

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: JULHO/ 2023****TOTAL DE OPINIÕES: 755 / ELOGIOS: 627 / SUGESTÕES: 94 / RECLAMAÇÕES: 34**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(4): PGVAC012023 - PALESTRA GRAVADA: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES = Palestrante Danielle Provençano Borghi -Elogio - excelente apresentação e tema -Excelente profissional com um conhecimento vasto. -Excelente e importante -Palestra muito clara e relevante.	Palestra gravada		
	servidor/usuário	(2): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -A palestrante é ótima. -Obrigada pelo curso.	Aula presencial		
	servidor/usuário	(5): AVJUV032023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO = SI Alessandro Coutinho Cravo - Alessandro Coutinho Cravo é um dos melhores professores de PJE. Está de parabéns! - Excelente curso, muito esclarecedor e o Alessandro é muito competente e cumpriu com muita propriedade a instrução no curso. - Parabéns pela proposta do curso, por sua extrema necessidade nas atividades, o domínio do PJe. - Professor Alessandro é excelente com uma didática fácil de entender, atencioso e inteligente. -Excelente instrutor, domina muito bem o assunto, no caso o sistema PJE. Sabe transmitir o conhecimento.	Aula ao Vivo		

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS AULA AO VIVO - CAUTELARES EM PROCESSO PENAL - DAS MEDIDAS PATRIMONIAIS ÀS PRISÕES PROVISÓRIAS - AVCAU012023 ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI -</p> <p>adorei o curso Muito atualizado e esclarecedor. -Tudo excelente. -Bom curso</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios AULA AO VIVO - OUTLOOK WEB - AVOUT012023 SERGIO ALVES RIBEIRO -Excelente</p> <p>instrutor e ótimo conteúdo. Curso muito útil. excelente instrutor O instrutor é excelente e muito carismático de forma que tornou a experiência bem satisfatória e proveitosa.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>48 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palestrante com grande conhecimento sobre previdência privada e seus efeitos. - Palestra maravilhosa e esclarecedora - Ótima palestra! - Excelente palestra! - Foi brilhante, 100% esclarecedor. - Muito boa palestra - Excelente Palestra - Palestra muito esclarecedora. - excelente tema - Palestra bem informatica - Adorei! - Gostei muito da apresentação do tema, o qual parabenizo o apresentante que foi de alto esclarecimento e orientação. - Muito elucidativo 	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>(6) AVELE022023 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO- SISTEMA DCP = SI Rodrigo Teixeira de Andrade</p> <ul style="list-style-type: none">-Parabéns a ESAJ por mais um excelente curso, de muita aprendizagem e com um instrutor excelente, explica, faz revisão, tira dúvidas e incentiva a participação de todos!-Excelente exposição da matéria.-Excelente professor!-Excelente!-Curso muito elucidativo e útil.-O instrutor foi muito atencioso. Possui grande conhecimento do tema. Sanou todas as dúvidas com presteza	Aula virtual
servidor/usuário	<p>08 Elogios - AULA AO VIVO - NORMA PADRÃO E USO DA PONTUAÇÃO - AVPON012023 – Guilherme Cardozo</p> <ul style="list-style-type: none">-Nota 10 ao professor Guilherme! Precisamos de mais cursos e instrutores assim.-Precisamos melhorar nossa fala e escrita, principalmente, durante o exercício de nossa função no âmbito do Tribunal.-Excelentes aulas, ótimo professor.-O curso foi excelente! Conteúdo útil às atividades no TJ e professor com um ótimo domínio do programa. Parabéns, ESAJ!-Excelente curso! Parabéns professor! Que tenhamos mais cursos de Português!-Muito boas aulas. Parabéns, professor!-Excelente professor!-Excelente professor!!!	Aula ao Vivo

servidor/usuário	<p>21 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM022023 - CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente aula! Aliás quero ressaltar e agradecer ao Desembargador pois tive os seus livros como material de estudo no concurso de 2003, no qual graças a Deus consegui aprovação e nomeação em 2005.- Elogio ao palestrante : Excelente explanação, muito didático , a aprendizagem é adquirida no momento do curso com muita facilidade devido a eficiencia do mestre <p>Tema relevante para a vida do cidadão</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente palestra !!! O palestrante consegue deixar empolgante um assunto que poderia ser cansativo- Excelente palestra; o Prof. Cláudio Brandão sempre teve uma didática excepcional, já tendo sido meu mestre em outros cursos jurídicos privados.- Sempre uma satisfação ter aula administrada pelo desembargador Claudio Brandão.- Aula maravilhosa, palestrante com domínio do assunto, clareza e calma para transferência de conhecimento.- Ótima aula	Palestra gravada
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>72 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <ul style="list-style-type: none">- As palestras ligadas à saúde são sempre bem vindas. E, a apresentação foi excelente! Parabéns à ESAJ!- Parabéns a ESAJ por mais uma palestra maravilhosa e edificante!!!! Gratidão!!!- Palestrante excepcional, aliando o profundo conhecimento do tema com uma admirável comunicação e uma simpatia notável.- Abordagem com termos populares e adequados á transmissão do conhecimento! Parabéns pela iniciativa. dequado á transmissão do conhecimento.dequados á transmissão do conhecimento.dequados- Achei a palestra excelente! O tema abordado muito me interessou, pois sou alérgica! Parabéns à palestrante!- Parabéns pelo belíssimo tema escolhido, realmente muito apropriado para o momento climático que estamos passando. Felicitações a todos os envolvidos.-Excelente palestra. Muito elucidativa. Parabéns!!!	Palestra ao vivo
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>(15): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <ul style="list-style-type: none">-Palestra ótima!-Ótima palestra-excelente abordagem-ÓTIMA EXPOSIÇÃO.-PARABÉNS EQUIPE ESAJ!-Excelente abordagem e tema muito relevante.-Tema de extrema relevância.-Excelente palestra-ótima palestra-muito boa a palestra-Tudo ótimo-Palestra totalmente satisfatória!-EXCELENTE PALESTRA!!-Excelente Palestra! Parabéns!!-maravilhosa palestra	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>(6): PGBEN022023 - PALESTRA GRAVADA: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Rulière</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente instrutor! Parabéns!-Excelente palestra. Parabéns ao Dr. Bruno e a toda equipe da ESAJ!-Excelente.-Dr. Bruno é excelente! Uma satisfação ter trabalhado com ele no JEAC de Saquarema!-Evento perfeito e totalmente ligado à minha área de atuação-Aula espetacular, adorei.	Palestra gravada
------------------	---	------------------

|

servidor/usuário	<p>(7): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho</p> <p>-O curso foi muito proveitoso, as facilitadoras muito atenciosas e acolhedoras. Ótimo material didático.</p> <p>-O curso foi um instrumento de grande contribuição para o aprimoramento profissional. Gratidão ao empenho e dedicação das profissionais que se empenharam. Excelente metodologia de ensino.</p> <p>-Curso maravilhoso. Instrutoras dedicadas e didáticas.</p> <p>-O curso foi maravilhoso. As instrutoras guiaram as aulas maravilhosamente bem e demonstraram ótimo conhecimento sobre o assunto ministrado. A aula presencial com a prática do depoimento especial junto aos outros alunos foi maravilhosa. Aprendi muito com a Sandra e a Patrícia. Espero poder aplicar os conhecimentos no meu trabalho como comissária de justiça e continuar aprendendo ainda mais. Grata.</p> <p>-Foi excelente! Por mais cursos com essa temática!</p> <p>-O curso trouxe ampliação do conhecimento sobre o Depoimento Especial. Obrigada as instrutoras Sandra e Patricia.</p> <p>-As instrutoras Sandra e Patrícia são excelentes ao repassar os conhecimentos, proporcionando um ótimo aprendizado!!!</p>	Aula ao vivo
------------------	--	--------------

servidor/usuário	<p>6 elogios AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -</p> <p>Material de apoio de excelente qualidade.</p> <p>-Parabéns ao instrutor e colega Sandro. Muito bom!</p> <p>-Um curso , realmente útil na rotina do OFICIAL DE JUSTIÇA., A comunicação do palestrante muito didática .e objetiva. Não se sente as horas passarem. Parabéns.</p> <p>-Muito bom conteúdo das aulas</p> <p>-Excelente curso. Parabéns para a ESAJ e para o instrutor.</p> <p>-O instrutor é excepcional, adquiri bastante conhecimento para cumprir meu mdds com mais segurança. Linguagem acessível e muito didático.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 – Antonio Carlos (1)</p> <p>Quero deixar meu elogio ao Antonio Mello que foi o instrutor. Ele foi maravilhoso, pois tem muito conhecimento e sua linguagem é muito clara, suas explicações são muito objetivas. ele está de parabéns!!!</p>	Aula ao Vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT022023 LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA</p> <p>-ótimo</p> <p>-Palestra excelente, a exemplo de outras ministradas pela Profª Letícia D'Aiuto.</p> <p>-Muito objetiva a palestrante e material de apoio que facilita o aprendizado.</p> <p>-bom</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>41 elogios PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA</p> <p>-Excelente palestra</p> <p>-Excelente palestra! Tema muito interessante!</p> <p>-Aula muito boa. Prof. Mostrando completo domínio do tema. Excelente. Aguardando a disponibilização da gravação.</p> <p>-Palestra maravilhosa, a abordagem do tema foi muito boa para o meu conhecimento.</p> <p>-Palestra excelente excelente palestra. Parabéns.</p> <p>-Palestra absolutamente sensacional e de total importância para o servidor que atua em Direito Público.</p> <p>-Excelente palestra! Importante matéria.</p> <p>-Boa palestra, extremamente útil para nós</p> <p>-Excelente a palestra, Excelente conteúdo e o professor extremamente didático e com uma bagagem que merecemos receber.</p> <p>-Tema muito interessante, realmente extenso para o tempo disponibilizado. Palestrante com total domínio sobre o tema. Sugiro que seja formulado um curso com maior tempo para melhor aproveitamento.</p> <p>-Ótima apresentação com o domínio total do tema.</p> <p>-Palestra com tema relevante e com muitas informações. Sugiro que o material escrito seja disponibilizado, para que possamos lê-lo com calma.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>2 elogios AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP012023 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA -</p> <p>ótimo curso</p> <p>-A ministrante da aula é excelente. Muito obrigada.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>26 elogios PALESTRA GRAVADA: DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES - PGDOR022023 ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra!-Adorei a aula.-Excelente palestra e palestrante. Tema sempre atual e importante. com destaque para novos conhecimentos pos pandemia. muito bom!-EXCELENTE PALESTRANTE. PARABÉNS.-Excelente explanação e domínio do conteúdo.-Palestra excelente, com tema muito interessante e possuindo o Professor Eric uma didática excepcional.-Um dos melhores palestrantes atualmente na ESAJ. excelente palestrante. transmite muita clareza em suas colocações-Sempre é um grande prazer e uma enorme honra assistir a simpatia do Dr. Eric Scapim em sua pertinentes palestras.-Excelente palestra! Parabéns ao Dr. e a toda equipe ESAJ!-Excelente tema e O Tema atual .Conhecimento importante tanto para o servidor como enquanto cidadão.-Excelente palestra!-Dr. Eric é um dos melhores palestrantes (professor) com quem já tive o prazer de ser ouvinte. Parabéns!	Palestra gravada
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>53 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - Ótima palestra! Desembargador top demais! -Assunto muito interessante, mas pouco tempo para o conteúdo. -Excelente palestra. Rogo por mais palestras dessa tema tão relevante. -Excelente -A palestra foi excelente e muito relevante para o trabalho! Merecia um curso próprio. -excelente tema e excelente explanacao -Excelente a dinâmica do curso, não há reclamações a fazer e sugestões. -Excelente palestra -muito esclarecedora -Tema importantíssimo e de muita utilidade na prática. - Excelente palestrante. -EXCELENTE PALESRTRA -Brilhante palestra ! -Tema atual e necessário pra nós -Palestra maravilhosa! Linguagem acessível e fluida.</p>	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>14 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023</p> <ul style="list-style-type: none">- Ótima palestra. Muito obrigado.- Dra. Letícia é sempre maravilhosa em suas explicações- Muito boa palestra, com tema interessante e clareza da Drª Letícia.- Palestra maravilhosa. Trouxe muitos conhecimentos para minha vida pessoal e profissional. Grata, Dra. Letícia. Muito bom rever a senhora. Fui assessora da Dra. Ledir na 13ª Vara Cível.- Excelente Palestra; - Palestra maravilhosa- Excelente palestra- Ótima palestra! Clareza e facilidade na compreensão do tema pela ótima ministração pela Magistrada. Tópicos muito relevantes que tornaram o tema bem mais acessível.- Excelente aula. Didática impecável- palestrante transmite de forma clara e objetiva a matéria;- A palestrante é muito didática e faz o tema ser interessante,- Excelente palestrante- Muito bom. Mais palestras com temas relevantes como este.	Palestra gravada
------------------	--	------------------

E
L
O
G
I
O

<p>servidor/usuário</p>	<p>10 AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY</p> <p>- Como sempre os cursos da ESAJ complementam pedagogicamente o currículo em lacunas muitas vezes negligenciadas, mas que fazem total diferença no desempenho do professor. Obrigado pela oportunidade de participar.</p> <p>- Excelentes Professores.</p> <p>- A troca entre os participantes e a interação com os instrutores foi fantástica! Excelente material disponibilizado (vídeos, dinâmicas, indicações bibliográficas e apostila! Gratidão pela oportunidade! No aguardo de outras iniciativas de formação. Luciane Marequito</p> <p>- Excelente curso! Parabéns aos professores! Parabéns à ESAJ pela oportunidade de uma aprendizagem que muito irá contribuir para nossa vida pessoal e profissional!</p> <p>- Os Professores Drs. Fernanda e Wladimir como sempre estão de parabéns! É uma honra participar deste processo de formação de instrutores e aprender com esses dois formadores. O aprendizado e as práticas que realizei me renovaram como instrutor, servidor e como pessoa. Agradeço à ESAJ o convite.</p> <p>- Maravilhoso! Gratidão aos professores!</p> <p>- Sinto-me privilegiada em fazer parte desse grupo. Os dois magistrados/instrutores são realmente os melhores. Aprendi muita coisa. Muita. Realmente espero que esse</p>	<p>AULA HÍBRIDA</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA</p> <p>- GOSTEI DO CURSO. VOU APROFUNDAR-ME NO ESTUDO DAS APOSTILAS.</p> <p>AGRADEÇO AO MESTRE E A ESAJ.</p> <p>- Achei o instrutor espetacular!!!!!!!</p>	<p>EAD</p>

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	<p>(18): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros</p> <ul style="list-style-type: none">-Quanto mais cursos como esse existirem, maior será a conscientização da população-Palestrante excelente e extremamente didática.-Acho a palestrante extremamente clara e objetiva nas questões propostas-Palestrante maravilhosa, parabéns pela didática e comunicação interessante!-Maravilhoso o tema, a didática e ilustração da palestrante. Obrigada.-tema super relevante. adorei.-Foi maravilhoso o curso.-(11) Excelente palestra.	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>(5): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira</p> <ul style="list-style-type: none">-A aula foi ótima, bem didática e descontraída.-Excelente curso presencial ministrado pela professora Siléia Macieira.-Conteúdo muito relevante. Excelente palestrante.-A professora explanou muito bem o conteúdo de forma bem didática e compreensível.-A professora trouxe uma introdução histórica e ótimos exemplos para a compreensão do conteúdo.	Aula presencial

servidor/usuário	<p>(10): GXVCO022023 - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA = SI Luiz Felipe Barreto da Silva</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente curso, gostei muito.-Excelente curso!!!-Gostei muito do curso; razão pela qual-Curso excelente!!!-Instrutor qualificado com a linguagem acessível e didática de ensino.-O professor fala muito bem, explica maravilhosamente bem. Dinâmico.-Excelente professor-Excelente curso. Parabéns.-Excelente. Parabéns!-Parabéns ao instrutor. Nota 10. Comunicação sem ruídos. Valeu muito os ensinamentos. Gratidão.	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PGRCU022023 - LEONARDO DA SILVA SANT ANNA</p> <ul style="list-style-type: none">- excelente palestra- bom- Tudo Excelente.- Ótimo curso- Palestra com tema pertinente ao meu trabalho- Excelente palestra- Bastante clareza e domínio quanto a matéria	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>51 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muito interessante! - Ótima palestrante. - Palestra Excelente - MUITO ESCLARECEDOR. - Palestrante muito boa. - Parabéns a todos os responsáveis pela palestra. Excelente!!! - Palestra excelente - Tema muito interessante! Palestrantes muito simpáticas e didáticas! Adorei ! - Palestra muito útil para aumentar os conhecimentos, tendo em vista que trabalho na CEAC. - Palestra excelente. Tema importante e muito bem abordado. - Excelente conhecimento. - Ótima palestra e conteúdo útil e interessante - Importante e atual tema sempre bem vindo, mesmo com o tempo escasso deu para bem atender as expectativa de um conhecimento prefacial. Parabéns a todos os envolvidos. - Bastante interessante o tema. Parabéns a palestrante pela escolha do tema, bem como pela qualidade da aula. - TEMA SUPER INTERESSANTE. EXCELENTE !E - Gostei bastante das explicações práticas sobre a audiência de custódia. Foi possível visualizar em concreto o sentido e a relevância dessa audiência determinada pelo CPP. 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(5) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN042023 - IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente curso - curso excelente. Didático e prático - Tema bem relevante e importante nos dias atuais. -Imaginei que houvesse mais um módulo, específico para tratar sobre os crimes digitais, mas gostei imensamente do curso! - Curso objetivo e bem elaborado! Nos faz ficar mais atentos, ao utilizarmos a Tecnologia da Informação. 	EAD

servidor/usuário	(6) AULA AO VIVO - INSTRUÇÕES BÁSICAS E BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO DAS CCM/NAROJAS - AVCCM012023 - CLAUDETE PESSOA DA SILVA - CURSO FOI EXCELENTE! - Excelente! Por mais cursos assim! - Necessitamos, regularmente, de cursos voltados a nossa atividade. - Grata pela dedicação de sempre! - Curso excelente. Que seja disponibilizado todos os anos. - Muito importante o Curso aplicado, muito proveitoso. A Instrutora muito competente, sobretudo, soube se comunicar muito bem. Parabéns! - Excelente curso!	Aula ao vivo
servidor/usuário	(1) MINICURSO AO VIVO - AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA - MVAUC012023 - ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI - Excelente tema e apresentação!	Minicurso ao vivo
servidor/usuário	(4) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022023 - ANTONIO CARLOS DE MELLO - Instrutores super prestativos e objetivos! - Excelente professor e apostila. - Parabéns ao menino, Emilson e Tony, maravilhoso o curso e a apostila bastante clara, ficarei até mais tranquila para realizar os plantões! Obrigada! - Parabéns aos instrutores pelo excelente curso e explanação.	Workshop ao vivo
servidor/usuário	1 ELOGIO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA042023 -Muito conteúdo novo e pertinente.	EAD

servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT - AVAPT012023 ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR</p> <p>-Excelente conteúdo com uma carga horária bastante adequada.</p> <p>-excelente curso</p> <p>-Professor excelente e atencioso. Passou a matéria de um jeito bem didático. Parabéns!</p> <p>-Ótima iniciativa de oferecer o curso e perfeita a escolha do instrutor.</p>	Aula ao vivo
Instrutor	<p>1 elogio AULA AO VIVO - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT - AVAPT012023 ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR</p> <p>- DESTACO O EXCELENTE ATENDIMENTO DA EQUIPE DA ESAJ NO SUPORTE DA AULA AO VIVO. OBRIGADO A TODOS.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - ORÇAMENTO PÚBLICO - GXORÇ012023 GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI</p> <p>-Excelente curso, muito bom.</p> <p>-Tema atual e bem desenvolvido.</p> <p>-ÓTIMO INSTRUTOR O QUE FEZ O CURSO FICAR MUITO INTERESSANTE...</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>24 elogios PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PGCIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO - Bom aproveitamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tema importante e preocupante -Tema consideravelmente importante para alertar a todos! -ÓTIMA PALESTRA!!! -Assunto importantissimo <p>Palestra excelente. Muito esclarecedora. Obrigado.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelentes tema e modo como foram expostos -Ótimo tema e com abordagem excelente. Faltou tempo para mais explanação -Perfeito. -Questão mais do importante. Estejamos preparadas para acolher as mulheres que sofrem violência -Parabéns pelo tema. muito bom. -Excelente palestra! -Excelente. 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>9 elogios PALESTRA GRAVADA: TEMAS ATUAIS DE ICMS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - PGICM012023 GUSTAVO DA GAMA VITAL DE OLIVEIRA -Gostaria de realizAR</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente tema -Obrigada, excelente palestra. -Excelente tema. O professor muito didático! -Excelente -Atualização maravilhosa! -ótimo conteúdo -Excelente palestra! -Tudo excelente. 	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>7 elogios MINICURSO AO VIVO - PRÁTICA DE GABINETE EM ÓRFÃOS E SUCESSÕES- MVORF012023 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES</p> <p>- Excelente curso. A instrutora está de parabéns pela clareza das informações transmitidas e pelo domínio do tema</p> <p>-Excelente curso, de grande valia para o aprendizado. A Ana Paula é ótima e as aulas foram muito dinâmicas!</p> <p>-A Instrutora é ótima.</p> <p>-Agradeço à instrutora e aos integrantes da ESAJ, a qualidade e competência com que fora ministrado o curso. Minhas cordiais saudações.</p> <p>-EXCELENTE</p> <p>-É o segundo curso ao vivo que faço sobre conteúdos relacionados às minhas atividades, achei muito proveitoso e ficarei atenta aos próximos.</p> <p>-Excelente conteúdo, sendo atual e de fácil compreensão, aumento o conhecimento para o uso na solução das questões enfrentadas diariamente.</p>	Minicurso ao vivo
--	------------------	---	-------------------

servidor/usuário	<p>(17): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Muito bom o compartilhamento do conhecimento e da experiência da palestrante. Parabéns à equipe. -ADOREI. VOTO POR MAIS PALESTRAS SOBRE ACÓRDÃOS. -Esclarecedor e prático -Tudo excelente. -Muito boa a aula, com certeza muito útil para quem vai começar a assessorar. Parabéns a instrutora que conseguiu em poucas horas trazer os pontos mais importantes desse mister que não é nada fácil. -ÓTIMO CONTEUDO E TEMA DE SUMA RELEVÂNCIA PARA O DESEMPENHO DA FUNÇÃO. -Profissional extremamente ao transmitir o conteúdo. -Ótimo. -Excelente professora. O tema da palestra é bastante interessante e relevante. -Tudo muito bom -Palestrante apresentou o conteúdo de forma didática e clara -Infelizmente eu estava entre as que não conseguiu assistir á palestra ao vivo. Mas assim foi excelente (pena que demorou um pouquinho, né?) Adorei conhecer a Catia, ela foi uma instrutora excepcional -Simplicidade e objetividade! Parabéns e Obrigada Cátia, e organizadores. -excelente palestra -Excelente ensinamento. 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>(1): PGSEG012023 - PALESTRA GRAVADA: CUSTAS RELATIVAS A RECURSOS E AÇÕES IMPUGNATIVAS NA 2ª INSTÂNCIA DO TJRJ = SI Marcelo Lettério dos Santos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Parabéns ao professor Marcelo, foi muito boa a sua aula. 	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>(5): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques</p> <p>-UM CURSO MUITO PRODUTIVO PARA UM SISTEMA BOM QUE DE FATO FUNCIONA NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA. OBRIGADO PELO CURSO.</p> <p>-ADOREI O CURSO</p> <p>-O curso apresenta muitas ferramentas que facilitam o trabalho do gestor. De forma clara, objetiva e simples fornece dados estatísticos de acesso descomplicado no sistema e site do Tribunal que muito auxiliam na rotina diária cartorária. Curso muito bom!</p> <p>-Ótimo curso que nos leva, ao aprimoramento das atividades cartorárias.</p> <p>-Curso excelente, de muita utilidade prática. Sinto otimismo e confiança de que conseguirei exercitar plenamente a gestão por relatórios e atingir as metas</p>	EAD
servidor/usuário	<p>(3): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline</p> <p>-bom</p> <p>-bom</p> <p>-Ótima professora.</p>	Aula ao Vivo

servidor/usuário	<p>(66): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra, com material slide muito elucidativo.-Palestra muito esclarecedora sobre a situação previdenciária do servidor!-Parabéns, Luciano, pela excelente palestra sobre um tema tão atual e importante para nós servidores.-Muito boa. Precisa e interessante. Esclareceu bastante.-Mestre Luciano de Moura, sempre claro e objetivo nas suas colocações.-Linguagem clara e objetiva. Tema de extrema relevância-Que tema maravilhoso e muito necessário! Obrigada ESAJ-bem esclarecedor. E sempre bom termos palestras informativas quanto a questões intrínsecas do servidor público-Tema relevante. Aprendi muito, pois não acompanhei as mudanças.-Gostaria de deixar um super elogio ao nosso mestre e colega Luciano Moura, pois está sempre pronto a esclarecer nossas dúvidas e amenizar nossas aflições referente a nossa aposentadoria.-excelente palestra e palestrante-Tema abordado de forma prática e acessível. Interessante para todos os servidores. Grata!-Excelente! Só não consegui enviar as minhas perguntas, mas ele disponibilizou o contato.	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

	servidor/usuário	<p>(21): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -INSTRUTORA MUITO COMPETENTE E DE COMUNICAÇÃO CLARA. PARABÉNS A EQUIPE DA ESAJ. -Curso muito muito bom. A instrutora Raquel de uma didática excelente, muito gentil em responder os questionamentos. Muito bom -Raquel é uma excelente instrutora, trouxe muitas novidades, sempre disposta a esclarecer nossas dúvidas. As aulas foram super esclarecedoras! -A instrutora é espetacular. Parabéns pela didática! Acrescentou muito na minha gestão. -O curso foi ótimo. Um curso que, efetivamente, auxilia a melhorar o nosso trabalho. -A PROFESSORA FOI MUITO BOA EM PASSAR O CONTEUDO E SANAR DUVIDAS DA MATERIA E AFINS -A instrutora Raquel foi muito importante neste curso, pois deu excelentes dicas e sugestões para o aprimoramento da gestão cartorária. Ela está de parabéns! Aprendi muito com ela! -Excelente curso. Foi uma surpresa para mim aprender tanto de PJE em tão pouco tempo. Parabens à instrutora. -A PROFESSORA TEM COMPLETO DOMÍNIO DO ASSUNTO -A Raquel é ótima instrutora. Fiz o curso de PJE operacional com ela e sempre que preciso recorro a ela para sanar minhas dúvidas. Ela sempre atende com a maior boa vontade. Por mais instrutores como a Raquel. -A Raquel além de ser ótima professora, divide com os</p>	Aula ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	(1): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -... mas o curso necessita de adaptação do conteúdo à prática de nosso atendimento. As teorias apresentadas são corretas mas não se aplicam à nossa realidade.	Conteúdo	DIEPE	Este é um workshop que aborda um conteúdo prático e geral do atendimento. A ESAJ tem um curso EAD assíncrono de Atendimento, que está passando por uma atualização e breve será oferecido na programação. Acompanhe através do site. Agradecemos sua participação.
	Instrutor	(1): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -SUGESTÃO DA SI LUCIANE: Observada a necessidade de módulo complementar pois, foi observada a demanda dos participantes por maior aprofundamento no atendimento aos usuários que apresentam muitas objeções e características subjetivas (comportamentais) que exigem novas atitudes.	Conteúdo	DIEPE	Este é um workshop que aborda um conteúdo prático e geral do atendimento. A ESAJ tem um curso EAD assíncrono de Atendimento com 20 horas, que está passando por uma atualização e breve será oferecido na programação. Acompanhe através do site. Agradecemos sua participação.
	Instrutor	1 sugestão AULA AO VIVO - OUTLOOK WEB - AVOUT012023 SERGIO ALVES RIBEIRO -A apostila atual foca grande parte de seu conteúdo na utilização do One Drive e deixa de abordar vários assuntos importantes do próprio Outlook 365. Sugiro revisão de conteúdo.	Conteúdo	DIEPE	Focamos no Outlook web uma vez que é acessível a todos, sem exceção, sendo possível, inclusive, o acesso para além dos computadores do TJRJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>5 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sugiro mais cursos sobre o tema Previdência, eis que muito importante para que os servidores tomem ciência de seus direitos ao aposentar. - Sugiro mais palestras sobre este tema - Outros cursos com o mesmo grau de interesse - Gostaria de solicitar mais palestras sobre o tema aposentadoria com a EC/41 (servidores que entraram após 31/12/2003) - Precisa ser repetida essas informações 	TEMA	DIEPE	Temas relacionados à Previdência sempre são abordados em palestras oferecidas, pelo menos trimestralmente aos servidores. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PVPRJ012023 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sugestão: Usar 'slides' em que as pessoas também sejam pretas, pardas, indígenas...E não somente brancas. 	MATERIAL	DIEPE	Vamos direcionar sua sugestão ao palestrante, único responsável pela confecção dos slides nas palestras. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVPRJ012023 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gostaria de solicitar que a palestra ficasse disponível para visualização. 	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minha sugestão é de que ela fique visível sempre para que possamos revê-la. - Essa palestra poderia ficar disponibilizada permanentemente na plataforma da ESAJ 	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <p>- Gostaria de mais palestras sobre ele uma vez que o conteúdo é extenso.</p> <p>- Seria muito interessante uma abordagem de saúde mais natural, como a medicina biológica integral, que valoriza a força curativa do organismo, como a homeopatia, medicina chinesa, homotoxicologia...</p> <p>- Por mais temas voltados para o ser humano e não somente para o aprimoramento funcional.</p>	TEMA	DIEPE	<p>A ESAJ é um escola corporativa que tem como missão, promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento dos servidores do TJRJ.</p> <p>Paralelamente a isto, oferta palestras em temas diversos, pelo menos duas vezes em cada semana. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(2): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-Gostaria de mais palestra sobre esse assunto</p> <p>-Palestras com este tema devem sempre ser oferecidas</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	<p>Temas relacionados ao racismo estão sendo constantemente abordados em ciclos de palestras. Temos uma programada para dia 03/08.Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-abrir mais cursos de pje para nadac e distribuição</p>	Programação	DIDES	<p>Mensalmente abrimos diversas turmas de PJe, considerando as atribuições específicas. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = Sis Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho</p> <p>-...Sugiro mais aulas práticas presenciais e a inclusão de filmes/séries na bibliografia indicada.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	<p>Vamos encaminhar sua sugestão para as conteudistas deste curso, que são psicólogas servidoreas do TJRJ. Agradecemos sua sugestão</p>

servidor/usuário	(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -Poderia haver mais tempo de treino entre as duplas.	Metodologia	DIEPE	Vamos encaminhar sua sugestão para as conteudistas deste curso, que são psicólogas e assistentes sociais, servidoreas do TJRJ. Agradecemos sua sugestão
servidor/usuário	(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -...Aguardo o curso de cujo foco seja alienação parental. Muito grata.	Sugestão de curso	DIDES	AS turmas são abertas conforme demanda institucional. Agradecemos sua participação.
Instrutor	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA012023 – Cristiano Miller (1) -Com o aumento da utilização da rede pelos servidores, ocorre congestionamentos que reduzem a velocidade de conexão das aulas virtuais	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	2 Sugestões AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -Necessário um curso específico de avaliação, face a complexidade do ato. -Curso de Avaliação de imóveis com o Sandro, urgente :)	Programação	DIDES	AS turmas são abertas conforme demanda institucional. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA Curso com maior duração.	Carga horária	DIEPE	A sugestão já foi encaminhada ao conteudista deste curso e já teve a carga horária aumentada para 15 h. Agradecemos sua participação.

Instrutor	WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 – Antonio Carlos (1) -Devido a publicação do aviso 327/2023 se faz necessário a atualização no item 08 da apostila, atualização esta que já estou providenciando para adequar a apostila a regra atualizada que está vigente.	MATERIAL	DIEPE	Foi feita uma revisão de formato no curso para contemplar a atualização. Agradecemos sua participação.
Instrutor	1 Sugestão AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -O tempo ficou apertado. Acho que deveria aumentar o curso para 15hs	Carga horária	DIEPE	O curso teve sua carga horária aumentada para 15h conforme apontado pelo instrutor. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT022023 LETICIA D´AIUTO DE MORAES FERREIRA - Esaj poderia montar um pacote de palestras gravadas da Dra Letícia, em ordem, para as Centrais da Dívida Ativa, como curso completo. Seria excelente.	Curso	DIEPE	A ESAJ já montou uma videoaula com 11 vídeos para esse público (incluindo a Magistrada e outros palestrantes) e a oferta ocorrerá a partir de agosto de 2023 pelo SEDIS. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	3 Sugestões PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA -EPERANDO NOVOS CURSOS -Curso que merecia um módulo inteiro para gestores. -Sugiro outra palestra sobre o tema porque ele é muito vasto.	Curso/tema	DIEPE	Estamos desenvolvendo um curso de Direito Tributário que abordará: •Impostos estaduais e municipais •Normas gerais de direito tributário Agradecemos pela participação
servidor/usuário	2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA -Gravação para podermos assistir o que perdemos ou ficamos em dúvida -Aguardo com ansiedade a disponibilização da palestra para assistir novamente. Excelente!!!!!!!!!!!!!!!	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os videos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Videos Educacionais. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA - Realmente o tempo foi muito diminuto para explanação de tanto conteúdo que engloba o tema de responsabilidade tributária. Tema que merece um conteúdo maior, com aulas presenciais. Por fim, parabéns!	Carga horária	DIEPE	Estamos desenvolvendo um curso de Direito Tributário que abordará: •Impostos estaduais e municipais •Normas gerais de direito tributário Agradecemos pela participação
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP012023 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA -AS PERGUNTAS DA VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM DEVEM SER MAIS OBJETIVAS	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. De qualquer forma iremos direcionar sua sugestão para o(a) mesmo(a). Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES - PGDOR022023 ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO -o áudio do palestrante pode melhorar	áudio	DITEC	Sempre orientamos aos participantes que utilizem fones de ouvido e aumentem o volume, caso seja possível. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - GRAVAÇÃO DAS PALESTRAS E DISPONIBILIZAR PARA ASSISTIRMOS NOVAMENTE TIRAR DÚVIDAS -gostaria de receber a gravação da palestra, pois estava com o cartório em funcionamento e fui interrompida diversas vezes para atendimento.	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>5 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - havendo apenas uma inconsistência no sistema ou problema na internet, bem no início, sendo a fala do palestrante por vezes interrompida. Após, houve a solução do problema. - Um técnico de TI em stand by seria bom, e não considerar adiar a palestra, mas disponibilizá-la aos inscritos, pq talvez não haja disponibilidade de acompanhamento.. -Não deu para assistir a palestra direito porque a transmissão travava demais. -Houve algumas interrupções na rede aqui no quarto andar do TJRJ. Mas consegui ter acesso à excelente palestra. De muita utilidade para nosso cotidiano. Agradecida. -A palestra foi interrompida diversas vezes por conta da rede, atrapalhando o acompanhamento do conteúdo</p>	Internet	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. A palestra ao vivo que se torna gravada (ação de capacitação), a critério da ESAJ, fica disponibilizada na página da Escola. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA -Sugiro nova ação de capacitação com mesmo tema e palestrante, mas com carga horária maior. -Seria interessante o planejamento de um curso acerca do tema abordado na palestra.</p>	Carga horária/Curso	DIEPE	A ESAJ está em processo de desenvolvimento de um curso EAD com o tema Questões Controversas sobre Planos de Saúde. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D´AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023 - A palestrante precisa falar mais devagar para se fazer entender melhor. Precisei voltar algumas vezes no vídeo porque ela 'atropelava' palavras. Mas a Exma Juíza tem excepcional conhecimento do tema.</p>	Palestrante	DIEPE	Este é o diferencial nas palestras gravadas. Agradecemos sua participação.

SUGESTÕES

servidor/usuário	(1) AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY - Sugestão de maior número de aulas presenciais.	aulas presenciais	DIEPE/DIDES	O FOFIN é um curso direcionado aos instrutores, que muitas vezes, residem e trabalham longe da comarca da capital A ESAJ, com o intuito de maior inclusão, cria curso híbridos, mesclando aulas presenciais e à distância. Agradecemos a sugestão.
servidor/usuário	(2)CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - Gostaria que o curso estivesse atualizado. - acho que consta desatualizada a taxa judiciária	EAD	DIEPE	Por equívoco, o curso foi oferecido no formato EAD sem estar atualizado na plataforma moodle. Já desativamos e o mesmo será oferecido no formato de aulas ao vivo pelo Teams. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(3): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros -...Sugiro outras palestras que envolvam temas sociais de tamanha relevância como o ora abordado. -poderia ter aprofundado mais sobre o assunto -SUGERIR QUE A MAGISTRADA DÊ RELEVÂNCIA AO PAPEL DO OFICIAL DE JUSTIÇA NA EFETIVAÇÃO DAS MEDIDAS PROTETIVAS, ASSIM COMO DEU ÊNFASE AO PAPEL DO MP, DEFENSORIA, ADVOGADOS ETC	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ oferta duas palestras por semana aos servidores, abordando temas diversos. Temos em nossa grade curricular um curso direcionado aos Oficiais de Justiça: Lei Maria da Penha para OJAs. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
Instrutor	(1): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira -sistema muito lento para acesso. cheguei com 40 minutos de antecedencia e levei quase 30 para acessar... durante a aula o sistema falhou duas vezes...	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(2): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira -...Sugiro mais curso presenciais curtos. -...Sugiro mais temas relevantes como este.	Aula presencial	DIEPE	Temos aberto turmas presenciais e não temos tido procura. A aula sendo ministrada através do Teams é bastante democrática pois atinge servidores de outras comarcas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): GXVCO022023 - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA = SI Luiz Felipe Barreto da Silva -...sugiro que sejam lançados novos cursos na área da comunicação.	Aula ao vivo	DIEPE	O tema Comunicação e mais especificamente a comunicação corporativa, será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PGRCU022023 - LEONARDO DA SILVA SANT ANNA - Mais palestras sobre o tema que é extenso.	Palestra	DIEPE	Temas relacionados ao Direito Empresarial estão sendo constantemente abordados em formato de palestras e cursos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - Gostaria muito que fosse disponibilizado o material da palestra!!! Muito didático!!! Adorei a palestra ministrada por esta grande Magistrada!!! - Sugiro a disponibilização do material escrito da palestra.	Material	DIEPE	Está sendo desenvolvido pela mesma instrutora um minicurso com o tema em questão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - Como o tema é bem extenso, seria interessante um curso com mais horas, sobre o assunto. Mas, a palestra foi de grande valor. Excelente as colocações da Magistrada.	Curso	DIEPE	Está sendo desenvolvido pela mesma instrutora um minicurso com o tema em questão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022023 - ANTONIO CARLOS DE MELLO - Gostaria de um curso exclusivo sobre expedição de mandado de prisão e alvará de soltura no plantão.	Curso	DIEPE	A ESAJ tem em sua grade de cursos: CAUTELARES EM PROCESSO PENAL – DAS MEDIDAS PATRIMONIAIS ÀS PRISÕES PROVISÓRIAS e EXPEDIÇÃO CARTORARIA DE ORDENS JUDICIAIS. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PG CIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO - Penso que a divulgação das palestras deveria ser maior e mais ostensiva.	Divulgação	DIEPE	As palestras ao vivo são divulgadas por e-mail para todos os servidores do TJRJ. As gravadas, através da página da ESAJ. O que acontece, na maioria das vezes, é que as vagas se esgotam rapidamente. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão MINICURSO AO VIVO - PRÁTICA DE GABINETE EM ÓRFÃOS E SUCESSÕES- MVORF012023 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES -gostaria de deixar sugestão de um curso para decisões da Vara da Infância e Juventude relativas a menores infratores para o gabinete, mas voltado a todos os funcionários de gabinete, pois ficamos sem ter como auxiliar o juízo de forma adequada nos plantões judiciais, com a necessidade de fazer a dozimetria para o cálculo da pontuação na hora de aplicar a medida de segurança.	Curso	DIEPE	Acabamos de desenvolver um curso sobre dozimetria da pena. Acompanhe a abertura de turma pelo site da ESAJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(3): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira -Que tenha mais cursos sobre os temas: técnicas de sentença e acórdão. -Sugestão de mais palestras sobre a metodologia de acórdão, com maior carga horária e aberta sempre a todos os servidores. -...A única sugestão seria um curso mais profundo, pois uma palestra serve para "apresentação" do tema para quem nunca teve contato, mas uma "sequência mais robusta" seria ótimo	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ possui um curso presencial e outro em EAD com o tema TECNICAS DE ACÓRDÃOS com 10 horas com foco em assessores de desembargadores. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -QUE SEJA DIRECIONADO O ENSINO EM VOGA PARA O PJE -Penso que o curso deve ser reformulado, tendo em vista o fim da possibilidade do "Arquivo Especial".	Sugere revisão do curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -o período para fazer os fóruns é muito curto, com a demanda que temos hoje nos cartórios fica impossível terminar um curso de maneira satisfatória	Sugere ampliar o tempo para participação	DIEPE	Sugiro que o SEDIS aumente o tempo de permanência do fórum em um dia oportunizando mais participações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -É necessário um curso para ensinar-nos análise de relatórios no PJE	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.

Instrutor	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -Sugestão do SI: Como o curso possui o objetivo de gestão dentro do cartório, seria necessário demonstrar relatórios do PJe Gestão. Os próprios alunos levantaram essa questão.	EAD	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	Material didático (1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Disponibilização de apostilas físicas sobre o sistema PGE às serventias.	Material didático	DIEPE	Este curso não tem apostila pois se utiliza do manual que é disponibilizado e atualizado periodicamente no site do Tribunal. Agradecemos sua participação.
Instrutor	(1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Sugestão do Instrutor: Sugiro aumentar a carga horária em 1 hora. O tempo é suficiente para o tema central que é distribuição e cadastro de jus postulandi, mas não foi possível dar dicas sobre as outras funcionalidades do sistema que seriam úteis.	Carga horária	DIEPE	O curso não tem muita oferta e os aumentos de carga horária devem ter uma justificativa por aumento de conteúdo. Na próxima atualização iremos avaliar a necessidade. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>(7): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-...poderia ser feita uma nova palestra com cômputo de mais horas e que apresentasse mais exemplos.</p> <p>-realizar mais palestrar com o tema</p> <p>-PRECISAMOS MUITO DE PALESTRAS SOBRE APOSENTADORIA, COMO ESTA. FOI MUITO ESCLARECEDORA.</p> <p>-achei importantíssimo o tema e penso que mais palestras sobre o mesmo tema aumentarão nosso conhecimento</p> <p>-Mais palestras sobre o tema que é de suma importância para todo servidor público!</p> <p>-Por mais palestras sobre o tema !</p> <p>-Fazer uma palestra com um tempo para exemplos e demonstração de cálculos. Só a teoria ainda restam muitas dúvidas. Achei muito rápidas as explicações.</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	<p>Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(3): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-gostaria de receber a gravação da palestra porque a serventia estava em funcionamento e perdi alguns detalhes. Até o alarme de incêndio tocou no prédio.</p> <p>-Considerando a relevância do tema para os servidores do TJRJ, a palestra poderia ficar gravada para acesso de todos..</p> <p>-A internet estava falhando muito, gostaria que me fosse enviado o link para eu assistir novamente, pois o tema me interessa muito</p>	Disponibilização	DIEPE	<p>As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os videos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -Esta tema deveria ser abordado em um curso pq é muito extenso e ainda paira bastantes dúvidas sobre todas as nuances da aposentadoria com suas inúmeras regras	Sugestão de curso	DIEPE	Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -Sugiro que mencione a súmula 15 TCE na próxima palestra e alerte servidores que a contribuição facultativa ao INSS não permite ao servidor se aposentar pelo regime geral.	Direcionada ao Instrutor	DIEPE	Não é possível abordar 100% do tema em uma palestra de duas horas. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -poderia ser disponibilizado o material dos slides apresentado na palestra como material complementar. Ajudaria muito .	Material didático	DIEPE	O material utilizado em todas as palestras é de posse dos palestrantes e devem, sempre, ser solicitados durante suas apresentações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -tema muito relevante, deveria ser mais divulgado, evitando assim muitos questionamentos indevidos ao tribunal	Tema	DIDES	Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	(3): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -Sugiro mais horas para o curso, pois há tanto a aprender sobre o assunto. -...O CURSO PODERIA DURAR MAIS TEMPO. -Sugiro que o curso tenha mais aulas, pois o conteúdo é bastante vasto e a instrutora é excelente!!!	Carga horária	DIEPE	Este curso acabou de passar por uma atualização de conteúdo com aumento de carga horária sugerida pela instrutora também contendo o mesmo. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(2): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -...Que seja chamada para novos cursos na Esaj. -Espero fazer outros cursos por ela ministrados.	Mais aulas com a Instrutora	DIEPE	A instrutora Raquel Beiriz Cantizano ministra o curso de PJE para cartório de Vara Cível, também. Os instrutores são habilitados em matérias correlatas as suas competências profissionais e educacionais. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -...Só deixo a sugestão de um outro curso mais voltado para a realidade das serventias criminais.	Sugestão de curso	DIEPE	Este curso é direcionado aos chefes de serventias de todas as competências. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -Todos gestores precisam ser convocados a fazer o Curso PJE Gestão!	Aula ao vivo	Direção	A ESAJ não tem a ingerência sobre a convocação dos servidores para cursos, atribuição esta que pertence ao Corregedor Geral. Agradecemos sua participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	2 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA - Esclareço que o Sistema caiu algumas vezes. Contudo consegui resgatar a minha participação com brevidade. - Travou o tempo todo	SISTEMA	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV062023 (1)-PRISCILA</p> <p>-O curso pje deve ter mais aulas, pois o conteúdo é enorme e o instrutor não tem como ir devagar para explicar da forma que nós entendamos, tem que dar a matéria de forma muito rápida, logo dificilmente um iniciante vai entender a matéria., além disso tem pessoas de diversos níveis de conhecimento do pje, por isso deveria ter cursos específicos para iniciantes e para servidores com conhecimento mais avançado no pje, essa a minha sugestão</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>Os cursos de PJE em todas as competências, estão em constante atualização tanto no que diz respeito ao seu conteúdo, quanto à quantidade de horas-aula, para que todos os servidores, independentemente do nível de conhecimento, possam se beneficiar, igualmente, do aprendizado. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA:USUCAPIÃO: ASPECTOS CONSTITUCIONAIS, CIVILÍSTICOS E PROCESSUAIS - PGUSU022023 (2)</p> <p>-O som estava ruim com variação de tonalidade de voz. O tema é complexo e extenso demais deveria ser reduzido e especificado para ser melhor ensinado e para o aprendizado.</p> <p>-Houve problemas na comunicação da palestrante ou por que se afastava do microfone ou por problemas da plataforma , pois a voz dela ficava muito baixa no decorrer da palestra, dificultando o acompanha</p>	Infraestrutura	DITEC	<p>Sempre orientamos aos participantes que utilizem fones de ouvido e aumentem o volume, caso seja possível. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1) PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM022023</p> <p>- Mesmo assistindo à palestra por duas vezes, o sistema não computou minha frequência.</p>	Frequência	DITEC	<p>Para que sejam atribuídas a carga horária do curso , no caso, das palestras gravadas, além de visualizar o vídeo é necessário realizar a verificação de aprendizagem e obter nota maior ou igual ao valor 7. Agradecemos a participação.</p>

servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 (2)</p> <p>-Em todo curso os participantes ficam = "bom dia", bom dia, bom dia</p> <p>-isso atrapalha demais. Não estou querendo ser grosso, mas não tem necessidade</p>	Curso	DIEPE	<p>Cabe ao instrutor coordenar o andamento das aulas.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 (1)</p> <p>- A dicção do instrutor é muito ruim e não demonstrava muita segurança em suas explicações. Talvez fosse o caso de tentar o Edmilson que em uma oratória muito boa</p>	Instrutor	DIEPE	<p>O instrutor foi indicado pelo setor responsável pelo Plantão Judiciário para desenvolver o curso. Esta foi sua primeira turma ministrada, e em sua avaliação obteve o índice de 95% de satisfação. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-transmissão falha com muito congelamento e repetição de imagens.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PGBEN022023 - PALESTRA GRAVADA: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Rulière</p> <p>-Achei a questão 2 um pouco confusa. Lembro perfeitamente que o cônjuge inocente tinha direito a preservar sua meação, sendo vendido o bem e a sua parte depositada. Mas não entendi isso na questão.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>O questionamento à verificação de aprendizagem deve ser solicitado através do email: diepe.sedac@tjrj.jus.br, em formulário próprio. Entre em contato, por favor. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	Aula ao vivo (1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -A navegação pelo Chrome está bem ruim, no Edge flui bem.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023 - Acho que de 2020 a 2023 já está desatualizado em algumas coisas, mas no geral ainda vai bem	Atualização do curso	DIEPE	A palestra foi desativada. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY - A navegação no moodle me faz voltar ao início toda vez que tento voltar ao item anterior.	Navegabilidade /plataforma	DITEC	O curso AHFOF012023 é extenso , mas você poderá utilizar ao final das atividades a opção SEGUIR PARA que abre em vários tópicos do curso que pode auxiliar e direcionar para outra atividade desejada, sem retornar ao início do curso. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - Apostila desatualizada. Formato do curso ruim. Parece gibi de criança.	Material didático	DIEPE	O curso foi desativado. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros -infelizmente o tema é extenso e muito complexo ao ser elaborado e explicado em cerca de duas horas fica difícil explicar tudo minuciosamente. Desproporcional a avaliação com apenas 10 perguntas. -As perguntas do questionário devem ser mais objetivas.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Temas relacionados a `Violência de Gênero estão sendo constantemente abordados em formato de palestras e cursos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(3) PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - A grande dificuldade é a inconstância na conexão - A navegação apresentou algumas paralisações que não costumam ocorrer habitualmente. Contudo, a apresentação foi excelente. - A transmissão ficou muito oscilante	Conexão	ditec	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - INSTRUÇÕES BÁSICAS E BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO DAS CCM/NAROJAS - AVCCM012023 - CLAUDETE PESSOA DA SILVA - O gabarito da verificação de aprendizagem está errado. Marca como incorreta a questão correta. Questão 7 da segunda tentativa e questão 6 da primeira. Gostaria de corrigissem esse erro. obrigada.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Revisão de verificação de aprendizagem deve ser direcionada em formulário próprio ao e-mail: didpe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA042023 -As questões são muito difíceis para o nível de aprendizado exigido	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. De qualquer forma iremos direcionar sua sugestão para o(a) mesmo(a). Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 reclamação GESTORES - AULA AO VIVO - REA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - ORÇAMENTO PÚBLICO - GXORÇ012023 GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI -Sem conexão com a atividade cartorária	Conteúdo	DIEPE	Há uma corresponsabilidade do servidor ao se inscrever no curso. O participante tem acesso à ementa do curso com o conteúdo e pode tirar dúvidas junto ao SEINF sobre se o curso tem ou não correlação com sua atividade principal. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira -onde encontro o material para impressão?	Material didático	DIEPE	O material utilizado em todas as palestras é de posse dos palestrantes e devem, sempre, ser solicitados durante suas apresentações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PGSEG012023 - PALESTRA GRAVADA: CUSTAS RELATIVAS A RECURSOS E AÇÕES IMPUGNATIVAS NA 2ª INSTÂNCIA DO TJRJ = SI Marcelo Lettério dos Santos -acredito que tenha faltado mais didática ao palestrante, o qual poderia ter começado com noções mais básica a respeito do tema, como por exemplo distinção entre custas e taxa judiciária.	Instrutor	DIEPE	O instrutor Marcelo Letterio é um dos nossos instrutores mais experientes e bem avaliado nos cursos de custas. Acredito que a ordem oferecida na palestra tenha sido a mais didática pensada pelo instrutor para concatenar o conteúdo. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -prova difícil	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -O palestrante foi bem na apresentação, entretanto, no final - nas perguntas, a postura ficou aquém do esperado, se mostrando impaciente para uma situação previsível nas palestras, tirar as dúvidas.	Instrutor	DIEPE	O palestrante foi muito bem avaliado, obtendo índice de satisfação de 99,25% quanto a sua atuação. Nem sempre há tempo para o palestrante responder a todas as perguntas, e entendemos que isso pode gerar alguma insatisfação. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-Estava inscrito para assistir a palestra "Racismo", adiada por estar de licença médica o palestrante. Agora, agendaram uma nova data e não me consultaram se eu mantinha interesse, e já está sem vaga.</p>	Cancelamento palestra/inscrição	DIEPE	A palestra citada com a palestrante Michele Vilaça foi cancelada e não remarçada. Uma segunda palestra com tema semelhante foi aberta e disponibilizada para inscrições normalmente. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>(5): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-Percebi que o sinal congelou por diversas vezes. Assisti aqui do Forum da Barra. Não sei se era a internet ou o sistema do Teams. Obrigada.</p> <p>-A navegação foi muito ruim. Minha Internet funcionava muito bem para todos os outros aplicativos, com exceção da palestra</p> <p>-...o único problema é que a transmissão travou algumas vezes.</p> <p>-Mais uma vez instabilidade na transmissão</p> <p>-Só consegui acesso à palestra pelo celular.</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -O acesso até chegar à aula não é prático.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições de públicas e privadas. Obrigado pela participação.
--	------------------	--	----------------	-------	---