

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: JANEIRO/ 2024****TOTAL DE OPINIÕES: 477 / ELOGIOS: 397 / SUGESTÕES: 66 / RECLAMAÇÕES: 14**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ - AHNOC012023 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR, FRANK RIBEIRO ANDRADE, ELIZABETH PENA BORGES, BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, IVOMAR JORGE SOARES FROEDE E MARCIO MENDES</p> <p>- As aulas tem sido ótimas. Os conhecimentos tem ajudado muito sobre o Poder Judiciário. Todos os professores são atenciosos e educados. A troca de informação flui de forma excelente. Todos detém conhecimento do tema que torna o aprendizado rico.</p> <p>- Achei todos os intrutores capacitados em suas áreas e em transmitir conhecimento. Mas o que mais me impressionou foi a motivação final, em dar seu melhor no trabalho para atender da melhor forma possível o cidadão.</p> <p>- Agradeço à todos os instrutores pela dedicação e disponibilidade. Todos nos deram injeções de ânimo, falando muito bem da instituição e nos encorajando a seguir em frente motivados. Muito Obrigado por tudo.</p> <p>- Todas as aulas foram muito interessantes e ajudam bastante a ter uma visão geral do judiciário. Os professores são muito simpáticos e solícitos, dá para perceber que ensinam com gosto. Com destaque à professora Lúcia que é uma fonte de conteúdo de qualidade inesgotável!</p> <p>-Só agradecimentos e sem reclamação nenhuma. Todos os instrutores foram muito cortezes e dedicados à tarefa de nos ensinar seus assuntos.</p>	AULA HÍBRIDA		

servidor/usuário	<p>11 elogios WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS À GESTÃO CORPORATIVA (FIG) - WVFGC012024 MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>-Excelente instrutor.</p> <p>-Gostei do curso. Parabéns ao instrutor!</p> <p>-Gostei muito da atuação do instrutor e do conteúdo do curso. Aprendi muitos recursos úteis e novos.</p> <p>-Curso excelente! -</p> <p>Excelente Instrutor</p> <p>-Instrutor de primeira qualidade.</p> <p>-Curso excelente e muito produtivo.</p> <p>-Excelente curso, ministrado por um professor/instrutor magnífico. Plenamente satisfeito.</p> <p>-Conteúdo muito aplicável às nossas atividades e que poderia ser ampliado em termos de carga horária. Apesar do curto período das aulas, o professor Mario conduziu o curso de forma muito proveitosa e nos proporcionou valiosos conhecimentos sobre as ferramentas digitais.</p> <p>-Muito bom o formato de Workshop, auxilia de forma muito eficiente a superar dificuldades vivenciadas no desempenho de nossas atividades. Excelente Tutor.</p> <p>-O professor por ser muito didático conseguiu passar muita coisa em tão pouco tempo. Parabéns.</p> <p>-Instrutor com muito conhecimento. Parabéns pelo curso!</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>6 elogios AULA AO VIVO - WORKSHOP - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - WVCNV012024 RENATA FERNANDES CUNHA VELLOSO</p> <p>-Amei o curso! Por mais cursos que explore nossa humanidade e nos ajude como pessoas e consequentemente como profissionais!</p> <p>-bom curso</p> <p>-excelente</p> <p>-A instrutora é brilhante em sua exposição. Foi um curso muito especial.</p> <p>-Professora maravilhosa! Conteúdo muito valioso. -</p> <p>O curso foi ótimo!</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>7 Elogios WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AOS SECRETÁRIOS DE JUÍZES - WVFSJ012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ótimo professor! dinamico, rápido e certo! - Curso excelente, professor também - Muito bom o conteúdo Pertinente e muito interessante - O instrutor é excelente e o conteúdo é muito bom. - (...)Mas, de qualquer maneira, foi bastante interessante e o instrutor foi muito seguro em passar seu conhecimento. Parabéns! - Achei ótimo o conteúdo e o professor. Vou me inscrever em outras aulas. - Curso muito bom 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>26 elogios PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012024 - Daisy Alves</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palestra ótima! - Muito capacitada a palestrante e ótima oratória. - Curso bom - Palestra maravilhosa, tema atual e de muita relevância, parabéns a ESAJ. - Excelente tema - Excelente tema. Deveria ser palestra obrigatória para os servidores e demais colaboradores do TJRJ. - PARABENS PELO CONTEUDO, IMPORTANTE PARA GARANTIRMOS UM MUNDO MELHOR PARA AS FUTURAS GERAÇÕES 	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>27 elogios PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012024 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO</p> <ul style="list-style-type: none">- Sensacional! A melhor palestra em muitos anos de curso da ESAJ.- Palestra muito interessante sobre tema que leva-nos a refletir e pensar e repensar o nosso modo de atuar no mundo.- Excelente Palestra! Contéudo de grande interesse para novos estudos e debates! Parabéns!- Elogio à professora diante do grande conteúdo atualizado do tema. Muito obrigada e seus estudos valeram muito!- Excelente a explanação da palestrante. Parabéns mais uma vez a todos.- Elogio a organização, os slides e os comentários da palestrante.- Tema muito importante e atualissimo. Excelente apresentação e domínio.- Excelente palestrante e um tema atual e importante à sociedade. Parabéns!	Palestra gravada
--	------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

	servidor/usuário	<p>07 Elogios - AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ – MÓDULO II - AHNUC012024 E AHNUC022024- Lucia Frota Pestana de Aguiar, Michelle Henriques, Renato Cidade, Marina Aguiar Valladão, Bruno Carlos, Nívia Cristina, Aline Cristina, Cristiano Miller, Ana Paula e Elizabeth Borges.</p> <p>-Ótimo módulo. Excelentes professores. Agradeço pela sensibilidade dos mesmos no que diz respeito a elaboração dos fluxogramas dos procedimentos abordados.</p> <p>-O módulo II trouxe um pouco mais de clareza e visão prática do dia a dia dos servidores.</p> <p>- Conteúdo bem completo e direcionado</p> <p>-Ótimas aulas. Inclusive o questionário pelo forms, realizado na instrução da prof. Lúcia, foi muito bom!</p> <p>-Gostaria de agradecer esse overview que estamos tendo no tribunal. É de grande valia em minha opinião. Não fazia ideia como era toda essa operação do direito. Obrigado.</p> <p>- Agradeço o empenho de todos nesses treinamentos. Uma iniciativa inovadora e que eu sei que deve ter dado muito trabalho a essa equipe maravilhosa. Todos sem exceção estão de parabéns. Registro aqui meu muito obrigado de coração.</p> <p>- Excelente curso!!! Sensacional!!! Obrigado pelos ensinamentos!!!</p>	AULA HÍBRIDA
--	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

servidor/usuário	<p>05 Elogios - EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA012024</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nunca tinha tido a experiência de realizar um curso, mas achei muito interessante e satisfatório, estudar sozinho também é uma opção positiva. -Aprendi novos conhecimentos. Muito importante saber sobre o SIGA . -Excelente curso e de fácil aprendizado. -Muito satisfeito com o Curso, que acrescentou conhecimento em uma área super importante. -Curso muito bom. 	EAD
servidor/usuário	<p>27 Elogios PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deu show de legislação, teoria e prática -Palestra ótima -Foi ótimo! Sugiro apenas a apresentação de material didático. -Achei o assunto muito interessante e muito bem explicado pelo professor. Uma didática excelente... -O Desembargador e Professor Cláudio Brandão é excelente. -Excelente Palestra. Não é a primeira Palestra que assisto em que S.Exa. foi o Palestrante. Excelente -Ótima palestrante -A melhor palavra não é ótimo mas sim, excelente! -É um prazer ter uma aula com quem domina o assunto. - Parabéns, professor! -adorei o professor -Excelente professor; Dr. Claudio Brandão. -O Tema foi muito bem explanado e de fácil compreensão -Ótimo professor 	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>20 elogios PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012024 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Boa Palestraxxxx -Muito bom -Boa aula. -Parabéns, Alexandre. Excelente palestra. -muito bom -Muito bom! -Excelente palestrante -Palestra interessantíssima, mas com título que sugere questões ligadas ao meio ambiente -Palestrante calmo, articulado, trouxe bons slides, assunto interessante e exposição clara e acessível. Tema relevante para a vida, mas,só para lembrar, somos Serviço Público e não Iniciativa Privada. -Tema atual e interessante -Adorei a palestra! -Palestra ótima 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - INTERAÇÕES COM A INFORMÁTICA - ACRIN012024 - MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES</p> <ul style="list-style-type: none"> - A instrutora é excelente, muito solícita e explica muito bem. - Adorei a paletrante, mesmo não sendo o sistema que atuo foi bastante esclarecedor. - Foi muito instrutivo 	Ação de capacitação rápida

servidor/usuário	<p>31 elogios PALESTRA GRAVADA: O ENVELHECER REAL E O IDEALIZADO - PGIDO012024 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO</p> <ul style="list-style-type: none">-EXCELENTE PALESTRA-Excelente palestra.-ótima palestra-TODAS as palestras ministradas por essa juíza foram maravilhosas! parabéns pela escolha da palestrante!Adorei, muito importante e interessante esse tema!-Palestra excelente-Excelente palestrante e tema relevante.-Aula maravilhosa quanto aprendizado! Gratidão e parabéns doutora por compartilhar tantos ensinamentos.-Gostei da palestra.-TEMA RELEVANTE. A SOCIEDADE ESTÁ ENVELHECENDO-Gosto muito dessa palestrante. Procurarei sempre acompanhá-la. A primeira que assisti foi sobre bioética e gostei muito.-Excelente!-Que honra participar da tríade de palestras da Magistrada sobre o envelhecimento. Grata pelos novos conhecimentos adquiridos.-Muito interessante, gostei!-Maravilhoso	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>25 Elogios - PALESTRA GRAVADA: DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES - PGDOR012024 – Eric Scapim</p> <ul style="list-style-type: none">--Excelente a palestra. Muito elucidativa! Parabéns a todos os envolvidos. GrataMais uma vez parabéns à ESAJ pela escolha do tema e ao palestrante, dr. Eric, pela clareza na transmissão de conhecimentos-O palestrante passou bem os conhecimentos.-Excelente!-Excelente palestra! Parabéns ao palestrante!	Palestra gravada

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos. e as suas

servidor/usuário	<p>28 Elogios - PALESTRA GRAVADA: O JUDICIÁRIO E O ENVELHECIMENTO - PGIDD012024 – Maria Aglae</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra e tema de suma importância.-Sou fã da palestrante!-É necessário um estudo sobre o envelhecimento dos colaboradores do TJRJ-Muito boa palestra. O tema está constantemente em voga. Parabéns à palestrante!	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>11 Elogios - WORKSHOP PRESENCIAL - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA - MÓDULO III - WORKSHOP "MÃO NA MASSA" - WPMNM012024 - Professora: MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA, Professora: RAQUEL BEIRIZ CATIZANO, Professor: BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, Professor: RENATO CIDADE BAPTISTA, Professora: NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA DE FREITAS, Professora: ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, Professora: LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA, Professora: MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO, Professor: IVOMAR JORGE SOARES FROEDE, Professor: MARCIO MENDES, Professora: ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, Professora: ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <ul style="list-style-type: none">-Gostaria de registrar o meu agradecimento à Professora Lúcia, sua equipe dedicada e aos ótimos instrutores. Obrigado-Parabéns pelo curso, acredito que deva ser mantido na grade de forma contínua para outros servidores terem acesso ao conteúdo, pois acredito que irá transformar a visão de muitos dentro do Tribunal.-O curso foi excelente para nos ambientarmos ao TJ em um curto espaço de tempo.	EAD

sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	<p>servidor/usuário</p> <p>CONTINUAÇÃO - WPMNM012024 - -Gostaria de parabenizar a todos os instrutores e à toda equipe da ESAJ. Vocês são excelentes!!!</p> <ul style="list-style-type: none">-Gostaria de agradecer a todos os professores que nos ajudaram a "respirar" a operação e fundamentos do judiciário! Foi uma integração maravilhosa.!-Professores Fantásticos-Todos os instrutores com nível altíssimo de conhecimento, motivados e muito responsáveis. <p>Elizabeth é um doce!</p> <ul style="list-style-type: none">-Deixo um elogio: antes do curso, eu tinha dúvidas quanto ao que se esperava de mim no TJRJ; pois não estava claro a sua expectativa perante seus analistas de TI. Contudo, após o curso, isso foi esclarecido; pude compreender as dores daqueles que necessitam de apoio aos sistemas do tribunal, e principalmente daquelas que são dos meus colegas lotados nas serventias. Por isso que agradeço aos instrutores e à ESAJ por possibilitar essa vivência de antemão para encarar o ofício com mais responsabilidade, zelo, e consciência de seu impacto.-Agradeço a ESAJ pelos conhecimentos!-Foi uma jornada incrível!!!-Levo esses conhecimentos para serem aplicados no meu dia a dia como servidor do TJ	<p>EAD</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

	servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS WORKSHOP PRESENCIAL - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA - MÓDULO III - WORKSHOP "MÃO NA MASSA" - WPMNM022024 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR, MARINA AGUIAR VALLADÃO CARREIRA, RAQUEL BEIRIZ CATIZANO, ELIZABETH PENA BORGES, BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA, RENATO CIDADE BAPTISTA, MICHELLE HENRIQUES DA SILVA, IVOMAR JORGE SOARES FROEDE, MÁRCIO MENDES</p> <p>- Ótimo curso. Não estou mais a deriva neste mar de processos. Obrigado a todos.</p> <p>- Curso muito bom para a integração e auxílio da assimilação do conhecimento prático que é aplicado pelos servidores no dia a dia do tribunal.</p> <p>- Superou minha expectativas. Parabéns à equipe ESAJ.</p> <p>- Sou profundamente grato ao TJRJ e a ESAJ por ter disponibilizado essa imersão com mestres tão ávidos de fazer o sistema de justiça funcionar da melhor forma possível a fim de prestar o melhor serviço possível às pessoas que recorrem ao judiciário a fim de obter justiça. A pacificação proposta pelo Judiciário pode ser determinadamente mais efetiva com a colaboração comprometida de seus profissionais e com o uso adequado dos recursos, inclusive, os relacionados à tecnologia de informação. Na minha visão, o curso foi uma decisão acertada e ocorrida em momento oportuno que certamente me motivou a fazer o melhor possível para contribuir com a melhoria institucional do TJRJ. Com certeza</p>	Workshop presencial
--	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

	servidor/usuário	<p>29 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: PESSOA COM DEFICIÊNCIA: HISTÓRIA, CONCEITO E CUIDADO. UMA CONVERSA - PGHCC012024 - KEYLA BLANK DE CNOP, MARCIO CASTRO DE AGUIAR E REGINA LUCIA PASSOS</p> <ul style="list-style-type: none">- Palestra emocionante. Temática ótima- Agradeço a oportunidade de ter adquirido conhecimentos que me levarão a repensar meu papel no campo da inclusão da pessoa com deficiência; não serei mera espectadora.- Muito interessante o estudo, com visões atualizadas e ricas dos palestrantes sobre o tema. Gratidão.- EXCELENTE PALESTRA! Parabéns aos palestrantes! O conteúdo foi dde grande aprendizado.- Tema extremamente necessário. Palestrantes excelentes.- Palestra fundamental para a sociedade- Maravilhosa, necessária, elucidativa e muito, muito edificante. Parabéns a todos os envolvidos!- Gostei muito da entrega pessoal dos palestrantes. Faz com que a questão fique próxima a nós.- Excelente exposição por parte das três pessoas palestrantes; diálogo com abordagem diferenciada acerca da história associada à legislação! Parabéns a todos!!	Palestra gravada
--	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

	<p>(11): PGTAR012024 - PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA = MI Guilherme de Souza Almeida</p> <ul style="list-style-type: none">-Domínio e didática perfeita-Material de apoio excelente, didático e completo. <p>Parabéns!</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente! Extremamente didático!-Adorei a aula do professor-Curso maravilhoso, mas, a prova foi difícil. Conteúdo muito vasto e complexo. <p>servidor/usuário</p> <ul style="list-style-type: none">-excelente curso-palestra excelente para aquisição de novos conhecimento e aplicação pratica pra quem atua com esse tipo de materia.-Ótima palestra-EXCELENTE PALESTRA E PALESTRANTE!!-Excelente palestra!!!! Precisamos de mais aulas assim... <p>Parabéns ao palestrante! Parabéns à Esaj!</p> <ul style="list-style-type: none">-Realmente um tema muito difícil e pouco conhecido. <p>Gostei muito.</p>	<p>Palestra gravada</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

	<p>(34): PGCIB012024 - PALESTRA GRAVADA: CIBERCRIMES E SEGURANÇA NA INTERNET - PROTEGENDO ADOLESCENTES = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente instrutora.-As palestras com a Dra. Vanessa são sempre muito explicativas, interessantes e que agregam muito conhecimento.-EXCELENTE palestra! Conteúdo importantíssimo! Palestrante se expressa com clareza e didática, de forma dinâmica, que prende a atenção o tempo inteiro! Parabéns!-Parabenizo a Dra. pela excelente explanação. Só pensava na quanto errei na criação dos meus filhos, por medo da violência, drogas,... fui criada deste jeito e acreditava que isso era o correto.-Ótima palestra, tema atual e de grande relevancia para a sociedade.-Excelente Palestra! Tema muito relevante e de primordial importância nos dias de hoje.-Excelente palestrante! Parabéns pela bela exposição de tema de tamanha importância!!!-Excelente aula! Tema atual e bastante complexo.-Temática excelente. A palestrante deu show-Os limites dão contornos ao vazio. Excelente palestra!-Excelente! Perfeita exposição! De muita utilidade para todos! Muito obrigada pela oportunidade!-Ótima oportunidade para a aquisição de conhecimentos.-Tema relevantíssimo. Excelente exposição do conteúdo.	Palestra gravada
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

	servidor/usuário	<p>(7): AVTGC012024 - AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS = SI Vinicius Menezes Santos</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente curso. Acrescentou muitos conhecimentos à minha rotina.-Professor com conhecimento no que ensina. Muito atencioso e rápido na resposta ao e-mail de solicitação de material da aula. Muito bom o curso.-Curso muito bom!-Instrutor Vinicius é maravilhoso. Grata pelo curso.-Parabéns para Vinicius pelo conhecimento do assunto e comprometimento.-Excelente curso e didática do professor! Está de parabéns!-aulas excelente claras sem deixar dúvidas	Aula ao vivo
--	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

	<p>(48): PGIDA012024 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DO ENVELHECIMENTO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo</p> <ul style="list-style-type: none">-Tema fundamental-Ótimo tema!-Maravilhosa, elucidativa e necessária!!!-Sensacional a palestra! Trouxe conhecimentos vívidos sobre o tema, seguindo a abordagem jurídica do assunto e, ainda, com brisas de poesia. Amei a palestrante. ESAJ é um orgulho para o servidor.-Assunto de extrema relevância pois nos capacita a entender melhor os direitos dos idosos. A Esaj está de parabens por colocar este assunto em sua grade-Palestra maravilhosa. Apenas devo salientar que a informação do abandono das crianças em caso de transfusão é falsa. O assunto deve ser melhor pesquisado.-Excelentes o tema e a segurança da palestrante sobre a matéria-As aulas da professora possuem muito conteúdo, despertam a curiosidade e consciência sobre o tema, envelhecimento: viver e respeito. Assisto à todas. Muito obrigada!!-Estou sempre buscando as palestras ministradas pela Dra. Aglaé em virtude da sabedoria da mesma, tanto a nível intelectual quanto pessoa. Eu tenho aprendido muito.-Quero parabenizar a Dra. Maria Aglaé por sempre nos apresentar palestras de forma muito didática, com a utilização de ótimos recursos e um excelente conteúdo. Adoro suas palestras.	Palestra gravada
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

	servidor/usuário	<p>(14): WVGES012024 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Marina Aguiar Valladao Carreira</p> <p>-Melhor instrutora de PJe. E mais, ótimo astral, didática 100. Parabens!</p> <p>-Excelente instrutora, aprendi muito com o curso.</p> <p>-Gostaria de registrar um elogio para a instrutora Marina Aguiar na condução do curso; que ao ministrar suas aulas possui uma didática impecável; tira as dúvidas com clareza; enfim realmente agrega conhecimentos ao nosso dia a dia. Parabéns. Curso proveitoso</p> <p>-Elogio: Instrutora nota mil! Muito didática, tranquila, objetiva e segura nas informações.</p> <p>-O curso trouxe bastante conhecimento novo, servindo de excelente qualificação. Entretanto, o sistema oferece muitas ferramentas que, às vezes, na prática não funcionam adequadamente. Mesmo assim, amei o curso, especialmente pela qualidade da instrutora.</p> <p>-Excelente a professora Marina Aguiar</p> <p>-A instrutora conseguiu passar o curso com clareza e objetividade, em uma linguagem acessível, e excelente para o dia a dia do trabalho.</p> <p>-Gostaria de registrar meu elogio à instrutora Marina. Excelente escolha da ESAJ. Tem ótima didática e domínio do assunto! Parabéns!!!</p> <p>-Curso maravilhoso, excelente professora. Nota 1000</p> <p>-A professora Marina apresentou aulas excelentes, com conteúdo atualizado e pertinente, além de comunicação muito clara.</p> <p>Excelente professora!</p>	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	<p>(1): Mod VIII – GPDH012023 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos</p> <p>- GOSTARIA DE ELOGIAR A EXCELENTE AULA MINISTRADA HOJE PELA PROFA. MARIA AGLAÉ TEDESCO VILARDO.</p>	Pós		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>6 SUGESTÕES AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ - AHNOC012023 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR, FRANK RIBEIRO ANDRADE, ELIZABETH PENA BORGES, BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, IVOMAR JORGE SOARES FROEDE E MARCIO MENDES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minha sugestão seria somente passar aos participantes o cronograma do curso contendo os conteúdos de aprendizado de cada instrutor. Mas nada foi comprometido porque sei que esse curso está sendo pioneiro. - Disponibilizar os Slides - O material do fim de cada aula ser disponibilizado para os alunos estudarem, sei que temos a gravação, mas o material ajudaria numa duvida pontual ou relembrar aquele tópico. - 1. Disponibilização de slides, quando houver; 2. Disponibilização de referências eletrônicas, quando houver; 3. Quando a aula/instrução for relativa à demonstração de sistemas/aplicações, poderia haver um link para um ambiente de testes/treinamento aos alunos; - Gostaria de sugerir que o conteúdo das apresentações fiquem disponíveis. - Mais intervalos, ainda que curtos, poderiam ajudar evitar saturação de conteúdo. 	Material / Conteúdo	DIEPE	<p>Em relação ao material, foi providenciada uma apostila. Foi disponibilizado acesso ao ambiente de treinamento durante o módulo III realizado em laboratório. Agradecemos pela participação.</p>
--	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>AHNOC012023 (7)</p> <p>- Todavia adicionaria um dia no inicio do curso onde seria percorrido todo o fluxo do processo cível, desde a petição inicial, distribuição, possíveis negativas e possíveis caminhos desse fluxo, embargos de declaração, até o transitado em julgado. Contemplado o "jurisdiquês" minimo necessário para o entendimento do processo. Não me preocuparia muito nessa primeira aula em correlacionar esse fluxo com o processo eletrônico ou em contextualizar isso com a realidade de TI.</p> <p>- Alguns instrutores optaram por explicar o processo legal enquanto utilizavam os sistemas para tal. Acredito que uma explicação mais teórica antes e utilizar o sistema como demonstração da prática funcionaria melhor para absorção e fixação do conteúdo</p> <p>- Para novos servidores não tão próximos à área jurídica, seria interessante antes das aulas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- lembrar o organograma dos órgãos jurídicos brasileiros 2- apresentação visual do organograma do TJRJ. 3-dicionário jurídico do TJRJ, leitura e explicação dos termos, nos ajudaria a memorizar o linguajar. 4-apresentação visual do fluxo de cada vara e seus atores (sei que cada vara trabalha de uma forma, mas saber um macro fluxo, por exemplo, de uma vara de família, criminal, etc, ajudaria a entender o negócio). <p>- Acesso prévio aos sistemas também seria interessante para ambientação.</p>	<p>Conteúdo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Além dos módulos I e II apresentando a parte teórica, foi disponibilizado acesso ao ambiente de treinamento no módulo III, realizado em laboratório.</p> <p>Algumas sugestões poderão ser aproveitadas em um próximo curso.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

servidor/usuário	<p>6 Sugestões WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS À GESTÃO CORPORATIVA (FIG) - WVFGC012024 MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>-Sugiro que o curso tenha uma carga horária maior.</p> <p>-Trata-se de conteúdo muito extenso para ser dado em apenas 06 horas. Por favor, reavaliem com objetivo de aumentar a carga horária. Obrigado!</p> <p>-Com relação ao tempo do workshop, considero que poderia ter uma duração maior ou uma continuação. É um tema com muitas informações e possibilidades interessantes, que certamente poderia oferecer ai da mais aos usuários do TJ, caso tenha mais tempo para ser trabalhado.</p> <p>-Conteúdo muito aplicável às nossas atividades e que poderia ser ampliado em termos de carga horária.</p> <p>-Por se tratar de workshop e em apenas dois dias de aula, a comunicação fica um pouco prejudicada por que não dá tempo de ficar perguntando tudo o que você precisa para entender, daí meu conceito bom para esse item. É importante que o aluno venha já com um conhecimento a respeito da matéria e no curso o amplie. O que me levou também a indicar o conceito bom e não ótimo para aquisição de novos conhecimentos, foi pelo fato de eu entender que o curso traz sim novos conhecimentos mas fica faltando muita coisa para quem é leigo.</p> <p>-Curso com poucas horas. Necessário fazer cursos específicos dos tópicos e mais detalhado para podermos pegar o jeito</p>	Carga horária	DIEPE	O instrutor conteudista foi consultado e a carga horária será aumentada nas próximas turmas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS À GESTÃO CORPORATIVA (FIG) - WVFGC012024 MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>Gostaria apenas que pudesse ter vários workshops, separados por estagio de conhecimento como: nível inicial, intermediário e avançado, por exemplo. Acho que o aproveitamento seria mais efetivo do que já foi.</p>	Curso	DIEPE	Temos diversos workshops de ferramentas digitais direcionados aos papéis profissionais. Agradecemos pela participação.

Instrutor	1 sugestão WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS À GESTÃO CORPORATIVA (FIG) - WVFGC012024 MARIO ANTONIO BARROS VIANA Aumento da Carga horária	Carga horária	DIEPE	O instrutor conteudista foi consultado e decidiu o aumento da carga horária. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 sugestões AULA AO VIVO - WORKSHOP - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA - WVCNV012024 RENATA FERNANDES CUNHA VELLOSO -Gostaria que fossem realizados mais cursos ou oficinas sobre CNV -Disponibilizem mais cursos com ela e com conteúdos parecidos!	Curso	DIEPE	Além deste workshop, o tema CNV é abordado em diversos cursos que tenham como base o relacionamento interpessoal e, também, métodos alternativos de resoluções de conflitos. A ESAJ agradece a sugestão.
servidor/usuário	7 SUGESTÕES WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AOS SECRETÁRIOS DE JUÍZES - WVFSJ012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA - Creio que o curso poderia ter mais tempo pois é muita informação - Sugiro mais uma ou duas aulas para passar o conteúdo. - (...) Só achei um pouco corrido. Poderia ter mais horas/aula. - A carga horária poderia ser um pouco maior, tendo em vista a quantidade de informações a serem assimiladas. - Poderia ampliar as horas de duração do curso pois o conteúdo é bem extenso. - Curso muito bom, que deveria ser ministrado com maior carga horária para melhor absorção do conteúdo. - Aumento da Carga Horária seria algo a pensar	Carga horária	DIEPE	Já estamos verificando a possibilidade de aumento de carga-horária devido aos inúmeros pedidos. A ESAJ agradece a sugestão.

servidor/usuário	<p>2 sugestões PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012024 - Daisy Alves</p> <p>- Por mais palestras relacionadas a este conteúdo, e também, seria interessante também alguma palestra sobre o que é reciclável, o que não é , praticas de como reciclar</p> <p>- Avalio que deveria haver mais palestras e cursos na área de meio ambiente haja vista as catastrofes climáticas e outras situações que vivenciamos</p>	Tema	DIEPE	<p>A ESAJ, devido à RESOLUÇÃO CNJ-No 433, DE 27 DE OUTUBRO DE 2021, que Institui a Política Nacional do Poder Judiciário para o Meio Ambiente, possui em sua grade curricular, cursos e palestras que abordam o tema. Acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>2 sugestões PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012024 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO</p> <p>- Sugiro um "combo" com os assuntos semelhantes da Dra. Aglaé Tedesco, p.ex.Tempo de Nascer e Tempo de Morrer em forma de curso, com aproveitamento de mais horas de capacitação em um mesmo tema/ período</p> <p>- Liberar mais palestras sobre o tema Bioética aplicada ao tema Inteligência Artificial</p>	Tema	DIEPE	<p>A ESAJ tem realizado, anualmente, ciclo de palestras com os temas: bioética, etarismo, envelhecimento saudável. A ESAJ agradece a sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PGBIO012024 (1)</p> <p>- Por ser um tema muito amplo, deveria ter uma duração maior.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>A ESAJ tem realizado, anualmente, ciclo de palestras com os temas: bioética, etarismo, envelhecimento saudável. A ESAJ agradece a sugestão.</p>

servidor/usuário	<p>AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ – MÓDULO II - AHNUC012024 E AHNUC022024</p> <p>- Minha sugestão, assim como trouxe no módulo I, seria ter esse sobrevoos práticos com alguém da área de TI já alocado e responsável por participar do processo de desenvolvimento destes sistemas.</p> <p>-Como sugestão poderia colocar um instrutor com vivência no dia a dia na área de TI.</p>	Curso	DIEPE	Todos os instrutores da ESAJ são pre-cadastrados. Não existe instrutor convidado. É necessário que passe por um processo seletivo. Neste módulo, participaram instrutores com vivência nos sistemas que são utilizados pelos demais servidores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <p>-Sugiro a apresentação de mais palestras envolvendo a administração pública, para maior entendimento das nossas atividades no interesse público.</p>	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ disponibiliza palestras e curso em EAD com o Des. Claudio Brandão, sendo ele, além de instrutor desta Escola, também supervisor das matérias de Direito Administrativo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>4 Sugestões PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <p>- Mais palestra com o Desembargador Claudio Brandão -que venham novas palestras do desembargador claudio brandao pra enriquecer de conhecimento e municiar o judiciario de novos conhecimentos para melhoria continua do serviço publico no judiciario. -Sugiro que a ESAJ marque mais cursos com esse palestrante maravilhoso.</p> <p>-Por mais palestras e cursos com o Professor Claudio Brandão.</p>	Palestrante	DIEPE	A ESAJ disponibiliza palestras e curso em EAD com o Des. Claudio Brandão, sendo ele, além de instrutor desta Escola, também supervisor das matérias de Direito Administrativo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <p>Sugiro apenas a apresentação de material didático.</p>	Material didático	DIEPE	Palestras não possuem material didático. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA - SUGESTÃO: aulas com no máximo 1 hora, acima disso fica cansativo.	Duração da aula	DIDES	A duração média das aulas da ESAJ é de 2h, sendo esta carga horária considerada ideal para fins didáticos. Com relação às palestras gravadas, como é o caso, o participante pode assistir da forma que lhe for mais conveniente, dentro do período da turma. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	Sugestões PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM012024 CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA - layout da plataforma precisa ser mais moderna	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012024 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA -Discordo do erro na questão 7 da primeira tentativa. O "Mundo BANI" é sucessor do VUCA e surgiu durante os anos 90, idealizado no ano de 2018 pelo antropólogo Jamais Cascio.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	O participante pode interpor recurso utilizando formulário próprio disponível na plataforma moodle ao realizar a verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012024 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA -uma nova palestra com outros exemplos, seria de bom agrado.	Tema/palestra	SEDAC	Ao longo do ano, serão disponibilizados aos servidores mais ações de capacitação com o tema sugerido. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - INTERAÇÕES COM A INFORMÁTICA - ACRIN012024 - MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES - Foi muito instrutivo, mas faltou incluir outros sistemas como PJe. Sugiro um curso específico deste sistema.	TEMA	DIEPE	A ESAJ disponibiliza, ao longo do ano, cursos no PJE com foco em todas as competências e papéis profissionais. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: O ENVELHECER REAL E O IDEALIZADO - PGIDO012024 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO -Sugiro outras palestra sobre o tema. Muito atual e relevante. -Sugestão: caso ainda não tenha sido ofertado, gostaria que fosse abordado o assunto da ergonomia no trabalho, dado o aumento do uso dos recursos tecnológicos. Obrigada.	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ tem realizado, anualmente, ciclo de palestras com os temas: bioética, etarismo, envelhecimento saudável. A ESAJ oferece cursos de ergonomia e saúde mental. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: O ENVELHECER REAL E O IDEALIZADO - PGIDO012024 MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO</p> <p>-A página é de difícil navegação.</p>	Plataforma	DITEC	<p>A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.</p>
Instrutor	<p>WORKSHOP PRESENCIAL - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA - MÓDULO III - WORKSHOP "MÃO NA MASSA" - WPMNM01202 - Que sejam realizados mais projetos como estes, o de ambientação de nossos colegas de áreas extrajurídicas.</p>	Curso	DIEPE	<p>A ESAJ agradece a sugestão. Temos o PIF, Programa de Integração Funcional para todos os novos servidores.</p>
servidor/usuário	<p>(1) 'WORKSHOP PRESENCIAL - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA - MÓDULO III - WORKSHOP "MÃO NA MASSA" - WPMNM022024 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR, MARINA AGUIAR VALLADÃO CARREIRA, RAQUEL BEIRIZ CATIZANO, ELIZABETH PENA BORGES, BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA, RENATO CIDADE BAPTISTA, MICHELLE HENRIQUES DA SILVA, IVOMAR JORGE SOARES FROEDE, MÁRCIO MENDES</p> <p>- Disponibilizar os slides dos instrutores.</p>	Material	DIEPE	<p>A apresentação em power point não é material da ESAJ, devendo ser solicitado diretamente ao instrutor. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: PESSOA COM DEFICIÊNCIA: HISTÓRIA, CONCEITO E CUIDADO. UMA CONVERSA - PGHCC012024 - KEYLA BLANK DE CNOP, MARCIO CASTRO DE AGUIAR E REGINA - Esta palestra, por ser mais extensa do que as outras, deveria valer mais pontos no meu entender. Fica a sugestão.	Atribuição de horas	DIEPE	Este evento concedeu 4 horas para os servidores, como sempre concede nas palestras gravadas de palestras ao vivo que dificilmente ultrapassam 2h30min. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(2): PGTAR012024 - PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA = MI Guilherme de Souza Almeida -Prescrição também é um tema muito interessante a ser explorado. -SUGIRO A ESAJ SUPPLICAR A S.EXA.CURSO DE DIR.TRIBUTARIO/PALESTRAS, POR FAVOR, INSISTAM.	Sugestão de tema para palestra	DIEPE	A ESAJ possui em sua grade o curso de Direito Tributário com a Juíza Leticia D'aiuto e a Professora Andrea Veloso, além de palestras gravadas e ao vivo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): PGTAR012024 - PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA = MI Guilherme de Souza Almeida -SUGIRO UM CURSO COM MAIOR CARGA HORÁRIA. EXCELENTE TEMA	Carga horária	DIEPE	A ESAJ possui em sua grade o curso de Direito Tributário com a Juíza Leticia D'aiuto e a Professora Andrea Veloso, além de palestras gravadas e ao vivo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	SEGURANÇA NA INTERNET - PROTEGENDO ADOLESCENTES = MI Vanessa de Oliveira Cavaliere -Sugiro colocar essa palestra no Youtube para que mais pessoas tenham acesso às informações super úteis que nela foram explanadas	Disponibilizar no Youtube	DITEC	O vídeo fica disponível somente para os alunos inscritos, durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1): PGCIB012024 - PALESTRA GRAVADA: CIBERCRIMES E SEGURANÇA NA INTERNET - PROTEGENDO ADOLESCENTES = MI Vanessa de Oliveira Cavaliere -Por mais palestras assim.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ disponibiliza palestras e cursos na área de Infância e Adolescência, muitos deles com a Juíza Vanessa Cavaliere. Acompanhe a programação. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(2): AVTGC012024 - AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS = SI Vinicius Menezes Santos -Antes de iniciar as aulas atualizar a apostila. -Podiam atualizar a apostila de custa com os valores de 2024.	Atualização de material	DIEPE	A solicitação de atualização já foi solicitada ao conteudista. A ESAJ agradece a informação.
Instrutor	(1): AVTGC012024 - AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS = SI Vinicius Menezes Santos -Sugestão do Instrutor: EM RELAÇÃO À APOSTILA, SUGERE-SE A ATUALIZAÇÃO DOS VALORES PARA O PRESENTE ANO DE 2024.	Atualização de material	DIEPE	A solicitação de atualização já foi solicitada ao conteudista. A ESAJ agradece a informação.
servidor/usuário	(1): AVTGC012024 - AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS = SI Vinicius Menezes Santos -Apenas uma observação: na última havia um participante, que ficou com microfone aberto durante muito tempo, atrapalhando a comunicação.	Suporte	DIDES	Solicitamos que casos como esses sejam comunicados pelo chat, pois a equipe acompanha mais de uma turma ao mesmo tempo, podendo não perceber a situação relatada em tempo hábil. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): PGIDA012024 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DO ENVELHECIMENTO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -Sugiro mais palestras sobre o tema. Parabéns à palestrante!	Sugestão de tema	DIEPE	A ESAJ tem realizado, anualmente, ciclo de palestras com os temas: bioética, etarismo, envelhecimento saudável. A ESAJ agradece a sugestão.

	servidor/usuário	(1): PGIDA012024 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DO ENVELHECIMENTO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -É preciso que se faça ajuste do áudio para melhor aproveitamento do tempo útil da palestra e, com isso, da exposição do tema, sem qualquer interrupção ou interferência durante a transmissão.	Áudio	DITEC	Recomendamos a utilização de fones de ouvido e aumento de volume. Agradecemos a sua participação.
	servidor/usuário	(1): PGIDA012024 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DO ENVELHECIMENTO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -SERIA BOM TERMOS ACESSO NA PLATAFORMA ÀS MÚSICAS APRESENTADAS	Plataforma/ recurso tecnológico	DITEC	O vídeo fica disponível somente para os alunos inscritos, durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	2 RECLAMAÇÃO AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ - AHNOC012023 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR, FRANK RIBEIRO ANDRADE, ELIZABETH PENA BORGES, BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, ALINE CRISTINA SOUZA DA SILVA QUINTANILHA, ANA PAULA DA GAMA DE CARVALHO, IVOMAR JORGE SOARES FROEDE E MARCIO MENDES - distribuir melhor a atenção em dúvidas durante as aulas, principalmente nas primeiras aulas, onde o grupo está se conhecendo, algumas pessoas tem a tendência de tentar "dominar" os espaços. - ética antes do início das aulas, não só com juízes e informações sigilosas de processos, mas ética entre os pares. algumas pessoas tentam se impor dentro de um grupo, mesmo que de forma antiética, deboches, comentários machistas, homofóbicos e outros tipos de detratção.	INSTRUTOR	DIEPE	A função do instrutor em sala de aula é transmitir os conhecimentos aos alunos, da melhor forma possível. Cada turma tem suas peculiaridades. A ESAJ ministra cursos com técnicas de andragogia(ensino para adultos). O intuito é capacitar. Não educar. De qualquer forma, disponibilizamos cursos para desenvolvimento de habilidades interpessoais. Acompanhe a programação através do site. A ESAJ agradece sua participação.

servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AOS SECRETÁRIOS DE JUÍZES - WVFSJ012024 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA - A navegação no moodle não é muito prática	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) WVFSJ012024 - muita informação em pouco tempo, considerando um público genérico.	Carga horária	DIEPE	Este curso tem como público-alvo apenas secretários lotados nos gabinetes dos juízos. Não é genérico. Temos este curso focado, também em gestores e oficiais de justiça. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: A BIOÉTICA E O PROJETO MORAL DA VIDA HUMANA: TEMPO DE NASCER - PGBIO012024 - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO - Há uma questão que está desatualizada.. a lei foi modificada e isso impactou nas questões.	Conteúdo	DIEPE	A questão foi anulada, o ponto foi atribuído a todos os participantes e a palestra foi desativada. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>PGBIO012024 (2)</p> <p>- Eu encontrei dificuldade em conectar, não existia um telefone para contato.</p> <p>- eu não soube como fazer para entrar em comunicação com o palestrante através de pergunta.</p>	Conexão	DITEC	<p>Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante. O SESOP mantém serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA HÍBRIDA - NOÇÕES DE PROCESSAMENTO E ACESSO À JUSTIÇA NO TJRJ – MÓDULO II - AHNUC012024 E AHNUC022024</p> <p>-A apresentação de sistemas para quem é de TI de forma passiva, isto é, sem os alunos fazerem intervenção no sistema, fica um pouco cansativo, e a maioria das aulas utilizaram desse método.</p>	Curso	DIEPE	<p>O TJRJ apenas concede acesso aos servidores que utilizam os sistemas em seus locais de trabalho. Os cursos tem público alvo. Este curso foi uma exceção, onde servidores que não utilizam os sistemas foram alunos. Apenas o PJE tem ambiente de treinamento. Neste caso, os alunos puderam acessar ativamente. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: REFLETINDO SOBRE COMO OS EMPREENDIMENTOS SUSTENTÁVEIS SÃO INFLUENCIADOS POR NOSSOS HÁBITOS - PGEMS012024 ALEXANDRE MOREIRA VIEIRA</p> <p>-Tenho tido dificuldades para acessar os vídeos, tenho assistido no meu celular e feito as provas na plataforma</p>	Plataforma	DITEC	<p>Ocorreu um problema técnico pontual na plataforma Moodle, que foi tratado pela SGTEC para cada participante, e foi monitorado pela DITEC, sendo regularizado o acesso. Obrigado pela participação.</p>

servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: PESSOA COM DEFICIÊNCIA: HISTÓRIA, CONCEITO E CUIDADO. UMA CONVERSA - PGHCC012024 - KEYLA BLANK DE CNOP, MARCIO CASTRO DE AGUIAR E REGINA - Poderia ser mais específico e não tão genérico, porque o tema é bem amplo.	Conteúdo	DIEPE	Este foi um evento com vários palestrantes onde cada um, dispunha de 25 minutos para dicorrer sobre seus temas. A ESAJ, durante o ano, disponibiliza cursos e palestras(ao vivo e gravados) sobre diuversos temas, incluindo acessibilidade. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): PGCIB012024 - PALESTRA GRAVADA: CIBERCRIMES E SEGURANÇA NA INTERNET - PROTEGENDO ADOLESCENTES = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri -Plataforma com visual antigo e arcaico.	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(2): PGIDA012024 - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DO ENVELHECIMENTO = MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo -...porém o áudio estava um pouco baixo. -uma alternância no tom de voz, com afastamentos do microfone foi ruim	Áudio/som	DITEC	Recomendamos a utilização de fones de ouvido e aumento de volume. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1): WVGES012024 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Marina Aguiar Valladao Carreira -O curso apresenta diversos recursos do sistema PJe, entretanto, a própria ferramenta, em si, não funciona corretamente. Os dados dos relatórios possuem um delay de 48 horas, o que dificulta uma visão imediata dos dados. Além disso, o sistema é muito inseguro em relação aos dados.	Outros	Outros	A ESAJ INFORMA QUE ESSA RECLAMAÇÃO DEVE SER ENCAMINHADA à SGTEC, responsável pelos sistemas do TJRJ. Agradecemos pela participação.