

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: JANEIRO/ 2025****TOTAL DE OPINIÕES: 418 / ELOGIOS: 366 / SUGESTÕES: 41 / RECLAMAÇÕES: 11**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(1) Mod I – TDIDH012024 – Pós-graduação em Transformação Digital, Integridade e Direitos Humanos na Gestão Pública - Victor Batista dos Santos - Excelente professor. Didática impecável	Pós-graduação		
	servidor/usuário	(11) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP032025 - Luciane Batista Marequito - turma para residentes - A Luciane foi excelente ao explicar o conteúdo. Fica evidente o amor dela em exercer tal função. - Professora atenciosa, muito dedicada e sabe transmitir o conhecimento de uma forma muito didática. - Gostaria de destacar que a professora foi excelente em sua interação com a turma, sempre atenciosa, respondendo os questionamentos e dando oportunidade de todos se manifestarem. - A aula da professora Luciane foi ótima. A professora é muito solícita, acolhedora e humanizada. Ensinou com vários exemplos práticos formas de boa conduta no atendimento ao público. A participação dos residentes nas aulas também fez com que a aula ficasse muito dinâmica. - O curso foi excelente! - Tutora simplesmente maravilhosa! Todo elogio é pouco! - Excelente curso. Professora gentil, didática que permitiu que a aula não fosse maçante. - Excelente curso não só para melhorar a qualidade do atendimento ao público, mas também bom para acolher os novos residentes. - A professora Luciane foi uma querida, extremamente capacitada, educada e nos ajudou muito na compreensão do tema. - O curso foi excelente e a professora Luciane foi	Aulo ao Vivo para Residentes		

	<p>(15) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP022025- SI Marcela Giudice Leite Campos ( Turma para residentes)</p> <p>-O curso foi ótimo para a vida profissional e até mesmo para a pessoal, abordando temas como linguagem não violenta, aprender a dar e a receber feedbacks entre outras pautas que achei bem interessantes. Acrescentou-me muito e me fez ter uma visão mais ampla sobre cooperação e trabalho em equipe.</p> <p>-Gostei muito do curso proporcionado pela (ESAJ). Muito obrigado</p> <p>-Achei extremamente proveitoso o curso, muito didática e amável a professora.</p> <p>-A professora Marcela é excelente. Didática, paciente, bem-humorada e atenciosa. Excelente professora</p> <p>-Gostaria de deixar meu agradecimento à professora Marcela Giudice pelo excelente módulo de atendimento ao público. Sua dedicação, clareza ao ensinar e paciência foram essenciais para tornar a experiência do curso mais enriquecedora.</p> <p>-Ótimo conteúdo de boas-vindas aos novos residentes, demonstrando os valores institucionais do Tribunal de Justiça do RJ.</p> <p>-Curso excelente. Instrutores atenciosos e acolhedores.</p> <p>-Achei o curso excelente. Não tenho nenhuma sugestão, apenas queria deixar minha admiração pela Dra. Marcela Giudice pelas palestras. Ela conseguiu captar a atenção de</p>	<p>Aula ao Vivo para Residentes</p>
--	--	-------------------------------------

	servidor/usuário	<p>(10): AVQAP012025 – AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - para residentes = SI ROBERTA GOMES NUNES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-curso muito satisfatório</li> <li>-Agradeço pelos ensinamentos compartilhados pelos representantes da ESAJ, extremamente competentes. Assim, me sinto muito mais confortável em ingressar na Residência Jurídica do TJRJ.</li> <li>-Excelente! Muito produtivo e educativo. Professora ótima!</li> <li>-Excelente curso</li> <li>-Instrutora foi excelente ao tratar dos temas propostos e explicou de forma clara e direta.</li> <li>-Excelente aula!</li> <li>-As palestrantes foram ótimas e muito claras.</li> <li>-...De resto, o curso foi ótimo. Obrigado pela oportunidade!</li> <li>-A palestrante do atendimento ao público era muito boa, clara e solícita.</li> <li>-O curso foi muito bom e a professora aparenta ter muito conhecimento e uma ótima didática.</li> </ul>	Aula ao Vivo para Residentes
	servidor/usuário	<p>(4): APEPR012025 – AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR012025 = SI MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-O curso foi muito além das minhas expectativas, e acalmou o meu coração em relação ao novo sistema, porém ainda tenho algumas inseguranças, para ensinar aos colegas do cartório, acho que esse curso</li> <li>-Ótima instrutora.</li> <li>-O curso foi muito importante e produtivo. Ressalto a competência da instrutora Marina, que expõe o conteúdo de forma clara e segura. Explicações coerentes com a nossa rotina funcional.</li> <li>-Foi tudo perfeito.</li> </ul>	Aula presencial

	servidor/usuário	<p>(6): APEPRO22025 – AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPRO22025 = SI ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <p>-Primeiro quero externar todo meu apreço a instrutora Elizabeth, que desenvolve seu mister de instrutora com grande maestria, tornando o conhecimento leve e perene. Obrigado.</p> <p>-Muito boa a professora.</p> <p>-Excelente instrutora</p> <p>-O curso foi muito bem ministrado</p> <p>-Elogio a Elizabeth Pena</p> <p>-Excelente curso ministrado pela professora Elizabeth, que apresentou o sistema EPROC de forma clara e didática.</p>	Aula presencial
--	------------------	--	-----------------

E	servidor/usuário	(1) AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR032025 - Renato Cidade Baptista - Aulas excelentes. O professor soube passar o conhecimento de forma muito prática para que possamos nos adaptar bem ao uso do novo sistema.	Aula presencial
	servidor/usuário	(7): AVOFF012025 – AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO- AVOFF012025 = SI FRANK RIBEIRO ANDRADE -O Franklin é um excelente instrutor. Aprendi muito nesse curso. A dinâmica da aula é ótima. -As aulas foram maravilhosas!! -Curso muito bom e instrutor excelente. -senti neste curso uma efetiva aplicação ao nosso trabalho aliado a um instrutor atencioso, objetivo e competente -O curso é ótimo, mas bem difícil e com muitas informações. -Curso muito útil. Excelente professor -Excelente curso. Professor muito preparado. Trouxe o conhecimento de muitos recursos importantes para a realização de nossos trabalhos.	Aula ao vivo

**A ESAJ agradece os seus**

servidor/usuário	<p>(48) PALESTRA GRAVADA: INTERSECCIONALIDADE E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGCCI012025 - Rosane Pitanga da Silva Guimaraes</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mais palestras com esse foco.</li><li>- ÓTIMO CONTEÚDO</li><li>- Parabéns para a palestrante!!</li><li>- Tema de extrema relevância que necessita ser cada vez mais explorado nas capacitações. Parabéns à ESAJ e à palestrante!</li><li>- Ótima aula.</li><li>- Excelente!</li><li>- Bom conteúdo</li><li>- Ótima palestra</li><li>- O tema é de alta relevância porque nos ajuda a compreender como as opressões estão relacionadas e nos proporciona o entendimento das dificuldades enfrentadas por pessoas vítimas dessas opressões.</li><li>- Excelente tema!!!</li><li>- excelente a abordagem da palestrante</li><li>- Muito explicativo. Parabéns</li><li>- Excelente palestra.</li><li>- palestra fora de série! excelente!</li><li>- A palestrante fez um trabalho brilhante ao expor extrema clareza e profundidade um tema tão relevante e relacioná-lo com aspectos práticos. Os vídeos apresentados foram muito interessantes também.</li><li>- Palestra excelente! Aprendi muito!</li></ul>	Palestra gravada
------------------	---	------------------

**Agradeço os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

servidor/usuário	<p>(46) PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS REFERENTES À TEORIA GERAL DOS RECURSOS - PGTGR012025 - Jose Claudio Torres Vasconcelos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O nosso Mestre José Cláudio é uma dos serventuários de mais destaque em nosso Tribunal. Ele é fenomenal nos esclarecimentos.</li> <li>- Ótima palestra</li> <li>- BOM</li> <li>- Excelente curso</li> <li>- Professor poderia ministrar mais aulas sobre processo civil, afinal é muito claro, didático, enfim excelente professor.</li> <li>- Ótimo professor!</li> <li>- Palestra maravilhosa, como sempre. O palestrante tem total domínio da matéria.</li> <li>- Excelente aula!</li> <li>- domínio da matéria</li> <li>- ÓTIMO CONTEÚDO</li> <li>- O palestrante é extremamente detalhista em trazer questões e julgados sobre o tema abordado.</li> <li>- EXCELENTE PALESTRA! PARABÉNS!</li> <li>- O professor é excelente, muito didático e divertido, além de ter conhecimento profundo da matéria.</li> <li>- palestra maravilhosa e com muita aplicação no trabalho!</li> <li>- palestra muito proveitosa</li> <li>- Excelente aula.</li> <li>- Muito boa palestra</li> </ul>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>(2) PALESTRA GRAVADA PARA RESIDENTES: A LEGISLAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL SOBRE SAÚDE MENTAL - PRSAL012025 - Rosane Pitanga da Silva Guimaraes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parabéns a palestrante pela excelência e sensibilidade na condução do tema!</li> <li>- Palestra Perfeita e enriquecedora.</li> </ul>	Palestra gravada para Residentes

	<p>(93): PGRCP012025 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: DA RESPONSABILIDADE CIVIL E SEUS PRESSUPOSTOS - PGRCP012025 = MI JOSÉ ACIR LESSA GIORDANI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente</li><li>-excelente palestra e didática impecável!</li><li>-Tema relevante, abordado de forma objetiva e com aquisição de novos conhecimentos/reflexões para os servidores.</li><li>-Excelente palestra. Palestrante expôs com clareza e segurança todos os conhecimentos. -Palestra extremamente agradável de ser assistida! Parabéns ao Exmo. Desembargador!</li><li>-tudo ótimo</li><li>-Professor José Acir consegue tornar fácil e prático o tema. Linguagem acessível, casos práticos. Excelente palestra.</li><li>-Excelente palestra, bastante explicativa e direto ao ponto.</li><li>-Aula ótima, pena que foi rápida;</li><li>-Ótima palestra!!!!</li><li>-EXCELENTE PALESTRA</li><li>-O palestrante nos leva a refletir sobre as dificuldades enfrentadas pelos operadores do Direito no tema, que reside no modelo de subjetividade que foi adotado, de forma a que a responsabilidade civil</li><li>-Adorei os exemplos trabalhados na palestra e, sobretudo, a simpatia do desembargador. Foi um ótimo encontro!</li></ul>	<p>Palestra gravada</p>
--	--	-------------------------

	<p>(51): PGVAD012025 – PALESTRA GRAVADA: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PGVAD012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Tema muito necessário e relevante.</li><li>-Palestra excepcional!!</li><li>-Excelente palestra! Roberta 01/22.505</li><li>-Tema absolutamente relevante ministrado com excelência pelo ilustre mestre.</li><li>-Excelente palestra. Esclarecedora sobre assunto importante</li><li>-EXCELENTE PALESTRA E DE UM TEMA DE EXTREMA IMPORTÂNCIA. O PALESTRANTE É ESPETACULAR. PARABÉNS PELO MAGNÍFICO CURSO</li></ul> <p>servidor/usuário</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Palestra maravilhosa</li><li>-Excelente palestra, esclarecedor excelente palestra!</li><li>-Tema extremamente relevante, uma vez que a sociedade não sabe como lidar com uma situação tão delicada como esta.</li></ul> <p>Palestra excelente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Tema muito relevante</li><li>-Linguagem clara e objetiva.</li></ul> <p>excelente tema, excelente palestrante.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente Palestrante! Tema abordado com maestria e excelência!! Parabéns!</li><li>-ÓTIMO CURSO!!!</li><li>-curso pouco divulgado</li></ul>	<p>Palestra gravada</p>
--	--	-------------------------

	<p>(67): PVGTA012025 – PALESTRA AO VIVO: GUARDA. TUTELA. ADOÇÃO - PVGTA012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ótimo curso</li> <li>-Excelente palestra!</li> <li>-Tema relevante e explanação de matéria com muita propriedade e segurança.</li> <li>-Amei</li> <li>-aprendi bastante</li> <li>-Ótimo palestrante</li> <li>-EXCELENTE PALESTRA</li> <li>-Excelente explanação sobre o tema, contribuindo para melhor compreensão do assunto.</li> <li>-Parabéns a todos envolvidos. Tema de muita relevância.</li> <li>-Dr. Daniel Konder sempre excelente.</li> <li>-Muito didático, muito simpático. Ótima palestra.</li> <li>-Excelente palestra. Direta, objetiva e com notável transmissão de conhecimento.</li> <li>-Muito interessante.</li> <li>-OTIMA PALESTRA!!!</li> <li>-MUITO PERTINENTE! OBRIGADA!</li> <li>-Excelente.</li> <li>-Excelente o Dr. Daniel.</li> <li>-A palestra foi excelente, pela didática e forma fácil de expor o tema.</li> <li>-ótima palestra</li> <li>-palestra espetacular</li> </ul>	<p>Palestra ao vivo</p>	
	<p>04 Elogios - PALESTRA GRAVADA RÁPIDA PARA RESIDENTES: DA RESPONSABILIDADE CIVIL E SEUS PRESSUPOSTOS - PRRCP012025 – JOSÉ ACIR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Palestra perfeita e enriquecedora.</li> <li>-Ótima palestra.</li> <li>-A palestra trouxe uma abordagem prática com grande aplicabilidade ao tema, enriquecendo o entendimento jurídico pressupostos da responsabilidade civil. Parabéns pela didática!</li> <li>-A palestra foi ministrada em excelência e o tema abordado foi de extrema relevância para a rotina de trabalho do gabinete.</li> </ul>	<p>Palestra gravada para Residentes</p>	

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(1) Mod I – TDIDH012024 – Pós-graduação em Transformação Digital, Integridade e Direitos Humanos na Gestão Pública - Victor Batista dos Santos - Falta a disponibilização de WiFi	Conectividade	DITEC	O Tribunal de Justiça não disponibiliza sinal de WiFi. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	(3) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP032025 - Luciane Batista Marequito - (turma para residentes) - Como sugestão, acredito que este deveria ser disponibilizado para todos os servidores do órgão. - Disponibilizar aos demais serventuários. - A minha sugestão é que este curso seja realizado por todos os servidores do TJ, a fim de que a instituição e os servidores possam ser vistos com outros olhos, pois já basta a fama de que a justiça é lenta. Parabéns a ESAJ e ao TJRJ pela iniciativa do curso.	Público alvo	DIEPE	Este curso, neste caso disponibilizado aos residentes, assim o é, também, para todos os servidores, tanto da área judiciária como para a área administrativa. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP032025 - Luciane Batista Marequito - turma para residentes - Uma sugestão ao ESAJ é que diminua a quantidade de dias e horas do curso. Objetividade é a melhor forma de apreensão de conhecimento na minha opinião.	Programação	DIDES	A referida capacitação é feita de forma concentrada a fim de liberar os residentes após o treinamento inicial para sua lotação nos gabinetes. Agradecemos sua participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(7): AVQAP012025 – AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO = SI ROBERTA GOMES NUNES          -Salvo melhor juízo, acredito que a atuação do Residente não terá um foco tão grande no atendimento ao público. Talvez seja adequado um redirecionamento para o atendimento ao advogado. Acredito que, salvo raras exceções, o cidadão em geral não será atendido em gabinetes do Poder Judiciário.          -Acredito que o curso foi pouco condizente com o cargo, uma vez que a maioria dos residentes não deve trabalhar com atendimento ao público mas sim com minutas. Não que atendimento ao público não seja importante, mas mais de 6h de palestra sobre o tema foi demais. Esperava aprender a operar os sistemas e o básico de sentença cível e criminal.          -Não era necessário três aulas para o tema, embora muito essencial a abordagem, poderiam ter sido tratados outros temas tão relevantes quanto para o dia a dia.          -...Todavia, eu esperava algo mais direcionado ao trabalho do residente jurídico. Senti falta de um aprofundamento, por exemplo, em assuntos relacionados aos sistemas corporativos.          -Além do tema de atendimento ao público, poderia ter aulas de outros temas.          -Minha única sugestão seria a disponibilização de mais cursos acerca de assuntos relativos a áreas do saber que dialoguem com o Direito.</p>	<p>Conteúdo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>O planejamento da capacitação foi desenvolvido antes da lotação dos residentes, que nem sempre é em gabinetes do juízo e de desembargadores. Este planejamento será revisto. Agradecemos sua participação.</p>
	<p>Instrutor</p>	<p>(1): APEPR012025 – AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR012025 = SI MARINA AGUIAR VALLADAO CARREIRA          -Sugestão do Instrutor: Gostaria apenas que sugerir que fosse considerada a possibilidade de haver mais 1 instrutor na sala para auxiliar os alunos com alguma dificuldade e evitar a paralisação da aula durante a orientação nas mesas.</p>	<p>Mais de um instrutor em sala de aula</p>	<p>DIDES</p>	<p>Nem sempre é possível utilizar a codocência em sala de aula, porém a sugestão será levada à Direção da ESAJ e aos responsáveis pelo projeto EPROC no TJRJ. Agradecemos sua participação.</p>

	servidor/usuário	<p>(2): APEPR022025 – AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR022025 = SI ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <p>-Permitir o curso presencial no NUR de cada região, pois a facilidade de deslocamento tornaria o curso mais proveitoso.</p> <p>-Sugiro novo curso após a implementação para aperfeiçoamento e que sejam estendidos aos demais funcionários do cartório e aos cedidos da prefeitura.</p>	Aula presencial nos NUR	DIDES/DIEPE	<p>A ESAJ segue as orientações da Alta Administração, bem como do Conselho Consultivo, os quais determinam que os cursos presenciais sejam realizados apenas nas dependências da ESAJ na Capital.</p> <p>Os cursos de Eproc-1º grau tem como público alvo tanto servidores (cartório e gabinete) quanto colaboradores desde que atuem na função de processantes do sistema, nas serventias. Por enquanto, disponível apenas para Dívida Ativa e Fazenda Pública.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(1) AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR032025 - Renato Cidade Baptista</p> <p>- O curso poderia ser ministrado em mais aulas.</p>	Carga horária/programação	DIDES	<p>No caso da turma em tela, a opção por concentrar o curso em dois dias ocorreu a fim de minimizar os transtornos para os servidores das comarcas do interior do Estado. Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(1) AULA PRESENCIAL - CONHECIMENTOS BÁSICOS DO EPROC - APEPR032025 - Renato Cidade Baptista</p> <p>- poderia ser disponibilizado aos alunos apostila com o ensinado em aula.</p>	Material didático	DIEPE	<p>Já está sendo confeccionada apostila para este curso que será, também disponibilizado no formato ao vivo atingindo todas as comarcas. Agradecemos sua participação.</p>

## SUGESTÕES

servidor/usuário	(2): AVOFF012025 – AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO- AVOFF012025 = SI FRANK RIBEIRO ANDRADE -...Gostaria de sugerir que esse curso fosse adicionado no FIG. O conteúdo é necessário para uma boa gestão d serventia. -O formato interativo desse curso deve ser seguido por outros instrutores.	Aula ao vivo	DIEPE	Já oferecemos no FIG o curso GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365. Acompanhe a programação. A ESAJ agradece pela sugestão e pelo elogio.
servidor/usuário	(1): AVOFF012025 – AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO- AVOFF012025 = SI FRANK RIBEIRO ANDRADE -Pode ser criado um curso de digitação.	Sugestão de curso	DIEPE	Vamos levar esta sugestão para reunião de planejamento. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): AVOFF012025 – AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO- AVOFF012025 = SI FRANK RIBEIRO ANDRADE -...Acredito que o curso seria mais aproveitado se houvesse mais horas. -...Talvez seja necessário aumentar a carga horária para melhor assimilação do conteúdo.	Carga horária	DIEPE	Este curso já passou por uma atualização de conteúdo e de carga horária recentemente. Agradecemos sua participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(3) PALESTRA GRAVADA: INTERSECCIONALIDADE E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGCCI012025 - Rosane Pitanga da Silva Guimaraes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugiro uma palestra sobre fibromialgia, doença oculta, atualmente, equiparada pelas leis como deficiência física, visto o acometimento de várias servidoras por esta síndrome, que possui mais de 100 si</li> <li>- Sugiro mais palestras sobre discriminações diversas. Peço também cursos de Português preferencialmente presenciais (ou, pelo menos, gravados).</li> <li>- Gostaria de mais palestras/cursos que abordem o tema da deficiência.</li> </ul>	<p>Palestras/cursos</p>		<p>A ESAJ possui em sua grade, o curso em EAD assíncrono, DEFICIÊNCIAS OCULTAS em que o tema é abordado. A</p> <p>ESAJ vai oferecer este ano um ciclo de palestras sobre discriminações. A</p> <p>ESAJ disponibiliza constantemente cursos e palestras que abordam o tema acessibilidade.</p> <p>Acompanhem a programação através do site. Agradecemos sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(1) PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS REFERENTES À TEORIA GERAL DOS RECURSOS - PGTGR012025 - Jose Claudio Torres Vasconcelos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faltou material visual, mapa mental na aula virtual. Alguns textos exibidos foram retirados rapidamente da tela, enquanto outros iam e voltavam entremeados com a imagem do palestrante. Dá pra melhorar</li> </ul>	<p>Material didático</p>	<p>DIEPE</p>	<p>O material exibido nas palestras são de posse do palestrante. Sendo esta uma palestra gravada não há o que se fazer. Vamos levar sua consideração ao conhecimento dos instrutores para que possamos melhorar o atendimento ao aluno. Agradecemos sua participação.</p>

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(7): PGRCP012025 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: DA RESPONSABILIDADE CIVIL E SEUS PRESSUPOSTOS - PGRCP012025 = MI JOSÉ ACIR LESSA GIORDANI          -Este tema é muito abrangente e merecia mais palestras aprofundadas, como acerca da jurisprudência dos Tribunais.          -Penso que essas palestras que agregam conhecimentos para o serventuário deveriam ser mais frequentes.          -Novas palestras com este teor          -Mais Opções de cursos EAD para não atrapalhar o trabalho no cartório durante o expediente mais temas como esse atualíssimos          -Precisamos de outros módulos sobre o mesmo tema com o mesmo palestrante.          -Quero mais palestras com Des. Acir Giordani, meu querido Juiz com quem tive o orgulho de trabalhar na 1ª Vara Cível e posteriormente Vara Criminal de Nova Iguaçu por muitos anos. Ele é fantástico.</p>	<p>Mais palestras sobre o tema</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ oferece diversas palestras e ações de capacitação sobre o tema proposto, inclusive com o MI Des. José Acir Giordani. Agradecemos os elogios e a sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(1): PGRCP012025 – PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: DA RESPONSABILIDADE CIVIL E SEUS PRESSUPOSTOS - PGRCP012025 = MI JOSÉ ACIR LESSA GIORDANI          -Sugiro configurem o site para permitir o uso do app da Moodle. A navegação aqui é altamente contraintuitiva</p>	<p>Navegabilidade</p>	<p>DITEC</p>	<p>A plataforma segue o padrão da interface mais comumente adotada para o moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	(3): PGVAD012025 – PALESTRA GRAVADA: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PGVAD012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -Tema de utilidade pública que todo ser humano deverá ter conhecimento. Por mais palestras como essa. -Mais palestras sobre o tema com outros olhares profissionais a fim de ampliar o conhecimento sobre o tema. -mais palestras mais varas de infância	Mais palestras para VIJ	DIEPE	Esta faz parte de um ciclo de 10 palestras sobre o tema. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1): PGVAD012025 – PALESTRA GRAVADA: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PGVAD012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -Sugestão: cursos de Português presenciais (preferencialmente), ou gravados.	Sugestão de curso	DIEPE	Acompanhe a programação da ESAJ através do site. Temos diversas ações de capacitação na língua portuguesa. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(3): PVGTA012025 – PALESTRA AO VIVO: GUARDA. TUTELA. ADOÇÃO - PVGTA012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -Gostaria que Dr. Daniel Konder pudesse abrir novo ciclo de palestras no segundo semestre de 2025. -Como sugestão também acredito que seria produtora disponibilizar o material de apoio -Gostaria de fazer mais palestras com esse "professor".	Disponibilizar material de apoio/ mais palestras	DIEPE	Esta faz parte de um ciclo de 10 palestras sobre o tema. Palestras não possuem material de apoio, a não ser o power point, caso o instrutor tenha apresentado. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>RECLAMAÇÕES</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>

servidor/usuário	(1)AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP022025- SI Marcela Giudice Leite Campos (Turma para residentes) -Não é um curso que tenha a ver com a tarefa desempenhada pelos residentes jurídicos, haja vista estarmos lotados em gabinete e nos reportarmos aos magistrados - ao meu ver não vamos atender o público e ficar em balcão. Senti falta de um curso mais focado na atribuição dos residentes e dos magistrados e não tanto ao papel do servidor (até porque residente não é servidor).	Conteúdo	DIEPE	O planejamento da capacitação foi desenvolvido antes da lotação dos residentes, que nem sempre é em gabinetes do juízo e de desembargadores. Este planejamento será revisto. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP022025- SI Marcela Giudice Leite Campos (Turma para residentes) -Achei bom, porém a plataforma virtual utilizada tornou a interação professor/aluno difícil. Havia um pequeno delay no vídeo, a meu ver.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - AVQAP022025- SI Marcela Giudice Leite Campos (Turma para residentes) -A duração excessiva das aulas dificulta a adequada apreensão do conteúdo.	Carga horária	DIEPE	A duração do curso é estipulada no momento em que o curso está sendo desenvolvido havendo nexos entre ambos. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVQAP012025 – AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - para residentes = SI ROBERTA GOMES NUNES -Minha crítica não é quanto ao curso ou aos professores, pois são ótimos, e sim quanto a plataforma teams. Acho que seria de bom tom avaliar uma mudança para outras plataformas mais estáveis e mais confiáveis, como por exemplo, google meet ou zoom.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão da interface mais comumente adotada para o moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>(1): AVQAP012025 – AULA AO VIVO - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - para residentes = SI ROBERTA GOMES NUNES</p> <p>-Achei o curso muito repetitivo, bastava uma aula sobre qualidade no atendimento que já supriria.</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>A duração do curso é estipulada no momento em que o curso está sendo desenvolvido havendo nexos entre ambos. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1) PALESTRA GRAVADA: INTERSECCIONALIDADE E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PGCCI012025 - Rosane Pitanga da Silva Guimaraes</p> <p>- ACHO A NAVEGAÇÃO NO SISTEMA UM POUCO CONFUSA</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>A plataforma segue o padrão da interface mais comumente adotada para o moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(3): PVGTA012025 – PALESTRA AO VIVO: GUARDA. TUTELA. ADOÇÃO - PVGTA012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <p>-a palestra travou um pouco.</p> <p>-Difícil encontrar os cursos quando há várias inscrições.</p> <p>-o som do microfone do Sr. palestrante estava falhando.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.</p>