

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: JUNHO / 2022****TOTAL DE OPINIÕES: 1087 / ELOGIOS: 824 / SUGESTÕES: 206 / RECLAMAÇÕES: 57**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - Sistema PJE - Varas Cíveis, Fazenda Pública e Empresarial - Cartório - AVCIV092022 - SI RAQUEL BEIRIZ CATIZANO</p> <p>Elogio encaminhado por e-mail em 3 de junho de 2022, 09:44.</p> <p>-Bom dia. Quero registrar um elogio para a instrutora RAQUEL BEIRIZ CATIZANO, que ministrou o curso AVCIV092022 - Sistema PJE - Varas Cíveis, Fazenda Pública e Empresarial - Cartório. Em 18 anos de Tribunal de Justiça, esse curso ministrado pela Raquel foi o melhor que fiz até hoje. Ela é paciente, gentil, atenciosa e competente. Preparou um material de apoio excelente, que merece ser remunerado e utilizado nos demais cursos sobre PJe. Agradeço à ESAJ por ter selecionado a Raquel como instrutora. Atenciosamente, Fernando Correia Junior.</p>	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRISÃO MEDIDAS ALTERNATIVAS À PRISÃO E LIBERDADE TEORIA E PRÁTICA - AVPMA012022 - Adriana Teixeira</p> <p>-Eu amei o curso. Ela é muito clara, objetiva, atenciosa e muito organizada ao mostrar slides com que estava abordando. Vou ficar sempre atenta a seus cursos</p> <p>-A professora tem ótima didática. As aulas são muito bem organizadas.</p> <p>-A palestrante foi simplesmente excepcional!!! Muito boa didática, excelente na explanação do tema, enfim, notam mil para Adriana!!!</p>	Aula ao vivo		

servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV092022- RAQUEL BEIRIZ CATIZANO -</p> <p>Excelente curso.</p> <p>-BOM CURSO. NECESSÁRIO.</p> <p>-Agradeço a todos os profissionais envolvidos em proporcionar o ensino ministrado na ESAJ.</p> <p>-Excelentes aulas dadas pela Raquel, muito conteúdo prático, com muita didática. E sempre pronta a tirar as dúvidas. Top!</p> <p>-Excelente professora.</p> <p>-Excelente curso, esclareceu várias dúvidas sobre o sistema PJe.</p> <p>-Ótima instrutora, tendo em vista o seu amplo conhecimento acerca do PJE, principalmente tendo em vista o pouco tempo que o sistema PJE foi implantado na sua Serventia.</p> <p>-A professora é maravilhosa, explicou tudo com muita paciência e calma, tirou meu medo do PJe</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - CARTÓRIO AVCIV082022 - Manoel Vieira</p> <p>-O instrutor é excelente! Grande domínio do conteúdo!</p> <p>-Curso com o Manoel lançou luz na minha vida em relação ao PJE. Muito grata a ele pelo aprendizado compartilhado de maneira tão acessível.</p> <p>-O mentor do curso teve uma ótima comunicação e muita disponibilidade de responder a todas as dúvidas.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA022022</p> <p>-Excelente curso. Luciana Fiala</p> <p>-Muito bom o curso! Esclarecedor!</p> <p>-Excelente curso, foi de um aprendizado muito bom</p>	Aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>4 ELOGIOS - GESTORES - AO VIVO - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA - ÁREA ADMINISTRATIVA - GAVCO012022 - LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente professor!</li><li>-Excelente curso. Excelente professor.</li><li>-O curso foi ótimo e devo ressaltar que o instrutor apresentou uma didática muito eficaz para uma aula ao vivo.</li><li>-Excelente oportunidade de ampliar conhecimento, utilizando como ferramenta de melhoria profissional</li></ul>	<p>Aula ao vivo</p>
--	--	---------------------



servidor/usuário	<p>50 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ - 2022 - PVAGE012022 - BRUNO SAMPER MATTAIN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gostei muito do palestrante, soube dominar o assunto é demonstrou muita segurança ao passar o conteúdo.</li> <li>-Considere as informações imprescindíveis para realizar o lançamento do inventário de bens de forma eficaz e precisa</li> <li>-excelente</li> <li>-ÓTIMA EXPOSIÇÃO, CONCISA E EFICIENTE</li> <li>-Perfeita a palestra. Elogios ao palestrante pelo conhecimento do assunto, clareza na comunicação</li> <li>Fazer uma palestra especificamente sobre o inventário.</li> <li>-Ótima palestra</li> <li>-excelente professor, muito didático e comunicação perfeita</li> <li>-Excelente didática do palestrante Bruno, capaz de esclarecer as dúvidas através da apresentação.</li> <li>-Palestrante com domínio excelente do tema</li> <li>-Aula muito útil</li> <li>-O Palestrante é sempre gentil e competente</li> <li>-PALESTRANTE E CONTEUDO EXCELENTES!!</li> <li>-Ótimo tema</li> </ul>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022022 - SI Cristiano Miller França</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gratidão a todos envolvidos nessa construção do saber. Obrigada.</li> <li>-Professor atento às necessidades da turma e com confiança nos seus conhecimentos</li> </ul>	Aula ao vivo

	<p>97 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: AS RELAÇÕES HUMANAS E OS SEUS ATRIBUTOS ESSENCIAIS - PVATRO12022 - SI Armando Nembri</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Não tem como sair sem deixar o meu elogio ao Professor Armando que, com leveza e sabedoria, nos mostrou que o que é SER humano. Agradeço a ESAJ por viabilizar esse encontro.</li><li>-A melhor palestra que eu vi esse ano. Voltada para o servidor visto como ser humano, não só visto como estatística e produtividade para o tribunal.</li><li>-Belíssima palestra! Encontrei respostas plausíveis para vários questionamentos que me acompanham há muito.</li><li>-Palestrante fantástico. Apesar de formalidade de uma palestra, conseguiu externar um amor imenso.</li><li>-Meus agradecimento ao Professor Armando pela palestra maravilhosa; por sua simpatia e amorosidade e pela transmissão de seus conhecimentos tão valiosos e agregadores.</li><li>-Que ser humano fantástico! Que professor para a VIDA. Completamente apaixonada</li><li>-Assunto interessante para os dias atuais.</li><li>-Excelente palestra!! Fico grata pela oportunidade de ter ouvido o palestrante com uma mensagem que toca os corações.</li><li>-excelente curso</li><li>-Foi uma palestra muito valiosa!!</li></ul>	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário	5 ELOGIOS - PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV012022 - MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO -A instrutora demonstrou bastante conhecimento e facilidade em repassar as informações. -A instrutora é excelente -Instrutora com amplo domínio e conhecimento do tema/assunto do Curso. -A professora Michelle foi excelente para o tempo que lhe foi dado para apresentar o programa do PJe. -A professora é maravilhosa.	Presencial
servidor/usuário	2 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO EM VARA CRIMINAL - AVPEV012022 - EDUARDO SEIXAS SERRAO DOS SANTOS -Excelente professor com domínio e clareza do conteúdo. -Conteúdo transmitido de forma direta, concisa e muito eficiente. Parabéns.	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC032022 - SI Rodrigo Porto Rocha Rosario</p> <p>-A aplicabilidade prática do curso vai ser um diferencial no dia a dia. Conteúdo de fácil entendimento e absorção.</p> <p>-Gostei muito do curso pois obtive maiores conhecimentos para melhorar minha atividade cartorária.</p> <p>-Curso muito produtivo, aliando teoria à prática diária. Linguagem clara e objetiva.</p> <p>-Parabenizo o organizador dos painéis e a fluidez na abordagem do tema, bem como a presteza e facilidade de comunicação e conhecimento da matéria pelo Tutor.</p> <p>-Excelente tema, já que com a virtualização dos processos e cada vez menor o quadro de funcionários, não há outro modo para eficiente gestão cartorária senão através de relatórios como ferramenta de orientação e planejamento das atividades.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GRISA022022 - SI Claudio Heitor Vasconcellos</p> <p>-MELHOR PROFESSOR NÃO HÁ</p> <p>-Curso interessante do ponto de vista profissional e pessoal. Que venham mais cursos com esse campo de utilização.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - EAD - Gestão de Riscos Área Jurisdicional - GRISJ022022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS</p> <p>-Parabéns a ESAJ e seus colaboradores. Acho que a Administração Superior e magistrados DERVERIAM FAZER ESSES CURSOS.</p>	EAD

servidor/usuário	4 ELOGIOS - AULA AO VIVO - GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO: UM GUIA DE BOAS PRÁTICAS - GJDIV012022 - Michelle Villaça Lino e Tatiana Oliveira Moreira -Curso de grande valia. Atendeu às expectativas. -Aprendi muitas coisas, e espero aplicá-las no dia a dia -Ótimo curso! -O curso foi muito bom	Aula ao vivo
servidor/usuário	52 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: ASPECTOS PROCESSUAIS CONTROVERTIDOS NO DIREITO DE FAMÍLIA - PVDFA012022 – José Claudio Torres. -Completo domínio sobre o tema. -Excelente palestrante -Ótima palestra -Curso muito interessante! -Palestrante muito bom! -Excelente palestra. -Excelentes tema e palestrante -Boa palestra! -Esse professor é muito bom	Palestra ao vivo



	<p>53 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: PENA MAJORADA PARA CRUELDADE ANIMAL: A LEI SANSÃO E O ESPECISMO ELETIVO - PVMAL012022 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-EXCELENTE COMUNICAÇÃO</li><li>-Tema muito bem explanado. A Dra. Lúcia demonstra muito conhecimento. Parabéns!</li><li>-Excelente iniciativa para divulgação da lei</li><li>-AMEI !!!!!!!</li><li>-Parabéns! Foi de muita importância e a abordagem excepcional!</li><li>-Adorei a palestra</li><li>-Excelente palestra. Excelente o conhecimento sobre o tema.</li><li>-Palestra maravilhosa, palestrante altamente qualificada</li><li>-Palestra Maravilhosa!!!</li><li>-Ótimo tema!!! Parabéns</li><li>-Grande Tema para nós que respeitamos todos os seres vivos principalmente os animais que são sempre abandonados por nós</li><li>-O tema extremamente relevante e foi exposto com bastante domínio.</li><li>-Wxcelente. Tema de extrema importância e abordagem objetiva e com sensibilidade e embasamento legal esclarecedor.</li><li>-Palestra maravilhosa. Parabéns Esaj</li></ul>	<p>Palestra ao vivo</p>
--	--	-------------------------

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GAOFF012022 - SI Frank Ribeiro Andrade</p> <p>-Curso muito bom.</p> <p>-Agradeço muito ao mestre Frank pelos conhecimentos compartilhados. Espero, em breve, realizar novos cursos. Excelente professor!</p> <p>-O professor tem excelente domínio do assunto e conduziu o treinamento com muita competência e firmeza.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>12 ELOGIOS - VÍDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ022022 - SI José Claudio Torres</p> <p>-muito boa a palestra</p> <p>-EXCELENTE TEM DE APRENDIZAGEM</p> <p>-parabéns</p> <p>-Ótimo conteúdo</p> <p>-OTIMA</p> <p>-Muito bom</p> <p>-Manifesto elogio à forma didática e bem humorada com que o palestrante apresentou o tema.</p> <p>-Esse professor é o melhor!!!</p> <p>-ótimo</p> <p>-Maravilhosa a palestra!</p> <p>-Tudo ocorreu normalmente</p> <p>-EXCELENTE</p>	EAD
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - CRASE - AVCRA022022 - SI Joao Alves Bastos</p> <p>-Parabéns ao professor João Alves Bastos.</p> <p>-Professor atencioso e gentil!!!</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O ENFRENTAMENTO DO ESTRESSE E BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGBUR032022 - SI Amélia Cristina</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente curso! Conteúdo atualizado e pertinente com a realidade do dia a dia dos servidores e colaboradores deste PJERJ.</li><li>-Ótimos conteúdos para auxiliar-nos no contexto dos novos tempos.</li><li>-tudo excelente</li><li>-ótima palestrante</li><li>-professora muito boa</li><li>-Abordagem essencial para o bom desempenho laboral</li><li>-Achei a palestra excelente.</li><li>-Professora maravilhosa!!!! achei ótima a palestra pra vida e pro dia a dia profissional, visto que sou psicóloga lotada em vara de infância e lidamos com estresse cotidiano.</li><li>-Simplesmente ótima a palestra. Parabéns Esaj mais uma vez pensando na capacitação de todos os servidores com um olhar voltado para todos.</li><li>-Gostei muito da palestrante.</li><li>-excelente assunto e atual</li><li>-Tema atual e pertinente.</li><li>-Muito boa a palestra</li></ul>	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>14 ELOGIOS - GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - GJCGP012022 - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO</p> <p>-Excelente curso. Ótimo entrosamento da turma com a professora. Linguagem clara e objetiva.</p> <p>-Como pontuei diretamente à própria instrutora, é notório que ela não somente detém os conhecimentos do assunto sobre o qual leciona, mas também de outros temas que se integram na busca por uma melhor gestão. Está sempre atualizada e com uma atitude positiva, otimista em relação às pessoas e à Instituição.</p> <p>-Excelentes aulas e domínio do conteúdo aplicado. a tutora é extremamente didática e empática. foi por demais proveitoso.</p> <p>-A Beth é uma excelente professora, passa segurança, é super assertiva, sempre com um astral excelente. Dá prazer assistir suas aulas!</p> <p>-A instrutora Elizabeth proporcionou troca de experiências entre os participantes e ministrou as aulas com foco no conteúdo proposto e de forma clara e objetiva.</p> <p>-Elogio a Instrutora Elizabeth Pena que sempre em todos os seus cursos passa novas ideias com muita facilidade, alegria e amor pelo que faz. Parabenizo a Esaj pelo excelente curso!!! Precisamos ter mais cursos voltados ao árduo trabalho de gestor!!</p>	<p>EAD</p>
--	---	------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>14 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM032022 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-excelente palestra</li><li>-palestrante excelente. consegue transmitir conteúdo com segurança e clareza</li><li>-A palestrante é maravilhosa nas explicações</li><li>-Excelente palestras e super produtiva.</li><li>-Muito bom o tema . Nós estamos passando por uma enorme transformação no trabalho e o TJRJ com um cuidado com servidores estará sempre a frente , na vanguarda para alcançar os melhores resultados.</li><li>-Excelente palestra.</li><li>-ótima palestra e esclarecedora</li><li>-Excelente palestrante e conteúdo importante</li><li>-Tema muito bom para o desempenho de nossas atividades</li><li>-já assisti uma palestra sobre ergonomia. Essa teve um enfoque diferente. a questão do homeoffice. super bacana. parabens para a esaj e a professora.</li><li>-Parabéns ao palestrante pelo conhecimento demonstrado e clareza na exposição.</li><li>-Curso muito proveitoso, notadamente após a implementação do trabalho remoto.</li><li>-Excelente tema</li><li>-Gostei muito da palestra e da palestrante.</li></ul>	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN032022 -  IVAN LINDENBERG JUNIOR -Muito bom curso  Excelente Curso e importante para colocar em prática.  -Excelente !  -parabens.  -Este curso deveria ser obrigatório para todos os serventuários. O assunto é de extrema relevância em uma época em que os nossos dados e as informações de nossa corporação estão sob constante risco. Adorei a utilização dos vídeos para ilustrar os tópicos de relevância das informações e necessidade de se resguardar as informações pessoais que disponibilizamos na internet. Parabéns ao professor e à ESAJ, pelo excelente conteúdo!!!  -Excelente curso. Didático e rico em informações.  -Curso Sensacional. Gostaria de expressar minha total satisfação em poder desfrutar de informações tão objetivas, claras e importantes.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB022022  - NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA DE FREITAS  -Excelente instrutora, extremamente paciente e comunicativa.  -Muito calma a instrutora e paciente  -Otimo curso, boa didática.  -Gostei muito das aulas e do aprendizado. Boa explicação, conhecimento da matéria pelo instrutor.  -A professora Nívia é excelente! Paciente e muito -didática, respondeu a todas as perguntas formuladas pelos alunos. Parabéns, Nívia, e muito obrigada!  -Didática ótima e conteúdo importante!  -Professora bem didática. Curso muito bem ministrado.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - PGINF032022 - Dr. Daniel Konder de Almeida</p> <p>-Excelente a fala do magistrado! Sou psicóloga da equipe técnica- medida protetiva, e foram muito importantes as reflexões colocadas para pensarmos a responsabilidade penal. Gabriela Brito</p> <p>-Excelente!!!</p> <p>-Todas as palestras do Professor Daniel são ótimas e enriquecedoras! Meus parabéns!</p> <p>-amei a palestra , foi bem esclarecedora</p> <p>-DR. DANIEL É EXCELENTE!</p> <p>-Palestra elucidativa</p> <p>-Parabéns ao palestrante! Tema sempre importante!</p> <p>-Tema muito bem administrado, clareza do palestrante e gostaria de uma continuação.</p> <p>-Ótima palestra. Domínio total do tema por parte do Dr. Juiz.</p> <p>-palestra da maior importância,no momento atual que vivemos.Excelente.e</p> <p>-CONTEUDO E PALESTRANTE EXCELENTES</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>56 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA: CONTEXTUALIZAÇÕES HISTÓRICO - SOCIAIS E FAMILIARES - PVSIT012022 – Erika Piedade</p> <p>-Ótimo curso! Parabéns!</p> <p>-Conteúdo riquíssimo e atual. Muito interessante.</p> <p>-Muito interessante a temática por ser atual. Boa palestra.</p> <p>-Excelente</p> <p>-Boa palestra</p> <p>-Assunto muito importante!</p> <p>-Palestra muito Boa</p> <p>-Melhora na transmissão / velocidade da conectividade.</p>	Palestra ao vivo

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS - Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Administrativa - GAACE022022 - ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES</p> <p>-A iniciativa da ESAJ e da Administração do PJERJ em promover e disseminar o conhecimento do assunto com o seu quadro funcional permitirá um melhor desempenho de nossas funções no dia a dia, principalmente, quando nos depararmos com pessoas com deficiência, seja no atendimento, seja na equipe de trabalho.</p> <p>-A palestrante é excelente, interagiu com a turma durante todo o curso e tem muito conhecimento e facilidade em se expressar. Tive a sensação de estar em uma sala de aula.</p> <p>-Excelente Ensino! Material, navegação, avaliações e tutora que permitiram um ótimo aprendizado sobre acessibilidade.</p> <p>-Gostaria de parabenizar a ESAJ pela excelente administração e disponibilização de cursos com temas interessantes e atuais.</p> <p>Gostaria de elogiar também a professora Rosane por sua didática, clareza e objetividade na transmissão dos conhecimentos sobre esse tema tão fascinante e essencial.</p> <p>-Parabéns para a clareza e objetividade da instrutora.</p>	EAD
--	------------------	--	-----



servidor/usuário	<p>54 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: O DIREITO AO MEIO AMBIENTE NO SISTEMA INTERAMERICANO DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS - PVANO012022 – Ana Paula Delgado.</p> <p>-Boa Palestra! Tema bem atual!</p> <p>-A palestra foi muito boa,</p> <p>-Palestrante com excelente domínio do tema e facilidade em comunicar</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Boa palestra</p> <p>-Excelente palestrante, mostrou pelo conhecimento do tema, bastante dinâmica e objetiva.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS - AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ042022 - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA</p> <p>-Curso maravilhoso, professora dedicada, tema atual. - Tudo ótimo</p> <p>-Excelente aula. Dinâmica e contextualizada. Parabéns! Curso interessante, que se tornou mais interessante na medida que a escolha da instrutora foi perfeita.</p> <p>-Excelente Didática Michele! Parabéns e muito obrigada!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - JUIZADOS ESPECIAIS – AVPOJ012022 – Elisangela da Silva</p> <p>-Parabéns pela pontualidade e pelo conhecimento da plataforma. Obrigada</p> <p>-Professora com total conhecimento da plataforma, explica de maneira muito clara, fácil e dinâmica, pontual em todas as aulas, cumpriu todo o conteúdo programático.</p> <p>Excelente cursos .</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>14 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A NECESSÁRIA MUDANÇA DE CONSCIÊNCIA - PGMUD032022 - Maria Aglae.</p> <p>-Por mais palestras assim, eu simplesmente amei e gostaria de mais palestras com a mesma -Magistrada. Ela é simplesmente brilhante!!</p> <p>-Excelente palestra!!!</p> <p>-Parabéns à brilhante magistrada.</p> <p>-Palestra emocionante. Tema e abordagem impactante.</p> <p>-Palestra ampla e diversificada em conhecimentos sobre o assunto. Excelente!</p> <p>-A Dra. Maria Aglaé é excelente no tema e na didática da explanação.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUG032022 - CRISTIANE DE CASTRO MELO</p> <p>-Essa palestra me trouxe ideias novas, abriu minha mente para as questões das vítimas e a necessidade de cuidar delas tanto quanto se cuida do ofensor, de sua socialização e de seu castigo.</p> <p>-tema importantíssimo, de grande relevância</p> <p>-excelente palestra. O tema é muito bom</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>07 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA CONTRA A MULHER NO ÂMBITO DOMÉSTICO E FAMILIAR - PGPSI032022 - RENATA MONTEIRO DA SILVA</p> <p>Muito bom</p> <p>-Parabéns pelo tema</p> <p>-A professora possui uma boa didática, dando muitos exemplos na medida em que explanava a matéria.</p> <p>-Palestrante excelente</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-A palestrante apresentou domínio do tema e didática para transmissão do conhecimento.</p> <p>-Muita clareza e objeividade nessa palestra, tema relevante, aprendi muito com ele e até me vi em alguns momentos em situação do passado</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVFER012022 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA</p> <p>-Nesta primeira Turma achei o conteúdo e o Conhecimento do Instrutor muito bons. Me trouxe conhecimentos que não detinha e, vendo pela Avaliação de Aprendizagem que a retenção foi muito boa. Assim não tenho como não elogiar o empenho e a paciência do Tutor de explicar de forma hiper didática os assuntos no Curso abordados.</p> <p>-O instrutor domina tudo da matéria é muito acessível. Parabéns!!</p> <p>-Parabéns ao Mario que mostrou ser expert no assunto, melhor um entusiasta. Atualizado e focado em passar as principais funcionalidades em tão curto tempo. Obrigado.</p> <p>-Muito bom instrutor</p> <p>-Achei o professor seguro, sabia o que estava ensinando, tem conhecimento teórico e prático.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O PROCESSO JUDICIAL TRIBUTÁRIO E A CONSTITUIÇÃO - PGPJT022022 - Dra. Letícia D´Aiuto de Moraes Ferreira Michelli</p> <p>-Abordagem do tema de forma atual com jurisprudência relevante.</p> <p>-OTIMA.</p> <p>-As palestras de Dra. Letícia são muito enriquecedoras de conteúdo, a didática dela em uma matéria complexa como direito tributário é fenomenal, sua explanação é direta e eficiente. .</p> <p>-Professora excelente. todo o curso dela é um show.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV032022 - SI Cristiane Muniz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Excelente curso.</li> <li>-CURSO DIDÁTICO E OBJETIVO, PARABÉNS.</li> <li>-muito bem explicado</li> </ul>	EAD
servidor/usuário	<p>70 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: GESTÃO FINANCEIRA - PVIRA012022 - SI Alexandre Moreira Vieira</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Muito bom o tema. Boa comunicação.</li> <li>-Parabéns a todos pela iniciativa!</li> <li>-GOSTEI MUITO DA PALESTRA</li> <li>-Que palestra maravilhosa!!!</li> <li>-excelente professor</li> <li>-Tema mais atual e interessante não há. Excelente palestrante.</li> <li>-O PALESTRANTE É MUITO BOM E FALA DE UMA MANEIRA FÁCIL DE ENTENDER</li> <li>-Excelente palestrante! Respondeu tudo com tranquilidade e segurança.</li> <li>-É muito importante ampliar os conhecimentos sobre vários temas.</li> <li>-ESAJ e o palestrante Alexandre estão de parabéns.</li> <li>-A esaj estar de parabéns ! mais um tema bastante importante . com certeza será muito útil na pratica financeira para nós serventuários. Valeu mesmo!</li> <li>-O tema é relevante e válido. Espero que disponibilizem outros no mesmo sentido.</li> <li>-O conhecimento sobre o tema é essencial para todos. Faço votos de que mais conteúdos sobre educação financeira sejam disponibilizados. A ESAJ está de parabéns pela iniciativa.</li> <li>-Parabéns pela eleição do tema!!Momento por demais oportuno para tratarmos do tema.</li> </ul>	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES NA INTERNET - PGNET032022 - SI Livia Teixeira Leal -Adorei a palestra, foi muito objetiva e esclarecedora. Parabéns à Professora! -Palestrante maravilhosa: didática impecável. -Palestra excelente -Excelente a palestra -Ótima aula e ótima professora! -Ótima palestra. Assunto importante e atual.	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------



servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX062022 - SI Marcia Lima de Brito</p> <p>-A ESAJ e a tutora fizeram um bom trabalho, o curso é muito bom.</p> <p>-No geral, o curso é muito bom, atendeu as minhas expectativas de usuário.</p> <p>-Ótimo curso com excelente e objetiva tutora. Muito bem elaborado e de muito proveito para aplicação no dia a dia do serventuário</p> <p>-Parabéns à tutora do curso pela excelente abordagem do tema que é de grande relevância para nós, servidores públicos.</p> <p>-O Servidor, como regra geral, é a primeira pessoa a ter contato com os consumidores/clientes. Prestar um atendimento de excelência, com respeito, cordialidade, clareza e objetividade é essencial para o total atingimento da finalidade institucional. Esse curso está proporcionando justamente isso. Parabéns.</p> <p>-Quase 30 anos de TJ, já fiz muitos cursos desse tipo mas achei esse mais agradável, não foi cansativo, com situações que acontecem, objetivo. Agora estou me policiando mais ainda no atendimento. Muito obrigada. Bom trabalho a todos nós.</p> <p>-Gostaria de parabenizar à instrutora pelo curso. O conteúdo é passado de maneira objetiva e adequada ao nosso dia a dia. As simulações foram bem apropriadas ao nosso trabalho e esclarecedoras.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS - AULA AO VIVO - USO DA VÍRGULA EM TEXTOS JURÍDICOS - AVVIR022022 - Ligia Chaves.</p> <p>-Muito boa a professora Ligia!</p> <p>-Tudo foi excelente</p> <p>-Excelente retornar a antigos conceitos da língua portuguesa!</p> <p>-Ótimo tema.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN042022          – Ivan Junior          -Curso de fácil acesso, entendimento, de linguagem usual, ainda que culto e acima de tudo...Didático. Parabéns!          -Excelente curso!          -Curso objetivo e prático, muito bom</p>	EAD
servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - LIBERDADES FUNDAMENTAIS: LIBERDADE DE EXPRESSÃO, DE IMPRENSA, DE RELIGIÃO E DE CONSCIÊNCIA - AVLFU012022 - ANDRE GUSTAVO CORREA DE ANDRADE          -Excelente curso. Professor didático, souber dosar teoria com exemplos práticos. Muito enriquecedor.          -A aula do Dr. André Gustavo foi maravilhosa! Tema relevante, atual, linguagem fácil, material excelente! Parabéns!          -Des. André realmente tem o dom da palavra e domina o assunto com maestria. Parabéns à ESAJ e à Prof. Lúcia pelo curso de qualidade!          -Parabéns, ao professor pela tremenda competência, cordialidade e simpatia. Um dos melhores cursos que já fiz na ESAJ. Tema oportuno e incrivelmente rico. Um prazer poder assistir a essas aulas. Obrigado e parabéns!!!          -Excelente curso!!! Palestrante muito bom, com excelente didática, muito boa explanação do tema.          -Adorei o curso! Não fazia os cursos da Esaj em protesto ao antigo plano de cargos e salários, apesar de ter feito diversos cursos fora do TJRJ. Tudo me surpreendeu positivamente. Apenas tive uma pequena dificuldade em usar o sistema do curso. Mas nada de mais. Só agradeço pela oportunidade.          -Muito bom professor. Interessado pelo tema. Domina o tema</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARAS DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - CPORF022022 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS</p> <p>-Elogio o tutor Marcelo, o qual desempenhou seu papel de instrutor com eficiência e máxima atenção aos pedidos dos alunos, respondendo de forma clara, completa e rápida as dúvidas formuladas no fórum.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>67 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: ABUSO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS NOS CASOS DE INTERDIÇÃO E VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NO JUDICIÁRIO - PVSUB012022 - MARIA ENGEL DE OLIVEIRA</p> <p>-O evento tratou de tema atual e muito relevante. Parabéns aos organizadores e palestrantes.</p> <p>-Palestra muito bem conduzida, permitindo a agregação de muitos conhecimentos. Parabéns.</p> <p>-Parabéns a toda a equipe ESAJ!!!</p> <p>-Ótima palestrante. Demonstrou muito conhecimento sobre o assunto.</p> <p>-Excelente palestra. Tema muito atual , pertinente e esclarecedor aos dias de hoje.</p> <p>-Considero o tema relevante ao meu fazer profissional, as informações estavam atualizadas e foram passadas de maneira simples e clara.</p> <p>-o tema é excelente, a palestrante discorreu o tema de forma clara, objetiva e pedagógica, nos levando a permanecer atentos durante todo o evento.</p> <p>-Tema de extrema importância nos dias atuais! Parabéns a palestrante pela brilhante exposição e didática</p> <p>-Excelente o tema abordado, parabéns pela iniciativa de tratar sobre um assunto tão relevante.</p> <p>-Excelente a organização e desenvolvimento da palestra. Parabéns à equipe.</p>	Palestra ao vivo



servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA042022 - SI Sávaia Aparecida</p> <p>-Elogio a todos os envolvidos em espalhar os novos conhecimentos.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM032022 - SI Vinicius Menezes Santos</p> <p>-Curso excelente</p> <p>-Seria muito bom se os cursos de custas estivessem sempre disponíveis na forma de "minicursos" específicos sobre cada tópico. Muitas são as dúvidas.</p> <p>-Curso finalizado com bastante proveito, agregando bastante valor aos conhecimentos antes adquiridos.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A MULHER NO PODER JUDICIÁRIO - PGMPJ012022 - MI Maria Aglaé Tedesco Vilaro</p> <p>-Ótima palestra</p> <p>-excelente curso e avaliação</p> <p>-excelente tema</p> <p>-tema que agrega, que alerta e que sensibiliza</p> <p>-excelente reflexão</p> <p>-Excelente Palestra, momento maravilhoso! Obrigada, e que V.Exª possa voltar outras vezes.</p> <p>-Gratidão à Dra Aglaé por compartilhar conosco seus conhecimentos e reflexões sobre tema sempre atual.</p> <p>-tema importante</p> <p>-Gostei muito da palestra.</p> <p>-Excelente abordagem, principalmente no contexto da Pandemia</p> <p>-Perfeita a abordagem, didática perfeita, clareza ao expor os conteúdos eu simplesmente amei a palestra. Vou buscar me aprofundar no tema.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	4 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DE EQUIPES NO TELETRABALHO - GJTEL012022 - Amélia Cristina -Excelente curso! -Gostaria de agradecer por mais este curso, que foi tão bem ministrado. Gostaria que houvesse mais aulas para abordagens mais profundas! Gratidão -Boa tarde! Curso cujo tema foi muito bem explicado pela instrutora. bastante esclarecedor.parabéns! -O curso foi maravilhoso. Adorei os vídeos. Bom ouvir as palavras motivadoras da Amélia Cristina. Maria Inês.	EAD
servidor/usuário	10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - OS PAPÉIS SOCIAIS DIANTE DA QUESTÃO RACIAL - PGRAC012022 - Tatiana Moreira -Tema super. atual -Ótima palestrante -Excelente exposição do tema! -Gostei muito da abordagem incisiva e tranquila da palestrante	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>8 ELOGIOS - AULA AO VIVO- CONSULTA AOS BANCOS EXTERNOS DE INFORMAÇÕES - AVEXT012022 - SI Renato Cidade Baptista</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente curso que foi ministrado por Renato Cidade, um servidor acima da média e antenado com as novas tecnologias desenvolvidas. Parabéns a ESAJ e ao instrutor.</li><li>-O instrutor é excelente, já conhecido de outros cursos, ele tem a vivência exata desses conteúdos e didática para transmiti-los. Parabéns, Renato Cidade</li><li>-Parabéns novamente pela iniciativa de termos um TJ de excelência na prestação jurisdicional.</li><li>-ótima palestra</li><li>-Excelente curso, excelente professor.</li><li>-Obrigada Renato Cidade.</li><li>-Elogio ao instrutor. Conteúdo muito bem explicado. Obrigada. Adriana Faria Carvalhal Pereira JVD/Queimados.</li></ul> <p>-O RENATO É EXCELENTE INSTRUTOR, TEM UMA CAPACIDADE INCRÍVEL DE PREVER NOSSAS DIFICULDADES E SE ANTECIPAR. GENTIL, OBJETIVO E MUITO PRESTATIVO PRA SANAR AS DÚVIDAS. PARABÉNS!!!!</p>	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

servidor/usuário	59 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: ECOVILA: UM JEITO DE RESSIGNIFICAR A MORADIA - PVILA012022 - SI Dayse Alves -Ótima palestra -ótima palestra, tema super relevante -palestra muito interessante -EXCELENTE! -Ótimo evento -excelente tema. atual e necessário -Excelente palestra. Parabéns. -Tema super atual -Parabéns ESAJ!!! -Excelente palestra. Parabéns aos organizadores e à palestrante!	Palestra ao vivo
servidor/usuário	2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPP032022 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI -Ao orientador pela leveza e didática em passar os seus conhecimentos. -Tutor altamente didático. Tema extremamente relevante. Achei importantíssima a disponibilidade do tutor para sanar dúvidas futuras a fim de evitar retrabalho, bem como deixar todas as partes satisfeitas.	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: COMPLIANCE E GOVERNANÇA - PGPLI012022 - Des. Fernando Cerqueira Chagas, Dra. Fernanda Xavier de Brito e Prof.ª Dr.ª Lúcia Frota Pestana de Aguiar</p> <p>-OTIMO CONTEUDO EXPLICATIVO E TEMA ATUAL DE GRANDE RELEVANCIA</p> <p>-Parabéns a todos os palestrantes! O conteúdo foi muito claro e abrangente.</p> <p>-O Tema empolga, os palestrantes foram certos, objetivos e com proposições estimulantes</p> <p>-EXCELENTE CURSO</p> <p>-Tema importante para ser debatido e apresentado dentro de nossa estrutura organizacional.</p> <p>-O Desembargador é excelente palestrante e deveria fazer mais preleções sobre ética e compliance</p> <p>-Tema muito relevante dentro do contexto atual</p> <p>-excelente tema</p> <p>-Excelente palestra.</p>	Palestra gravada		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV092022- RAQUEL BEIRIZ CATIZANO (2)</p> <p>-Gostaria que o material do curso fosse melhor explicativo, pois está muito incompleto para as questões cobradas na avaliação. Tem parte do material que informa uma coisa e na hora de responder à avaliação a opção correta é diversa. O material deve ser aperfeiçoado tanto para dar condições justas para ser feita a avaliação que é muito mais minuciosa e para auxiliar e orientar detalhadamente aos servidores que começarão a trabalhar com o PJE.</p> <p>-Melhorar o tamanho dos slides, pois são muito pequenos, dificultando assim, a nossa visualização.</p>	Material didático	DIEPE	<p>Quanto ao material do curso, os manuais são supercompletos e servem de apoio às aulas.</p> <p>Quanto às questões para caso de discordância com o gabarito cabe recurso das questões em formulário próprio. Quanto aos slides orientamos sempre os instrutores para usar os templates da ESAJ que fornecem melhor visualização para o aluno. Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>AVCIV092022 (2)</p> <p>-Solicito também que seja ministrado curso do PJE exclusivamente para os Chefes de Serventias, uma vez que não foi ensinado neste curso como utilizar a parte de gestão do PJe, que somente pode ser acessado pelos Chefes. Nós Chefes vamos iniciar os trabalhos no PJE sem quaisquer conhecimentos sobre essa parte que somente nós teremos acesso?</p> <p>-Mais cursos PJE para as pessoas que já fizeram curso, após sua implantação, para atualizações</p>	público-alvo	DIEPE	Sua sugestão foi encaminhada para autorização da Direção Geral da ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>AVCIV092022 (2)</p> <p>-Quero aqui, sugerir também que a instrutora, tente mover o cursor de forma mais lenta, a fim de possibilitar um melhor acompanhamento por parte dos alunos.</p> <p>-Mais cursos com a instrutora, ela tem muita didática e muita paciência.</p>	Instrutora	DIEPE	A carga horária deste curso será majorada. Verificou-se que o número de horas-aula não é o bastante para abordar toda a a matéria. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>AVCIV092022 (1)</p> <p>-curso presencial</p>	Curso presencial	DIEPE	A ESAJ já está na 4ª turma presencial do PJE para varas cíveis-cartório. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - CARTÓRIO AVCIV082022 (1)</p> <p>-Precisaremos de novos cursos após a implementação do PJE nas varas cíveis. Acho que o acesso ao PJE teste seria muito produtivo para um melhor aprendizado.</p>	Cursos	DIEPE	A ESAJ já está oferecendo um grande número de turmas de capacitação no PJE para as diversas serventias onde o sistema já está implementado. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA022022 (1)</p> <p>-Sugiro que os cursos sejam ministrados à noite.</p>	Cursos	DIDES	Os cursos AO VIVO são realizados no horário de funcionamento da ESAJ, de 8h às 19h. Os demais cursos a distância podem ser realizados no horário mais conveniente ao participante. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ - 2022 - PVAGE012022- BRUNO SAMPER MATTAIN (1)</p> <p>-Na próxima palestra deverá ser focado mais a respeito do Inventário a ser realizado no mês de julho.</p>	Material didático	DIEPE	Esta palestra já foi retirada da programação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVAGE012022 (1)</p> <p>-seria interessante atribuir um adicional para o agente delegado, dada a grande responsabilidade.</p>	Outros	Outros	Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVAGE012022 (6)</p> <p>-Assunto relevante: disponibilizar novas palestras.</p> <p>-Mais cursos como esse, muito prático e que influencia diretamente no trabalho, pois sou agente patrimonial da serventia.</p> <p>-Tema de extrema importância, sugiro a realização desta palestra todos os anos pelo menos uma vez, como esse ano, antes do lançamento anual.</p> <p>-mais palestras com o tema</p> <p>-Achei a palestra bastante abrangente. Foram esclarecidas muitas dúvidas</p> <p>-Poderiam ter mais palestras sobre esse assunto que muito importante para os agentes patrimoniais.</p>	Tema/curso	DIEPE	Todos os anos, próximo ao período de abertura de inventário, esta palestra é programada. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PVAGE012022 (1)</p> <p>-Gostei. Pena que ao final não tivesse tido tempo para perguntas.</p>	Suporte	DIDES	<p>Conforme informado durante o evento, as perguntas são repassadas aos palestrantes dependendo da disponibilidade de tempo. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022022 - SI Cristiano Miller França (2)</p> <p>-Com a implantação das novas competências, necessário novos cursos para essas tarefas (Gabinete Cível, Gabinete Fazenda Pública etc).</p> <p>-Cursos longos de 2 horas exigem um intervalo de 5 minutos. É uma questão pedagógica. O cérebro perde a concentração depois de um tempo.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	<p>A ESAJ já está oferecendo um grande número de turmas de capacitação no PJE para as diversas serventias onde o sistema já está implementado. Os intervalos ficam sob julgamento do instrutor. Agradecemos sua participação.</p>



servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: AS RELAÇÕES HUMANAS E OS SEUS ATRIBUTOS ESSENCIAIS - PVATRO12022 - SI Armando Nembri (18)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Outras palestras com esse instrutor!</li> <li>-Que se faça varias palestras com essa pessoa de bom coração</li> <li>-Sugiro outras palestra direcionadas ao relacionamento humano.</li> <li>-Que sejam oferecidas mais palestras assim maravilhosas.</li> <li>-Sugiro que tenha mais palestras assim, porque torna o Tribunal mais humano.</li> <li>-Que possamos ter acesso às belas mensagens apresentadas durante a palestra!?!</li> <li>-Nos dias de hoje, tempos tão difíceis com tamanha falta de amor, precisamos muito de mais palestras como esta. Muito obrigada</li> <li>-Mais palestras sobre o tema com esse MESTRE.</li> <li>-Mais palestras com o mesmo conteúdo.</li> <li>-Mais palestras sobre o tema tão relevante nos dias de hoje</li> <li>-Um novo convite ao Armando Nembri para nos brindar com as suas magníficas explanações!</li> <li>-OS CURSOS QUE DESENVOLVEM O AUTO CONHECIMENTO AGREGAM MUITO PARA TODOS NÓS</li> <li>-Por mais palestras e cursos com o palestrante de hoje</li> </ul>	Palestra ao vivo	DIEPE	Temos em nossa grade muitos cursos que abordam este mesmo tema. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos a sugestão.
servidor/usuário	<p>PVATRO12022 (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Entendo que deveria ter uma pessoa traduzindo a palestra para libras</li> <li>-Seria interessante incluir intérprete de Libras e/ou descrição áudio visual nos próximos eventos.</li> </ul>	Libras nas aulas	DIEPE	A ESAJ já esta estudando a viabilidade de contratação de recursos para acessibilidade nas palestras e cursos. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PVATRO12022 (1) -Melhorar a navegação na Plataforma. O vídeo travou muitas vezes durante a apresentação.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV012022 - MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO (4) -Gostaria que o curso fosse maior. Ou dividido em módulos básico, intermediário e avançado, por exemplo. -O curso deveria ter mais aulas, pois o conteúdo é novo e extenso. -um curso com um programa muito extenso e pouco tempo de aula. Sugiro que este curso tenha no mínimo 8 aulas. Fatima E. Galvão 01/23141 -Sugiro que seja criado um curso com mais módulos, por exemplo, básico, médio e avançado no PJe, uma vez que o sistema a ser implementado é novidade para todos os serventuários e há muitos detalhes que necessitam ser abordados nas aulas. Sugiro, ainda, um curso com uma carga horária maior, compatível com o conteúdo extenso do curso.	Carga horária	DIEPE	A carga horária deste curso será majorada. Verificou-se que o número de horas-aula não é o bastante para abordar toda a a matéria. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	APCIV012022 (1) -Sugiro, ainda, que sejam criados mais cursos presenciais, obviamente submetendo-se às medidas de segurança sanitária. A interação dos cursos presenciais não se observa nos cursos online.	Curso presencial	DIEPE	A ESAJ já está na 4ª turma presencial do PJE para varas cíveis-cartório. Estamos estudando a viabilidade do oferecimento de mais turmas Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO EM VARA CRIMINAL - AVPEV012022 - EDUARDO SEIXAS SERRAO DOS SANTOS (2)</p> <p>-ter curso de digitação na área criminal</p> <p>-Um curso cujo objetivo é a utilização de um sistema deveria fazer uso de um sistema SIMULADO para cada aluno, com a supervisão do professor.</p>	Curso /sistema simulado	DIEPE	<p>Os cursos de digitação da ESAJ foram desativados devido à baixa procura e pela dificuldade de formação de turma.</p> <p>Essas simulações são feitas normalmente nas turmas presenciais que pouco a pouco estão retornando nos cursos de processamento. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC032022 - SI Rodrigo Porto Rocha Rosario (2)</p> <p>-Acredito que o curso poderia ser complementado com alguns vídeos de demonstração de telas do DCP, para visualizarmos alguns movimentos na prática.</p> <p>-Gostaria de ter todo o material do curso por e-mail para consultas posteriores.</p>	Material didático	DIEPE	<p>A ESAJ já está revisando o modelo dos cursos EAD assíncronos os tornando mais atrativos e didáticos.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>EAD - Gestão de Riscos Área Jurisdicional - GRISJ022022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS (1)</p> <p>-O TJRJ tem uma forma de administrar que representa ameaças constantes à entrega do serviço pretendido. Por isso, acho que é um permanente desafio aos gestores "evitar" certos riscos ou mesmo "mitigá-los". Existe um paradoxo muito acentuado no TJ, onde a atividade fim é menos assessorada que as atividades meio.</p>	Outros	Outros	<p>Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>2/567 - PALESTRA AO VIVO: ASPECTOS PROCESSUAIS CONTROVERTIDOS NO DIREITO DE FAMÍLIA - PVDFA012022 (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Poderiam aumentar o número de horas, tendo em vista a relevância do tema.</li> <li>-Carga horária mais extensa</li> </ul>	2/567 carga horária	DIEPE	<p>As palestras ao vivo são sempre de 2 horas. A ESAJ oferece cursos relacionados ao Direito de Família em sua programação. Acompanhe através do site. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PENA MAJORADA PARA CRUELDADE ANIMAL: A LEI SANSÃO E O ESPECISMO ELETIVO - PVMAL012022 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA (15) -A</p> <p>ESAJ deve promover mais eventos sobre o tema o passo a passo de ingressar deveria ser mais simples</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mais palestras sobre esse assunto!</li> <li>-Precisamos de mais palestras sobre assuntos relacionados ao tema</li> <li>-Mais palestras desse tipo</li> <li>-Palestra com muito conteúdo, sugiro abrir outras com este mesmo tema.</li> <li>-Tema muito importante -</li> <li>-Por mais palestras sobre a causa animal, sobre veganismo/vegetarianismo e sustentabilidade</li> <li>-mais palestras a respeito do assunto</li> <li>-por mais temas como esse (questão animal).</li> <li>-MAIS PALESTRAS COM ESTE TEMA</li> <li>--O tema é super importante e precisamos de mais palestras sobre ele.</li> <li>-A relevância da matéria é determinante para outras palestras relacionadas à temática animal.</li> <li>-Mais cursos sobre esse tema tão especial</li> <li>-Mais palestra sobre o tema.</li> <li>-Mais palestras com temas humanitários</li> </ul>	Tema/palestra	DIEPE	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.</p>

servidor/usuário	PVMAL012022 (1) -o passo a passo de ingressar deveria ser mais simples	Sistema	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 - GAOFF012022 - SI Frank Ribeiro Andrade (1) -Poderíamos ter cursos específicos para cada ferramenta do Office 365.	Curso/tema	DIEPE	Aos poucos o SEDAC está readequando os cursos presenciais para aulas ao vivo. O primeiro do pacote office 365 deve entrar em breve na programação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ022022 - SI José Claudio Torres (4) -gostaria de outros temas com este professor -O professor poderia dar mais palestras sobre processo civil -Mais palestras sobre o tema -TRAZER MAIS ASSUNTOS IMPORTANTES E SUAS POLÊMICAS	Curso/tema	DIEPE	Temos diversos cursos de processo civil , inclusive temos o curso de Princípios Processuais no Código de Processo Civil com inscrições abertas com início em 11/07. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	VIDZ022022 (1) -O áudio da gravação poderia melhorar um pouco.	Audio	DITEC	Muitas vezes, as ações de capacitação, dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, tem ocorrido dentro da esfera de normalidade. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - CRASE - AVCRA022022 - SI Joao Alves Bastos (1) -Mais cursos relativos à língua portuguesa	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ oferece além deste, diversos cursos de Português, como produção textual, vírgula, ortografia oficial. Agradecemos sua participação.
servidor/Instrutor	AVCRA022022 (1/22) -Sugiro a revisão da carga horária para 12h/a, pois, embora o número de questões propostas seja adequado, e sua resolução seja fator determinante para o aprendizado, sua resolução demanda mais tempo do que o ofertado. A par disso, ótima apostila.	Carga horária	DIEPE	Para que a carga horária de um curso seja majorada, é necessário um mínimo de 30% de solicitações em uma mesma turma. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: O ENFRENTAMENTO DO ESTRESSE E BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGBUR032022 - SI Amélia Cristina (6)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Gostaria que o Tribunal disponibilizasse palestras motivacionais. Os funcionários de um modo geral estão muito desmotivados emocionalmente.</li><li>-Mais temas relacionados à humanização dos processos de trabalho</li><li>-sejam feitas mais palestras esclarecedoras</li><li>-Precisamos falar mais do enfrentamento do estresse, no mais foi esclarecedor</li><li>-mais palestras sobre o tema</li><li>-por mais palestras /cursos sobre o tema, tão importante nos dias atuais.</li></ul>	Sugestão de tema para palestras	DIEPE	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras com diversos temas, inclusive, motivacionais. Agradecemos pela sugestão.</p>
--	------------------	--	---------------------------------	-------	--

<p>servidor/usuário</p>	<p>GESTORES - COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS - ÁREA JUDICIÁRIA - GJCGP012022 - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO (12/34)</p> <p>-Sugestão para que tenha mais horas neste curso!!</p> <p>-A carga horária do curso poderia ser maior.</p> <p>-Acho que o curso deveria ter um tempo maior, para podermos desenvolver mais habilidades e utilização melhor das ferramentas em nosso trabalho.</p> <p>-Poderia estender mais o curso. É fundamental para o gestor um curso de comunicação, pelo menos um curso de 12 horas.</p> <p>-Achei excelente. Queria mais algumas horas para apreender mais.</p> <p>-O curso poderia ter mais horas para apresentar mais filmes relativos ao tema.</p> <p>-Elizabeth, é, sem dúvida, uma excelente comunicadora! Como o tema é muito abrangente, seria importante que o curso contasse com maior carga horária e, possivelmente, com a criação de outros cursos relativos ao tema proposto.</p> <p>-Este curso poderia ter mais horas</p> <p>são assuntos importantes para nossa atividade dentro da Serventia</p> <p>-Acho que o assunto é pertinente e deveria ser mais explorado com mais horas/aula.</p> <p>-SUGESTÃO PARA QUE AUMENTE A QUANTIDADE DE HORAS DO CURSO.</p>	<p>carga horária</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Os cursos têm a carga horária dimensionada pelo instrutor que monta e organiza o curso. O curso foi montado pela instrutora e a carga horária foi considerada suficiente. Agradecemos sua participação.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM032022 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE (3)</p> <p>-que tenha palestras neste molde de informações</p> <p>-Sugiro curso presencial sobre alongamento</p> <p>-Sugiro mais desse conteúdo. Excelente.</p>	<p>Sugestão de tema para palestras</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.</p>



servidor/usuário	PGHOM032022 (3) -Sugiro realização de reuniões nos locais de trabalho para orientações/verificações	Outros	Outros	Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGHOM032022 (1) -Seria interessante priorizar o acesso do curso aos gestores	Acesso ao curso	DIDES	Não entendemos como necessário nenhuma priorização uma vez que a palestra não teve suas vagas esgotadas, podendo ser acessada por qualquer interessado. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGHOM032022 (1) Os slides utilizados durante a palestra deveriam ser disponibilizados como material do curso.	Material do curso	DIEPE	Os slides são de responsabilidade do palestrante, que nem sempre os disponibiliza para ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM032022-IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE (2) -Sugiro que o DESAU visite as unidades para avaliação das condições ergométricas -Uma sugestão seria o departamento de saúde visitar todos os cartórios do TJRJ, inclusive nos interiores, para verificar, no local, e aconselhar o melhor posicionamento do servidor em termos ergonômico	Ergonomia	Outros	Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB022022 - NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA DE FREITAS (1) -Que haja uma manual com os principais aspectos do conteúdo a ser abordado pelo instrutor.	Material do curso	DIEPE	Estamos atualizando este curso e brevemente disponibilizaremos apostila. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - PGINF032022 - Dr. Daniel Konder de Almeida (1) -maior oportunidade para servidores darem aula também	Captação de instrutores	DIEPE	O Banco de servidores-instrutores fica disponível todos os meses do dia 1º ao dia 10. A inscrição é pela página do TJ, em Serviços/ Sistemas/ Sistema de Gerenciamento de Questionários/ Cadastro de Respostas/ Inscrição para Banco de Instrutores da ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGINF032022 (1) -sugiro o material de apoio	Material Didático	DIEPE	o material de apoio é de responsabilidade exclusiva do palestrante. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PGINF032022 (1) -gostaria que fossem incluídos na programação dos cursos da esaj, a repetição das palestras anteriores realizadas pelo Doutor Daniel Konder.	Programação	SEDIS/DITEC	Verificamos que no MI só tem essa Palestra Gravada ativa. Colocaremos ela de novo nas próximas programações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - O ESTUDO DA POSSE E DA PROPRIEDADE À LUZ DA FUNÇÃO SOCIAL - AVPRO012022 (1) -Bastante conteúdo. Poderia ser menor para aprofundar mais.	Conteúdo	DIEPE	Os cursos têm a carga horária dimensionada pelo instrutor que monta e organiza o curso. O curso foi montado por instrutor e a carga horária foi considerada suficiente. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - A QUANTIFICAÇÃO DO DANO MORAL À LUZ DA DOUTRINA E JURISPRUDÊNCIA - PGDAN032022(1) - Flávia de Almeida Viveiros de Castro -Por mais palestras com MM Juíza Palestrante sobre o mesmo assunto.	Palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA: CONTEXTUALIZAÇÕES HISTÓRICO-SOCIAIS E FAMILIARES - PVSIT012022 (3) -A transmissão da palestra ficou a desejar, travamentos sucessivos. Convém apontar que estava no meu local de trabalho. -Sugiro que os slides utilizados pelos tutores sejam disponibilizados aos participantes/ouvintes de forma a reforçar o conteúdo discutido. -A comunicação caiu durante a palestra. Relatei através de e-mail ao suporte.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVSIT012022 (1) -Seria interessante a gravação e disponibilização da palestra e do material apresentado para os servidores que não conseguiram participar. Tema de alta relevância.	Gravação e Disponibilização da palestra	DIDES	Essa sugestão já foi levada à direção da ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Administrativa - GAACE022022 - ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES (1) -Excelente tema e abordagem. Acho que o curso deve ser insistentemente oferecido e outras ações de conscientização devem ser realizadas.	Abertura de turmas	DIDES	Temos oferecido diversas ações de capacitação na área de acessibilidade. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: O DIREITO AO MEIO AMBIENTE NO SISTEMA INTERAMERICANO DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS - PVANO012022 (2) -Esta opção de palestra on line está sendo muito satisfatória -Mais palestras com esses temas tão relevantes	Palestra/tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ042022 - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA (1) -Sugiro mais cursos nesta área	Curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.

servidor/usuário	<p>AVGEQ042022 (1)</p> <p>-quanto ao conceito de qualidade, podemos afirmar que: Escolha uma opção:</p> <p>X a. a definição de Juran de que a “qualidade consiste nas características do produto que vão ao encontro das necessidades dos clientes e, dessa forma, proporcionam a satisfação em relação ao produto” demonstra enfoque na conformidade dos requisitos</p> <p>b. tem como definição “a combinação das características de produtos e serviços referentes a marketing, engenharia, fabricação e manutenção, através das quais o produto ou serviço em uso não tem a necessidade de correspondência com as expectativas do cliente”.</p> <p>c. não é um termo de fácil definição, mas independente do serviço prestado são aplicadas as mesmas dimensões ou características para sua avaliação</p> <p>d. a definição de qualidade como “perseguição às necessidades dos clientes e homogeneidade dos resultados do processo, visando às suas necessidades presentes e futuras” possui foco no cliente</p> <p>e. é um termo exclusivo da administração e seu conceito está sempre relacionado à confiabilidade do produto ou serviço</p> <p>Feedback.</p> <p>Esta resposta está certa e não ganhei o ponto, terminei com 60 pontos</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As sugestões relacionadas à verificação de aprendizagem devem ser feitas em formulário próprio. Entre em contato pelo e-mail: <a href="mailto:diepe.sedac@tjrj.jus.br">diepe.sedac@tjrj.jus.br</a> . Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: JUSTIÇA RESTAURATIVA, AS VÍTIMAS E O SEU LUGAR DE FALA - PGLUG032022 - CRISTIANE DE CASTRO MELO (1)</p> <p>-Por mais temas como esse</p>	Tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.

servidor/usuário	PGLUG032022 (1) -gostaria de como oficial de justiça ter a oportunidade de trabalhar como facilitadora na efetivação de círculos de paz	Outros	Outros	Esta sugestão deve ser encaminhada para o Departamento responsável. A ESAJ apenas capacita os servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVFER012022 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA (3/20) -Acredito que para melhor captação do Assunto se faz necessário a inclusão de mais dias no Curso. -Curso muito interessante, atual e necessário. Deve ser repetido periodicamente a fim de acompanhar a evolução natural e a manter os serventários atualizados, possibilitando extrair o melhor das ferramentas disponíveis. Necessário a ampliação da carga horária. -Gostaria que o curso fosse estendido, pois ainda temos muitas coisas para aprender dentro do tema abordado. O professor é ótimo, tem que ser com ele.	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração na carga horária do curso quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVFER012022 (1) -Sugiro novas turmas.	Abertura de novas turmas	DIDES	Trata-se de um curso novo, ainda em validação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVFER012022 (1) -Apostila facilita melhor fixação da matéria. -Sugiro que faça uma apostila personalizada para o aprimoramento de como utilizar as ferramentas digitais. Seria muito útil.	Material Didático	DIEPE	Os conteúdos dos cursos de informática são rapidamente renovados e não conseguiríamos atualizá-lo na velocidade necessária. Agradecemos sua participação.

Instrutor	FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVFER012022 - MARIO ANTONIO BARROS VIANA (1) -Por se tratar de uma Turma Piloto, este Instrutor informa a necessidade de aumento de carga horária.	Revisão de carga horária	DIEPE	Vamos aguardar o resultado desta pesquisa de opinião para tomarmos a decisão do aumento de carga horária. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA CÍVEL - CPCIV032022 - SI Cristiane Muniz (1) -Sugiro curso custas mais específico para dívida ativa também	Sugestão de curso	DIEPE	já temos o curso CPFAZ que aborda o tema, acompanhe nossa programação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	CPCIV032022 (2) -Poderia ser incluído exemplos práticos de como calcular as custas em cada situação proposta no curso. Fora isso, é um ótimo conteúdo e de boa didática. -Por ser um tema de muitas dúvidas dos servidores, esperava um curso que versasse mais sobre a prática do cálculo de custas, com exemplos de cálculo e passo a passo.	EAD	DIEPE	Aguardaremos a sinalização de necessidade de reformulação do conteúdo e carga horária. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: GESTÃO FINANCEIRA - PVIRA012022 - SI Alexandre Moreira Vieira (23)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Novas palestras com a mesma temática</li> <li>-O ideal seria uma palestra mais ligada à prática financeira, que conceitual/teórica.</li> <li>-Palestras sobre gestão financeira com mais frequência.</li> <li>-UM CURSO MAIS ABRANGENTE SOBRE O TEMA</li> <li>-O tema da palestra é muito importante para a vida de todos nós, gostaria de ver mais palestras sobre gestão financeira.</li> <li>-tema relevante</li> <li>-Gostaria de assistir outras palestras sobre o assunto, que é bastante atual e relevante</li> <li>-Sugiro mais palestras sobre temas semelhantes.</li> <li>-que seja feita palestras com este enfoque</li> <li>-Mais palestras sobre o tema</li> <li>-tema atual e de muita importância para a vida</li> </ul>	Palestra ao vivo	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	<p>PVIRA012022 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Assunto vital. Pouco tempo para debater.</li> </ul>	Carga horária	DIEPE	O tempo de duração de todas as palestras ao vivo é de 2 horas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVIRA012022 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Curso plantão regional e curso técnica elaboração de inicial para servidores e estagiários NPA e JEC</li> </ul>	Sugestão de curso	DIEPE	Já temos o curso de plantão judiciário que cobre o tema. Quanto ao curso de elaboração de inicial não se trata de função dos servidores por isso não oferecemos o curso. Agradecemos sua participação.



servidor/usuário	<p>ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX062022 - SI Marcia Lima de Brito (1)</p> <p>-Acho que esse curso deveria ser obrigatório aos Chefes de Serventia e, num modelo mais enxuto, para os estagiários, uma vez que eles são hoje os que mais atendem ao usuário.</p>	EAD	DIEPE	<p>Cursos de atendimento são direcionados para todos os servidores. Os estagiários podem participar na proporção de vagas disponíveis a esse público. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - USO DA VÍRGULA EM TEXTOS JURÍDICOS - AVVIR022022 (1)</p> <p>-Sugiro um outro curso semelhante, utilizando mais textos jurídicos</p>	Sugestão de curso	DIEPE	<p>Já repassamos sua sugestão para o conteudista deste curso. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN042022 (1)</p> <p>-O bloco de navegação é um pouco confuso. Acho que não ajuda muito o usuário a se achar no fluxo do curso. Talvez uma cor mais viva nas atividades que faltam ser realizadas e uma mais fraca (esmaecida) para as atividades que já foram realizadas ajudaria mais o usuário a se localizar.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>SEGIN042022 (1)</p> <p>-Minha sugestão seria a disponibilização de mais cursos específicos como esse.</p>	Curso	DIEPE	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.</p>

servidor/usuário	<p>AULA VIRTUAL - LIBERDADES FUNDAMENTAIS: LIBERDADE DE EXPRESSÃO, DE IMPRENSA, DE RELIGIÃO E DE CONSCIÊNCIA - AVLFU012022 - ANDRE GUSTAVO CORREA DE ANDRADE (2)</p> <p>-Mais cursos como este. Muito enriquecedor -Curso magnífico! Ansioso por outro dando continuidade. Se possível, com a opção de ser virtual, para quem é de outras comarcas poder desfrutar do tremendo conhecimento do Exm. Desembargador. Parabéns a todos. Curso enriquecedor!!!</p>	Curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	<p>AVLFU012022 (1)</p> <p>-Minha sugestão é que o prazo de suspensão para quem não consegue assistir as aulas seja reduzido para 30 dias. Trabalhamos muito, às vezes temos imprevistos e não dá para assistir, digo isso em relação a outras aulas, não esta.</p>	Penalidade	DIDES	Seguimos a resolução nesse caso. De toda forma, o servidor sempre pode encaminhar justificativa com anuência da chefia, a qual será avaliada pela ESAJ para que não haja a penalidade. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARAS DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES - CPORF022022 - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS (1)</p> <p>-O material do curso necessita ser atualizado de acordo com as modificações trazidas pela Lei 9501/2021, bem como falta mencionar quanto a aplicabilidade do Aviso CGJ n.º 473/2013 no tocante ao período de transição da Portaria CGJ 1.871/2021, que vigou até 08/03/2022, para a Portaria CGJ 226/2022.</p>	Material Didático	DIEPE	A lei ainda está submetida a duas ADIs que estão em julgamento. Tão logo sejam julgadas iremos atualizar. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: ABUSO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS NOS CASOS DE INTERDIÇÃO E VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NO JUDICIÁRIO - PVSUB012022 - MARIA ENGEL DE OLIVEIRA (9)</p> <p>-Repetir palestras sobre o tema</p> <p>-BOA PALESTRA, E QUE SEJA ABORDADA MAIS ASSUNTOS DESTA AREA</p> <p>-Sugiro mais palestras sobre o tema.</p> <p>-Ótimo tema. Por mais palestras como essa.</p> <p>-TEMA QUE PODERIA TER CONTINUIDADE,POIS FOI ÓTIMA APRESENTAÇÃO.</p> <p>-mais palestras sobre o assunto</p> <p>-mais temas como esses</p> <p>-por mais temas assim</p> <p>-Que outras palestras ocorram com este tema</p>	Palestra/tema	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVSUB012022 (1)</p> <p>-Acho que faltou da palestrante abordar mais os problemas que uma pessoa dependente pode trazer a família. Em momentos a família soou como "culpada" por não querer mais lidar com as diversas agressões.</p>	Conteúdo	DIEPE	O desenvolvimento do tema é de responsabilidade da palestrante. Por ser uma palestra gravada, não pode mais ser modificada. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVSUB012022 (1)</p> <p>-Que em eventos semelhantes se tenha intérprete de Libras ou áudio discríção</p>	Acessibilidade	Direção	A ESAJ já esta estudando a viabilidade de contratação de recursos para acessibilidade nas palestras e cursos. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVSUB012022 (1)</p> <p>-A gravação da palestra poderia ficar salva na plataforma moodle ou ser compartilhada no onedrive.</p>	Disponibilização da palestra	DIDES	Os videos das palestras ficarm disponíveis na página da ESAJ, em videos educacionais e algumas palestras se tornam palestras gravadas. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA042022 - SI Sáva Aparecida (2)</p> <p>-Melhorar as opções de tela e a propria escolha delas. Num curso como esse, o que importa é a tela cheia com o PJe. A poluição atual quase invisibiliza a reprodução da tela do PJe. E que de fato estejam disponiveis as gravações das aulas e o material didático.</p> <p>-Cursos de ambientação ao sistema PJ-e serão sempre bem vindos.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	Já estamos oferecendo curso do PJe presenciais, caso queira poderá se inscrever novamente. Agradecemos pela participação.
Instrutor	<p>CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAMÍLIA - CPFAM032022 - SI Vinicius Menezes Santos (1)</p> <p>-FAZ-SE NECESSÁRIO ADEQUAR A APOSTILA E OS SLIDES ÀS MODIFICAÇÕES IMPLEMENTADAS NA PORTARIA CGJ 226/2022, MORMENTE QUANTO AOS PERCENTUAIS DA TAXA JUDICIÁRIA.</p>	Material Didático	DIEPE	A lei ainda está submetida a duas ADIs que estão em julgamento. Tão logo sejam julgadas iremos atualizar. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: A MULHER NO PODER JUDICIÁRIO - PGMPJ012022 - MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo (3)</p> <p>-Ótima palestra. Todas as mulheres do TJ deveriam assistir. Muito bacana</p> <p>-Mais palestras sobre o tema</p> <p>-Por mais palestras sobre este tema</p>	Palestra gravada/T	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	<p>PGMPJ012022 (1)</p> <p>-Necessita de legendas para deficiente auditivo.</p>	Legenda para deficiente auditivo	DIEPE	A ESAJ já esta estudando a viabilidade de contratação de recursos para acessibilidade nas palestras e cursos. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DE EQUIPES NO TELETRABALHO - GJTEL012022 (1) -O curso teve um viés surpreendente para mim. Apesar de ser de extrema importância as questões relacionais com a equipe e com a atualidade, deixo aqui a sugestão para que sejam tratadas no curso, um pouco mais das questões práticas da gestão do teletrabalho.	Curso	DIEPE	O conteudista tomará conhecimento através desta pesquisa. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - OS PAPÉIS SOCIAIS DIANTE DA QUESTÃO RACIAL - PGRAC012022 (3) -Mais palestras com este tema -Traze mais palestras sobre o tema -Mais temas como este	Temas / palestras	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO- CONSULTA AOS BANCOS EXTERNOS DE INFORMAÇÕES - AVEXT012022 - SI Renato Cidade Baptista (1) -Sugiro que sejam feitos cursos curtos para cada sistema externo utilizado, para melhor fixação da matéria e sua prática.	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ trabalha com minicursos e workshops com temas específicos como você sugeriu. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AVEXT012022 (1) -Gostaria de ser avisada de outros cursos com o mesmo instrutor.	Divulgação/ instrutor	DIEPE	Sugerimos que acompanhe a programação na página da ESAJ. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: ECOVILA: UM JEITO DE RESSIGNIFICAR A MORADIA - PVILA012022 - SI Dayse Alves (12)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sugiro mais curso sobre o tema.</li> <li>-mais palestras sobre o tema</li> <li>-Concordo com a idéia de divulgação do conhecimento, ainda mais de palestra como a de hoje</li> </ul> <p>Estava tudo maravilhoso!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mais interação com os participantes</li> <li>-poderia haver outro curso com esse tema desdobrando mais os tópicos em relação ao dia a dia</li> <li>-Palestra muito boa. Que venham outras.</li> <li>-Gostaria de mais palestras sobre o tema</li> <li>-que tenha varias palestras neste modelo de sustentabilidade</li> <li>-MAIS PALESTRAS COM TEMAS RELEVANTES COMO ESTE.</li> <li>-mais palestras como essas</li> <li>-Sugiro mais cursos e eventos sobre o tema. Excelente aula! Tema tremendamente importante para os dias atuais.</li> <li>-MAIS PALESTRAS RELACIONADAS SOBRE O ASSUNTO</li> </ul>	Palestra ao vivo	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre este tema. Agradecemos pela sugestão.
	servidor/usuário	<p>PVILA012022 (1)</p> <p>-DISPONIBILIZAR A PALESTRA, PARA REVER; OU PARTE OU ATÉ MESMO A TOTALIDADE</p>	Disponibilizar palestra	DIDES	Os videos das palestras ficarm disponíveis na página da ESAJ, em videos educacionais e algumas palestras se tornam palestras gravadas. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPP032022 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI (2)</p> <p>-O link de acesso ao curso teve problemas, é preciso melhorar.</p> <p>-Melhor a acessibilidade ao curso, pois tivemos dificuldade para acessá-lo no início das aulas, pelo menos em duas aulas.</p>	Acesso	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: COMPLIANCE E GOVERNANÇA - PGPLI012022 - Des. Fernando Cerqueira Chagas, Dra. Fernanda Xavier de Brito e Prof.ª Dr.ª Lúcia Frota Pestana de Aguiar (4)</p> <p>-Por mais cursos que estimulem o "orgulho de pertencer" no âmbito da Instituição.</p> <p>-que outras palestras sobre o tema sejam mimistradas</p> <p>-mais temas dessa abrangência</p> <p>-melhores temas</p>	Sugestão de temas	DIEPE	A ESAJ está desenvolvendo um curso sobre Compliance no formato EAD assíncrono. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>RECLAMAÇÕES</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>

	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - CARTÓRIO AVCIV082022 (1)</p> <p>-Muitas serventias foram habilitadas para trabalhar com o PJe, contudo, o número de turmas disponíveis é pequeno. Tive que esperar até ser disponibilizada uma turma. E os servidores precisavam ser qualificados com antecedência maior e não apenas depois da implantação do PJe. Esse sistema possui uma grande quantidade de detalhes e o curso teve uma duração muito curta.</p>	Curso	DIEPE	<p>Desde a criação dos cursos estamos oferecendo diversas turmas mensais, buscando atender a necessidade dos servidores. A carga horária do curso foi majorada. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AVCIV082022 (1)</p> <p>-Minha internet caiu e quase perdi a prova. Liguei para esaj pedindo ajuda, me informaram que daria mais uma chance, mas não pôde esperar eu verificar se foi dada a tentativa, porque tinha horário para sair.</p>	Suporte	DIDES	<p>As verificações de aprendizagem tem um prazo de mais de 24h para sua realização, justamente para evitar problemas como o relatado. Sugerimos aos participantes que não deixem a prova para a última hora, pois imprevistos podem acontecer. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV092022 - RAQUEL BEIRIZ CATIZANO (1)</p> <p>-Pouco de tempo para muito conteúdo</p>	Carga horária	DIEPE	<p>A carga horária deste curso já está sendo majorada. Agradecemos pela participação.</p>



servidor/usuário	AVCIV092022 (1) -O material didático todo encontrado no site da ESAJ referente ao curso simplesmente sumiu. Não consigo mais acessar. Infelizmente, não baixei o material e a ementa do curso no início e agora, ainda no prazo do curso para realização da avaliação, ao tentar acessar o material, aparece a mensagem : MATERIAL DIDÁTICO INEXISTENTE.meu e-mail: elainechagas@tjrj.jus.br	Acesso a material	DIDES	Devido ao decurso de tempo, não há como verificar o que possa ter ocorrido, pois o material está normal na turma. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: AGENTE PATRIMONIAL DO PJERJ - 2022 - PVAGE012022 - BRUNO SAMPER MATTAIN (2) -Problemas com o acesso -Ao final o som começou a ficar arrastado como alterado eletronicamente	Acesso/sistema	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVAGE012022 (1) Foi feita mais a leitura do manual do que explanação do que realmente acontece no dia a dia, à época do inventário anual.	Instrutor	DIEPE	Esta palestra já foi desativada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA022022 - SI Cristiano Miller França (1) -O curso necessita de um intervalo de pelo menos 5 minutos. Pedi, mas o professor não deu. Penso que faltou sensibilidade e didática nesse quesito.	Instrutor	DIEPE	Os intervalos eram planejados quando os cursos tinham a duração de 3 horas. Em um curso de 2 horas fica sob julgamento do instrutor dar ou não a pausa. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: AS RELAÇÕES HUMANAS E OS SEUS ATRIBUTOS ESSENCIAIS - PVATRO12022 - SI Armando Nembri (10)</p> <p>-Estava travando . sistema estava muito ruim.</p> <p>-A Internet do TJ trava muito.</p> <p>-TRANSMISSÃO TRAVANDO</p> <p>-sistema travando com frequência</p> <p>-a internet do Tribunal está muito lenta, interrompendo de dois em dois minutos.</p> <p>-Sistema travando muito.</p> <p>-Não é reclamação, apenas uma manifestação de que o áudio e o vídeo travou várias vezes durante a palestra, infelizmente.</p> <p>-A plataforma trava muito, infelizmente.</p> <p>-a internet no Fórum estava ruim, caindo bastante</p> <p>-assisti toda palestra pelo teams</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVATRO12022 (1)</p> <p>-É uma pena não podermos rever o conteúdo apresentado.</p>	Disponibilização da palestra	DIDES	<p>Os videos das palestras ficarm disponíveis na página da ESAJ, em videos educacionais e algumas palestras se tornam palestras gravadas. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV012022 - MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO (4)</p> <p>-A sala estava muito suja nos primeiros dias. O computador era muito lento e não tínhamos o sistema para treinamento igual ao normal para o adequado aprendizado.</p> <p>-A sala 511 encontrava-se muito suja. Muita poeira. Os computadores completamente desatualizados pela DGTEC. Alguns nem ligavam. Foram diversas tentativas de logar e o computador não respondia o comando. Fátima E. Galvão 01/23141</p> <p>-os micros eram lentos e a sala no primeiro dia de aula estava sem limpeza adequada dos micros.</p> <p>-Muita poeira nas aulas iniciais. Rodinhas das cadeiras se desfazendo. Muitos micros apresentando problemas distintos.</p>	Infraestrutura	DITEC/DISUP	<p>Cabe resaltar que as aulas presenciais estavam suspensas há 02 anos em virtude da Pandemia da Covid 19, e a DGTEC possui uma programação de atualização dos sistemas corporativos, inclusive, para o reinício das aulas, solicitamos a manutenção dos micros de todos os laboratórios de informática da ESAJ. Quanto a limpeza , as salas são monitoradas pela equipe do SELIM e o desgaste do mobiliário é natural do uso. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC032022 - SI Rodrigo Porto Rocha Rosario (1)</p> <p>-Talvez uma melhor identificação no painel do curso das tarefas já desempenhadas pelo aluno. Por diversas vezes tive dúvidas se os exercícios dos módulos foram de fato computados como realizados.</p>	EAD	DITEC	<p>Verificaremos se há possibilidade de atender à necessidade do participante. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>EAD - Gestão de Riscos Área Jurisdicional - GRISJ022022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS (1)</p> <p>-Quando entrava numa tela nova, ao clicar um ícone interno, tinha que voltar para o início do curso</p>	Plataforma	DITEC	<p>A configuração da plataforma é feita dessa forma. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>GRISJ022022 (1)</p> <p>-O material de apoio (virtual) é didático até certo ponto, mas muito cansativo de se ler. Preferia não ter que consultar tantos fluxogramas a partir de cliques em vários ícones. Acaba tornando complicado um assunto que já não é tão fácil.</p>	Material Didático	DIEPE	<p>A ESAJ já está revisando o modelo dos cursos EAD assíncronos os tornando mais atrativos e didáticos.</p> <p>Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: ASPECTOS PROCESSUAIS CONTROVERTIDOS NO DIREITO DE FAMÍLIA - PV DFA012022 (2)</p> <p>-A palestra estava travando um pouco, sendo assim a navegação não estava boa.</p> <p>-A internet para a toda hora</p>	Plataforma	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PENA MAJORADA PARA CRUELDADE ANIMAL: A LEI SANSÃO E O ESPECISMO ELETIVO - PVMAL012022 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA (6)</p> <p>-O vídeo travou diversas vezes</p> <p>-plataforma travando bastante durante o acesso</p> <p>-conexão não estava muito boa...</p> <p>-Dificuldade de acessar a palestra e por diversas vezes ela "travou"</p> <p>-A plataforma travava constantemente.</p> <p>-muito difícil de ingressar na reunião perdi muito tempo</p>	Internet/sistema	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: O ENFRENTAMENTO DO ESTRESSE E BURNOUT NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGBUR032022 - SI Amélia Cristina (1)</p> <p>-Eu estou com mais dificuldade para acessar a ESAJ</p>	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - PGHOM032022 - IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE (1)</p> <p>As questões levantadas precisam ser implementadas. A prática está distante de um cenário ideal, principalmente quanto a sobrecarga.</p>	Outros	Outros	Sugerimos que esta reclamação seja direcionada ao Departamento de Saúde, responsável pela instituição e disseminação da ergonomia no Tribunal. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB022022 - NIVIA CRISTINA DINIZ FERREIRA DE FREITAS (1)</p> <p>-Que seja disponibilizada a última aula para revisão do conteúdo, sem matéria nova.</p>	Conteúdo	DIEPE	A última aula pode ser usada também para revisar a matéria, caso já tenha sido finalizado o conteúdo do curso. Mas, não temos como acrescentar mais uma aula ao curso apenas para revisão. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: ATO INFRACIONAL E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - PGINF032022 - Dr. Daniel Konder de Almeida (1)</p> <p>-senti falta do material de apoio</p>	Material didático	DIEPE	As palestras não possuem material de didático. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ042022 - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA (1) -O curso foi cheio de exemplos pessoais, tornando-o muito subjetivo e cansativo.	Conteúdo	DIEPE	A instrutora é Diretora do Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento. Os exemplos dados são do dia a dia do Tribunal. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AVGEQ042022 (1) -A QUESTÃO 4 foi respondida certa e não ganhei o ponto, fiquei com nota 60.0	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Existe um formulário adequado para recorrer de questão da verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: GESTÃO FINANCEIRA - PVIRA012022 - SI Alexandre Moreira Vieira (5) -Tive alguma dificuldade em acompanhar a palestra, em razão do acesso -Quando entrei na plataforma, não apareceu chat para enviar perguntas. Tive dúvidas ao longo da palestra e vi que em um curto período de tempo havia o campo "PB". Achei insuficiente e falho. -O acesso a internet no local de trabalho é péssimo para assistir a eventos da ESAJ -O áudio do palestrante estava com eco prejudicando a audição da palestra. -O SOM ÀS VEZES NÃO ESTAVA BOM	Navegabilidade	DITEC	As ações de capacitação Ao Vivo dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Muitas vezes as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX062022 - SI Marcia Lima de Brito (1)</p> <p>O curso trata da comunicação como uma ferramenta do atendimento de excelência, portanto deve ser atualizado para incluir o atendimento através do balcão virtual, o qual se encontra disponível no sítio virtual do TJRJ.</p>	EAD	DIEPE	<p>Temos este assunto abordado em outro curso, no formato ao vivo, que se chama Qualidade no Atendimento ao Público. Acompanhe a programação no site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA VIRTUAL - LIBERDADES FUNDAMENTAIS: LIBERDADE DE EXPRESSÃO, DE IMPRENSA, DE RELIGIÃO E DE CONSCIÊNCIA - AVLFU012022 - ANDRE GUSTAVO CORREA DE ANDRADE (1)</p> <p>-A questão 1 da avaliação ao meu ver constam 2 alternativas erradas.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>Existe um formulário próprio para recorrer de questão da verificação de aprendizagem. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: ABUSO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS NOS CASOS DE INTERDIÇÃO E VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NO JUDICIÁRIO - PVSUB012022 - MARIA ENGEL DE OLIVEIRA (1)</p> <p>-O acesso não foi rápido pois aparecia uma msg de que eu precisava de uma autorização para entrar, apesar de estar devidamente logada. Não encontrei na plataforma um meio de me comunicar rapidamente</p>	Acesso a plataforma	DITEC	<p>Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVSUB012022 (5)</p> <p>-a palestra travou quase o tempo todo, tive que entrar pelo meu celular porque pelo computador da Vara estava ruim</p> <p>-Plataforma travando muito.</p> <p>-Internet fica muito lenta e a palestra fica carregando por muito tempo</p> <p>-Internet do tribunal lenta acarretando atraso na transmissão da palestra</p> <p>-TRAVAMENTO CONSTANTE NO VÍDEO</p>	Instabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA042022 - SI Sávia Aparecida (1)</p> <p>-A falta do material didático é absurdo.</p>	Material didático	DIEPE	<p>A DGTEC sugere que se utilize o manual do PJE que está disponível no site do TJRJ e é sempre atualizado. Em uma apostila isto não é possível com a mesma velocidade. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>AVPCA042022 (1)</p> <p>-A plataforma não é de fácil navegação durante a realização da avaliação. Tive problemas quando tentei visualizar o material didático depois de ter acessado a avaliação. Foi contado como realizada uma tentativa, sem eu ter respondido às perguntas.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o sistema de controle de cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - OS PAPÉIS SOCIAIS DIANTE DA QUESTÃO RACIAL - PGRAC012022 (1)</p> <p>-Essa lacração está cada vez mais patética! Chega a dar nojo! Não concordam comigo? É um direito e é um problema seu! Não lhe dá o direito de censura ou de imposição daquilo que você acha certo!</p>	curso	DIEPE	<p>Prezado participante, não compreendemos sua reclamação. Ela se refere ao instrutor ou ao tema abordado? A ESAJ oferece uma diversidade de temas. Você pode escolher na programação. Agradecemos pela participação.</p>



	servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: ECOVILA: UM JEITO DE RESSIGNIFICAR A MORADIA - PVILA012022 - SI Dayse Alves (1)</p> <p>-O sistema estava péssimo aqui na minha Comarca, e só consegui acessar pelo celular às 18:30 e pelo computador da CCM depois disso. Acabei ficando com os dois logados, com medo de ã conseguir acesso</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>
--	------------------	--	----------------	-------	---