

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

**PERÍODO: JANEIRO / 2020**

**TOTAL DE OPINIÕES:136 / ELOGIOS: 103 / SUGESTÕES: 28 / RECLAMAÇÕES: 5**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O</b>	Servidor/Usuário	Elogio ao curso. WPROS012020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS.	Curso		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso		
	Instrutora Sandra Maria Martins Redovalio	Item 4(Atendimento pelos funcionários/agentes de capacitação da ESAJ) = O instrutor formulou o comentário: "Bom atendimento pessoal informática". - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Atendimento		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - GJNEG012020 - WORKSHOP GESTORES JUD - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Curso		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao material didático. PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Material didático		
	Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Marina Aguiar Valladão Carreira. PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Instrutora		

Instrutora Marina Aguiar Valladão Carreira	Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo: "Material didático excelente". PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Material didático
Servidor/Usuário	01 Elogios ao instrutor. - WPROS022020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogios ao curso- WPROS022020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS	Curso
Servidor/Usuário	08 Elogios ao curso. - NGES012020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogios ao instrutor. - NGES012020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio as instalações físicas. - NGES012020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Instalações Físicas
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - NGEQ012020 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - NGEQ012020 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO	Instrutor
Servidor/Usuário	9 elogios à palestra. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Palestra
Servidor/Usuário	1 elogio ao tema. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Tema
Servidor/Usuário	7 elogios ao Instrutor Paulo André Jesus. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - SIM012020 - SINERGIA AMBIENTAL - CARLOS ALBERTO DE SOUZA VIEIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - SIM012020 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso
Servidor/Usuário	3 elogios ao Instrutor Sergio Alves Ribeiro. EXCEL012020. Excel Básico - Versão 2016.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo do curso. EXCEL012020. Excel Básico - Versão 2016.	Conteúdo

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso. - ORT022020 - ORTOGRAFIA	Curso		
	Servidor/Usuário	09 Elogios ao instrutor. - ORT022020 - ORTOGRAFIA - GUILHERME LIMA CARDOZO	Professor		
	Servidor/Usuário	13 Elogios ao instrutor. - MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Instrutor		
	Servidor/Usuário	08 Elogios ao curso.- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC -	Curso		
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>SUGESTÕES</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
<b>GESTÃO</b>	Servidor/Usuário	Precisaria de mais aulas.O sistema tem muitos bugs, enfim, é ruim. Não deu para aprender todas as dicas. WPROS012020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS.	Carga horária	SEDAC	A carga horária sempre poderá ser ajustada para mais ou para menos no workshop. Quem define isso é, em regra, o instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	02 sugerem a revisão de todos os computadores antes de cada aula. WPROS012020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS.	Infraestrutura	DITEC	O Potenciômetro do rack do amplificador apresentou problema no som, impossibilitando seu uso. Aberta OS 380125, junto ao DETEL em 14/01. Quanto a revisão dos micros, os recursos para máquinas novas são escassos, contudo, recentemente, houve a troca nos laboratorios IV, I, II e III, restando apenas o laboratório V (401). Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que seja ofertado curso de educação financeira. - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso	SEDAC	Oferecemos curso de Sustentabilidade Financeira. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso seja dividido em aulas que durem entre 3 e 4 horas. - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Carga Horária	SEDAC	Estamos estudando essa possibilidade junto à programação, mas por vezes há a impossibilidade do instrutor em compor desta forma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Inversão da parte teórica, que poderia ter sido objeto de EAD". - GANEG012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso	SEDAC	A ESAJ está começando a implementar algumas ações usando esta metodologia híbrida. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão sobre o sistema, que não funcionou na primeira aula. PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Infraestrutura	DITEC	Alguns alunos estavam usando, indevidamente, a senha do login de rede para DCP Produção. Aberta OS 20200008139, 15/01, junto a DGTEC, para reinstalação do sistema. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que os cursos de Processamento Eletrônico possam ser repetidos anualmente, pois o Processamento eletrônico será implementado em breve. PELV052020. Processamento eletrônico em Vara Criminal.	Curso	DIEPE	Eventualmente quando ocorrem muitas alterações num curso é autorizada a sua repetição. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: " Pelo conteúdo da matéria e pela sua importância para o TJ acredito que 6 horas é muito pouco. Restam muitas dúvidas". - WPROS022020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS	Carga horária	SEDAC	A carga horária sempre poderá ser ajustada para mais ou para menos no workshop. Quem define isso é, em regra, o instrutor. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugerem que a temperatura esteja mais fria em dias muito quentes. - NGES012020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Infraestrutura	DITEC	Devida a falta de energia elétrica no prédio, o ar condicionado estava refrigerando pouco. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a aula seja dividida em mais partes. - NGES012020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Carga horária	SEDAC	Trata-se de um curso de noções e para aprofundamento do tema há outros cursos na área. Acompanhe a programação! Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Seria interessante para todos os servidores transformando-os em conhecedores do SIGA e nos benefícios que este traz às unidades organizacionais". - NGEQ012020 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	Mas, o curso tem por público alvo todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para trabalhar mais a prática. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Palestra	SEDAC	A palestra é treinamento contratual da microsoft. Não se trata de curso com origem na ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para a palestra virar curso em virtude do amplo conteúdo. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Palestra	SEDAC	A palestra é treinamento contratual da microsoft. Futuramente, se a ESAJ entender necessário o incluirá na grade de cursos regulares. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que o aprendizado seja colocado em prática, mas a servidora considerou que acha um dificultador o fato de apenas alguns servidores de cada setor fazerem e não todos. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Palestra	SEDAC	O conhecimento informática é para todos os servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de utilização dos computadores. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Palestra	SEDAC	Trata-se de palestra expositiva com demonstração de funcionalidades pelo palestrante. A ESAJ já oferece cursos em laboratório de informática sobre o Office 365. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária para 9 horas. TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.	Carga horária	SEDAC	O curso é treinamento contratual da microsoft. Futuramente, se a ESAJ entender necessário o incluirá na grade de cursos regulares com carga horária maior. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 Sugere que o curso tenha carga horária de 15 horas. - ORTO22020 - ORTOGRAFIA	Carga Horária	SEDAC	A carga horária é ajustada sempre tendo em consideração a quantidade de conteúdo programático do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o instrutor ministre outros cursos. - ORTO22020 - ORTOGRAFIA	Curso	SECIN	O Instrutor está habilitado em outras disciplinas de Língua Portuguesa. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam ofertados mais cursos na área de Língua portuguesa. - ORTO22020 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	A ESAJ está revendo essa possibilidade e aos poucos retornando com cursos sobre o tema para a grade. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha material didático (apostila).- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC	Material Didático	SEDAC	Minicursos e workshops pelo caráter prático e de recorte de temas não possuem material. O material sobre o CPC encontra-se nos cursos regulares. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	01 Sugere que a ESAJ forneça certificado para os estagiários que participarem dos cursos.- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC	Organização	Direção	A ESAJ emite histórico de participações para os Estagiários. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que seja ofertado cursos de atualização sobre o tema.- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC	Curso	SEDAC	A ESAJ tem oferecido cursos sobre temas atuais na modalidade de minicursos e workshops. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere um minicurso de índice de resolução de demandas repetitivas.- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC	Curso	SEDAC	O tema é bastante interessante, vamos analisar a possibilidade de desenvolver futuramente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que as aulas comecem às 8:00 horas da manhã.- MMON012020 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC	Carga Horária	DIDES	A ESAJ oferece aulas à partir das 9h, horário considerado mais conveniente para a maioria dos alunos. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
C E R	Servidor/Usuário	02 reclamam da lentidão dos computadores. Houve dificuldades para ligá-los. WPROS012020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS.	Infraestrutura	DITEC	Os recursos para máquinas novas são escassos, contudo, recentemente, houve a troca nos laboratórios IV, I, II e III, restando apenas o laboratório V (401). obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: "Preciso relatar que a tecla espaço do equipamento 1440063 está muito ruim. Precisa arrumar".- WPROS022020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS	Infraestrutura	DITEC	Realizamos teste no equipamento, após a reclamação, e constatamos que se encontra em condições de uso. Obrigado pela participação.

<p>Servidor/Usuário</p>	<p>"Não foi avisada da mudança de sala." TEAMS032020. Um dia de trabalho com o Office 365 e Teams.</p>	<p>Organização</p>	<p>DIDES</p>	<p>Os alunos inscritos foram avisados da mudança por email, com confirmação de leitura, e por telefone. Favor confirmar seus dados cadastrais na ESAJ. Obrigado pela participação.</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>01 Reclama: "A aula é uma doutrinação de esquerda, uma crítica não velada ao sistema político vigente. A ecologia é pretexto para uma verdadeira lavagem cerebral esquerdizante. Chega a ser infantil - e extremamente irritante. Curso inócuo, cansativo, parece propaganda do PT ou PSOL. Só faltou abordar a morte da Mariele. De resto, todas as bandeiras foram levantadas". - SIM012020 - SINERGIA AMBIENTAL</p>	<p>Instrutor</p>	<p>SECIN</p>	<p>O tema ambiental requer análise de políticas públicas, que podem ser objeto de crítica. O CNJ determina que haja capacitação em temas ambientais. O instrutor teve uma ótima avaliação (96%) e recebeu elogios. Obrigado pela participação.</p>