

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: JANEIRO/ 2023****TOTAL DE OPINIÕES: 199 / ELOGIOS: 161 / SUGESTÕES: 31 / RECLAMAÇÕES: 7**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 ELOGIO: AULA AO VIVO - EXCEL BÁSICO - AVEXB012023 - ANDRÉ PINTO DE MELLO - Gostaria de deixar os meus parabéns ao professor!!!	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	18 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: SUICÍDIO: FALAR AO INVÉS DE CALAR! - PGSUI012023 AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -Assunto bem abordado e de extrema importância -Tema importantíssimo. -Assunto muito importante. -Palestra riquíssima em informações e a abordagem comparada foi importante para dar uma noção do estudo e prevenção do suicídio a nível mundial -tema relevante -Parabens a preletora , riquissimo conteudo . -Excelente conteúdo -Todo otimo -Excelente -O tema é muito interessante e a palestra foi - excelente,nota dez -O tema deve ser abordado mais vezes. -excelente palestra, muito esclarecedora -Palestrante organizada, segura e conhecedora do tema. Isso facilita muito o entendimento e a execução da prova.	Palestra gravada		

servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DA JUSTIÇA RESTAURATIVA - PGJRE012023</p> <p>– Cristiane Melo</p> <p>-Maravilha!!! Parabéns a todos os envolvidos.</p> <p>-Tema instigante e que inspira a uma profunda reflexão sobre o conceito de justiça tradicional.</p> <p>-Excelente conteúdo</p> <p>-Tema moderno e de muita importância. Palestrante demonstrou domínio sobre o tema.</p> <p>-Palestra legal.</p> <p>-Parabéns à palestrante!</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>05 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: CONSENSUALIDADES NO DIREITO E NO PROCESSO - PGNUP012023- Cesar Cury</p> <p>-Excelente palestra. Muito elucidativa.</p> <p>-Excelente conteúdo.</p> <p>-Conteúdo claro e objetivo.</p> <p>-Ótima ideia</p> <p>-Nada a declarar. Maravilhosa palestra</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: O QUE ESTÁ POR TRÁS DO QUE COMEMOS? – PGALI012023 – ANA LUIZA DA GAMA E SOUZA</p> <p>- Excelente palestra.</p> <p>- Palestra informativa e esclarecedora</p> <p>- Professora excelente!</p> <p>- Tema excelente e esclarecedor</p> <p>- TEMAS COMO ESTE SÃO IMPORTANTES PARA O ENRIQUECIMENTO DO CONHECIMENTO COMO UM TODO.</p> <p>-Parabéns pela palestra.</p> <p>- As palestras são ótimas para adquirir conhecimentos, sendo muito satisfatório que contam como pontos para o servidor.</p> <p>- Tudo maravilhoso. Aprendi muito! Gratíssima.</p> <p>- Excelente!</p> <p>- Excelente palestra.</p> <p>- Domínio do assunto pela palestrante</p>	Palestra gravada

E
L
O
G
I
O

servidor/usuário

82 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA
-Tema muito pertinente e excelente professor.
-EXCELENTE PALESTRANTE.
-PALESTRANTE EXCELENTE.
-Acho importante mais palestras sobre o tema. Muito importante em razão das mudanças recentes
-Ótimo Tema.
-Excelente palestra. Pouco tempo para aprofundar algumas orientações
-Fiquei bastante interessada.
-Excelente palestra
-Muito boa a palestra!
-Parabéns pelo conteúdo relevante
-Foi muito esclarecedor
-Excelente assunto e altamente esclarecedor
-Tema muito relevante para os servidores
-Palestrante com muito domínio do tema. Parabéns!!
-Ótima palestra
-Excelente e importante palestra. Palestrante de -parabéns!
-PALESTRA MUITO ESCLARECEDORA E ESTIMULANTE, PRINCIPALMENTE PARA O SERVIDORES COM POUCO TEMPO DE SERVIÇO.

Palestra ao vivo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	<p>18 ELOGIOS: PGCU1012023 - PALESTRA GRAVADA: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo</p> <p>-Como sempre, Dra. Maria Aglaé nos ensinando lindamente.</p> <p>-Fantástica a palestra. Muito me ajudou. Pai de 85 anos e mãe de 78 anos aos meus cuidados. Amei.</p> <p>-Parabéns a todos pela palestra!</p> <p>-excelente palestra e palestrante</p> <p>-Ótima palestra.</p> <p>-Maravilhoso!!! PALESTRA DE UTILIDADE PÚBLICA!!! Muito agradecida!</p> <p>-Ótimo tema e professora excelente!</p> <p>-Excelente tema e excelente didática.</p> <p>-Muito boa apresentação</p> <p>-Tema importantíssimo. Por mais palestras sobre o tema. Parabéns a palestrante. Ótimo formato de curso de acesso rápido, permite aperfeiçoamento no tempo disponível.</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Conteúdo significativo</p> <p>-Palestra muito esclarecedora.</p> <p>-Conteúdo de qualidade</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p> <p>-A palestrante demonstra conhecimento e humanidade. A cada palestra da qual participo, minha admiração e respeito só aumentam. Gratidão!</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS: PGISS012023 - PALESTRA GRAVADA: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ISS - MI Letícia D´Aiuto</p> <p>-Tudo ok</p> <p>-Ótima palestrante!</p>	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>16 ELOGIOS: PGHEN012023 - PALESTRA GRAVADA: LEI HENRY BOREL E O SISTEMA DE PROTEÇÃO À CRIANÇA VÍTIMA DE VIOLÊNCIA = MI Vanessa Cavalieri</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente conteúdo -Foi a melhor palestra que assisti. A Esaj e a juíza estão de parabéns. -Excelente palestra da Dra.Vanessa Cavalieri, tema importantíssimo a ser tratado. -Parabéns a todos os envolvidos!!! -Palestra informativa e esclarecedora. Tema de suma importância e merece ser aprofundado. -Excelente palestra! -Ótima palestra! -Tema muito relevante e atual -Um das melhores palestras (e palestrante) que já assisti não só pela ESAJ, mas em toda a minha formação -EXCEPCIONAL -Muito esclarecedor e importante para nossa atualização -Excelente palestra -TEMA MUITO IMPORTANTE E NECESSÁRIO! A PALESTRANTE FOI ÓTIMA EM SUAS COLOCAÇÕES. -Palestra importantíssima para quem é pai ou, como eu, pensa em sê-lo. Meus parabéns à Dra. Vanessa Cavalieri pela excelente exposição. -ótima palestra 	Palestra gravada		
	servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS: MÓDULO V – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos. Turma: SUSTENTABILIDADE E ACESSIBILIDADE - SUAC</p> <ul style="list-style-type: none"> -Destaque para as aulas da Dra. Maria Aglaé Tedesco e Marcio Castro de Aguiar. Diversidade e a busca da efetiva participação de todos no ambiente social. -Gostei muito do módulo em apreço. Aprendi muitos conceitos de sustentabilidade que desconhecia. Excelentes palestrantes. 	Pós		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PALESTRA GRAVADA: SUICÍDIO: FALAR AO INVÉS DE CALAR! - PGSUI012023 AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ</p> <p>-Tema muito importante! Palestra que merece aprofundamentos e que possa ser repetidas mais vezes. A palestrante é ótima e demonstra grande conhecimento do tema.</p> <p>-Excelente, esclarecedor e pode nos ajudar realmente a salvar uma vida. Diante da relevância do tema e qualidade da exposição feita, sugiro que fique disponível o ano inteiro na plataforma. -O tema deve ser abordado mais vezes.</p>	Tema/palestra	DIEPE	A palestra já está na programação anual da Esaj. Acompanhe mensalmente através do site. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PALESTRA GRAVADA: O QUE ESTÁ POR TRÁS DO QUE COMEMOS? – PGALI012023 – ANA LUIZA DA GAMA E SOUZA</p> <p>- mais palestras sobre o tema</p> <p>- Sugiro uma palestra sobre o tema: Plantões Judiciais.</p>	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <p>-Dificuldade para entrar na palestra.</p> <p>-a navegação na plataforma apresentou instabilidade na imagem durante a palestra. o áudio estava bom.</p> <p>-Caiu várias vezes a conexão aqui na Lâmina 4.</p> <p>-Muita demora para conseguir acessar a palestra</p> <p>-alguns travamentos</p>	Sistema/navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <p>- Pouco tempo para aprofundar algumas orientações</p>	Carga horária	DIEPE	Informamos que esta palestra será retirada da programação da ESAJ que continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>11 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> -gostaria de mais informação sobre direitos e garantias com base nas normas e suas alterações. -Mais palestras sobre o tema porque ele é muito vasto e complexo. -Acredito que poderia se ter palestras que envolvessem cada caso de aposentadoria: paridade, média das 80% remunerações e teto do regime geral. -Mais palestras sobre tema. -o tema deve ser abordado semestralmente -Sugiro que tenha mais (ou mesmo tema) ao longo do ano. -poderia haver mais palestras sobre o assunto, pois o tema é extenso e de grande complexidade. obrigada! -gestão um tema votlado para a nova reforma da previdência. -Gostaria de mais cursos sobre esse tema -Achei qu seria mais específico sobre regras de aposentadoria e não uma "propaganda" da RJ previ. - Faltou exemplos mais práticos e as divisões de cada grupo que servidores. Acho que não vale a pena manter quem vai receber o salário na integralidade com quem entrou depois de 2003 na mesma palestra. 	Tema/contéudo	DIEPE	Informamos que esta palestra será retirada da programação da ESAJ que continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gostaria de saber se foi feita gravação e onde acessar? 	Gravação	DIEPE	Essa palestra não será oferecida como palestra gravada. Novas palestras ao vivo sobre o tema serão oferecidas. Acompanhe a programação. Agradecemos a participação.

servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <p>-Gostaria de deixar minha sugestão no sentido de que o nome do curso deveria ser DESMISTIFICANDO A PREVIDENCIA COMPLEMENTAR.</p> <p>-O título da palestra deveria ser Desmistificando a previdência complementar fechada, pois estava esperando esclarecimentos sobre as regras de aposentadoria.</p>	Nome do curso	DIEPE	Informamos que esta palestra será retirada da programação da ESAJ que continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <p>-Ser mais divulgado para todos os servidores.</p>	Divulgação	DIDES	Os eventos são sempre divulgados pela página da ESAJ e/ou email. Tivemos 1000 inscritos na referida palestra. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PGUI012023 - PALESTRA GRAVADA: CUIDADOS DE SAÚDE DA PESSOA IDOSA = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo</p> <p>-tema relevante, mais palestras sobre o assunto</p> <p>-Sugestão para os cursos serem voltados para chefes e gestores que tem os servidores subordinados tem que cuidar de seus idosos...pois há uma total falta de empatia e solidariedade.</p> <p>-QUE SE DESENVOLVA UM APLICATIVO DA ESAJ</p>	Palestra gravada	DIEPE	As palestras são direcionadas a todos os servidores, inclusive aos gestores. Temos o programa de Formação Integral de Gestores- Fig, que contempla cursos com esta temática. Agradecemos a sugestão.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PGISS012023 - PALESTRA GRAVADA: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ISS = MI Letícia D'Aiuto de Moraes Ferreira Michelli</p> <p>-O tema merece aprofundamento dada a sua relevância</p>	Palestra gravada	DIEPE	Em 2023 Direito Tributário será bastante abordado através de diversas ações de capacitação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PGHEN012023 - PALESTRA GRAVADA: LEI HENRY BOREL E O SISTEMA DE PROTEÇÃO À CRIANÇA VÍTIMA DE VIOLÊNCIA = MI Vanessa Cavaliere</p> <p>-Gostaria que a ESAJ explorasse mais essa lei 14344/22, lei Henry Borel, a fim de contribuir com o conhecimento do servidor, sobretudo daqueles que lidam com a matéria.</p>	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ continuará em 2023 a ofertar ações de capacitação para o aprimoramento nos diversos temas. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O QUE ESTÁ POR TRÁS DO QUE COMEMOS? – PGALI012023 – ANA LUIZA DA GAMA E SOUZA - Faltou associar a apresentação do tema a questões mais práticas da realidade, com mais exemplos de empresas.	Tema/exemplos	DIEPE	Como se trata de palestra gravada não é possível ajustar o conteúdo. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	1 SUGESTAO: PGHEN012023 - PALESTRA GRAVADA: LEI HENRY BOREL E O SISTEMA DE PROTEÇÃO À CRIANÇA VÍTIMA DE VIOLÊNCIA = MI Vanessa Cavalieri -Sugiro que a palestra seja disponibilizada para o público em geral no youtube.	Disponibilizar palestra no youtube	DITEC	Os vídeos institucionais ficam disponíveis na página da ESAJ e não no canal do youtube para o público geral. Agradecemos pela participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: PALESTRA AO VIVO:DESMISTIFICANDO A PREVIDÊNCIA - PVPRV012023 SERGIO RICARDO PEREIRA -O título da palestra deveria ter sido Desmistificando a Previdência Complementar, induziu os participantes a erro.	Título	DIEPE	Informamos que esta palestra será retirada da programação da ESAJ. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	5 RECLAMAÇÕES: MÓDULO V – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos Turma: SUSTENTABILIDADE E ACESSIBILIDADE - SUAC -Continuamos não recebendo os materiais ou qualquer informação de forma antecipada sobre as matérias a serem tratadas, nem os materiais utilizados pelos professores (mesmo os que informam em aula que estão deixando o material com a administração). Seria importante também que as ementas do curso fossem disponibilizadas as ementas das matérias, já que somente o plano de curso está acessível aos alunos. -O material didático tem que ser fornecido antes das aulas, até os professores observaram isso. -Até o presente momento não foi disponibilizado nenhum material pelos professores, nem definido o modo de avaliação dos alunos. -Não recebemos material didático durante o módulo, apesar das diversas solicitações. -Necessário disponibilizar o material didático antes do início das aulas.	Material didático Pós	DIDES	Como já informado aos alunos, o curso de pós-graduação não tem material didático, apenas a bibliografia indicada para cada módulo. Quanto às apresentações utilizadas pelos professores, trata-se de material autoral, com seus devidos direitos, não sendo obrigatória sua disponibilização. Todo e qualquer material disponibilizado pelos professores é imediatamente encaminhado aos alunos. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AVPCRO22023 - Boa tarde,Sou servidora lotada na 1ª Vara Criminal de Petrópolis e estou inscrita no curso do PJE Vara Criminal - Cartório que iniciou (está ocorrendo neste momento) na data de hoje e estou surpresa com a dinâmica que está sendo apresentada. Creio que a expositora esteja de muito boa vontade, no entanto está ministrando o curso num ambiente "genérico" pois trabalha em Vara única e não está apresentando algo específico de Vara criminal. Tb fiquei "surpresa" dela ser servidora que trabalha em gabinete e não em cartório. Mesmo que tenha toda a experiência de cartório, hoje está lotada em gabinete e possivelmente, não vai lembrar de especificidades de cartório. Isso não é uma crítica à expositora, mas apenas um pedido para que isso seja revisto pela ESAJ nas próximas aulas. Creio que todos que estão iniciando no PJE estejam com muitas dificuldades e muita preocupação pois ainda "perdemos" muito tempo para trabalhar num único processo. Sabemos que o curso pode ajudar muito e que a prática é o maior aliado a boa prestação do serviço. Apenas uma sugestão pois estou realmente preocupada com o andamento que o curso pode levar, considerando ainda que estamos no meio do dia de trabalho...cada minuto, hora, são preciosos.</p> <p>Atenciosamente, Andreia B. Rosadas - Reclamação encaminhada por e-mail, quarta-feira, 1 de fevereiro de 2023, às 16:23.</p>	Instrutoria	DIEPE	Com a concordância da servidora, foi cancelada sua participação nesta turma e realizada sua inscrição na próxima turma. Será analisado o desempenho da instrutora e sua adequação ao perfil da disciplina. Agradecemos pela participação.
--	------------------	---	-------------	-------	---