

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: MAIO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 262 / ELOGIOS: 162 / SUGESTÕES: 68 / RECLAMAÇÕES: 32

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Francesca Jobim - francescajobim@yahoo.com.br'	Gostaria de agradecer à Escola pela oportunidade e por ouvir, considerar e apoiar seus alunos, valorizando o lado humano. Muito obrigada, essa pós-graduação é diferenciada grata pela compreensão - Francesca Jobim - Mód.V / POSP - Metodologia de pesquisa - METO	Curso		
	Servidor/Usuário	11 Elogios ao curso. - WCURA022019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor.WCURA022019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA - ANDREIA CRISTINA ALVES PEQUENO	Instrutor.		
	Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - PCSE012019 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO	Instrutor.		
	Servidor/Usuário	08 Elogios ao curso.- PCSE012019 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - PATRICIA GLYCERIO RODRIGUES PINHO	Instrutor.		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- PRPA022019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Curso		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. PCSE012019. Custas Processuais - programa chefes de Serventias	Curso		

E
L
O
G
I
O

Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Marcelo Letterio dos Santos. PCSE012019. Custas Processuais - programa chefes de Serventias	Instrutor.
Servidor/Usuário	01 Elogios ao palestrante - ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA - PRPA022019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Instrutor.
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor.- PCSE012019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE +E16:E31TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS	Instrutor.
Servidor/Usuário	10 Elogios ao curso.- PCSE012019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Participante	Elogio à pontualidade. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	ESAJ
Participante	12 elogios ao nível dos Instrutores. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	Elogio à linguagem clara dos Instrutores. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	04 elogios ao conteúdo e divisão dos módulos. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	06 elogios à infraestrutura e organização. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	ESAJ
Participante	02 elogios aos Instrutores pela atenção com os alunos. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	Elogio ao Instrutor Carlos Alberto. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	Elogio à Instrutora Lilian. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	Elogio à qualidade das aulas. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso

Participante	02 elogios à Instrutora Elizabeth. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	12 elogios ao Instrutor Cláudio Annuza. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Instrutor.
Participante	Elogio à equipe do SEJUD. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	SEJUD
Participante	02 elogios à parte dedicada aos aspectos jurídicos. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	02 elogios à objetividade das aulas. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	04 elogios ao atendimento da equipe de funcionários da ESAJ. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Funcionários da ESAJ
Participante	Elogio à oportunidade de interação entre Instrutores e alunos. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	Elogio à possibilidade do contato direto com Magistrado. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	03 elogios à efetiva aquisição de novos conhecimentos, sobretudo, no tocante ao funcionamento do judiciário. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso
Participante	02 elogios ao conteúdo explicativo da apostila. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Material didático
Participante	01 Elogio ao instrutor. - OFFI022019 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Instrutor.
Participante	10 elogios ao curso. MREC012019. Minicurso - Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Curso
Participante	14 elogios ao Instrutor Zanoni da Conceição Maia Junior. MREC012019. Minicurso - Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Instrutor.
Participante	1 elogio ao conteúdo. MREC012019. Minicurso - Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Conteúdo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Participante	1 elogio ao horário da realização do curso. MREC012019. Minicurso - Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Horário
Participante	03 Elogios ao curso. - DAB012019 - DIREITO AMBIENTAL	Curso
Participante	03 Elogios ao instrutor.- DAB012019 - DIREITO AMBIENTAL - MILENE RODRIGUES PORTUGAL	Instrutor.
Instrutora Milene Rodrigues Portiugal	Item 4 (Adequação do atendimento pelos funcionários/agentes de capacitação da ESAJ) = O instrutor formulou o comentário: " Os colegas da ESAJ são muito atenciosos". - DAB012019 - DIREITO AMBIENTAL	Atendimento
Participante	1 elogio ao curso. PLJ112019. Português na Linguagem Jurídica.	Curso
Participante	1 elogio ao Instrutor. PLJ112019. Português na Linguagem Jurídica.	Instrutor
Participante	4 elogios ao curso. REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Curso
Participante	5 elogios ao Instrutor Felipe Barreto Marcal. REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Instrutor
Participante	02 Elogios ao curso. - CTT012019 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso
Participante	01 Elogio ao instrutor - CTT012019 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS - CLAUDIA LEONOR JOURDAN GOMES BOBSIN	Instrutor
Participante	1 elogio à Instrutora Mariza Mendes Campbell. SGA032019. Sistema Integrado de Gestão (SIGA) - Introdução.	Instrutor
Participante	04 Elogios ao instrutor. ELET582019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - CARLOS ALBERTO SAMPAIO PEREIRA	Instrutor
Participante	02 Elogio ao curso.ELET582019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso
Participante	05 Elogios ao instrutor. - CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS - MARCIO CASTRO DE AGUIAR	Instrutor
Participante	02 Elogios ao curso.- CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Curso
Participante	03 elogios ao Instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA. HISTO012019 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Instrutor
Participante	Elogio ao curso. HISTO012019 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Curso

	Participante	02 elogios ao Instrutor. MARCELO OLIVEIRA DA SILVA. PPN022019 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Instrutor		
	Participante	02 elogios ao Instrutor Amélia Cristina. FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Instrutor		
	Participante	03 elogios ao curso. FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso		
	Participante	02 elogios ao Instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHAES - EXCEA022019 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2016.	Instrutor		
	Participante	1 elogio à Instrutora Sthefania Mendonça Rodrigues. NCOI022019. Noções de Controle Interno.	Instrutor		
	Participante	Elogio ao curso. EXCEA022019 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2016.	Curso		
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutora Paula Fernanda Mello Lage	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) - O instrutor formulou o comentário: " Acredito que seja mais proveitoso a apostila do aluno não vir com a resposta".- INDES022019 - INDICADORES DE DESEMPENHO	Material Didático	SEDAC	A apostila do aluno é material de apoio e outros exercícios podem ser fornecidos pelo instrutor, essa é a razão pela qual fornecemos as respostas, pois nem todos os instrutores usam os exercícios de fixação da apostila. Obrigado pela participação.
	Instrutora Paula Fernanda Mello Lage	Item 6 (Adequação do conteúdo às necessidades ao público-alvo) - O instrutor formulou comentário: " Atualização dos indicadores".- INDES022019 - INDICADORES DE DESEMPENHO	Material Didático	SEDAC	Os indicadores dos exercícios são meramente exemplificativos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	05 Sugerem que o workshop possa fazer parte da grade de cursos da ESAJ. WCURA022019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso	SEDAC	Os workshops são modalidades novas de ação de capacitação ainda em expansão. Alguns já estão na grade regular. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugerem maior carga horária. WCURA022019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Carga horária	SEDAC	A carga horária do curso está de acordo com o requerido pela unidade demandante, no caso , a DIATI. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere: " Aprofundamento com discussão de produção de documentos relativos ao tema". WCURA022019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso	SEDAC	A DIATI, unidade demandante, poderá propor esse aprofundamento à Direção da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 Sugerem maior carga horária.- PCSE012019 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que se disponibilize café aos alunos durante os cursos. - ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existe uma cantina no térreo do prédio para suprir a referida demanda. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que haja intervalo durante o curso. - ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Que os cursos oferecidos no PIF tenham lugar e tempo para organização de documentações, para protocolar, abertura de conta, espaço para organização de questões burocráticas de cadastro iniciais".- ATV022019- TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	Direção	Sugestão enviada à DGPES/ DEDEP, responsável pela organização do concurso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que o próximo curso contemple as demandas do cotidiano do seu lugar de trabalho.- ATV022019- TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	Talvez não tenha ficado claro que o curso em tela capacita para o exercício de atividades do cotidiano da equipe técnica. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso não seja obrigatório.- ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Outros	Direção	Este curso foi obrigatório por fazer parte do Programa de Integração Funcional, com frequência dada pela ESAJ. Os cursos normalmente não são obrigatórios. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " O curso poderia ser otimizado em menos dias, começando mais cedo. Parte do conteúdo poderia ter sido exposto de forma um pouco mais objetiva".- ATV022019- TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	A carga horária do curso está de acordo com o conteúdo programático e os objetivos a serem atingidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que as turmas sejam menores.- ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	DIDES	A turma teve 18 participante, número que consideramos adequado. Obrigado pela participação.
Instrutora Luciene da Rocha	Item 1(Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "O curso é teórico prático e há necessidade de maior tempo para exercícios práticos". - ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - LUCIENE DA ROCHA	Curso	SEDAC	O curso já tem carga horária de 30 horas que é a carga horária máxima por curso, talvez seja o caso de desenvolver um aprofundamento sobre o tema. Obrigado pela participação.
Instrutora Sandra Pinto Levy	Item 1 (Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: " Prejudicou por diminuição da carga horária". - ATV022019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - SANDRA PINTO LEVY	Carga Horária	SEDAC	A carga horária do curso não foi reduzida, o curso foi ministrado com 30 horas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que se oferte curso de educação financeira.- PRPA022019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Curso	SEDAC	O curso de Sustentabilidade Financeira faz parte da grade regular de cursos ofertados pela ESAJ. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária. PCSE012019. Custas Processuais - programa chefes de Serventias.	Carga horária	SEDAC	Se houver aumento de carga horária o programa ficará por demais extenso, por já possuir 30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem maior carga horária.- PCSE012019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS	Carga horária	SEDAC	Se houver aumento de carga horária o programa ficará por demais extenso, por já possuir 30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais cursos presenciais no interior.- PCSE012019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS	Curso	DIDES	São oferecidas turmas em todo o Estado sempre levando em consideração as solicitações no mapeamento, disponibilidade de instrutor e quórum mínimo de participantes. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Participante	03 sugerem aumentar a carga horária do curso. O curso foi muito corrido. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Carga horária	SEDAC	O aumento de carga horária implicaria em aumento de despesa, e por se tratar de curso externo e pago, em aumento do valor cobrado. Obrigado pela participação.
Participante	02 sugerem que a parte de informática seja realizada em laboratório e no sistema do TJ para familiarização com a prática do trabalho. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	SEDAC	Como os laboratórios comportam 18 a 20 participantes, nem sempre temos laboratórios disponíveis para acomodar toda a turma. Obrigado pela participação.
Participante	02 sugerem turmas menores ou salas maiores. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	DIDES	A turma em questão é dividida em quatro áreas e quando estão todos juntos já utilizam a maior sala da ESAJ. Obrigado pela participação.
Participante	04 sugerem aumentar a carga horária da parte específica. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Carga horária	SEDAC	A parte específica já teve a sua carga horária aumentada. Obrigado pela participação.
Participante	02 sugerem reduzir a carga horária de processo eletrônico. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Carga horária	SEDAC	A carga horária de 6 horas é adequada aos objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere melhorar o curso na parte de Psicologia. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	SEDAC	A parte específica de Psicologia e Serviço Social já teve a carga horária aumentada e o material revisado. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere uma aula para tirar dúvidas antes da prova. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	SEDAC	O aumento de carga horária implicaria em aumento de despesa, e por se tratar de curso externo e pago, em aumento do valor cobrado. Obrigado pela participação.

Participante	Sugere prova com consulta. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	SEDAC	Essa é uma decisão que cabe a administração superior. Não acredito que se possa aferir aprovação numa prova com consulta. Obrigado pela participação..
Participante	1 sugestão para que tenha um módulo II. MREC012019. Minicurso- Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem disponibilizando diversos minicursos, com temas diversos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão para que sejam realizados mais cursos nos mesmos moldes - Minicursos, com outros temas do CPC.MREC012019. Minicurso- Recorribilidade das decisões interlocutórias no CPC.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem disponibilizando diversos minicursos, com temas diversos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Participante	02 Sugerem mais cursos com cunho ambiental - DAB012019 - DIREITO AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece curso de Gestão Ambiental e Sinergia Ambiental. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão de bebedouro no 5º andar. PLJ112019. Português na Linguagem Jurídica.	Infraestrutura	DITEC	O conserto do bebedouro não foi autorizado pela Alta Administração por falta de verba. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão de pausa, pelo excesso de informação. REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão de outros cursos com o Instrutor Felipe Barreto Marcal. REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Instrutor Felipe Barreto Marcal	"Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo": "O plano do curso foi elaborado para menos aulas do que as agendadas." REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Carga horária	SEDAC	A carga horária do curso está determinada no Sistema ESAJ. O plano é uma sugestão de realização. As datas e agenda cabem ao instrutor e ao serviço de programação de cursos. Obrigado pela participação.
Instrutor Felipe Barreto Marcal	"Item 5 Adequação do conteúdo aos objetivos propostos": "Inclusão de precedentes (art. 927) de IRDR e IAC, pois estão ligados ao proc. nos Tribunais e a Recursos." REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Conteúdo	SEDAC	Os temas estão sendo abordados em minicursos ministrados na capital pelo instrutor Zanoni. Obrigado pela participação.
Instrutor Felipe Barreto Marcal	"Item 6 Adequação do conteúdo às necessidades do público-alvo": "idem". REPC042019. Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015.	Conteúdo	SEDAC	A jurisprudência e casos concretos estão sendo abordados em minicursos de processo civil. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere maior aprofundamento do tema. - CTT012019 - DIREITO CIVIL - CONTRATOS	Curso	SEDAC	O curso não tem a pretensão de ser exauriente sobre o tema. Até porque nenhum curso seria, mas dar ao participante uma visão geral de contratos. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão de que haja palestras de duas horas com frequência. SGA032019. Sistema Integrado de Gestão (SIGA) - Introdução.	palestra	SEDAC	As palestras deixaram de ser foco de ação de capacitação e passaram a ser sensibilização para alguns temas. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere que a temperatura do ar condicionado fique mais alta. ELET582019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23°, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

Participante	01 Sugere: "Que as informações contidas nesse curso sejam mais divulgadas".- CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Curso	SEDAC	O curso está disponível para todos os servidores, além da disponibilização de palestras sobre o tema. Obrigado pela participação.
Participante	02 Sugerem que a ESAJ oferte curso de LIBRAS.- CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere que sejam ofertados mais cursos como esse.- CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	01 Sugere: " Pela não obrigatoriedade dos cursos".- CIDPD032019 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Outros	Direção	Os cursos não são obrigatórios. Para progressão e promoção na carreira é considerada a obtenção de 60 pontos anuais em atividades de capacitação, podendo ser supridos parcialmente por cursos externos, relacionados às atribuições do servidor. Obrigado pela participação.
Participante	02 sugerem mais cursos na área de história. HISTO012019 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutor/Amélia Cristina	Sugestão do Instrutor Amelia Cristima Alvarez: Com a revisão do conteúdo a carga horária ficou insuficiente. Aumentar a carga horária. FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Carga horária	SEDAC	O curso foi revisado recentemente, inclusive no que se refere à carga horária. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere que sejam oferecidas palestras sobre o tema. FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	palestra	SEDAC	A ESAJ oferece palestras sobre qualidade de vida, que envolve o tema. Obrigado pela participação.

	Participante	Sugere rever o horário da prova. Os alunos ficam esperando à toa. FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Verificação de aprendizagem	DIDES	A última aula não é destinada apenas à aplicação de prova, devendo na primeira metade da aula ser ministrado conteúdo ou revisão. Obrigado pela participação.
	Participante	Sugere que, em caso de mudança no quadro de horário das aulas, avisar à turma com antecedência. Turma POSP012018 - MODULO VIII - Direito Penal Econômico (ECON)	PÓS	DIDES	As mudanças no plano de aula só ocorrem em último caso, por algum motivo de força maior, sendo sempre avisada aos alunos com a máxima antecedência possível. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	01 Reclama: " Mau atendimento na secretaria da ESAJ".- INDES022019 - INDICADORES DE DESEMPENHO	Atendimento	DIDES	Toda a equipe da ESAJ está capacitada e apta a atender da melhor maneira os servidores, sendo certo que primamos pelo atendimento. Precisaria de informações mais específicas para que alguma ação pudesse ser tomada.Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: " As cadeiras da ESAJ são muito ruins. É preciso melhorar a ergonomia do mobiliário. Sempre que faço cursos físicos fico com problemas na coluna".- INDES022019 - INDICADORES DE DESEMPENHO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: " Clima hostil, na verdade as pessoas estão sem paciência. O tema até é interessante mas o instrutor precisa ser dinâmico para prender atenção dos servidores. Só palestra, só falação não prende a atenção. Palestras mais dinâmicas".- PRPA022019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Curso	SEDAC	A instrutora foi comunicada da reclamação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	A possibilidade do servidor se ausentar da sala antes do término, faz com que a sala fique vazia 20 minutos antes do término da aula. Gera falta de respeito ao professor - PRPA022019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA	Palestra	Direção	A resolução nº 04/2000, no art.4º, inciso VI, estabelece que o servidor não poderá faltar a mais de 20% das horas-aula do treinamento, portanto não há como impedir a ausência do servidor dentro do limite permitido. Obrigado pela participação.
Participante	02 reclamam do material didático: "Muita informação desatualizada". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E ENGENHARIA FORME012019.	Material Didático	SEDAC	A apostila será revista. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Apostila prolixa. Parece que não há uma coordenação na confecção da apostila. Faltam fluxogramas e outras notas explicativas". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E ENGENHARIA FORME012019.	Material Didático	SEDAC	A apostila será revista. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Quadros nas paredes (para escrever)". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ solicitou a reposição de Quadros, contudo , após inspeção por uma equipe técnica nas salas de aula, concluíram que os Quadros encontram-se em bom estado de conservação, aptos para o uso. Portanto, indeferiram a compra de novos Quadros. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Reduzir quantidade de alunos na sala, a qual não comporta 80 pessoas de forma confortável". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Curso	DIDES	A turma em questão é dividida em quatro áreas e quando estão todos juntos já utilizam a maior sala da ESAJ. Obrigado pela participação.

Participante	Reclama: "Climatização inadequada da sala". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Divergência de informações sobre o recebimento de honorários quando a sucumbente for detentora de justiça gratuita". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA ENGENHARIA E TECNOLOGIA. FORME012019.	Curso	SEDAC	Os instrutores serão orientados. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Alinhamento entre os Instrutores". FORMAÇÃO DE PERITOS - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA ENGENHARIA E TECNOLOGIA. FORME012019	Curso	SEDAC	Os instrutores serão orientados. Porém podem existir pontos de divergência entre os instrutores. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama: "Instrutor desqualificou exemplos/modelos da apostila. Chamou-os de contra modelo. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E ENGENHARIA FORME012019.	Material Didático	SEDAC	A apostila será revista. Obrigado pela participação.
Participante	02 reclamam: "Questionamentos, exercícios, exemplos, modelo de prova". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA. FORMT012019.	Material Didático	SEDAC	Não conseguimos identificar o teor da reclamação. Obrigada por sua participação.
Participante	02 reclamam: "A apostila precisa ser atualizada". "Pode melhorar". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA PSICOLOGIA E SERVIÇO SOCIAL E CONT/FINANC/ADM - FORMP012019.	Material Didático	SEDAC	A apostila foi atualizada recentemente - final de 2018. A Direção da DIEPE irá avaliar a necessidade de rever o material. Obrigada por sua participação.
Participante	03 reclamam: "Deixou a desejar no aspecto prático: confecção de peças processuais, contato com o sistema, etc. Ficou uma lacuna. FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA PSICOLOGIA E SERVIÇO SOCIAL FORMP012019	Curso	SEDAC	A apostila foi atualizada recentemente - final de 2018. A Direção da DIEPE irá avaliar a necessidade de rever o material. Obrigada por sua participação.

Participante	Reclama: "Parte técnica de elaboração de laudos". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA SAÚDE FORMS012019	Curso	SEDAC	A reclamação será submetida à direção da ESAJ. Obrigada por sua participação.
Participante	Reclama: "Abordar outra área da perícia: trabalhista". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA SAÚDE . FORMS012019.	Curso	SEDAC	Essa área não é afeita à Justiça Estadual e sim à Justiça do Trabalho. Por isso a temática não tratada no curso.Obrigada por sua participação.
Participante	02 reclamam: "A abordagem na parte de saúde tem que ser mais ampla. Não pode ser só para médicos". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA SAÚDE. FORMS012019.	Curso	SEDAC	A maior parte das perícias da área são realizadas por médicos. Não é possível atender à especificidade de cada área. Obrigada por sua participação.
Participante	Reclama: "Apostila repetitiva, páginas desnecessárias". FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA SAÚDE FORMS012019.	Curso	SEDAC	A reclamação será submetida à direção da ESAJ. Obrigada por sua participação.
Participante	01 Reclama: " Para um curso específico o ideal é ser ministrado por uma pessoa que tenha conhecimento do assunto. A professora não possui segurança e conhecimento necessários. Algumas dúvidas não foram esclarecidas por falta de conhecimento. Aula muito fraca."- OFFI022019 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Instrutora	SECIN	A instrutora foi comunicada da reclamação. Seu índice de atuação ficou um pouco abaixo da meta, sendo que em turmas anteriores a instrutora sempre foi bem avaliada. Obrigado pela participação.
Participante	1 sugestão para que permaneçam os cursos de Português. NCOI022019. Noções de Controle Interno.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui alguns cursos de português na sua grade. Solicito a consulta à programação. Obrigada por sua participação.

Participante	"Muito frio na sala de aula." SGA032019. Sistema Integrado de Gestão (SIGA) - Introdução.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Instrutora Mariza Mendes Campbell	"Item 3 Instalações físicas": "Computador falhou. Tive que mudar de sala." SGA032019. Sistema Integrado de Gestão (SIGA) - Introdução.	Infraestrutura	DITEC	Ocorreu uma falha pontual no micro, resolução através da OS 104603, junto a DGTEC, em 22/05/2019. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama das cadeiras: "péssimas". FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Participante	Reclama que "pela quantidade de horas deveria ter mais conteúdo". FGG012019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Carga horária	SEDAC	A reclamação foi no sentido contrário a posição da instrutora, que considerou a carga horária insuficiente para o conteúdo. Obrigado pela participação.
Participante	"Alguns Professores dos últimos módulos foram péssimos. A turma, como um todo, está desmotivada e apática". Turma POSP012018 - MODULO VIII - Direito Penal Econômico (ECON)	PÓS	DIDES	O professor que foi mal avaliado só ministrou uma única aula e foi substituído de imediato. A avaliação foi encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.