGPT, BARD, COPILOT: AUTOMAÇÃO E EFICIÊNCIA - PVCHA012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA - ESAJ poderia chamar o Mário para ministrar aula de criação de prompts - Foi muito rápido. Sugiro temas separados - Esse tema pode ser frequente nas palestras. É muito interessante. - O tema de AI tem que ser mais explorado - PRECISAMOS DE MAIS DISSO - Por mais palestras com temas importantes como essa. - Realizar outros cursos para aprofundamento do tema. - TEMA QUE NECESSITA DE APROFUNDAMENTO. - palestra sobre fakenews, deepfake e pós-verdade - São necessárias novas palestras e cursos sobre o tema. - Gostaria de mais palestras sobre IA voltada para auxílio ao nosso trabalho. - Solicito que façam mais cursos sobre esse tema.	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras em temas atuais e equivalentes aos sugeridos, inclusive pelo instrutor Mário Antonio. Desenvolvemos novos cursos em temas específicos de acordo com a demanda institucional. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) PVCHA012024 - Seria bom ter o vídeo e o material didático utilizado disponíveis para consultas.	Material	DIEPE	Palestras ao vivo não possuem material didático a não ser apresentações em power point que não pertencem a ESAJ. As palestras ao vivo retornam a programação em forma de palestra gravada. Acompanhe o site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1) PVCHA012024 - Dicção um pouco rápida	Instrutor	DIEPE	O palestrante terá acesso a sua manifestação. A ESAJ agradece sua participação.
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - SEMINÁRIO DE DIREITO DO CONSUMIDOR - AVCDC012024 - MI JOSE ACIR LESSA GIORDANI - Curso capacitação elaboração de iniciais NPA JEC E	Tema	DIEPE	Os cursos de processamento em Juizados Especiais abordam o tema sugerido. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP AO VIVO - AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO - SERVIDORES EM AVALIAÇÃO - COMPORTAMENTAL - WVAVS012024 - SI LILIAN GUIMARÃES DE ARAÚJO - Poderia haver uma pequena pausa durante a apresentação.	Instrutor/ metodologia	DIEPE	Dependendo do tamanho da turma nem sempre é possível fazer pausa ou intervalo, cabendo ao instrutor decidir sobre isso durante a aula. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: COMO A LINGUAGEM SIMPLES PODE AJUDAR VOCÊ NO TRABALHO - PGLIN012024 - Gostaria de sugerir que a pós graduação oferecida pela ESAJ também fosse no formato EAD.	pós graduação	DIDES	A ESAJ não tem autorização do CEE para oferta de pós-graduação na modalidade EAD. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) PGLIN012024 - O curso poderia ser ministrado aos juízes	Público-alvo	DIEPE	A ESAJ é escola de formação e aperfeiçoamento de servidores. Entre em contato com a EMERJ. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) PGLIN012024 - Acho que poderiam fazer um curso sobre a matéria.	Tema	DIEPE	A ESAJ possui um curso que aborda a Linguagem Simples. Acompanhe a abertura de turmas através do site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1) PGLIN012024 - Queria ter o pdf que o palestrante disse que disponibilizaria.	Material didático	DIEPE	As palestras não possuem material didático e nem sempre o palestrante disponibiliza sua apresentação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - O OFICIAL DE JUSTIÇA E O PODER JUDICIÁRIO DIGITAL - AVOJP012024 -O tempo de duração do curso poderia ser prorrogado	Carga horária	DIEPE	Não foi verificada, no momento, demanda para aumento de carga horária deste curso. Vamos acompanhar. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022024 - SI Eraldo Jacques de Oliveira - Curso deveria ser disponibilizado mais vezes e por período maior de aula.	Programação/Carga horária	DIDES/DIEPE	O curso em questão é disponibilizado conforme solicitação da CGJ, visto que trata-se de turmas fechadas por convocação. A carga horária foi definida pelo conteudista de acordo com a matéria programada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): ACRPS012024 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PRECEDENTES E SÚMULAS = MI Alexandre Antonio Franco Freitas Camara -Gostaria de mais cursos como esse sobre temas específicos de Processo Civil. Foi uma aula muito proveitosa e útil.	Sugestão de cursos	DIEPE	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos em temas atuais e equivalentes aos sugeridos de acordo com a demanda institucional. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>(8): PVELA012024 - PALESTRA AO VIVO: CONSEQUÊNCIAS DAS EXPOSIÇÕES ÀS TELAS PARA A INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri</p> <p>-Sugestão já dada, e acredito que logo seja adotada, sobre a disponibilização dessa brilhante palestra. Parabeno mais uma vez pela aula e tema.</p> <p>-...poderiam disponibilizar a gravação para as equipes tecnicas que atuam com infância e adolescência.</p> <p>-Gostaria que disponibilizassem mais palestras sobre o tema.</p> <p>-Por favor deixem essa palestra gravada!!</p> <p>-deveria ficar gravada para termos acessos e mostrarmos aos nossos amigos e familiares.</p> <p>-Gostaria muito que os vídeos ou links das palestras ao vivo pudessem ficar disponíveis para acessos posteriores.</p> <p>-Deveria ficar disponibilizado aos serventuários para assitir quantas vezes fosse necessário, inclusive mostrar a seus filhos.</p> <p>-Que esta palestra fique disponibilizada para sempre nas plataformas do TJRJ, para todos terem acesso. Sempre será um tema atual.</p>	Disponibilização da Palestra	DIEPE	A palestra será transformada em palestra gravada, sendo oferecida continuamente na programação. Acompanhem através do site o oferecimento de turmas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>(2): PVELA012024 - PALESTRA AO VIVO: CONSEQUÊNCIAS DAS EXPOSIÇÕES ÀS TELAS PARA A INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri</p> <p>-Essa palestra tem que virar ação de capacitação para que mais pessoas tenham acesso. Muito esclarecedora e necessária!!</p> <p>-Espero que haja outras sobre temas similares.</p>	Solicitação de novas ações	DIEPE	A palestra será transformada em palestra gravada, sendo oferecida continuamente na programação. Acompanhem através do site o oferecimento de turmas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1): PVELA012024 - PALESTRA AO VIVO: CONSEQUÊNCIAS DAS EXPOSIÇÕES ÀS TELAS PARA A INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA = MI Vanessa de Oliveira Cavaliere -Convidem-na mais para palestras e cursos.	Sugestão de instrutora	DIEPE	A Juíza Vanessa Cavaliere é instrutora da ESAJ e já ministra diversos cursos e palestras. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(7): PGRAL012024 - PALESTRA GRAVADA: RACISMO = MI André Gustavo Correa de Andrade e PLC Edson da Silva Costa -Por mais eventos com essas temáticas: racismo, etarismo, feminismo etc, -O tema é muito importante, necessário e merece mais tempo. Sugiro convidar o juiz André Nicolitt para falar também sobre o tema -Aguardo novos cursos tão enriquecedores como este -Precisamos de outras assim. -Aguardo a continuidade do assunto e, se possível, o curso. -...mais palestras com esse tema -Sugiro que tenha mais palestras abordando o tema	Tema	DIEPE	A ESAJ oferece diversos cursos e palestras que abordam o tema racismo e demais preconceitos. No mês de março houve uma palestra sobre interseccionalidades que vai ser transformada em palestra gravada retornando à programação em breve. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.

<p>servidor/usuário</p>	<p>(13): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gostaria de uma palestra sobre IA e uso de prompts e também sobre desdobramentos do uso da IA na vida corporativa e pessoal -Curso/palestra sobre inteligência artificial -Gostaria de uma palestra sobre AI nos ambientes corporativos. -Gostaria que fosse oferecida palestra sobre IA e chatgpt. -Seria interessante montar um curso sobre IA (as ferramentas mais interessantes para o nosso uso) -Poderiam ter mais palestras com temas tecnológicos, como uma palestra exclusiva para o chat gpt, por exemplo. -Sugiro um curso com este professor de como utilizar as ferramentas atuais no dia a dia dos nossos sistemas utilização das ferramentas -Mais sobre inteligência artificial -Poderiam fazer cursos ou outras palestras dividindo o conteúdo. -Gostaria de saber mais sobre o chat gpt e como ele pode me ajudar no trabalho -porém apenas dá uma noção das tendências tecnológicas. Verificamos a necessitamos de acesso a cursos para efetivamente adquirir algum conhecimento prático de cada recurso. -Explorar os temas relacionados de forma mais profunda 	<p>Sugestão de cursos</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ tem desenvolvido parcerias com diversos órgãos para oferecer cursos e palestras envolvendo temas de TI. Em breve vamos disponibilizar um curso sobre IA cedido pelo CNJ. Aguardem e acompanhem o site para todas as informações. Agradecemos pela participação.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>(1): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana</p> <ul style="list-style-type: none"> -uma pequena observação, alguns slides estão escuros, dificultando a visualização no fundo azul, melhor quando coloca o fundo branco. 	<p>Material</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Esta é uma palestra gravada e não é permitindo alterações. Porém vamos levar em consideração sua sugestão para demais ações de capacitação. Agradecemos pela participação.</p>

	servidor/usuário	(2): WVGCI012024 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA = SI Raquel Beiriz Catizano -Prezados, sugiro que este curso tenha uma carga horária maior, pois o conteúdo é valiosíssimo para os Gestores, para o Juiz, para TJ e o tempo não se mostrou compatível com a relevância do conteúdo. Obrigada! -Poderia aumentar a carga horária do curso!	Carga horária	DIEPE	Este workshop já passou por diversas atualizações inclusive de carga horária, sendo a última realizada em fevereiro de 2024. Não foi verificada a necessidade de um novo aumento. Estamos acompanhando os cursos de PJE de perto. Agradecemos pela sugestão.
	servidor/usuário	(1): WVGCI012024 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA = SI Raquel Beiriz Catizano -Abertura de mais cursos com a excelente instrutora RAQUEL.	Aula ao vivo	DIEPE	A Raquel Catizano é instrutora da ESAJ sendo habilitada em diversos cursos ligados ao PJE e à gestão em BI. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	(1): GXCGP012024 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIARIA = SI Elizabeth Pena Borges Macedo -...seria melhor se a carga horária fosse maior.	Carga horária	DIEPE	Não foi verificada, no momento, demanda para aumento de carga horaria deste curso. Vamos acompanhar. Agradecemos pela sugestão
	servidor/usuário	(1): GXCGP012024 - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIARIA = SI Elizabeth Pena Borges Macedo -SUGERIRIA TER MAIS VIDEOS EXEMPLIFICATIVOS DA TEORIA POIS TODOS OS APRESENTADOS FORAM ÓTIMOS!!!!	Material didático	DIEPE	Vamos levar sua sugestão a conteudista do curso. Agradecemos pela participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>(1): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes</p> <p>-Curso com conteúdo muito extenso para ser dado em 21h. Michelle teve que fazer triagem e milagres!</p> <p>-Acho que foi muita matéria para poucas aulas.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Este curso já passou por diversas atualizações em sua carga horária, sendo a última no segundo semestre de 2023. Vamos aguardar mais turmas em 2024 e se for verificada nova necessidade, assim o faremos. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(2): AVCIV012024 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS = SI Michelle Lima Magalhaes</p> <p>-A prova estava diferente do conteúdo, embora tenha tirado 8.</p> <p>-Bom o curso em si para quem é leigo deixa a desejar, pois além de ser sacal (considerando que você fica por duas horas vendo o cursor do tutor se mexer para lá e para cá), cheguei a ficar com dor de cabeça, não é suficiente para você aprender as questões que foram criadas para a prova, onde tem várias questões de interpretação dúbia. Poderia ser mais objetiva que é o mínimo que a gnt consegue aprender neste curso.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>Todas as provas dos cursos da ESAJ são objetivas e tratam dos temas apresentados em sala de aula e no material didático. A nota média da turma foi 90 e houve apenas uma reprovação. Em relação a ser cansativo, não há outra forma de ensinar o programa, a não ser demonstrando a prática. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RAPIDA - AO VIVO - A CONSENSUALIDADE NA POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL - ACRCO012024 - Des. Jessé Torres</p> <p>- Tive problemas para entrar na aula, o que somente foi possível após diversas tentativas.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.</p>

	<p>servidor/usuário</p> <p>6 PALESTRA AO VIVO: FORMAÇÃO HISTÓRICA E INTERSECCIONALIDADES - PVSEC012024 - Tatiana Lima Brandão</p> <ul style="list-style-type: none">- Fiquei mais de 40 minutos tentando acessar o curso. Nem a informática conseguiu me ajudar. Espero não ser prejudicada pela inoperância do sistema. Perdi o início da palestra e não sei se consegui os 8- Vou julgar regular a navegação do novo layout, eis que mais complicado navegar na plataforma. talvez com manuseio rotineiro me acostume com a inovação e mude a avaliação. Mas a anterior era bem fácil- Plataforma confusa. Difícil acesso a palestra pelo link fornecido.- Tive um pouco de dificuldade para encontrar a palestra no site. Estava no canto inferior direito. Antes era a primeira coisa que aparecia no centro na tela.- DIFICULDADE PARA ENTRAR E ACESSAR, PRECISANDO DA INTERFERENCIA DA INFORMÁTICA.- Plataforma com problemas para ingressar no início da palestra	<p>plataforma</p>	<p>DITEC</p>	<p>A palestra ao vivo não gera punição. Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como, o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.</p>
--	---	-------------------	--------------	---

servidor/usuário	<p>6 reclamações TRANSFORMANDO A GESTÃO ADMINISTRATIVA COM CHATGPT, BARD, COPILOT: AUTOMAÇÃO E EFICIÊNCIA - PVCHA012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difícil acesso para achar o curso na ESAJ - Navegação na plataforma muito complicada. Difícil de entender quais cursos já realizados. Ficam vários no mesmo lugar - Achei complicado entrar na palestra com as modificações que a página da ESAJ sofreu. - sistema da esaj funciona muito mal - demorei para conseguir ingressar na palestra - esta palestra foi difícil a acessibilidade na plataforma. já assisti a inúmeras palestras mas dessa vez foi Péssimo!! Muita instabilidade e dificuldade de acesso. 	Navegabilidade	DITEC	<p>A plataforma segue a interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO - SEMINÁRIO DE DIREITO DO CONSUMIDOR - AVCDC012024 - MI JOSE ACIR LESSA GIORDANI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não achei intuitiva a navegação. Apesar de aparecer a opção Material de apoio, este não estava disponível. 	Navegabilidade/ disponibilidade de material	DITEC	<p>O material do curso, pode ser solicitado pelo participante através de e-mail, caso não esteja disponível. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: COMO A LINGUAGEM SIMPLES PODE AJUDAR VOCÊ NO TRABALHO - PGLIN012024</p> <ul style="list-style-type: none"> - As questões da prova estão diferentes do conteúdo da palestra matéria 	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>As questões foram elaboradas com base no tempo de fala do palestrante e a nota média da turma foi aproximadamente 93, bem acima da nota para aprovação (70).</p>
servidor/usuário	<p>(1) PGLIN012024</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faltou disponibilizar o PDF mencionado pelo palestrante. 	Material	DITEC	<p>O material citado na palestra pode ser solicitado pelo participante através de e-mail, caso não esteja disponível. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	(2) PGLIN012024 -Navegação na plataforma complicada, pouco intuitiva, c excesso de informação. - A plataforma da ESAJ é de difícil navegação.	Navegabilidade	DITEC	A equipe da DITEC trabalha constantemente com melhorias na plataforma MOODLE. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - O OFICIAL DE JUSTIÇA E O PODER JUDICIÁRIO DIGITAL - AVOJP012024 (2) -Algumas respostas não condizem com o material do curso. Vou recorrer, já que fiquei com nota aquém do exigido. Prova muito mal elaborada. -O que foi ministrado em aula não correspondeu exatamente ao conteúdo da prova. - As questões da prova não condizem com o tema do curso	Material	DIEPE	Tivemos uma questão da verificação de aprendizagem anulada o que favoreceu alguns participantes. Estes cursos com matérias muito específicas serão, preferencialmente, ministrados pelos(as) conteudistas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - O OFICIAL DE JUSTIÇA E O PODER JUDICIÁRIO DIGITAL - AVOJP012024 -Dificuldade em acessar a segunda aula, pois o link não abria e a prova somente foi disponibilizada hj, apesar do site informar que estava aberta desde ontem	Suporte/verificação de aprendizagem	DIDES/DIEPE	Não foi constatado problema no link de acesso, visto que os demais participantes entraram na aula no horário marcado. Realmente a verificação de aprendizagem foi disponibilizada no dia seguinte por problema técnico na plataforma moodle, sendo estendido o prazo para os participantes. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - O OFICIAL DE JUSTIÇA E O PODER JUDICIÁRIO DIGITAL - AVOJP012024 - Poucas horas de curso para a matéria que exige muita aula prática.	Carga horária	DIEPE	Não foi verificada, no momento, demanda para aumento de carga horaria deste curso. Vamos acompanhar. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022024 - SI Eraldo Jacques de Oliveira - O som estava muito baixo, e os slides só foram disponibilizados após duas horas de palestra.	Som/Material	DITEC /DIDES	A reclamação é pontual. Deve ser verificado o equipamento, haja vista que a ação de capacitação transcorreu dentro da esfera de normalidade. Houve um problema técnico no compartilhamento da tela dos slides o qual foi solucionado assim que percebido. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(3): PVELA012024 - PALESTRA AO VIVO: CONSEQUÊNCIAS DAS EXPOSIÇÕES ÀS TELAS PARA A INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA = MI Vanessa de Oliveira Cavaliere -O sistema não abria a palestra, pedia para voltar ao início. Por sorte a palestra teve atraso... -A dificuldade para a inscrição nas palestras, pois as vagas esgotam-se rapidamente -O acesso à palestra, pelo Teams, é muito difícil, pois o sistema remete várias vezes a atualizações e necessidades de baixa de programa que dificultam o acesso.	Navegação	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como, o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana -pouco tempo para passar conteúdo	Carga horária	DIEPE	As palestras tem tempo de duração fixo. A ESAJ oferece cursos em diversos formatos para atender às demandas dos servidores. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana -O palestrante tem domínio do assunto. Contudo, precisa dominar a "doação" das informações, de forma mais palatável. Deixou a desejar.	Sobre palestrante	DIEPE	O instrutor Mario Antonio Barros Viana é um dos mais bem avaliados tanto em palestras quanto em cursos mais extensos. O grau de satisfação com sua atuação foi de 98,23% nesta turma. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): PGCOR012024 - PALESTRA GRAVADA: TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS - DICAS E SOLUÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE PARA O AMBIENTE CORPORATIVO = SI Mario Antonio Barros Viana -A mudança do acesso aos cursos inscritos está um pouco complicada.	Navegabilidade	DITEC	A versão do MOODLE foi atualizada para uma versão mais moderna. A equipe da DITEC já realizou as alterações necessárias na plataforma, para que os cursos que os participantes estejam inscritos estejam com fácil acesso. Agradecemos pela participação.