

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: JULHO/ 2023****TOTAL DE OPINIÕES: 755 / ELOGIOS: 627 / SUGESTÕES: 94 / RECLAMAÇÕES: 34**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(4): PGVAC012023 - PALESTRA GRAVADA: VACINAÇÃO PARA TODAS AS IDADES = Palestrante Danielle Provençano Borghi -Elogio - excelente apresentação e tema -Excelente profissional com um conhecimento vasto. -Excelente e importante -Palestra muito clara e relevante.	Palestra gravada		
	servidor/usuário	(2): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -A palestrante é ótima. -Obrigada pelo curso.	Aula presencial		
	servidor/usuário	(5): AVJUV032023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO = SI Alessandro Coutinho Cravo - Alessandro Coutinho Cravo é um dos melhores professores de PJE. Está de parabéns! - Excelente curso, muito esclarecedor e o Alessandro é muito competente e cumpriu com muita propriedade a instrução no curso. - Parabéns pela proposta do curso, por sua extrema necessidade nas atividades, o domínio do PJe. - Professor Alessandro é excelente com uma didática fácil de entender, atencioso e inteligente. -Excelente instrutor, domina muito bem o assunto, no caso o sistema PJE. Sabe transmitir o conhecimento.	Aula ao Vivo		

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS AULA AO VIVO - CAUTELARES EM PROCESSO PENAL - DAS MEDIDAS PATRIMONIAIS ÀS PRISÕES PROVISÓRIAS - AVCAU012023 ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI -</p> <p>adorei o curso Muito atualizado e esclarecedor. -Tudo excelente. -Bom curso</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios AULA AO VIVO - OUTLOOK WEB - AVOUT012023 SERGIO ALVES RIBEIRO -Excelente</p> <p>instrutor e ótimo conteúdo. Curso muito útil. excelente instrutor O instrutor é excelente e muito carismático de forma que tornou a experiência bem satisfatória e proveitosa.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>48 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palestrante com grande conhecimento sobre previdência privada e seus efeitos.</li> <li>- Palestra maravilhosa e esclarecedora</li> <li>- Ótima palestra!</li> <li>- Excelente palestra!</li> <li>- Foi brilhante, 100% esclarecedor.</li> <li>- Muito boa palestra</li> <li>- Excelente Palestra</li> <li>- Palestra muito esclarecedora.</li> <li>- excelente tema</li> <li>- Palestra bem informatica</li> <li>- Adorei!</li> <li>- Gostei muito da apresentação do tema, o qual parabenizo o apresentante que foi de alto esclarecimento e orientação.</li> <li>- Muito elucidativo</li> </ul>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>(6) AVELE022023 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO- SISTEMA DCP = SI Rodrigo Teixeira de Andrade</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Parabéns a ESAJ por mais um excelente curso, de muita aprendizagem e com um instrutor excelente, explica, faz revisão, tira dúvidas e incentiva a participação de todos!</li><li>-Excelente exposição da matéria.</li><li>-Excelente professor!</li><li>-Excelente!</li><li>-Curso muito elucidativo e útil.</li><li>-O instrutor foi muito atencioso. Possui grande conhecimento do tema. Sanou todas as dúvidas com presteza</li></ul>	Aula virtual
servidor/usuário	<p>08 Elogios - AULA AO VIVO - NORMA PADRÃO E USO DA PONTUAÇÃO - AVPON012023 – Guilherme Cardozo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Nota 10 ao professor Guilherme! Precisamos de mais cursos e instrutores assim.</li><li>-Precisamos melhorar nossa fala e escrita, principalmente, durante o exercício de nossa função no âmbito do Tribunal.</li><li>-Excelentes aulas, ótimo professor.</li><li>-O curso foi excelente! Conteúdo útil às atividades no TJ e professor com um ótimo domínio do programa. Parabéns, ESAJ!</li><li>-Excelente curso! Parabéns professor! Que tenhamos mais cursos de Português!</li><li>-Muito boas aulas. Parabéns, professor!</li><li>-Excelente professor!</li><li>-Excelente professor!!!</li></ul>	Aula ao Vivo

servidor/usuário	<p>21 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM022023 - CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Excelente aula! Aliás quero ressaltar e agradecer ao Desembargador pois tive os seus livros como material de estudo no concurso de 2003, no qual graças a Deus consegui aprovação e nomeação em 2005.</li><li>- Elogio ao palestrante : Excelente explanação, muito didático , a aprendizagem é adquirida no momento do curso com muita facilidade devido a eficiencia do mestre</li></ul> <p>Tema relevante para a vida do cidadão</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Excelente palestra !!! O palestrante consegue deixar empolgante um assunto que poderia ser cansativo</li><li>- Excelente palestra; o Prof. Cláudio Brandão sempre teve uma didática excepcional, já tendo sido meu mestre em outros cursos jurídicos privados.</li><li>- Sempre uma satisfação ter aula administrada pelo desembargador Claudio Brandão.</li><li>- Aula maravilhosa, palestrante com domínio do assunto, clareza e calma para transferência de conhecimento.</li><li>- Ótima aula</li></ul>	Palestra gravada
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>72 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As palestras ligadas à saúde são sempre bem vindas. E, a apresentação foi excelente! Parabéns à ESAJ!</li><li>- Parabéns a ESAJ por mais uma palestra maravilhosa e edificante!!!! Gratidão!!!</li><li>- Palestrante excepcional, aliando o profundo conhecimento do tema com uma admirável comunicação e uma simpatia notável.</li><li>- Abordagem com termos populares e adequados á transmissão do conhecimento! Parabéns pela iniciativa. dequado á transmissão do conhecimentoadequados á transmissão do conhecimento.dequados</li><li>- Achei a palestra excelente! O tema abordado muito me interessou, pois sou alérgica! Parabéns à palestrante!</li><li>- Parabéns pelo belíssimo tema escolhido, realmente muito apropriado para o momento climático que estamos passando. Felicitações a todos os envolvidos.</li><li>-Excelente palestra. Muito elucidativa. Parabéns!!!</li></ul>	Palestra ao vivo
------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>(15): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Palestra ótima!</li><li>-Ótima palestra</li><li>-excelente abordagem</li><li>-ÓTIMA EXPOSIÇÃO.</li><li>-PARABÉNS EQUIPE ESAJ!</li><li>-Excelente abordagem e tema muito relevante.</li><li>-Tema de extrema relevância.</li><li>-Excelente palestra</li><li>-ótima palestra</li><li>-muito boa a palestra</li><li>-Tudo ótimo</li><li>-Palestra totalmente satisfatória!</li><li>-EXCELENTE PALESTRA!!</li><li>-Excelente Palestra! Parabéns!!</li><li>-maravilhosa palestra</li></ul>	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>(6): PGBEN022023 - PALESTRA GRAVADA: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Rulière</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente instrutor! Parabéns!</li><li>-Excelente palestra. Parabéns ao Dr. Bruno e a toda equipe da ESAJ!</li><li>-Excelente.</li><li>-Dr. Bruno é excelente! Uma satisfação ter trabalhado com ele no JEAC de Saquarema!</li><li>-Evento perfeito e totalmente ligado à minha área de atuação</li><li>-Aula espetacular, adorei.</li></ul>	Palestra gravada
------------------	---	------------------

|

servidor/usuário	<p>(7): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho</p> <p>-O curso foi muito proveitoso, as facilitadoras muito atenciosas e acolhedoras. Ótimo material didático.</p> <p>-O curso foi um instrumento de grande contribuição para o aprimoramento profissional. Gratidão ao empenho e dedicação das profissionais que se empenharam. Excelente metodologia de ensino.</p> <p>-Curso maravilhoso. Instrutoras dedicadas e didáticas.</p> <p>-O curso foi maravilhoso. As instrutoras guiaram as aulas maravilhosamente bem e demonstraram ótimo conhecimento sobre o assunto ministrado. A aula presencial com a prática do depoimento especial junto aos outros alunos foi maravilhosa. Aprendi muito com a Sandra e a Patrícia. Espero poder aplicar os conhecimentos no meu trabalho como comissária de justiça e continuar aprendendo ainda mais. Grata.</p> <p>-Foi excelente! Por mais cursos com essa temática!</p> <p>-O curso trouxe ampliação do conhecimento sobre o Depoimento Especial. Obrigada as instrutoras Sandra e Patricia.</p> <p>-As instrutoras Sandra e Patrícia são excelentes ao repassar os conhecimentos, proporcionando um ótimo aprendizado!!!</p>	Aula ao vivo
------------------	--	--------------



servidor/usuário	<p>6 elogios AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -</p> <p>Material de apoio de excelente qualidade.</p> <p>-Parabéns ao instrutor e colega Sandro. Muito bom!</p> <p>-Um curso , realmente útil na rotina do OFICIAL DE JUSTIÇA., A comunicação do palestrante muito didática .e objetiva. Não se sente as horas passarem. Parabéns.</p> <p>-Muito bom conteúdo das aulas</p> <p>-Excelente curso. Parabéns para a ESAJ e para o instrutor.</p> <p>-O instrutor é excepcional, adquiri bastante conhecimento para cumprir meu mdds com mais segurança. Linguagem acessível e muito didático.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 – Antonio Carlos (1)</p> <p>Quero deixar meu elogio ao Antonio Mello que foi o instrutor. Ele foi maravilhoso, pois tem muito conhecimento e sua linguagem é muito clara, suas explicações são muito objetivas. ele está de parabéns!!!</p>	Aula ao Vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT022023 LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA</p> <p>-ótimo</p> <p>-Palestra excelente, a exemplo de outras ministradas pela Profª Letícia D'Aiuto.</p> <p>-Muito objetiva a palestrante e material de apoio que facilita o aprendizado.</p> <p>-bom</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>41 elogios PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente palestra</li> <li>-Excelente palestra! Tema muito interessante!</li> <li>-Aula muito boa. Prof. Mostrando completo domínio do tema. Excelente. Aguardando a disponibilização da gravação.</li> <li>-Palestra maravilhosa, a abordagem do tema foi muito boa para o meu conhecimento.</li> <li>-Palestra excelente excelente palestra. Parabéns.</li> <li>-Palestra absolutamente sensacional e de total importância para o servidor que atua em Direito Público.</li> <li>-Excelente palestra! Importante matéria.</li> <li>-Boa palestra, extremamente útil para nós</li> <li>-Excelente a palestra, Excelente conteúdo e o professor extremamente didático e com uma bagagem que merecemos receber.</li> <li>-Tema muito interessante, realmente extenso para o tempo disponibilizado. Palestrante com total domínio sobre o tema. Sugiro que seja formulado um curso com maior tempo para melhor aproveitamento.</li> <li>-Ótima apresentação com o domínio total do tema.</li> <li>-Palestra com tema relevante e com muitas informações. Sugiro que o material escrito seja disponibilizado, para que possamos lê-lo com calma.</li> </ul>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>2 elogios AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP012023 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <p>- ótimo curso</p> <p>-A ministrante da aula é excelente. Muito obrigada.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>26 elogios PALESTRA GRAVADA: DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES - PGDOR022023 ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente palestra!</li><li>-Adorei a aula.</li><li>-Excelente palestra e palestrante. Tema sempre atual e importante. com destaque para novos conhecimentos pos pandemia. muito bom!</li><li>-EXCELENTE PALESTRANTE. PARABÉNS.</li><li>-Excelente explanação e domínio do conteúdo.</li><li>-Palestra excelente, com tema muito interessante e possuindo o Professor Eric uma didática excepcional.</li><li>-Um dos melhores palestrantes atualmente na ESAJ. excelente palestrante. transmite muita clareza em suas colocações</li><li>-Sempre é um grande prazer e uma enorme honra assistir a simpatia do Dr. Eric Scapim em sua pertinentes palestras.</li><li>-Excelente palestra! Parabéns ao Dr. e a toda equipe ESAJ!</li><li>-Excelente tema e O</li></ul> <p>Tema atual .Conhecimento importante tanto para o servidor como enquanto cidadão.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente palestra!</li><li>-Dr. Eric é um dos melhores palestrantes (professor) com quem já tive o prazer de ser ouvinte. Parabéns!</li></ul>	Palestra gravada
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>53 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - Ótima palestra! Desembargador top demais! -Assunto muito interessante, mas pouco tempo para o conteúdo. -Excelente palestra. Rogo por mais palestras dessa tema tão relevante. -Excelente -A palestra foi excelente e muito relevante para o trabalho! Merecia um curso próprio. -excelente tema e excelente explanacao -Excelente a dinâmica do curso, não há reclamações a fazer e sugestões. -Excelente palestra -muito esclarecedora -Tema importantíssimo e de muita utilidade na prática. - Excelente palestrante. -EXCELENTE PALESRTRA -Brilhante palestra ! -Tema atual e necessário pra nós -Palestra maravilhosa! Linguagem acessível e fluida.</p>	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>14 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ótima palestra. Muito obrigado.</li><li>- Dra. Letícia é sempre maravilhosa em suas explicações</li><li>- Muito boa palestra, com tema interessante e clareza da Drª Letícia.</li><li>- Palestra maravilhosa. Trouxe muitos conhecimentos para minha vida pessoal e profissional. Grata, Dra. Letícia. Muito bom rever a senhora. Fui assessora da Dra. Ledir na 13ª Vara Cível.</li><li>- Excelente Palestra; - Palestra maravilhosa</li><li>- Excelente palestra</li><li>- Ótima palestra! Clareza e facilidade na compreensão do tema pela ótima ministração pela Magistrada. Tópicos muito relevantes que tornaram o tema bem mais acessível.</li><li>- Excelente aula. Didática impecável</li><li>- palestrante transmite de forma clara e objetiva a matéria;</li><li>- A palestrante é muito didática e faz o tema ser interessante,</li><li>- Excelente palestrante</li><li>- Muito bom. Mais palestras com temas relevantes como este.</li></ul>	Palestra gravada
------------------	--	------------------

E  
L  
O  
G  
I  
O

servidor/usuário	<p>10 AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY</p> <p>- Como sempre os cursos da ESAJ complementam pedagogicamente o currículo em lacunas muitas vezes negligenciadas, mas que fazem total diferença no desempenho do professor. Obrigado pela oportunidade de participar.</p> <p>- Excelentes Professores.</p> <p>- A troca entre os participantes e a interação com os instrutores foi fantástica! Excelente material disponibilizado (vídeos, dinâmicas, indicações bibliográficas e apostila! Gratidão pela oportunidade! No aguardo de outras iniciativas de formação. Luciane Marequito</p> <p>- Excelente curso! Parabéns aos professores! Parabéns à ESAJ pela oportunidade de uma aprendizagem que muito irá contribuir para nossa vida pessoal e profissional!</p> <p>- Os Professores Drs. Fernanda e Wladimir como sempre estão de parabéns! É uma honra participar deste processo de formação de instrutores e aprender com esses dois formadores. O aprendizado e as práticas que realizei me renovaram como instrutor, servidor e como pessoa. Agradeço à ESAJ o convite.</p> <p>- Maravilhoso! Gratidão aos professores!</p> <p>- Sinto-me privilegiada em fazer parte desse grupo. Os dois magistrados/instrutores são realmente os melhores. Aprendi muita coisa. Muita. Realmente espero que esse</p>	AULA HÍBRIDA
servidor/usuário	<p>CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA</p> <p>- GOSTEI DO CURSO. VOU APROFUNDAR-ME NO ESTUDO DAS APOSTILAS.</p> <p>AGRADEÇO AO MESTRE E A ESAJ.</p> <p>- Achei o instrutor espetacular!!!!!!!</p>	EAD

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

servidor/usuário	<p>(18): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Quanto mais cursos como esse existirem, maior será a conscientização da população</li><li>-Palestrante excelente e extremamente didática.</li><li>-Acho a palestrante extremamente clara e objetiva nas questões propostas</li><li>-Palestrante maravilhosa, parabéns pela didática e comunicação interessante!</li><li>-Maravilhoso o tema, a didática e ilustração da palestrante. Obrigada.</li><li>-tema super relevante. adorei.</li><li>-Foi maravilhoso o curso.</li><li>-(11) Excelente palestra.</li></ul>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>(5): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-A aula foi ótima, bem didática e descontraída.</li><li>-Excelente curso presencial ministrado pela professora Siléia Macieira.</li><li>-Conteúdo muito relevante. Excelente palestrante.</li><li>-A professora explanou muito bem o conteúdo de forma bem didática e compreensível.</li><li>-A professora trouxe uma introdução histórica e ótimos exemplos para a compreensão do conteúdo.</li></ul>	Aula presencial

servidor/usuário	<p>(10): GXVCO022023 - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA = SI Luiz Felipe Barreto da Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente curso, gostei muito.</li> <li>-Excelente curso!!!</li> <li>-Gostei muito do curso; razão pela qual</li> <li>-Curso excelente!!!</li> <li>-Instrutor qualificado com a linguagem acessível e didática de ensino.</li> <li>-O professor fala muito bem, explica maravilhosamente bem. Dinâmico.</li> <li>-Excelente professor</li> <li>-Excelente curso. Parabéns.</li> <li>-Excelente. Parabéns!</li> <li>-Parabéns ao instrutor. Nota 10. Comunicação sem ruídos. Valeu muito os ensinamentos. Gratidão.</li> </ul>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PGRCU022023 - LEONARDO DA SILVA SANT ANNA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- excelente palestra</li> <li>- bom</li> <li>- Tudo Excelente.</li> <li>- Ótimo curso</li> <li>- Palestra com tema pertinente ao meu trabalho</li> <li>- Excelente palestra</li> <li>- Bastante clareza e domínio quanto a matéria</li> </ul>	Palestra gravada



servidor/usuário	<p>51 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muito interessante!</li> <li>- Ótima palestrante.</li> <li>- Palestra Excelente</li> <li>- MUITO ESCLARECEDOR.</li> <li>- Palestrante muito boa.</li> <li>- Parabéns a todos os responsáveis pela palestra. Excelente!!!</li> <li>- Palestra excelente</li> <li>- Tema muito interessante! Palestrantes muito simpáticas e didáticas! Adorei !</li> <li>- Palestra muito útil para aumentar os conhecimentos, tendo em vista que trabalho na CEAC.</li> <li>- Palestra excelente. Tema importante e muito bem abordado.</li> <li>- Excelente conhecimento.</li> <li>- Ótima palestra e conteúdo útil e interessante</li> <li>- Importante e atual tema sempre bem vindo, mesmo com o tempo escasso deu para bem atender as expectativa de um conhecimento prefacial. Parabéns a todos os envolvidos.</li> <li>- Bastante interessante o tema. Parabéns a palestrante pela escolha do tema, bem como pela qualidade da aula.</li> <li>- TEMA SUPER INTERESSANTE. EXCELENTE !E</li> <li>- Gostei bastante das explicações práticas sobre a audiência de custódia. Foi possível visualizar em concreto o sentido e a relevância dessa audiência determinada pelo CPP.</li> </ul>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(5) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN042023 - IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente curso</li> <li>- curso excelente. Didático e prático</li> <li>- Tema bem relevante e importante nos dias atuais.</li> <li>-Imaginei que houvesse mais um módulo, específico para tratar sobre os crimes digitais, mas gostei imensamente do curso!</li> <li>- Curso objetivo e bem elaborado! Nos faz ficar mais atentos, ao utilizarmos a Tecnologia da Informação.</li> </ul>	EAD

servidor/usuário	(6) AULA AO VIVO - INSTRUÇÕES BÁSICAS E BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO DAS CCM/NAROJAS - AVCCM012023 - CLAUDETE PESSOA DA SILVA - CURSO FOI EXCELENTE! - Excelente! Por mais cursos assim! - Necessitamos, regularmente, de cursos voltados a nossa atividade. - Grata pela dedicação de sempre! - Curso excelente. Que seja disponibilizado todos os anos. - Muito importante o Curso aplicado, muito proveitoso. A Instrutora muito competente, sobretudo, soube se comunicar muito bem. Parabéns! - Excelente curso!	Aula ao vivo
servidor/usuário	(1) MINICURSO AO VIVO - AUDIÊNCIA DE CUSTÓDIA - MVAUC012023 - ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI - Excelente tema e apresentação!	Minicurso ao vivo
servidor/usuário	(4) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022023 - ANTONIO CARLOS DE MELLO - Instrutores super prestativos e objetivos! - Excelente professor e apostila. - Parabéns ao menino, Emilson e Tony, maravilhoso o curso e a apostila bastante clara, ficarei até mais tranquila para realizar os plantões! Obrigada! - Parabéns aos instrutores pelo excelente curso e explanação.	Workshop ao vivo
servidor/usuário	1 ELOGIO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA042023 -Muito conteúdo novo e pertinente.	EAD

servidor/usuário	<p>4 elogios AULA AO VIVO - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT - AVAPT012023 ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente conteúdo com uma carga horária bastante adequada.</li> <li>-excelente curso</li> <li>-Professor excelente e atencioso. Passou a matéria de um jeito bem didático. Parabéns!</li> <li>-Ótima iniciativa de oferecer o curso e perfeita a escolha do instrutor.</li> </ul>	Aula ao vivo
Instrutor	<p>1 elogio AULA AO VIVO - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT - AVAPT012023 ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR</p> <p>- DESTACO O EXCELENTE ATENDIMENTO DA EQUIPE DA ESAJ NO SUPORTE DA AULA AO VIVO. OBRIGADO A TODOS.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 elogios GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - ORÇAMENTO PÚBLICO - GXORÇ012023 GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente curso, muito bom.</li> <li>-Tema atual e bem desenvolvido.</li> <li>-ÓTIMO INSTRUTOR O QUE FEZ O CURSO FICAR MUITO INTERESSANTE...</li> </ul>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>24 elogios PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PGCIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO - Bom aproveitamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tema importante e preocupante</li> <li>-Tema consideravelmente importante para alertar a todos!</li> <li>-ÓTIMA PALESTRA!!!</li> <li>-Assunto importantissimo</li> </ul> <p>Palestra excelente. Muito esclarecedora. Obrigado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelentes tema e modo como foram expostos</li> <li>-Ótimo tema e com abordagem excelente. Faltou tempo para mais explanação</li> <li>-Perfeito.</li> <li>-Questão mais do importante. Estejamos preparadas para acolher as mulheres que sofrem violência</li> <li>-Parabéns pelo tema. muito bom.</li> <li>-Excelente palestra!</li> <li>-Excelente.</li> </ul>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>9 elogios PALESTRA GRAVADA: TEMAS ATUAIS DE ICMS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - PGICM012023 GUSTAVO DA GAMA VITAL DE OLIVEIRA -Gostaria de realizar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente tema</li> <li>-Obrigada, excelente palestra.</li> <li>-Excelente tema. O professor muito didático!</li> <li>-Excelente</li> <li>-Atualização maravilhosa!</li> <li>-ótimo conteúdo</li> <li>-Excelente palestra!</li> <li>-Tudo excelente.</li> </ul>	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>7 elogios MINICURSO AO VIVO - PRÁTICA DE GABINETE EM ÓRFÃOS E SUCESSÕES- MVORF012023 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES</p> <p>- Excelente curso. A instrutora está de parabéns pela clareza das informações transmitidas e pelo domínio do tema</p> <p>-Excelente curso, de grande valia para o aprendizado. A Ana Paula é ótima e as aulas foram muito dinâmicas!</p> <p>-A Instrutora é ótima.</p> <p>-Agradeço à instrutora e aos integrantes da ESAJ, a qualidade e competência com que fora ministrado o curso. Minhas cordiais saudações.</p> <p>-EXCELENTE</p> <p>-É o segundo curso ao vivo que faço sobre conteúdos relacionados às minhas atividades, achei muito proveitoso e ficarei atenta aos próximos.</p> <p>-Excelente conteúdo, sendo atual e de fácil compreensão, aumento o conhecimento para o uso na solução das questões enfrentadas diariamente.</p>	Minicurso ao vivo
--	------------------	---	-------------------

servidor/usuário	<p>(17): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira</p> <p>-Muito bom o compartilhamento do conhecimento e da experiência da palestrante. Parabéns à equipe.</p> <p>-ADOREI. VOTO POR MAIS PALESTRAS SOBRE ACÓRDÃOS.</p> <p>-Esclarecedor e prático</p> <p>-Tudo excelente.</p> <p>-Muito boa a aula, com certeza muito útil para quem vai começar a assessorar. Parabéns a instrutora que conseguiu em poucas horas trazer os pontos mais importantes desse mister que não é nada fácil.</p> <p>-ÓTIMO CONTEUDO E TEMA DE SUMA RELEVÂNCIA PARA O DESEMPENHO DA FUNÇÃO.</p> <p>-Profissional extremamente ao transmitir o conteúdo.</p> <p>-Ótimo.</p> <p>-Excelente professora. O tema da palestra é bastante interessante e relevante.</p> <p>-Tudo muito bom</p> <p>-Palestrante apresentou o conteúdo de forma didática e clara</p> <p>-Infelizmente eu estava entre as que não conseguiu assistir á palestra ao vivo. Mas assim foi excelente (pena que demorou um pouquinho, né?) Adorei conhecer a Catia, ela foi uma instrutora excepcional</p> <p>-Simplicidade e objetividade! Parabéns e Obrigada Cátia, e organizadores.</p> <p>-excelente palestra</p> <p>-Excelente ensinamento.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>(1): PGSEG012023 - PALESTRA GRAVADA: CUSTAS RELATIVAS A RECURSOS E AÇÕES IMPUGNATIVAS NA 2ª INSTÂNCIA DO TJRJ = SI Marcelo Lettério dos Santos</p> <p>-Parabéns ao professor Marcelo, foi muito boa a sua aula.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>(5): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -UM CURSO MUITO PRODUTIVO PARA UM SISTEMA BOM QUE DE FATO FUNCIONA NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA. OBRIGADO PELO CURSO. -ADOREI O CURSO -O curso apresenta muitas ferramentas que facilitam o trabalho do gestor. De forma clara, objetiva e simples fornece dados estatísticos de acesso descomplicado no sistema e site do Tribunal que muito auxiliam na rotina diária cartorária. Curso muito bom! -Ótimo curso que nos leva, ao aprimoramento das atividades cartorárias. -Curso excelente, de muita utilidade prática. Sinto otimismo e confiança de que conseguirei exercitar plenamente a gestão por relatórios e atingir as metas</p>	EAD
servidor/usuário	<p>(3): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -bom -bom -Ótima professora.</p>	Aula ao Vivo

	<p>(66): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente palestra, com material slide muito elucidativo.</li><li>-Palestra muito esclarecedora sobre a situação previdenciária do servidor!</li><li>-Parabéns, Luciano, pela excelente palestra sobre um tema tão atual e importante para nós servidores.</li><li>-Muito boa. Precisa e interessante. Esclareceu bastante.</li><li>-Mestre Luciano de Moura, sempre claro e objetivo nas suas colocações.</li><li>-Linguagem clara e objetiva. Tema de extrema relevância</li><li>-Que tema maravilhoso e muito necessário! Obrigada ESAJ</li><li>-bem esclarecedor. E sempre bom termos palestras informativas quanto a questões intrínsecas do servidor público</li><li>-Tema relevante. Aprendi muito, pois não acompanhei as mudanças.</li><li>-Gostaria de deixar um super elogio ao nosso mestre e colega Luciano Moura, pois está sempre pronto a esclarecer nossas dúvidas e amenizar nossas aflições referente a nossa aposentadoria.</li><li>-excelente palestra e palestrante</li><li>-Tema abordado de forma prática e acessível. Interessante para todos os servidores. Grata!</li><li>-Excelente! Só não consegui enviar as minhas perguntas, mas ele disponibilizou o contato.</li></ul>	Palestra ao vivo
--	---	------------------



	servidor/usuário	<p>(21): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO =  SI Raquel Beiriz Cantizano  -INSTRUTORA MUITO COMPETENTE E DE COMUNICAÇÃO CLARA. PARABÉNS A EQUIPE DA ESAJ.  -Curso muito muito bom. A instrutora Raquel de uma didática excelente, muito gentil em responder os questionamentos. Muito bom  -Raquel é uma excelente instrutora, trouxe muitas novidades, sempre disposta a esclarecer nossas dúvidas. As aulas foram super esclarecedoras!  -A instrutora é espetacular. Parabéns pela didática! Acrescentou muito na minha gestão.  -O curso foi ótimo. Um curso que, efetivamente, auxilia a melhorar o nosso trabalho.  -A PROFESSORA FOI MUITO BOA EM PASSAR O CONTEUDO E SANAR DUVIDAS DA MATERIA E AFINS  -A instrutora Raquel foi muito importante neste curso, pois deu excelentes dicas e sugestões para o aprimoramento da gestão cartorária. Ela está de parabéns! Aprendi muito com ela!  -Excelente curso. Foi uma surpresa para mim aprender tanto de PJE em tão pouco tempo. Parabens à instrutora.  -A PROFESSORA TEM COMPLETO DOMÍNIO DO ASSUNTO  -A Raquel é ótima instrutora. Fiz o curso de PJE operacional com ela e sempre que preciso recorro a ela para sanar minhas dúvidas. Ela sempre atende com a maior boa vontade. Por mais instrutores como a Raquel.  -A Raquel além de ser ótima professora, divide com os</p>	Aula ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	(1): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -... mas o curso necessita de adaptação do conteúdo à prática de nosso atendimento. As teorias apresentadas são corretas mas não se aplicam à nossa realidade.	Conteúdo	DIEPE	Este é um workshop que aborda um conteúdo prático e geral do atendimento. A ESAJ tem um curso EAD assíncrono de Atendimento, que está passando por uma atualização e breve será oferecido na programação. Acompanhe através do site. Agradecemos sua participação.
	Instrutor	(1): WATEX012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA = SI Luciane Batista Marequito -SUGESTÃO DA SI LUCIANE: Observada a necessidade de módulo complementar pois, foi observada a demanda dos participantes por maior aprofundamento no atendimento aos usuários que apresentam muitas objeções e características subjetivas (comportamentais) que exigem novas atitudes.	Conteúdo	DIEPE	Este é um workshop que aborda um conteúdo prático e geral do atendimento. A ESAJ tem um curso EAD assíncrono de Atendimento com 20 horas, que está passando por uma atualização e breve será oferecido na programação. Acompanhe através do site. Agradecemos sua participação.
	Instrutor	1 sugestão AULA AO VIVO - OUTLOOK WEB - AVOUT012023 SERGIO ALVES RIBEIRO -A apostila atual foca grande parte de seu conteúdo na utilização do One Drive e deixa de abordar vários assuntos importantes do próprio Outlook 365. Sugiro revisão de conteúdo.	Conteúdo	DIEPE	Focamos no Outlook web uma vez que é acessível a todos, sem exceção, sendo possível, inclusive, o acesso para além dos computadores do TJRJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>5 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugiro mais cursos sobre o tema Previdência, eis que muito importante para que os servidores tomem ciência de seus direitos ao aposentar.</li> <li>- Sugiro mais palestras sobre este tema</li> <li>- Outros cursos com o mesmo grau de interesse</li> <li>- Gostaria de solicitar mais palestras sobre o tema aposentadoria com a EC/41 (servidores que entraram após 31/12/2003)</li> <li>- Precisa ser repetida essas informações</li> </ul>	TEMA	DIEPE	Temas relacionados à Previdência sempre são abordados em palestras oferecidas, pelo menos trimestralmente aos servidores. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PVPRJ012023 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugestão: Usar 'slides' em que as pessoas também sejam pretas, pardas, indígenas...E não somente brancas.</li> </ul>	MATERIAL	DIEPE	Vamos direcionar sua sugestão ao palestrante, único responsável pela confecção dos slides nas palestras. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVPRJ012023 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gostaria de solicitar que a palestra ficasse disponível para visualização.</li> </ul>	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minha sugestão é de que ela fique visível sempre para que possamos revê-la.</li> <li>- Essa palestra poderia ficar disponibilizada permanentemente na plataforma da ESAJ</li> </ul>	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO: É ALERGIA MESMO? COMO DIAGNOSTICAR E TRATAR AS PRINCIPAIS ALERGIAS? - PVALE012023 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRR</p> <p>- Gostaria de mais palestras sobre ele uma vez que o conteúdo é extenso.</p> <p>- Seria muito interessante uma abordagem de saúde mais natural, como a medicina biológica integral, que valoriza a força curativa do organismo, como a homeopatia, medicina chinesa, homotoxicologia...</p> <p>- Por mais temas voltados para o ser humano e não somente para o aprimoramento funcional.</p>	TEMA	DIEPE	<p>A ESAJ é um escola corporativa que tem como missão, promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento dos servidores do TJRJ.</p> <p>Paralelamente a isto, oferta palestras em temas diversos, pelo menos duas vezes em cada semana. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(2): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-Gostaria de mais palestra sobre esse assunto</p> <p>-Palestras com este tema devem sempre ser oferecidas</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	<p>Temas relacionados ao racismo estão sendo constantemente abordados em ciclos de palestras. Temos uma programada para dia 03/08.Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-abrir mais cursos de pje para nadac e distribuição</p>	Programação	DIDES	<p>Mensalmente abrimos diversas turmas de PJe, considerando as atribuições específicas. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = Sis Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho</p> <p>-...Sugiro mais aulas práticas presenciais e a inclusão de filmes/séries na bibliografia indicada.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	<p>Vamos encaminhar sua sugestão para as conteudistas deste curso, que são psicólogas servidoreas do TJRJ. Agradecemos sua sugestão</p>

servidor/usuário	(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -Poderia haver mais tempo de treino entre as duplas.	Metodologia	DIEPE	Vamos encaminhar sua sugestão para as conteudistas deste curso, que são psicólogas e assistentes sociais, servidoreas do TJRJ. Agradecemos sua sugestão
servidor/usuário	(1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -...Aguardo o curso de cujo foco seja alienação parental. Muito grata.	Sugestão de curso	DIDES	AS turmas são abertas conforme demanda institucional. Agradecemos sua participação.
Instrutor	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA012023 – Cristiano Miller (1) -Com o aumento da utilização da rede pelos servidores, ocorre congestionamentos que reduzem a velocidade de conexão das aulas virtuais	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	2 Sugestões AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -Necessário um curso específico de avaliação, face a complexidade do ato. -Curso de Avaliação de imóveis com o Sandro, urgente :)	Programação	DIDES	AS turmas são abertas conforme demanda institucional. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA Curso com maior duração.	Carga horária	DIEPE	A sugestão já foi encaminhada ao conteudista deste curso e já teve a carga horária aumentada para 15 h. Agradecemos sua participação.

Instrutor	WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 – Antonio Carlos (1) -Devido a publicação do aviso 327/2023 se faz necessário a atualização no item 08 da apostila, atualização esta que já estou providenciando para adequar a apostila a regra atualizada que está vigente.	MATERIAL	DIEPE	Foi feita uma revisão de formato no curso para contemplar a atualização. Agradecemos sua participação.
Instrutor	1 Sugestão AULA AO VIVO - CÓDIGO DE NORMAS PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA AVALIADORES - AVCNO012023 SANDRO PEREIRA DA SILVA -O tempo ficou apertado. Acho que deveria aumentar o curso para 15hs	Carga horária	DIEPE	O curso teve sua carga horária aumentada para 15h conforme apontado pelo instrutor. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT022023 LETICIA D´AIUTO DE MORAES FERREIRA - Esaj poderia montar um pacote de palestras gravadas da Dra Letícia, em ordem, para as Centrais da Dívida Ativa, como curso completo. Seria excelente.	Curso	DIEPE	A ESAJ já montou uma videoaula com 11 vídeos para esse público (incluindo a Magistrada e outros palestrantes) e a oferta ocorrerá a partir de agosto de 2023 pelo SEDIS. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	3 Sugestões PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA -EPERANDO NOVOS CURSOS -Curso que merecia um módulo inteiro para gestores. -Sugiro outra palestra sobre o tema porque ele é muito vasto.	Curso/tema	DIEPE	Estamos desenvolvendo um curso de Direito Tributário que abordará: •Impostos estaduais e municipais •Normas gerais de direito tributário Agradecemos pela participação
servidor/usuário	2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA -Gravação para podermos assistir o que perdemos ou ficamos em dúvida -Aguardo com ansiedade a disponibilização da palestra para assistir novamente. Excelente!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os videos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Videos Educacionais. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 Sugestão PALESTRA AO VIVO: RESPONSABILIDADE TRIBUTÁRIA - PVTAR012023 GUILHERME DE SOUZA ALMEIDA -</p> <p>Realmente o tempo foi muito diminuto para explanação de tanto conteúdo que engloba o tema de responsabilidade tributária. Tema que merece um conteúdo maior, com aulas presenciais. Por fim, parabéns!</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Estamos desenvolvendo um curso de Direito Tributário que abordará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostos estaduais e municipais</li> <li>• Normas gerais de direito tributário</li> </ul> <p>Agardecemos pela participação</p>
servidor/usuário	<p>1 sugestão AULA AO VIVO - PRINCÍPIOS PROCESSUAIS NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL- AVPCP012023 LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA -AS</p> <p>PERGUNTAS DA VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM DEVEM SER MAIS OBJETIVAS</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. De qualquer forma iremos direcionar sua sugestão para o(a) mesmo(a). Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 sugestão PALESTRA GRAVADA: DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES - PGDOR022023 ERIC SCAPIM CUNHA BRANDAO</p> <p>-o áudio do palestrante pode melhorar</p>	áudio	DITEC	<p>Sempre orientamos aos participantes que utilizem fones de ouvido e aumentem o volume, caso seja possível. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA -</p> <p>GRAVAÇÃO DAS PALESTRAS E DISPONIBILIZAR PARA ASSISTIRMOS NOVAMENTE TIRAR DÚVIDAS</p> <p>-gostaria de receber a gravação da palestra, pois estava com o cartório em funcionamento e fui interrompida diversas vezes para atendimento.</p>	DISPONIBILIZAÇÃO	DIEPE	<p>As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os vídeos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>5 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - havendo apenas uma inconsistência no sistema ou problema na internet, bem no início, sendo a fala do palestrante por vezes interrompida. Após, houve a solução do problema.</p> <p>Um técnico de TI em stand by seria bom, e não considerar adiar a palestra, mas disponibilizá-la aos inscritos, pq talvez não haja disponibilidade de acompanhamento..</p> <p>-Não deu para assistir a palestra direito porque a transmissão travava demais.</p> <p>-Houve algumas interrupções na rede aqui no quarto andar do TJRJ. Mas consegui ter acesso à excelente palestra. De muita utilidade para nosso cotidiano. Agradecida.</p> <p>-A palestra foi interrompida diversas vezes por conta da rede, atrapalhando o acompanhamento do conteúdo</p>	Internet	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. A palestra ao vivo que se torna gravada (ação de capacitação), a critério da ESAJ, fica disponibilizada na página da Escola. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>2 Sugestões PALESTRA AO VIVO: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PVPLS012023 ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA</p> <p>-Sugiro nova ação de capacitação com mesmo tema e palestrante, mas com carga horária maior.</p> <p>-Seria interessante o planejamento de um curso acerca do tema abordado na palestra.</p>	Carga horária/Curso	DIEPE	A ESAJ está em processo de desenvolvimento de um curso EAD com o tema Questões Controversas sobre Planos de Saúde. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023</p> <p>- A palestrante precisa falar mais devagar para se fazer entender melhor. Precisei voltar algumas vezes no vídeo porque ela 'atropelava' palavras. Mas a Exma Juíza tem excepcional conhecimento do tema.</p>	Palestrante	DIEPE	Este é o diferencial nas palestras gravadas. Agradecemos sua participação.



## SUGESTÕES

servidor/usuário	(1) AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY - Sugestão de maior número de aulas presenciais.	aulas presenciais	DIEPE/DIDES	O FOFIN é um curso direcionado aos instrutores, que muitas vezes, residem e trabalham longe da comarca da capital A ESAJ, com o intuito de maior inclusão, cria curso híbridos, mesclando aulas presenciais e à distância. Agradecemos a sugestão.
servidor/usuário	(2)CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - Gostaria que o curso estivesse atualizado. - acho que consta desatualizada a taxa judiciária	EAD	DIEPE	Por equívoco, o curso foi oferecido no formato EAD sem estar atualizado na plataforma moodle. Já desativamos e o mesmo será oferecido no formato de aulas ao vivo pelo Teams. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(3): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros -...Sugiro outras palestras que envolvam temas sociais de tamanha relevância como o ora abordado. -poderia ter aprofundado mais sobre o assunto -SUGERIR QUE A MAGISTRADA DÊ RELEVÂNCIA AO PAPEL DO OFICIAL DE JUSTIÇA NA EFETIVAÇÃO DAS MEDIDAS PROTETIVAS, ASSIM COMO DEU ÊNFASE AO PAPEL DO MP, DEFENSORIA, ADVOGADOS ETC	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ oferta duas palestras por semana aos servidores, abordando temas diversos. Temos em nossa grade curricular um curso direcionado aos Oficiais de Justiça: Lei Maria da Penha para OJAs. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
Instrutor	(1): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira -sistema muito lento para acesso. cheguei com 40 minutos de antecedencia e levei quase 30 para acessar... durante a aula o sistema falhou duas vezes...	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(2): APOAT012023 - AULA PRESENCIAL - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO = SI Silea Santa Rosa Macieira -...Sugiro mais curso presenciais curtos. -...Sugiro mais temas relevantes como este.	Aula presencial	DIEPE	Temos aberto turmas presenciais e não temos tido procura. A aula sendo ministrada através do Teams é bastante democrática pois atinge servidores de outras comarcas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): GXVCO022023 - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA = SI Luiz Felipe Barreto da Silva -...sugiro que sejam lançados novos cursos na área da comunicação.	Aula ao vivo	DIEPE	O tema Comunicação e mais especificamente a comunicação corporativa, será abordado no biênio 2023/2024 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PALESTRA GRAVADA: A RECUPERAÇÃO JUDICIAL NO DIREITO COMERCIAL BRASILEIRO - PGRCU022023 - LEONARDO DA SILVA SANT ANNA - Mais palestras sobre o tema que é extenso.	Palestra	DIEPE	Temas relacionados ao Direito Empresarial estão sendo constantemente abordados em formato de palestras e cursos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - Gostaria muito que fosse disponibilizado o material da palestra!!! Muito didático!!! Adorei a palestra ministrada por esta grande Magistrada!!! - Sugiro a disponibilização do material escrito da palestra.	Material	DIEPE	Está sendo desenvolvido pela mesma instrutora um minicurso com o tema em questão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - Como o tema é bem extenso, seria interessante um curso com mais horas, sobre o assunto. Mas, a palestra foi de grande valor. Excelente as colocações da Magistrada.	Curso	DIEPE	Está sendo desenvolvido pela mesma instrutora um minicurso com o tema em questão. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD022023 - ANTONIO CARLOS DE MELLO - Gostaria de um curso exclusivo sobre expedição de mandado de prisão e alvará de soltura no plantão.	Curso	DIEPE	A ESAJ tem em sua grade de cursos: CAUTELARES EM PROCESSO PENAL – DAS MEDIDAS PATRIMONIAIS ÀS PRISÕES PROVISÓRIAS e EXPEDIÇÃO CARTORARIA DE ORDENS JUDICIAIS. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PG CIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO - Penso que a divulgação das palestras deveria ser maior e mais ostensiva.	Divulgação	DIEPE	As palestras ao vivo são divulgadas por e-mail para todos os servidores do TJRJ. As gravadas, através da página da ESAJ. O que acontece, na maioria das vezes, é que as vagas se esgotam rapidamente. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 Sugestão MINICURSO AO VIVO - PRÁTICA DE GABINETE EM ÓRFÃOS E SUCESSÕES- MVORF012023 ANA PAULA DOS SANTOS SOARES -gostaria de deixar sugestão de um curso para decisões da Vara da Infância e Juventude relativas a menores infratores para o gabinete, mas voltado a todos os funcionários de gabinete, pois ficamos sem ter como auxiliar o juízo de forma adequada nos plantões judiciais, com a necessidade de fazer a dozimetria para o cálculo da pontuação na hora de aplicar a medida de segurança.	Curso	DIEPE	Acabamos de desenvolver um curso sobre dozimetria da pena. Acompanhe a abertura de turma pelo site da ESAJ. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(3): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira -Que tenha mais cursos sobre os temas: técnicas de sentença e acórdão. -Sugestão de mais palestras sobre a metodologia de acórdão, com maior carga horária e aberta sempre a todos os servidores. -...A única sugestão seria um curso mais profundo, pois uma palestra serve para "apresentação" do tema para quem nunca teve contato, mas uma "sequência mais robusta" seria ótimo	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ possui um curso presencial e outro em EAD com o tema TECNICAS DE ACÓRDÃOS com 10 horas com foco em assessores de desembargadores. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -QUE SEJA DIRECIONADO O ENSINO EM VOGA PARA O PJE -Penso que o curso deve ser reformulado, tendo em vista o fim da possibilidade do "Arquivo Especial".	Sugere revisão do curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -o período para fazer os fóruns é muito curto, com a demanda que temos hoje nos cartórios fica impossível terminar um curso de maneira satisfatória	Sugere ampliar o tempo para participação	DIEPE	Sugiro que o SEDIS aumente o tempo de permanência do fórum em um dia oportunizando mais participações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -É necessário um curso para ensinar-nos análise de relatórios no PJE	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.

Instrutor	(1): AOC032023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Carla Cristina Pinho Marques -Sugestão do SI: Como o curso possui o objetivo de gestão dentro do cartório, seria necessário demonstrar relatórios do PJe Gestão. Os próprios alunos levantaram essa questão.	EAD	DIEPE	A ESAJ oferece o curso GESTÃO NO PJE, direcionado aos chefes de serventia. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	Material didático (1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Disponibilização de apostilas físicas sobre o sistema PGE às serventias.	Material didático	DIEPE	Este curso não tem apostila pois se utiliza do manual que é disponibilizado e atualizado periodicamente no site do Tribunal. Agradecemos sua participação.
Instrutor	(1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Sugestão do Instrutor: Sugiro aumentar a carga horária em 1 hora. O tempo é suficiente para o tema central que é distribuição e cadastro de jus postulandi, mas não foi possível dar dicas sobre as outras funcionalidades do sistema que seriam úteis.	Carga horária	DIEPE	O curso não tem muita oferta e os aumentos de carga horária devem ter uma justificativa por aumento de conteúdo. Na próxima atualização iremos avaliar a necessidade. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>(7): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-...poderia ser feita uma nova palestra com cômputo de mais horas e que apresentasse mais exemplos.</p> <p>-realizar mais palestrar com o tema</p> <p>-PRECISAMOS MUITO DE PALESTRAS SOBRE APOSENTADORIA, COMO ESTA. FOI MUITO ESCLARECEDORA.</p> <p>-achei importantíssimo o tema e penso que mais palestras sobre o mesmo tema aumentarão nosso conhecimento</p> <p>-Mais palestras sobre o tema que é de suma importância para todo servidor público!</p> <p>-Por mais palestras sobre o tema !</p> <p>-Fazer uma palestra com um tempo para exemplos e demonstração de cálculos. Só a teoria ainda restam muitas dúvidas. Achei muito rápidas as explicações.</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	<p>Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>(3): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-gostaria de receber a gravação da palestra porque a serventia estava em funcionamento e perdi alguns detalhes. Até o alarme de incêndio tocou no prédio.</p> <p>-Considerando a relevância do tema para os servidores do TJRJ, a palestra poderia ficar gravada para acesso de todos..</p> <p>-A internet estava falhando muito, gostaria que me fosse enviado o link para eu assistir novamente, pois o tema me interessa muito</p>	Disponibilização	DIEPE	<p>As palestras ao vivo podem se tornar palestras gravadas, e os videos ficam disponíveis na página da ESAJ, em Vídeos Educacionais. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -Esta tema deveria ser abordado em um curso pq é muito extenso e ainda paira bastantes dúvidas sobre todas as nuances da aposentadoria com suas inúmeras regras	Sugestão de curso	DIEPE	Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -Sugiro que mencione a súmula 15 TCE na próxima palestra e alerte servidores que a contribuição facultativa ao INSS não permite ao servidor se aposentar pelo regime geral.	Direcionada ao Instrutor	DIEPE	Não é possível abordar 100% do tema em uma palestra de duas horas. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -poderia ser disponibilizado o material dos slides apresentado na palestra como material complementar. Ajudaria muito .	Material didático	DIEPE	O material utilizado em todas as palestras é de posse dos palestrantes e devem, sempre, ser solicitados durante suas apresentações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -tema muito relevante, deveria ser mais divulgado, evitando assim muitos questionamentos indevidos ao tribunal	Tema	DIDES	Palestras sobre a previdência são oferecidas constantemente pela ESAJ. Estamos em vias de aprovação do desenvolvimento de um curso com mais horas sobre o tema. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	(3): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -Sugiro mais horas para o curso, pois há tanto a aprender sobre o assunto. -...O CURSO PODERIA DURAR MAIS TEMPO. -Sugiro que o curso tenha mais aulas, pois o conteúdo é bastante vasto e a instrutora é excelente!!!	Carga horária	DIEPE	Este curso acabou de passar por uma atualização de conteúdo com aumento de carga horária sugerida pela instrutora também contendo o mesmo. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(2): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -...Que seja chamada para novos cursos na Esaj. -Espero fazer outros cursos por ela ministrados.	Mais aulas com a Instrutora	DIEPE	A instrutora Raquel Beiriz Cantizano ministra o curso de PJE para cartório de Vara Cível, também. Os instrutores são habilitados em matérias correlatas as suas competências profissionais e educacionais. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -...Só deixo a sugestão de um outro curso mais voltado para a realidade das serventias criminais.	Sugestão de curso	DIEPE	Este curso é direcionado aos chefes de serventias de todas as competências. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -Todos gestores precisam ser convocados a fazer o Curso PJE Gestão!	Aula ao vivo	Direção	A ESAJ não tem a ingerência sobre a convocação dos servidores para cursos, atribuição esta que pertence ao Corregedor Geral. Agradecemos sua participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>RECLAMAÇÕES</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	servidor/usuário	2 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO: ENCONTRO COM A PREVIDÊNCIA: RJPREV - O FUTURO DO JOVEM, PRESENTE DO IDOSO - PVPRJ012023 - SERGIO RICARDO PEREIRA - Esclareço que o Sistema caiu algumas vezes. Contudo consegui resgatar a minha participação com brevidade. - Travou o tempo todo	SISTEMA	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.



servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV062023 (1)-PRISCILA</p> <p>-O curso pje deve ter mais aulas, pois o conteúdo é enorme e o instrutor não tem como ir devagar para explicar da forma que nós entendamos, tem que dar a matéria de forma muito rápida, logo dificilmente um iniciante vai entender a matéria., além disso tem pessoas de diversos níveis de conhecimento do pje, por isso deveria ter cursos específicos para iniciantes e para servidores com conhecimento mais avançado no pje, essa a minha sugestão</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>Os cursos de PJE em todas as competências, estão em constante atualização tanto no que diz respeito ao seu conteúdo, quanto à quantidade de horas-aula, para que todos os servidores, independentemente do nível de conhecimento, possam se beneficiar, igualmente, do aprendizado. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA:USUCAPIÃO: ASPECTOS CONSTITUCIONAIS, CIVILÍSTICOS E PROCESSUAIS - PGUSU022023 (2)</p> <p>-O som estava ruim com variação de tonalidade de voz. O tema é complexo e extenso demais deveria ser reduzido e especificado para ser melhor ensinado e para o aprendizado.</p> <p>-Houve problemas na comunicação da palestrante ou por que se afastava do microfone ou por problemas da plataforma , pois a voz dela ficava muito baixa no decorrer da palestra, dificultando o acompanha</p>	Infraestrutura	DITEC	<p>Sempre orientamos aos participantes que utilizem fones de ouvido e aumentem o volume, caso seja possível. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1) PALESTRA GRAVADA: CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ASPECTOS ATUAIS - PGADM022023</p> <p>- Mesmo assistindo à palestra por duas vezes, o sistema não computou minha frequência.</p>	Frequência	DITEC	<p>Para que sejam atribuídas a carga horária do curso , no caso, das palestras gravadas, além de visualizar o vídeo é necessário realizar a verificação de aprendizagem e obter nota maior ou igual ao valor 7. Agradecemos a participação.</p>

servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 (2)</p> <p>-Em todo curso os participantes ficam = "bom dia", bom dia, bom dia</p> <p>-isso atrapalha demais. Não estou querendo ser grosso, mas não tem necessidade</p>	Curso	DIEPE	<p>Cabe ao instrutor coordenar o andamento das aulas.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD012023 (1)</p> <p>- A dicção do instrutor é muito ruim e não demonstrava muita segurança em suas explicações. Talvez fosse o caso de tentar o Edmilson que em uma oratória muito boa</p>	Instrutor	DIEPE	<p>O instrutor foi indicado pelo setor responsável pelo Plantão Judiciário para desenvolver o curso. Esta foi sua primeira turma ministrada, e em sua avaliação obteve o índice de 95% de satisfação. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PVINJ012023 - PALESTRA AO VIVO: LEI Nº 14532/2023: INJÚRIA RACIAL E RACISMO, UMA LEITURA = SI Erli Sá dos Santos</p> <p>-transmissão falha com muito congelamento e repetição de imagens.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): PGBEN022023 - PALESTRA GRAVADA: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Rulière</p> <p>-Achei a questão 2 um pouco confusa. Lembro perfeitamente que o cônjuge inocente tinha direito a preservar sua meação, sendo vendido o bem e a sua parte depositada. Mas não entendi isso na questão.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>O questionamento à verificação de aprendizagem deve ser solicitado através do email: diepe.sedac@tjrj.jus.br, em formulário próprio. Entre em contato, por favor. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	Aula ao vivo (1): AVATV012023 - AULA AO VIVO - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS = SIs Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho -A navegação pelo Chrome está bem ruim, no Edge flui bem.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - LETICIA D´AIUTO DE MORAES FERREIRA - PGMOR012023 - Acho que de 2020 a 2023 já está desatualizado em algumas coisas, mas no geral ainda vai bem	Atualização do curso	DIEPE	A palestra foi desativada. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AHFOF012023 - FERNANDA DUARTE LOPES LUCAS DA SILVA e VLADIMIR SANTOS VITOVSKY - A navegação no moodle me faz voltar ao inicio toda vez que tento voltar ao item anterior.	Navegabilidade /plataforma	DITEC	O curso AHFOF012023 é extenso , mas você poderá utilizar ao final das atividades a opção SEGUIR PARA que abre em vários tópicos do curso que pode auxiliar e direcionar para outra atividade desejada, sem retornar ao início do curso. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV022023 - LUIS MICHAEL CUNHA DA SILVA - Apostila desatualizada. Formato do curso ruim. Parece gibi de criança.	Material didático	DIEPE	O curso foi desativado. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): PGMUL012023 - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER = MI Juliana Cardoso Monteiro de Barros -infelizmente o tema é extenso e muito complexo ao ser elaborado e explicado em cerca de duas horas fica difícil explicar tudo minunciosamente. Desproporcional a avaliação com apenas 10 perguntas. -As perguntas do questionário devem ser mais objetivas.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Temas relacionados a `Violência de Gênero estão sendo constantemente abordados em formato de palestras e cursos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(3) PALESTRA AO VIVO: AS CENTRAIS DE CUSTÓDIA - PVCUA012023 - DANIELE LIMA PIRES BARBOSA - A grande dificuldade é a inconstância na conexão - A navegação apresentou algumas paralisações que não costumam ocorrer habitualmente. Contudo, a apresentação foi excelente. - A transmissão ficou muito oscilante	Conexão	ditec	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade e velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - INSTRUÇÕES BÁSICAS E BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO DAS CCM/NAROJAS - AVCCM012023 - CLAUDETE PESSOA DA SILVA - O gabarito da verificação de aprendizagem está errado. Marca como incorreta a questão correta. Questão 7 da segunda tentativa e questão 6 da primeira. Gostaria de corrigissem esse erro. obrigada.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Revisão de verificação de aprendizagem deve ser direcionada em formulário próprio ao e-mail: didpe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA042023 -As questões são muito difíceis para o nível de aprendizado exigido	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. De qualquer forma iremos direcionar sua sugestão para o(a) mesmo(a). Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 reclamação GESTORES - AULA AO VIVO - REA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - ORÇAMENTO PÚBLICO - GXORÇ012023 GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI -Sem conexão com a atividade cartorária	Conteúdo	DIEPE	Há uma corresponsabilidade do servidor ao se inscrever no curso. O participante tem acesso à ementa do curso com o conteúdo e pode tirar dúvidas junto ao SEINF sobre se o curso tem ou não correlação com sua atividade principal. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1): PGDAO012023 - PALESTRA GRAVADA: METODOLOGIA DE ACÓRDÃO = SI Catia Elken Magalhães Ferreira -onde encontro o material para impressão?	Material didático	DIEPE	O material utilizado em todas as palestras é de posse dos palestrantes e devem, sempre, ser solicitados durante suas apresentações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PGSEG012023 - PALESTRA GRAVADA: CUSTAS RELATIVAS A RECURSOS E AÇÕES IMPUGNATIVAS NA 2ª INSTÂNCIA DO TJRJ = SI Marcelo Lettério dos Santos -acredito que tenha faltado mais didática ao palestrante, o qual poderia ter começado com noções mais básica a respeito do tema, como por exemplo distinção entre custas e taxa judiciária.	Instrutor	DIEPE	O instrutor Marcelo Letterio é um dos nossos instrutores mais experientes e bem avaliado nos cursos de custas. Acredito que a ordem oferecida na palestra tenha sido a mais didática pensada pelo instrutor para concatenar o conteúdo. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVNAD012023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Savia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -prova difícil	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são desenvolvidas pelo(a) mesmo(a) conteudista do curso, sendo compatível com o conteúdo ministrado em aula. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura -O palestrante foi bem na apresentação, entretanto, no final - nas perguntas, a postura ficou aquém do esperado, se mostrando impaciente para uma situação previsível nas palestras, tirar as dúvidas.	Instrutor	DIEPE	O palestrante foi muito bem avaliado, obtendo índice de satisfação de 99,25% quanto a sua atuação. Nem sempre há tempo para o palestrante responder a todas as perguntas, e entendemos que isso pode gerar alguma insatisfação. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>(1): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-Estava inscrito para assistir a palestra "Racismo", adiada por estar de licença médica o palestrante. Agora, agendaram uma nova data e não me consultaram se eu mantinha interesse, e já está sem vaga.</p>	Cancelamento palestra/inscrição	DIEPE	A palestra citada com a palestrante Michele Vilaça foi cancelada e não remarçada. Uma segunda palestra com tema semelhante foi aberta e disponibilizada para inscrições normalmente. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>(5): PVROS012023 - PALESTRA AO VIVO: PANORAMA DA APOSENTADORIA DO SERVIDOR PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PÓS REFORMA - DAS REGRAS AOS EFEITOS FINANCEIROS = SI Luciano de Moura</p> <p>-Percebi que o sinal congelou por diversas vezes. Assisti aqui do Forum da Barra. Não sei se era a internet ou o sistema do Teams. Obrigada.</p> <p>-A navegação foi muito ruim. Minha Internet funcionava muito bem para todos os outros aplicativos, com exceção da palestra</p> <p>-...o único problema é que a transmissão travou algumas vezes.</p> <p>-Mais uma vez instabilidade na transmissão</p> <p>-Só consegui acesso à palestra pelo celular.</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	(1): WVGES022023 - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO = SI Raquel Beiriz Cantizano -O acesso até chegar à aula não é prático.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições de públicas e privadas. Obrigado pela participação.
--	------------------	--	----------------	-------	---