

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: MARÇO / 2022****TOTAL DE OPINIÕES: 1027 / ELOGIOS: 751 / SUGESTÕES: 194 / RECLAMAÇÕES: 82**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GRISA012022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS</p> <p>-Gostaria de parabenizar o professor Ângelo Acúrcio, por ter sido gentil e atencioso comigo no período do curso.</p> <p>-Ótimo professor!</p> <p>-O material de apoio é excelente.</p> <p>-O conteúdo do curso ministrado foi muito enriquecedor para o meu atual setor de trabalho, aplicado de forma clara e didática.</p> <p>-O tema proposto é muito interessante e destaco a pronta resposta do instrutor para as dúvidas apresentadas.</p> <p>-Muito bom o tema abordado! Parabéns a Esaj pela busca de profissionais gabaritados para ofertar temas tão relevantes e específicos.</p>	EAD		

servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>-Muito bem feito e esclarecedor. Gostei também de ter feito referência à legislação.</p> <p>-Obrigada por tudo (Ivan e ESAJ), com meu esforço, o trabalho de vocês e nosso bom Deus, já atingi os 30 pontos logo no início do ano com os 4 cursos que intensifiquei os estudos e tirei 100 nos quatro que fiz, obrigada por terem liberado a prova, devido ao meu pedido para eu adiantar minha agenda que é sempre lotada. Abraço no coração de todos.</p> <p>-Custo extremamente útil a todos os servidores.</p> <p>-Excelente o curso, superou minhas expectativas! O conteúdo é vasto e bem útil, não apenas no trabalho, mas também no dia a dia. Gostei das dicas de senhas, como usar primeiras letras de uma frase e substituição dos caracteres.</p> <p>-O CONTEÚDO ERA TOTALMENTE NOVO PARA MIM, MINHA FORMAÇÃO É EM LETRAS - PORTUGUÊS /INGLÊS, E ACRESCENTOU MUITO PARA MIM. MUITO OBRIGADA.</p> <p>-achei perfeito esse modelo de curso, para mim que fixa melhor a informação lendo que ouvindo.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS AVCIV022022 - SI Simone Araujo</p> <p>-A instrutora foi muito solícita e procurou ser objetiva, mas é muita informação para pouco tempo de curso.</p> <p>-Professora entende muito do assunto e transmite seu conhecimento com facilidade</p> <p>-A professora Simone fez tudo o que estava ao alcance dela.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: BLOQUEIO DE APLICATIVOS E CRIPTOGRAFIA - PGBLO012022</p> <ul style="list-style-type: none"> -A Palestrante é excelente e o tema é muito atual. -tudo certo como sempre -Ótimo tema, muito atual e interessante. -excelente palestrante. -forma esclarecedora sobre o conteúdo -palestrante domina o conteúdo do tema, muito boa -Muito bom o domínio do conteúdo -Palestra rica em conhecimentos -Tema muito propício 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ012022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO</p> <ul style="list-style-type: none"> -O Instrutor dispensa comentários. É altamente preparado para o tema abordado e excelente didaticamente. Parabéns, com louvor. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>73 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: MULHERES E OS DIREITOS HUMANOS: UMA PERSPECTIVA HISTÓRICA - PVDHU012022 – Adriana Ramos de Mello</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente palestra! -Excelente palestra -Ótima palestra! -Palestra excelente. -Excelentes palestrantes -Tema importante que deveria ser levado para o trabalho -A palestrante é excelente. O tema é muito importante. -Excelente palestra -Tema muito importante. Excelente palestrante: domínio do assunto, carismática e culta. -Palestra muito boa!!!! 	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS022022 – Guilherme Lima Cardozo</p> <p>-Os professores de Língua Portuguesa é o que ESAJ tem de melhor!</p> <p>-Professor de alto nível</p> <p>-Instrutor preocupado em conciliar a estrutura do conteúdo com a realidade</p> <p>-Professor excepcional!</p> <p>-Excelente instrutor</p> <p>-Melhor Professor que tive até hoje na ESAJ.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - REVISÃO JUDICIAL DE CONTRATOS DE LOCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA - PGC0M012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA</p> <p>-Palestrante excelente</p> <p>-boa palestra mas poderia aprofundar mais</p> <p>-instrutor muito bom para transmitir a mensagem</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA VIRTUAL PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVELE012022 - ELIZABETH PENA BORGES - ELOGIO para a instrutora por e-mail do dia 17/03/22:</p> <p>"Prezados, boa tarde!</p> <p>Particpei do Curso de Processamento Eletrônico realizado em fevereiro com a instrutora Elisabeth Pena Borges Macedo.</p> <p>O curso foi excelente e muito proveitoso!! Descobrimos ferramentas que muito nos auxiliam durante o processamento.</p> <p>Aproveito para parabenizar à instrutora Elisabeth, por seu conhecimento e clareza ao transmiti-lo. Agradeço pela atenção e disponibilidade em nos ajudar para aplicação do que foi oferecido no curso.</p> <p>(Nathalie Stella Pedroni de Castro)</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ032022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO</p> <p>-TOTALMENTE CONFORME !!! Gostei do teste também.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>50 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: SAÚDE MENTAL E TELETRABALHO: UM ACORDO POSSÍVEL? - PVMEN012022</p> <p>– Amélia Cristina</p> <p>-Palestrante excelente.</p> <p>-Muito bom</p> <p>-Muito boa a palestrante</p> <p>-Parabéns, ótima palestra, excelente tema abordado.</p> <p>-Excelente palestra.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>67 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: EM TEMPOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO É IMPERATIVO! - PVDIG012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR</p> <p>-Ótima palestra e excelente palestrante. Palestra assim é muito bem-vinda..</p> <p>-Assunto atual e de relevância. Excelente palestra.</p> <p>-Excelente a palestra, muito esclarecedora.</p> <p>-Excelente!! Muito útil para trabalho e dia a dia.</p> <p>-Excelente o palestrante. Claro na exposição.</p> <p>-Palestra interessante e com tema atual.</p> <p>-Excelente palestra, com clareza e atual.</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA E ABORDOU COM BASTANTE CLAREZA E FÁCIL PERCEPÇÃO. PARABÉNS PARA O ÓTIMO PALESTRANTE</p> <p>-PALESTRA MUITO ESCLARECEDORA</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-NO GERAL A ORGANIZAÇÃO DA ESAJ FOI IMPECÁVEL</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Muito clara e objetiva. Parabéns ao Preletor!</p> <p>-Excelente palestra!</p>	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS - AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - AVCOJ022022 - SI Naura e SI Margareth</p> <p>-Excelente aprendizado, valeu a pena nossa participação. As professoras Dras. Naura, Margareth e Renata os meus agradecimentos.</p> <p>-CURSO MARAVILHOSO, COM TUTORES HUMANOS, CAPAZES, ADMIRÁVEIS.</p> <p>-Excelentes tutores.</p> <p>-O curso é maravilhoso, as tutoras são excelentes, eu adorei ter participado! Deixo aqui os meus sinceros elogios e agradecimento.</p> <p>-Parabéns às instrutoras Naura, Margareth e Renata por toda a atenção e comprometimento em nos conceder a oportunidade de compartilhar experiências e conteúdo.</p> <p>-Professores Excelentes</p> <p>-Parabenizo pela iniciativa e oferta do curso de Conciliador, que permitiu expandir os horizontes e entender de forma aprofundada a importância da maneira correta de promover a conciliação.</p> <p>-Saio do curso com nova perspectiva e munida de diversas ferramentas para facilitar a auto composição, deixo os meus mais sinceros agradecimentos as instrutoras...</p> <p>-Ótimo curso. Provoca uma mudança de comportamento.</p>	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DA PANDEMIA NA EFETIVAÇÃO DOS ATOS PROCESSUAIS - PGPCPC012022 - SI José Claudio Torres</p> <ul style="list-style-type: none"> -Muito bom o professor. As aulas dele sempre são muito relevantes e direcionadas para o nosso trabalho -excelente -Melhor palestrante da ESAJ. Parabéns. -Parabéns ao brilhante professor! -excelente palestra! Muito importante. Gostei muito. -otimo instrutor -Todas as palestras apresentadas pelo Prof. José Claudio que assisti, sem exceção, foram excelentes. Parabéns a ele, servidor como nós, e à ESAJ, por prestigia-lo. -Excelente palestrante. Nota 10!! -As palestras desse colega são sempre muito proveitosas. -Excelente palestrante. -Ótima Palestra 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - PGMUL012022 - MI Juliana Cardoso</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente exposição prática quanto ao tema. -Temas sobre como enfrentar, do ponto de vista legal, a violência contra a mulher e contra as minorias sociais merecem elogios -Excelente palestra! -a palestrante é nota 10000 qt ao domínio do assunto -Tema atual e muito relevante. -Achei a palestra bastante esclarecedora e a linguagem da palestrante foi super direta. 	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A ÉTICA E O ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGEAM012022 - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA</p> <p>-Excelente didática e aprendi muito, achei que já sabia a respeito de muitos pontos que foram elucidados. Gostei muito.</p> <p>-Excelente tema, esclarecedor</p> <p>-tema atual e relevante</p> <p>-Maravilhosa palestrante.</p> <p>-A palestrante é excelente e o tema é muito importante e atual.</p> <p>-Ótima palestra e palestrante.</p> <p>-bastante esclarecedor, deveria ser mais disseminado entre os gestores como curso obrigatório</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - O QUE TODO GESTOR PRECISA SABER SOBRE FISCALIZAÇÃO E GESTÃO DE CONTRATOS - GAFIS012022 – Luiz Claudio Oliveira Chaves</p> <p>-Professor nota 10.</p> <p>-Parabéns pelo excelente curso. Gostaria de ver mais cursos sobre o tema na grade da ESAJ. Muito importante e esclarecedor para os fiscais de contratos.</p> <p>-Excelente professor, curso e material disponibilizado.</p> <p>-Curso ministrado por um colega servidor do TJ tem sempre uma abordagem realista para as nossas condições de trabalho.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DOS TRIBUTOS E DO ORÇAMENTO NA GESTÃO PÚBLICA - PGIRT012022 – Leticia D’aiuto</p> <p>-Excelente palestra</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - WORKSHOP AO VIVO - AUDIÊNCIAS NO MICROSOFT TEAMS - WVAMT012022 - Renato Cidade Baptista</p> <p>-Curso excelente. Excelente professor. Gratidão.</p> <p>-Professor maravilhoso que passa os conhecimentos com clareza e senti facilidade no entendimento.</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - PGMOR012022 - Juíza Letícia D' Aiuto de Moraes Ferreira Michelli</p> <p>-Excelente palestra. Adquiri vários conhecimentos que efetivamente serão aplicados no nosso dia a dia.</p> <p>-Palestrante maravilhosa</p> <p>-Cursos sobre técnicas de sentença e acórdão assim como trabalhar com o EJUD deveriam ser oferecidas para qq servidor, visando concorrer a vagas e cargos, ao crescimento e não só aprimoramento</p> <p>-Ótimo tema, muito diferente.</p> <p>-Curso muito bom</p> <p>-Excelente palestra! Palestrante bastante conhecedora do tema!</p> <p>-O curso foi bem proveitoso, até porque o tema é complexo e cercado de um emaranhado de legislações, súmulas e jurisprudências.</p> <p>-Parabéns à ESAJ e a expositora.</p> <p>-Essa foi a melhor aula de ITCMD que já assisti</p> <p>-Excelente palestra. Informações claras.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>14 ELOGIOS - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - MVFER012022 - Mário Antônio Barros Viana</p> <p>-Um dos melhores professores da ESAJ. Possui TOTAL conhecimento da matéria e otimiza absurdamente o nosso desempenho como profissionais! De extrema utilidade! Estarei fazendo seus cursos sempre que for permitido.</p> <p>-O instrutor Mário demonstra segurança e domínio da matéria lecionada, bem como, mesmo fora das aulas, demonstra alto grau de companheirismo, estando sempre disponível aos Colegas que apresentem, em seu dia a dia, dificuldades. Servidor de enorme comprometimento com a Instituição TJRJ que merece nossos elogios e grande consideração.</p> <p>-Excelente professor tanto no conhecimento quanto no trato com os alunos.</p> <p>-O curso foi fundamental ao aprendizado das ferramentas e recursos disponíveis para nosso dia a dia, tais recursos nos ajudarão bastante.</p> <p>-Excelente curso, tanto em teoria quanto em aplicação prática. Deveria ser obrigatório para todos OJAs.</p> <p>-Curso essencial para a dinâmica do trabalho do OJA! Facilita para que o trabalho seja realizado com menor gasto de tempo e maior segurança!! Obrigado, excelente curso!</p>	Aula ao vivo
instrutor	<p>MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - MVFER012022 - Mário Antônio Barros Viana</p> <p>-Excelente Conteúdo e Turma</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>03 ELOGIOS - Administrando o Cartório - AOC022022 – Jamerson Figueiredo</p> <p>-Gostaria de elogiar o tutor que foi muito atencioso e prestativo. Sempre se colocando à disposição para tudo que precisássemos.</p> <p>-Muito bom o curso. Ajudou bastante com os novos conhecimentos.</p> <p>Agora é aprimorar o Curso para o Sistema PJe.</p> <p>-Excelente conteúdo, com didática objetiva e clara, que corresponde com a proposta do curso.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>04 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB012022 – Frank Ribeiro</p> <p>-o Professor demonstrou segurança e domínio na matéria lecionada. Esteve sempre atento às dúvidas e questionamentos dos alunos.</p> <p>-Professor muito tranquilo e com excelente didática.</p> <p>-Quero elogiar o excelente trabalho exercido pelo professor.</p> <p>-Professor com excelência na didática do ensino de informática.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA EMPRESARIAL - CEMP012022</p> <p>-Aula de Excelente didática. Clara e objetiva.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS - EAD - Gestão de Riscos Área Jurisdicional - GRISJ012022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS</p> <p>-Ótimo tutor.</p> <p>-Gostei bastante do curso e do professor.</p> <p>-curso didático e fácil de utilização, rico material fornecido para acompanhamento do conteúdo.</p> <p>-Adorei o curso.</p>	EAD

servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS - AVABIO12022 - SANDRO PEREIRA DA SILVA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tudo ótimo -Tudo ótimo -INSTRUTOR EXCELENTE. -O professor demonstra empenho e domínio do assunto, sendo o curso uma ótima ferramenta de atualização e aprendizado ao cargo de Oficial de Justiça. -O professor é TOPPPP 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPPO12022 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente instrutor -O curso foi ótimo. -O curso tirou muitas dúvidas. -Parabéns pela iniciativa da ESAJ em oferecer um curso tão necessário para nós servidores e com um instrutor tão qualificado e estimulado pelo que faz, que nos contagiou a aprender e buscar aprimoramento. Espero que esse curso se repita muitas vezes, para que mais servidores tenham a mesma oportunidade. -Ótimo curso! Matéria pertinente, explicada com clareza e objetividade. Um dos melhores cursos que eu já fiz pela Esaj. Destaco que o fato de o colega trabalhar na área torna o curso mais produtivo. -Parabéns ao Professor ! Explicação clara e precisa ! -Instrutor Excelente!!! 	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - AULA AO VIVO - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - AVCRI012022 - DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <p>-Excelente curso!!!</p> <p>-Dr. Daniel simplesmente excepcional! Adorei as aulas, super didáticas e atuais. Com certeza o curso agregou bastante conhecimento e o professor foi excelente nas explicações.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>8 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NA INTERNET - PGPRO022022 - Livia Leal</p> <p>-ótimo tema e palestra</p> <p>-Uma das palestras mais didáticas que assisti, considerando, principalmente, domínio do conteúdo e do tempo.</p> <p>-ótimo curso</p> <p>-Ótimo tema! Muito pertinente e atual.</p> <p>-muito bom . tema muito atual</p> <p>-Ótima palestrante, adoro os cursos que ela ministra.</p> <p>-Parabéns à ESAJ e a expositora.</p> <p>-Excelente palestra. Tema atual e relevante. Exposição com clareza, didática e objetiva.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - RESPONSABILIDADE CIVIL OBJETIVA - AVR0012022 - JOSE ACIR LESSA</p> <p>-Que venham os próximos!!! Excelente!!!!!!</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário

12 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: O TELETRABALHO COMPULSÓRIO E SEUS IMPACTOS SOBRE A SAÚDE MENTAL - PGTEL012022 - Amélia Cristina Dominguez Alvarez

- Parabéns à ESAJ pelo tema abordado.
- perfeito
- Excelente palestra! Agradeço a Dra. Amélia! Fomos pressionados e destratados todo o tempo do teletrabalho pelo chefe de serventia e magistrad. O TJ não faz ideia do que acontece nos cartórios. Erica
- Excelente iniciativa da ESAJ aprofundar o estudo de tema tão relevante e presente nos dias atuais.
- Ótima palestra. Me fez refletir sobre minha condição de saúde e perceber coisas que eu não via antes
- ótima didática. Muito esclarecedora a exposição
- Excelente como sempre as palestras da Dra. Amélia Cristina.
- excelente palestra
- A palestrante possui notória fluência e domínio sobre os temas abordados. Muito boa palestra!
- Maravilhosa a palestra
- Palestrante excelente, possui domínio do tema e se expressa de forma muito clara e agradável..
- EXCELENTE EXPLANAÇÃO DA PALESTRANTE!

Palestra gravada

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar

O	servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE ÁREA ADMINISTRATIVA - GAACE012022 - SI Rosane Pitanga</p> <ul style="list-style-type: none">-Todos os envolvidos e responsáveis pelo curso estão de parabéns. Perfeito.-Excelente tema e excelente orientadora.-O curso nos possibilita entendermos melhor o Mundo das pessoas com deficiência e como podemos melhorar o processo de inclusão.-A tutora expôs o tema de forma objetiva, notadamente em relação aos vídeos, nos quais ministrou a matéria, bem como pelas legislações que disciplinam a tutela das pessoas com deficiência. Assim, a parabenizo pelo curso de excelência.-Absolutamente nada a acrescentar. Curso irretocável.	EAD
---	------------------	--	-----

melhorar.

servidor/usuário	<p>73 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: PALESTRA AO VIVO: RACISMO ESTRUTURAL E VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER NEGRA - PVIVO012022 - MI Katerine Jatahy e SI Soyanni Alves</p> <p>-Ótimo conteúdo. Parabéns!</p> <p>-A melhor palestra sobre o tema.</p> <p>-Ótimo tema</p> <p>-Parabéns à palestrante. Tema muito longo, mas souberam aproveitar o tempo escasso.</p> <p>-Tema atual e importante para reflexão!</p> <p>-Muito assertiva a escolha desse tema. De suma importância para nós servidores, considerando o código de ética</p> <p>-super esclarecedor, amei</p> <p>-ESAJ SE SUPERANDO CADA VEZ MAIS!!!</p> <p>-Tema importantíssimo e muito bem abordado. Parabéns!</p> <p>-Gostaria de parabenizar à ESAJ por ter convidado estas mulheres maravilhosas para falarem sobre estes temas com tanta força e doçura ao mesmo tempo! Espetaculares!!!</p> <p>-Tema pertinente, palestrantes com muito conhecimento, contribuindo para a qualidade do trabalho das equipes técnicas.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX032022 - SI Luciane Batista Marequito</p> <p>-O curso foi bastante dinâmico, com o conteúdo adequado às minhas expectativas.</p> <p>-Curso excelente, útil, e adequado ao cotidiano do serventuário.</p> <p>-Quero agradecer a oportunidade com este curso do aprimoramento na qualidade de atendimento ao usuário, os ensinamentos são muito didáticos e objetivos, auxiliando na prática de bem atender.</p>	EAD

servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: ADOÇÃO E RELAÇÕES RACIAIS - PGREL022022 – Tatiana Moreira</p> <p>-Tema de absoluta necessidade. a Palestrante tem domínio sobre o assunto e traz bons exemplos para estudo.</p> <p>-Tema muito importante e agregou muito conhecimento! Parabéns pela iniciativa e parabéns a palestrante!</p> <p>-Muito boa exposição</p> <p>-Parabéns à ESAJ e à palestrante por trazer um tema tão importante.</p> <p>-Achei a palestra super. Esclarecedora e a palestrante está de parabéns por dominar o assunto abordado.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - ATUALIZAÇÃO PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - AVOJA012022 - SI Leonardo da Silva Sant'anna</p> <p>-Obrigado pelo curso voltado especificamente para a área do OJA. Agradeço a ESAJ e ao professor Leonardo.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>60 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: VIOLÊNCIA CONTRA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - PVDEF012022 - ROSANE PITANGA</p> <p>-Ótimo tema</p> <p>-Excelente exposição. Parabéns!</p> <p>-Excelente Palestra- Violência contra as pessoas com deficiência</p> <p>-Ótimo</p> <p>-Tema muito relevante.</p> <p>-Maravilhosa a palestra! Parabéns!</p> <p>-Parabéns à palestrante!</p>	Palestraao vivo

servidor/usuário	<p>10 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: RODEIOS E VAQUEJADAS: ENTRETENIMENTO OU COVARDIA? - PGROD012022 - MI Rosana Navega Chagas</p> <p>-Excelente palestra. Espero que um dia esses rodeios e vaquejadas sejam banidos do Brasil.</p> <p>-Agradeço a Esaj temas tão bons culturais</p> <p>-Parabéns por abordar tema que diz muito sobre o tipo de sociedade em que vivemos. Se cuidamos bem dos animais: sociedade mais evoluída. Se não cuidamos bem dos animais: sociedade pouco desenvolvida.</p> <p>-Parabéns pelo exposição do tema. Estamos no século XXI e algumas práticas já não são mais aceitáveis. Rodeios, Vaquejadas e Touradas não deveriam existir mais.</p> <p>-Excelente palestra. A legislação deveria ser mais restritiva, pois o sofrimento dos animais é evidente.</p> <p>-Excelente palestra. Tema relevante e atual.</p> <p>-Muito bem fundamentada a palestra. A participação da integrante da ONG foi muito relevante.</p> <p>-Excelente palestra. Obrigado</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA, JUÍZA ESTÁ DE PARABÉNS!</p> <p>-Valeu , curso muito informativo</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO - PGPAP022022 - Maria Aglaé Tedesco Vilar do</p> <p>-Excelente palestra e representatividade feminina.</p> <p>-Excelente curso e palestrante</p> <p>-Melhor palestra que assisti na Esaj!</p> <p>-palestra maravilhosa</p> <p>-Gratidão à Prof. Aglaé e à ESAJ por proporcionar palestras com essa temática tão necessária.</p> <p>-Parabéns à palestrante pela gama de conhecimentos sobre o assunto. É inspiradora a fala dela.</p> <p>-Excelente tema, excelente palestrante.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	1 ELOGIO GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA JURISDICIONAL - GJGRI012022- CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO -Meus elogios pela apresentação bem elaborada dos módulos e pela atenção e objetividade do instrutor, facilitando a compreensão do conteúdo. Obrigada!	EAD
servidor/usuário	1 ELOGIO - PALESTRA GRAVADA: PERSPECTIVAS DA TRIBUTAÇÃO NO PÓS PANDEMIA - PGPOS012022 - LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA EXCELENTE PALESTRA ! Linguajar claro e objetivo.	Palestra gravada
servidor/usuário	3 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: INFÂNCIA, CONVIVÊNCIA FAMILIAR E DESIGUALDADES SOCIAIS - PGSOC012022 - TATIANA OLIVEIRA MOREIRA -Gostei muito da palestra, principalmente das pesquisas e conceitos trazidos à discussão. São temas relevantes e atuais. -Palestra maravilhosa!!! -Palestra excelente.	Palestra gravada
servidor/usuário	3 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV062022 - SIMONE DE ALMEIDA ARAUJO -A professora foi fantástica em seus posicionamentos. Sabe tudo e mais um pouco. -Professora com objetividade e clareza. Não perde tempo. -Parabéns a toda a equipe e em especial, a instrutora Simone"	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>05 ELOGIOS - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - CPFAZ012022 - Cristiane Maria</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enriqueci muito meus conhecimentos, mesmo porque faço geap-c em custas -Adorei o curso. Muito bom mesmo. -Tutora muito prestativa e atenciosa. -A tutora foi excelente, tirou todas as dúvidas com muita clareza. -Apesar da plataforma, gostei muito do curso. Me acrescentou muito. 	EAD
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA012022 - Ivomar Jorge Soares Froede</p> <ul style="list-style-type: none"> -Agradeço pelo curso, será de grande valia para todos. Até a próxima. -Gostaria de agradecer a dedicação e as orientações passadas pelo professor, que passou o conhecimento sobre a matéria de forma magistral. -Professor Excelente, com pleno domínio do sistema, disponível para dúvidas, linguagem clara e objetiva. Material bem elaborado. Todo o curso excelente!! -O instrutor foi excelente em todos os aspectos. -Curso maravilhoso e com muita pertinência com nossa rotina de trabalho. Muitas dúvidas foram esclarecidas. -Agradeço à ESAJ e em especial ao colega instrutor Ivomar pela didática, qualidade do material(apostila) e paciência na transmissão do conteúdo. Forte abraço. 	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVELE022022 - Rodrigo Teixeira de Andrade</p> <p>-Mais uma vez, Parabéns, tanto ao instrutor quanto à Esaj . Aula ministrada com tranquilidade, dúvidas sanadas e direcionamento para materiais que complementam informações.</p> <p>-EXCELENTE A ABORDAGEM PELO NO CURSO DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO. PARABÉNS</p> <p>-ótima a atuação do instrutor. calmo, interessado em passar os conhecimento</p>	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------



	<p>servidor/usuário</p> <p>10 ELOGIOS - AULA PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - WATEX012022 - LUCIANE BATISTA MAREQUITO</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente tarde! Adorei sua voz calma, de alguma forma nos confortou. Espero te ter na nossa ouvidoria sempre! <p>Por favor</p> <ul style="list-style-type: none">-Agradeço a oportunidade de participar do projeto, que foi muito produtivo, esclarecedor e muito informativo. Maravilhoso.- Excelente oportunidade de retomada ao presencial. Ótima comunicação da SI. aguardo o próximo curso.-A professora é extremamente empática, comunicativa. Demonstrou muito conhecimento, pois transmitiu o conteúdo com clareza e firmeza. Parabéns à ESAJ pela iniciativa! aguardo pela segunda parte do curso.-Excelente oportunidade de resgatar os valores humanos de uma boa convivência em equipe.-Parabéns, Luciane! Excelente palestra! Agradeço ao empenho e dedicação ao trabalho depositado na preparação e execução do curso!-Ótima palestra, super produtiva. Que possamos ter mais aulas como essa-Projeto muito produtivo. Muito necessário.-Um primeiro encontro muito proveitoso. E "pede" vários outros-Tranquilidade e clareza na exposição e envolvimento dos alunos nas atividades propostas.	<p>Aula Presencial</p>
--	--	------------------------

servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - AULA PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - WATEX012022 - LUCIANE BATISTA MAREQUITO (CONTINUAÇÃO)</p> <p>-Achei a capacitação sensacional e super necessária, assim como o debate iniciado. Espero poder participar de outros e que consiga colher ainda mais frutos.</p> <p>-Quero agradecer a oportunidade de conhecimento prestado e acima de tudo a oportunidade de ser ouvido.</p> <p>Obrigado</p> <p>-Parabéns</p> <p>-Que venham mais cursos e workshops como esse</p> <p>-Parabéns, Luciane! Gostei da dinâmica que foi feita durante a aula.</p> <p>-É sempre bom trocar experiência. Excelente! O curso e o seu entusiasmo. Obrigada, que venham outros.</p> <p>-Workshop super agregador e fiquei com gostinho de quero mais.</p>	Aula Presencial
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012022 - SI Livia Teixeira Leal</p> <p>-muito bom o curso</p> <p>-Ótimo formato do curso.</p> <p>-Excelente.</p> <p>-adoro os cursos da Livia</p> <p>-O curso foi excelente, atendendo ao que se propôs.</p> <p>-Muito bom o conteúdo do curso e a forma de exposição.</p> <p>-Gostei muito da forma de exposição do conteúdo. Bem didático, boa apresentação, fácil visualização e o quiz ao final ajudou na fixação para realização da avaliação de aprendizagem.</p>	EAD

	servidor/usuário	6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV042022 - SI Michelle Henriques da Silva Carvalho -A didática da professora Michelle é muito boa, com linguagem acessível e clara. -Excelente instrutora. Didática e atenciosa -Elogio só merece mesmo a instrutora, com vasto conhecimento do assunto, apesar de tão nova. Ela esta de parabéns! -Excelente, a servidora sabe passar o conhecimento. -Professora excelente. Deveria ministrar mais cursos na esaj. -Boas aulas. Parabéns Michelle!!	Aula ao vivo
	servidor/usuário	3 ELOGIOS - AULA AO VIVO - TÓPICOS DE PROCEDIMENTO COMUM NO CPC - AVPCC012022 - LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA - instrutora excelente. -A instrutora demonstrou grande domínio da matéria e excelente didática, proporcionando aos alunos um enriquecimento de conhecimento. Parabéns! -Ótimo curso. A instrutora demonstrou grande conhecimento, além de ser muito didática.	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>13 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA022022 - SI Bruno Carlos de Moraes Santos</p> <p>-O curso é excelente e o instrutor é altamente preparado.</p> <p>-Ele é um excelente instrutor.</p> <p>-Parabéns ao instrutor por conseguir passar as informações importantes, a pesar do pouco -tempo para explanação tempo</p> <p>-O curso foi excelente , a oferta tem que ser maior para que mais servidores tenham acesso, -contudo , parabenizo o professor Bruno vez que conduziu todas a aulas muito bem , com didática e preocupação em nos atender em nossas duvidas constantes .</p> <p>-Parabéns ao instrutor Bruno por sua facilidade em transmitir seu conhecimento.</p> <p>-O instrutor Bruno é maravilhoso! Super atencioso, conhece a fundo a temática, sua linguagem é acessível e ele nos fornece todo suporte necessário.</p> <p>-GOSTARIA DE PARABENIZAR O INSTRUTO BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS, PELO EXCELENTE DESEMPENHO AO PASSAR AS INFORMAÇÕES, DE FORMA SUSCINTA E COMPRESÍVEL NUMA LINGUAGEM ACESSÍVEL ATÉ MESMO PARA AQUELES QUE NÃO CONHECEM O PJe. NUMA ATUALIZAÇÃO DE CURSO DE PJe PARA JUIZADOS, COM A PARTICIPAÇÃO DO BRUNO, ESTAREI INSCRITO CERTAMENTE.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: TUTELA DOS DIREITOS DA PERSONALIDADE NA INTERNET - PGINT012022 - Lívia Teixeira Leal</p> <p>-Palestra excelente!</p> <p>-EXCELENTE A PALESTRANTE</p>	Palestra gravada

	<p>servidor/usuário</p> <p>62 elogios: PVMPV012022 - PALESTRA AO VIVO: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES - MI Luciana Fiala</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra, enriquecedora e bastante esclarecedora.-Adorei a palestra. Tema muito esclarecedor-Parabéns ESAJ pela iniciativa-Conhecimento notório da palestrante enriqueceu o tema.-O App MPV é sensacional. Parceria incrível entre as Universidades e o PJE. O MPV salva vidas! -Orgulho dessas Juízas incansáveis, que compõem a COEM.-Parabéns pela relevância do tema abordado.-Palestra maravilhosa, com aquisição de novos conhecimentos.-Muito importante a realização de palestras sobre esse tema sempre tão atual!-Domínio sobre o assunto e clareza na sua transmissão-Muito didática, simples e objetiva.-Excelente abordagem em um assunto muito atual.-Uma das melhores palestras que assisti! Excelente e importantíssimo tema!-Importante a divulgação dessas ferramentas, bem como da participação de todos os atores sociais no combate à violência doméstica. Parabéns aos envolvidos.	<p>Palestra ao vivo</p>
--	---	-------------------------

servidor/usuário	<p>04 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032022 – Manoel Vieira dos Santos</p> <p>-Professor foi ótimo, parabéns pela escolha.</p> <p>-Só tenho elogios ao professor. Muito acessível, objetivo e claro em sua explicação.</p> <p>-Parabéns ao instrutor que procurou sanar todas as dúvidas apresentadas e mostrar de forma prática a utilização do novo sistema.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES- AVFIP012022 – Simone Almeida</p> <p>-Apesar de lidar com uma turma mista e sem entender o sistema DCP, a instrutora conseguiu manter a postura diante das questões levantadas.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>49 Elogios - PALESTRA AO VIVO: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030)- PVDEC012022 – Maria Aglae Tedesco</p> <p>-Excelente palestrante. Demonstrou amplo conhecimento do tema.</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Excelente palestra!!</p> <p>-Tudo ótimo</p> <p>-Palestra maravilhosa!</p> <p>-Ótimo</p> <p>-Tema muito relevante. Excelente Palestrante.</p> <p>-Parabéns à palestrante!!</p> <p>-Excelente palestra.</p>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - PGAFI012022-ERLI SA DOS SANTOS</p> <p>-Parabenizo à colega pela excelente palestra ministrado sobre tema tão atual e importante. A saúdo, também, por sua trajetória de tanta coragem, dignidade e força de vontade.</p> <p>-Excelente professora. Obrigada.</p> <p>-Parabéns à palestrante. Venha mais vezes com esse tema ou correlatos</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>52 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES</p> <p>tema excelente e palestrante maravilhosa</p> <p>-Acréscitar conhecimentos a respeito do meio-ambiente é sempre de grande valia. Ótima palestra com temas bem relevantes para os dias atuais</p> <p>-Gostei muito. Foi muito útil, um bom começo.</p> <p>-Palestra maravilhosa. Parabéns!</p> <p>-Excelente tema</p> <p>-Ótima palestra</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Ótimo.</p> <p>-VCS SABEM DA MATÉRIA MESMA, SO PRECISAM SER CONCISOS</p> <p>-ótima palestra</p> <p>-Excelente palestra. Boa abordagem do tema.</p> <p>-Excelente Palestra.x..x.xx.</p>	PALESTRA AO VIVO
servidor/usuário	<p>2 elogios WORKSHOP AO VIVO - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL - WVTFB012022-FRANK RIBEIRO ANDRADE</p> <p>-Aprendi muita coisa nova e útil, adoro o excel e uso no meu dia a dia. A didática do professor é ótima, muito satisfeita de ter feito este curso.</p> <p>-Deixo meu elogio ao instrutor Frank. Muito didático e objetivo. Ótimas dicas e adequação do conteúdo do curso.</p>	workshop ao vivo

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GRISA012022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS (2) -Quando há a necessidade de ser baixado um material para consulta, o aluno não consegue retornar para a página em que parou. Seria interessante se fosse possível baixar o material e continuar na pagina atual. -O sistema em slides faz com que se percam as noções anteriormente expostas, gerando um "ida e volta" na navegação.	Curso/EAD	DIEPE	Os conteúdos complementares são colocados dentro dos scorms para serem abertos em uma nova janela, ou seja, o material continua aberto em uma aba na última tela vista e uma nova aba se abre ao lado no navegador com o conteúdo complementar, e talvez isso não seja do conhecimento do participante. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	GRISA012022 (1) -Sugiro que esse formato de curso on line seja oferecida mais amplamente e novas oportunidades, pois se enquadra perfeitamente à nossa nova realidade.	Curso	DIEPE	A oferta de cursos EAD é menor tendo em vista o tempo e esforço para o seu desenvolvimento, que envolve também atribuições de técnicos especializados em Design gráfico e instrucional. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	GRISA012022 (1) -Boa noite! Sugiro a retificação do erro material, página 18;tabelaSGQ, e página 21 "riscos negativos" . Parabéns a todos pelo trabalho	Material Didático	DIEPE	Os erros apontados serão corrigidos. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR (1) -Deveria haver maior divulgação deste curso para os servidores.	Divulgação	DIDES	Os eventos são divulgados por email e na página da ESAJ, para todos os servidores. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV022022 - SI Simone Araujo (4)</p> <p>-Curso objetivo. Horário inviável.</p> <p>-Esse curso poderia ser ministrado por um intervalo de tempo maior, tendo em vista a complexidade do sistema em questão. Bem como, poderia ser viabilizado de forma presencial para de acordo com a realidade de cada Serventia.</p> <p>-Muita informação e pouca carga horária.</p> <p>-O curso deveria ter maior carga horária e principalmente ter sido dado antes da implementação do PJE nas serventias.</p>	Carga horaria	DIEPE	<p>Em relação ao aumento da carga horária, iremos consultar o conteudista. Já estamos com o retorno gradativo dos cursos presenciais e o PJE é a prioridade. Não existe a possibilidade de o curso ser oferecido antes da implementação na serventia uma vez que é necessário que o fluxo de trabalho já tenha sido criado e esteja em funcionamento. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>AVCIV022022 (3)</p> <p>-Poderiam ter simulado uma plataforma do PJE em que pudéssemos fazer o curso navegando direto nas funções e a partir daí apresentar as dúvidas à instrutora.</p> <p>-Sugiro que no decorrer deste ano sejam disponibilizados mais cursos sobre PJE.</p>	PJe	DIEPE	<p>A carga horária desta ação de capacitação já esta sendo revisada. Já estamos com o retorno gradativo dos cursos presenciais e o PJE é a prioridade. Não existe a possibilidade de o curso ser oferecido antes da implementação na serventia uma vez que é necessário que o fluxo de trabalho já tenha sido criado e esteja em funcionamento. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: BLOQUEIO DE APLICATIVOS E CRIPTOGRAFIA - PGBLO012022 Livia Teixeira Leal (3)</p> <p>-Sugiro material didático -Disponibilizar material, visto que a aula é excelente -material didático disponibilizado</p>	Material didático	DIEPE	<p>As palestras não tem material didático, têm formato sensibilizatório. Para aprofundamento do tema é preciso procurar outro formato de ação de capacitação. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: BLOQUEIO DE APLICATIVOS E CRIPTOGRAFIA - PGBLO012022 Livia Teixeira Leal (1)</p> <p>-Mais cursos com esse conteúdo</p>	Temas	DIEPE	<p>Temos planejados para 2022, cursos e palestras com o tema em referência. Sugerimos acompanhar a programação mensal através do site da ESAJ. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PGBLO012022 (1)</p> <p>-CURSO EAD DE PJ-E EM VARA CRIMINAL</p>	Sugestão de curso	DIEPE	<p>Não existe a possibilidade de o curso ser oferecido antes da implementação na serventia uma vez que é necessário que o fluxo de trabalho já tenha sido criado e esteja em funcionamento. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - AVGEQ012022 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO (1)</p> <p>-Antes de entrar efetivamente no conteúdo da matéria, seria interessante que o tutor orientasse (de forma sutil) os participantes a se manifestarem em momento oportuno (quando ele abrisse para dúvidas, por ex.) a fim de não atrapalhar o desenvolvimento da aula e de respeitar o tempo dispensado pelos outros colegas.</p>	Instrutor	DIEPE	<p>A ESAJ capacita seus instrutores, porém, cada um tem sua didática em sala de aula. Este é um dos instrutores mais bem avaliados da Escola. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	AVGEQ012022 (1) -Gostaria de solicitar que os cursos sejam dados de forma gravada, pois são realizados no horário do expediente e em regra no computador no qual estamos trabalhando, não oportunizando uma melhor concentração	Gravação de cursos	DIDES	O curso em questão é de aulas ao vivo e, por diretrizes da ESAJ, não tem disponibilização de aulas gravadas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: MULHERES E OS DIREITOS HUMANOS: UMA PERSPECTIVA HISTÓRICA - PVDHU012022 (10) -Sugiro mais palestras abordando o tema, por ser muito atual e interessante. -Outras palestras da Dra. Adriana como essa -Precisamos de mais temas como esse -Oferta de mais palestras/cursos sobre o tema -Que tenha mais temas similares -Por mais palestras assim.	Temas	DIEPE	Temos planejados para 2022, cursos e palestras com o tema em referência. Sugerimos acompanhar a programação mensal através do site da ESAJ. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS022022 (1) -Elaboração de um curso voltado para os funcionários de gabinete na produção de minuta de sentença	Cursos	DIEPE	A ESAJ tem em sua programação o curso para Técnica de Sentença, em EAD, com tutoria. Temos uma turma prevista para início em abril. Sugiro que acompanhe através do site. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AVPTS022022 (1) -Conteúdo muito extenso, mas de grande qualidade	Cursos	DIEPE	A ESAJ agradece sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - REVISÃO JUDICIAL DE CONTRATOS DE LOCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA - PGC0M012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA (2) -Esaj tem que promover mais palestras com temas assim, pois relevante culturalmente -mais curso com esse conteúdo	Temas	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: SAÚDE MENTAL E TELETRABALHO: UM ACORDO POSSÍVEL? - PVMEN012022 (1) -Sugiro a disponibilização em outras plataformas, ou a repetição da palestra	Plataforma	DIDES	Os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em videos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha. Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVMEN012022 (1) -Melhorar a internet. Estava travando muito.	Plataforma	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: EM TEMPOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO É IMPERATIVO! - PVDIG012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tema muito relevante. Por mais palestras sobre o tópico. -Palestras sobre custas processuais na prática. -Palestras com temas relacionados à informática, redes sociais e as várias tecnologias que nos cercam são interessantes e importantes. -Palestra boa. poderia ter mais sobre o tema -DEVERIAM TER MAIS PALESTRAS SOBRE ESSE TEMA DE GRANDE RELEVÂNCIA -É um tema bastante interessante. Gostaria que houvesse outras palestras, abordando as mesmas questões. -Que essas palestras continuem. -Um tema vasto e gostaria que tivessem mais palestras deste tema!!!! -Sugiro que o palestrante seja convidado para mais palestras sobre o tema. 	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - SI Naura e SI Margareth - AVCOJ022022 (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deixo como sugestão a ampliação dos números de simulações de conciliação para a pratica dos alunos. Pois é quando vemos onde e como temos que atuar com a direção e auxílios das instrutoras, além de ser esclarecedor. -Curso muito bom. Poderia ter mais dinâmicas/simulações. Focar bastante na parte prática e também poderia ter estudos na parte prática do sistema, em como marcar audiência, envio de links, utilização do pje e dcp nas audiências. -Acolher o Advogado como profissional essencial à administração da justiça 	Aula ao vivo	DIEPE	Os cursos de Conciliadores seguem as diretrizes do NUPEMEC. Os instrutores são capacitados de acordo com esta diretrizes. O material é desenvolvido e aprovado pelo núcleo. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	AVCOJ022022 (2) -Acho que as tutoras deveriam ser mais empáticas com os alunos em certas situações -Acredito que a aluna Sandra Barbosa seria uma ótima tutora, em conjunto com as demais. Entende muito do assunto e foi muito autuista e proativa com o grupo.	Tutoras	DIEPE	Para ser instrutor/a da ESAJ é necessário passar por um processo de seleção que se constitui em envio de currículo e entrevista pessoal. Agradecemos a sugestão.
servidor/usuário	AVCOJ022022 (1) -As aulas poderiam ficar gravadas para quem teve problemas em acessar a plataforma.	Disponibilizar a gravação das aulas	DIDES	O curso em questão é de aulas ao vivo e, por diretrizes da ESAJ, não tem disponibilização de aulas gravadas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DA PANDEMIA NA EFETIVAÇÃO DOS ATOS PROCESSUAIS - SI José Claudio Torres - PGPC012022 (1) -Gostaria de assistir mais palestras do excelente professor José Cláudio, sempre com temas atuais e interessantes.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ sempre procura oferecer cursos e palestras sobre temas da atualidade. O professor têm ministrado algumas ações de capacitação, solicito que acompanhe nossa programação. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGPC012022 (1) -Seria interessante mais palestras sobre processo eletrônico e PJE	Sugestões para programação	DIEPE	A ESAJ disponibiliza em sua programação mensal uma gama de cursos para o PJE, em diversas serventias. Acompanhe através do site. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - MI Juliana Cardoso - PGMUL012022 (2)</p> <p>-A palestrante poderia abordar os temas com os slides completos, pois colocou apenas os títulos.</p> <p>-Em todos os cursos, sugiro, que tenha uma apostila em PDF, como forma de melhor aproveitamento do aprendizado.</p>	Material didático	DIEPE	A maior parte dos cursos. possui apostila. Nas palestras ao vivo, o material é de uso exclusivo do palestrante, que pode cedê-lo ou não. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>PGMUL012022 (1)</p> <p>-A Esaj deveria oferecer palestras sobre racismo estrutural e POLÍTICAS AFIRMATIVAS (cotas, bolsas estudantis, etc)</p> <p>-Mais palestras dessa palestrante</p> <p>-Desejo assistir outras palestras com esse foco.</p>	Sugestões de temas	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - A ÉTICA E O ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO - PGEAM012022- SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA (2)</p> <p>-Como a própria palestrante falou, aumentar a divulgação dos assuntos abordados na palestra.</p> <p>-mais palestras sobre o tema</p>	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>PGEAM012022 (1)</p> <p>-Excelente palestra. Apenas achei o som da gravação um pouquinho ruim. Precisei assistir com fone.</p>	Som/infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - PGMOR012022 - Juíza Letícia D´Aiuto de Moraes Ferreira Michelli (2)</p> <p>-Cursos sobre técnicas de sentença e acórdão assim como trabalhar com o EJUD deveriam ser oferecidas para qq servidor, visando concorrer a vagas e cargos, ao crescimento e não só aprimoramento</p> <p>-Curso de PJE em Vara Criminal</p>	Tema/palestra	DIEPE	<p>A ESAJ tem em sua programação o curso para Técnica de Sentença, em EAD, com tutoria. Temos uma turma prevista para inicio em abril. Sugiro que acompanhe através do site.</p> <p>Estamos em fase de desenvolvimento do curso de capacitação no PJE em varas criminais, aguardando apenas a implementação nas serventias. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PGMOR012022 (1)</p> <p>-A velocidade da fala da palestrante dificulta a assimilação do conteúdo, ainda mais sendo virtual, onde ela não é interrompida. Consegui fazer avaliação, pq ja tinha conhecimento da materia</p>	Instrutora	DIEPE	<p>A palestrante já foi orientada neste sentido. Se tratando de uma palestra gravada, não há como modificar. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PGMOR012022 (1)</p> <p>-Que a expositora seja utilizada como modelo pedagógico.</p>	Instrutor	DIEPE	<p>Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - MVFER012022 - Mário Antônio Barros Viana (4)</p> <p>-Mais cursos de informática</p> <p>-SUGIRO UM CURSO ESPECÍFICO COM O MÁRIO SOMENTE DE PJE, PRINCIPALMENTE ABORDANDO A QUESTÃO DO TOKEN QUE PARA NÓS OJAS É FUNDAMENTAL.</p> <p>-Por cursos como este para o serventuário obter conhecimentos e aplicá-los no seu dia a dia de trabalho.</p> <p>-Que o curso se repita sempre, pois a cada dia poderemos adquirir mais aprendizado, pois muitos são os recursos disponibilizados pelo microsoft que sequer sabia existir.</p>	Temas / Instrutor	DIEPE	<p>A ESAJ já tem, em sua programação o curso de PJE direcionado aos OJAs. Os cursos da ESAJ são replicados durante toda a programação anual. Sugerimos que acompanhe através do site. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	MVFER012022 (1) -eu gostaria que o curso fosse disponibilizado após o término do curso	Disponibilizar a gravação das aulas	DIDES	Estamos avaliando a possibilidade de disponibilização das gravações de aulas, levando em conta limitações técnicas e Direitos de imagem. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	MVFER012022 (1) -A Esaj poderia ministrar os cursos em horários diferentes, pois o horário em que este curso foi ministrado coincide com o pico do horário de expediente forense.	Horário da palestra	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	Administrando o Cartório - AOC022022 (1) -Gostaria de um curso para auxiliar na interpretação dos dados do Bússola, IAD, média do grupo, ou seja, os pontos constantes dos questionários das correições.	Cursos	DIEPE	Para um curso ser desenvolvido, é necessário uma demanda da serventia. Se for de interesse, solicito que o gestor entre em contato com a ESAJ e faça um pedido formal pelo e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB012022 (1) -Poderia haver alteração no horário dos cursos, já que o horário em que este curso foi ministrado coincide com o horário de pico na Central de Cumprimento de mandados em que trabalho e acredito que também nas demais serventias.	Horário	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	EAD - Gestão de Riscos Área Jurisdicional - GRISJ012022 - ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES SANTOS (1) -Seria interessante a gravação de vídeo-aulas, para facilitação do aprendizado, principalmente para quem está tendo o primeiro contato com a matéria.	Videos/EAD	DIEPE	A ESAJ está desenvolvendo novos curso em EAD, buscando uma maior atratividade e interatividade. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS - AVABIO12022. SANDRO PEREIRA DA SILVA (3) -o foco em cursos que possam contribuir para a melhoria da atuação dos servidores e no nível da prestação jurisdicional, - Precisamos de curso de Noções de Direito Registral e Imobiliário -Deveria haver outros cursos específicos à função dos Oficias de Justiça.	TEMA/CURSO	DIEPE	A ESAJ oferece cursos direcionados a todos os papéis profissionais do PJERJ, baseados na matriz de competências de cada especialidade de serventia judiciária e administrativa. A ESAJ oferece o curso Direito Imobiliário, além de outros destinados aos Oficiais de Justiça. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AVABIO12022 (3/34) -Deveria ser pelo menos cinco dias. Tempo corrido -Acrescentar mais uma aula ao curso, a fim de que o instrutor possa ministrar o conteúdo proposto e sanar as dúvidas com mais calma. O curso exige uma carga horária mais extensa, face a importancia do mesmo para a atuação dos Oficiais de Justiça e a complexidade do tema	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPP012022 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI (2) -Repetir este curso. -Curso sobre os termos e Legislações sobre precatórios. Nos Cartórios não temos contadores.	TEMA/CURSO	DIEPE	Todos os cursos ao vivo da ESAJ são repetidos por vezes na programação de acordo com as demandas. Agradecemos sua sugestão

servidor/usuário	AVTPP012022 (1) -Atualmente os cursos ao vivo durante o horário de expediente e/ou muito próximo do horário não nos facilita o aprendizado, pois, ao menos em minha serventia, somos uma equipe pequena para mais de 8500 processos e estamos preocupados em realizar as tarefas urgentes. Prefiro os cursos gravados nos quais podemos encaminhar perguntas ao professor e com uma durabilidade maior para ver e rever as aulas.	Horário	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AVTPP012022 (1) -Gostaria que as aulas ficassem gravadas e disponíveis para acesso pelo menos por 6 meses. Para quem precisasse como eu.	Disponibilizar a gravação das aulas	DIDES	O curso em questão é de aulas ao vivo e, por diretrizes da ESAJ, não tem disponibilização de aulas gravadas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AVTPP012022 (1) -Ser utilizada a tela do DCP para melhor explicação	Conteúdo	DIEPE	O instrutor será consultado sobre a viabilidade de implementação. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - AVCRI012022 - DANIEL KONDER DE ALMEIDA (2) -Ótimo curso! Excelente professor!!! Minha sugestão é que tenha mais cursos com ele!! -Precisamos de mais atividades assim!	Instrutor/Curso	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. O instrutor está habilitado a ministrar outras ações de capacitação, solicito que acompanhe nossa programação. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NA INTERNET - PGPRO022022 - Livia Leal (1) -Que a ESAJ selecione mais professores como a expositora.	Instrutora	DIEPE	A ESAJ sempre procura oferecer cursos e palestras sobre temas da atualidade. A professora tem ministrado algumas ações de capacitação, solicito que acompanhe nossa programação. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGPRO022022 (1) -Disponibilizar acesso aos slides Power Point	Material didático	DIEPE	Os slides são de uso exclusivo do palestrante, que pode cedê-lo ou não à ESAJ. Nessa palestra os slides não foram cedidos. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: O TELETRABALHO COMPULSÓRIO E SEUS IMPACTOS SOBRE A SAÚDE MENTAL - PGTEL012022 - Amélia Cristina Dominguez Alvarez (4) -mais temas assim. -Curso de PJE em varas criminais -Mais palestras da dra Amélia Cristina -Mais palestras sobre teletrabalho -Seria interessante ter mais palestras sobre a saúde do servidor.	Temas	DIEPE	Estamos em fase de desenvolvimento do curso de capacitação no PJE em varas criminais, aguardando apenas a implementação nas serventias. A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGTEL012022 (1) -Considerando que houve mudanças significativas na conjuntura desde a gravação da palestra, a sua disponibilidade na plataforma deverá ser analisada, pois os dados apresentados estarão desatualizados.	Atualização de conteúdo	DIEPE	Esta palestra será retirada da programação da ESAJ por estar obsoleta. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE ÁREA ADMINISTRATIVA - GAACE012022 - SI Rosane Pitanga (3)</p> <p>-Essas questões deveriam ser mais difundidas para maior parte de pessoas.</p> <p>-Tive uma certa dificuldade com relação as datas dos trabalhos. Talvez seja interessante incluir um cronograma das datas das atividades de forma mais clara. Visualmente a disposição das datas como está, pelo menos para mim não ficou muito claro. Talvez um alerta por email.</p> <p>-Recebi até um alerta da professora de um comentário da professora, mas por algum motivo o email chegou depois da data.</p>	Dinâmica do curso EAD	DITEC	<p>A ESAJ inclui regulamente em sua programação mensal turmas voltadas para acessibilidade. É importante acompanhar a programação mensal. Quanto às datas dos trabalhos, elas estão bem visíveis ao lado de cada tópico. É importante colocar em agenda para não perder os prazos. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PVIVO012022 (14) - PALESTRA AO VIVO: PALESTRA AO VIVO: RACISMO ESTRUTURAL E VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER NEGRA - MI Katerine Jatahy e SI Soyanni Alves</p> <p>-12/14: SOLICITO QUE O TEMA SEJA ABORDADO OUTRAS VEZES</p> <p>-Ótima palestra ao vivo, continuem sempre com palestras ao vivo</p> <p>-RACISMO E COLORISMO NO BRASIL assunto muito relevante.</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PVIVO012022 (1)</p> <p>-O EVENTO DEVERIA VALER 05 HORAS, PELA DURAÇÃO QUE CADA UMA PALESTRANTE LEVOU PARA EXPLANAR O TEMA</p>	Carga horaria	DIEPE	<p>O evento teve início às 15h e término às 18h. Assim, foram computadas a todos que responderam a avaliação, 3 horas de capacitação. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	PVIVO012022 (2) -Ferramenta Zoom para ver todas as palestrantes ao mesmo tempo -melhorar a plataforma	Plataforma	DITEC	Entendemos que a plataforma é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVIVO012022 (2) -Gostaria de mais temas sobre colorismo e sobre capacitismo, este, relacionado a mulher com deficiência -CURSOS NA ÁREA DE PSICOLOGIA	Sugestão de palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. A ESAJ tem em sua programação cursos voltados para todos os papéis profissionais. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX032022 - SI Luciane Batista Marequito (3) -Os fóruns de participação não acrescentam de forma relevante na avaliação do servidor. -Poderiam fazer um tutorial de ganho de pontos no Fórum. De início achei que se apenas respondesse um tópico de alguém, ganharia os pontos, mas eu não vi se obtive o ganho dos pontos ou não. Depois, no Fórum II, eu fiz um tópico, e da mesma forma eu não sei se ganhei os pontos ou não. -Ficou um pouco confuso.	EAD	DITEC	Os Fóruns I e II atribuem até 40 pontos. O moodle é uma plataforma auto-explicativa, é só seguir as explicações da plataforma. Contudo, vamos intensificar as explicações. Agradecemos sua participação.

Servidor/usuário	<p>ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX032022 - SI Luciane Batista Marequito (2)</p> <p>-Sugiro que sejam desenvolvidos mais cursos com essa temática, pois nos qualificam a, cada vez mais, aprimorar a relação com os usuários.</p> <p>-o curso deveria ser mais adequado à realidade do serviço público, O Tribunal não pode ser comparado a uma empresa, nem as partes e advogados a clientes</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022.</p> <p>Todo material dos cursos da ESAJ são desenvolvidos por servidores ou magistrados, com suas experiências profissionais no Tribunal. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX032022 - SI Luciane Batista Marequito (1)</p> <p>-Excelente curso. Poderia ser mais estimulado entre os serventuários. Maior publicidade na sua disponibilidade.</p>	Divulgação	DIDES	<p>Os cursos são divulgados na página da ESAJ e por email. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: ADOÇÃO E RELAÇÕES RACIAIS - PGRELO22022 (1)</p> <p>-Falta dinâmica na palestra.</p>	Palestra	DIEPE	<p>A palestrante já foi orientada neste sentido. Essa palestra gravada foi desativada. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>PGRELO22022 (1)</p> <p>-Treinamento para palestrantes.</p>	Palestra	DIEPE	<p>A ESAJ oferece cursos para capacitação de seus instrutores/palestrantes. Todos são selecionados levando-se em conta a formação acadêmica e a experiência profissional, seguindo um rigoroso critério. Essa palestra gravada foi desativada. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	PGRELO22022 (1) -Sugiro mais temas como este exposto.	TEMA/CURSO	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGRELO22022(1) -A fala muito lenta da palestrante dificulta um pouco o acompanhamento do desenrolar da palestra.	Palestrante	DIEPE	A palestrante já foi orientada neste sentido. Essa palestra gravada foi desativada. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: VIOLÊNCIA CONTRA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA- PVDEF012022 - Rosane Pitanga da Silva Guimarães (1) -Mais palestras com relação a questão da deficiência física congênita e adquirida por doenças, acidentes e outras causas	Tema/palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - ATUALIZAÇÃO PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - AVOJA012022 - SI Leonardo da Silva Sant'anna (1) -Se possível, mais cursos voltados para a especificidade do oficial de justiça.	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Temos em nossa grade de cursos, diversos cursos direcionados a todos os papéis profissionais existentes. Acompanhe a programação mensal através do site.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: RODEIOS E VAQUEJADAS: ENTRETENIMENTO OU COVARDIA? - PGROD012022 - MI Rosana Navega Chagas (3) -tema inédito e urgente, mais vezes para palestra -Acho que poderia haver outras palestras tratando do tema maus tratos contra os animais -Ótima iniciativa. Informações muito relevantes sobre o tema.	Palestra gravada	DIEPE	Haverá uma ciclo de palestras sobre Direito dos Animais. Acompanhe a programação. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO - PGPAP022022 - MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo (1) -Realizar outras palestras sobre o tema.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGPAP022022 (1) -Sugiro a gravação de palestras relacionadas às atividades do TJRJ e dos servidores.	Sugestão de palestra	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: INFÂNCIA, CONVIVÊNCIA FAMILIAR E DESIGUALDADES SOCIAIS - PGSOC012022 TATIANA OLIVEIRA MOREIRA (1) -Acho que poderiam esclarecer ao palestrante, antes do início da palestra, como anexar os vídeos e slides para visualização pelo aluno. A palestrante passou um vídeo cujo conteúdo não foi visualizado	Palestrante	DIEPE	Todos os palestrantes/instrutores passam por um treinamento na plataforma, incluindo apresentações de slides e vídeos. Como esta é uma palestra gravada não há o que se fazer. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - CPF AZ012022 (1) -Devem ser disponibilizados mais cursos de custas	Cursos	DIEPE	A ESAJ oferece em sua programação mensal cursos de custas EAD em cada especialidade de serventia, além de um curso ao vivo de custas. Acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV062022 - SIMONE DE ALMEIDA ARAUJO (1) -Deveria haver uma parte voltada para gestão de serventia	Tema/curso	DIEPE	A ESAJ oferece em sua programação mensal cursos voltados para os gestores, onde são abordados assuntos da gestão da Unidade Organizacional tanto judiciária quanto administrativa. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AVCIV062022 (1) -Gostaria que este curso fosse disponibilizado para todos os serventuários que estão iniciando o PJE	Público alvo	DIEPE	Estão sendo disponibilizados, na medida em que o PJE vai sendo implementado na serventia. Já estamos na turma número 06. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>AVCIV062022 (4)</p> <p>-Curso PESSIMAMENTE organizado pela ESAJ. Além de uma instrutora impaciente, acelerada, e que não conhece as problemáticas da atividade REAL do DIA A DIA dos Cartórios Judiciais (Varas, JECS, etc). O curso, pela velocidade em que é apresentado, pelo menos por essa instrutora, só pode ser destinado A QUE JÁ TRABALHA COM O PJE, sendo praticamente impossível o acompanhar sem acesso efetivo e simultâneo ao Programa PJE, que foi o meu caso e provavelmente o caso de muitos. Este curso, repito, só poderia prestar-se a tirar dúvidas de quem já trabalha com o referido sistema.</p> <p>-Melhorem-no para o futuro. No formato em que está, melhor nos acolhe a mera leitura das apostilas e vídeos disponíveis ao público. Este curso deve ser ministrado por chefes de serventia (preferencialmente) ou outros servidores cartorários QUE POSSUAM SUFICIENTE DIDÁTICA para tanto.</p> <p>-curso cansativo. O tribunal deveria ter apresentado cursos antes da introdução do PJE.</p> <p>-Que sejam instrutores já habituados com ambos os sistemas , DCP E PJE, para que possamos fazer as conexões e ser voltado para as atividades cartorárias do dia dia na esfera cível.</p>	Curso	DIEPE	<p>Como o PJE está em fase de implementação, não temos ainda servidores nas serventias capacitados a ponto de serem instrutores. Assim, A ESAJ conta com o apoio da DGTEC, caso da instrutora em referência. Já estamos em fase de inicio da segunda turma de capacitação de instrutores para o PJE. Com o tempo, contaremos com mais instrutores que estão lotados nas serventias com o sistema implementado. A ESAJ está acompanhando simultaneamente a implementação do PJE nas serventias, oferecendo cursos com foco nas serventias já implementadas. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - AVPGA012022 - Ivomar Jorge Soares Froede (1)</p> <p>-Elaboração de curso PJe avançado, como módulo alternativo ao Pje básico.</p>	TEMA/CURSO	DIEPE	<p>A intenção é, neste momento de implementação do PJE nas serventias, oferecer um treinamento inicial para todos, em complementação ao da DGTEC. O módulo avançado, ficará para uma segundo momento. O foco agora são as serventias que estão implementadas e em fase de implementação. Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	AVPGA012022 (1) -Estender o curso para uma etapa de treinamento presencial	Modalidade presencial	DIEPE	Já está nos planos da ESAJ o retorno dos cursos presenciais, sem deixar de continuar oferecendo os cursos através da plataforma Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AVELE022022 - Rodrigo Teixeira de Andrade (1) -DEVERIAM TER MAIS CURSOS PARA SANAR DÚVIDAS.	Tema/curso	DIEPE	Já está nos planos da ESAJ organizar turmas apenas para tirar dúvidas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA PRESENCIAL - WORKSHOP - ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - WATEX012022 - LUCIANE BATISTA MAREQUITO (1) -Ter mais! Assunto muito importante	TEMA/CURSO	DIEPE	Oferecemos o curso Atendimento de Excelencia na modalidade EAD e o curso Qualidade no Atendimento ao Público na modalida ao vivo pelo Teams. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012022 - SI Livia Teixeira Leal (1) -O curso dispensa o tutor, é possível fazer sem a sua comunicação - diferente dos demais que possuem fóruns	EAD	DIEPE	A maior parte dos cursos de EAD contam com uma tutoria, inclusive para esclarecimento de dúvidas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV042022 - SI Michelle Henriques da Silva Carvalho (2) -Realização do curso de processamento avançado. -Mais cursos PJe, muitos mais.	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ está acompanhando a implementação do PJE nas serventias do PJERJ. Já estamos na sexta turma do treinamento para vara cível. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>AVPCA022022 (4) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos</p> <p>-Apenas acho que está sendo passado um pouco rápido para quem não tem tanta facilidade no uso de computador. Há tarefas, como por exemplo atalhos, cuja criação é um tanto difícil de entender. Acredito que alguns pontos tem que ser passados mais devagar para que possam ser acompanhados. Meu ritmo, infelizmente, está aquém do ritmo de nosso capacitado instrutor.</p> <p>-DEVERIAM TER MAIS CURSOS DO PJE ELETRÔNICO, POIS É UM SISTEMA NOVO IMPLEMENTADO E SÃO MUITAS INFORMAÇÕES.</p> <p>-Sugiro que a oferta do curso Pje seja constante , temos muito a aprender ...e que abranja o maior numero de servidores possível .</p> <p>-Sugiro, também, a realização de outros cursos com o Bruno pois não houve tempo de falar sobre tudo.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ está acompanhando a implementação do PJE nas serventias do PJERJ. Ja estamos na sexta turma do treinamento para vara cível. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>AVPCA022022 (5/37) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos</p> <p>-Pelo grande conteúdo, sugiro que o curso seja feito em maior número de aulas. AUMENTAR CARGA HORÁRIA.</p> <p>-A carga horário deveria ser maior, pois no sistema existem muitos detalhes.</p> <p>-Seria muito bom se as aulas tivessem pelo menos 3 horas, ou que houvesse uma aula a mais para que tivéssemos mais tempo para tirar dúvidas.</p> <p>-O curso poderia ter uma duração maior. Matéria muito abrangente para cinco encontros apenas.</p> <p>-Este curso é muito complexo para a quantidade de horas. Não dá tempo de esmiuçar o conteúdo. Precisa de no mínimo 20 horas!</p>	Carga horária	DIEPE	A carga horária desta ação de capacitação já esta sendo revisada. Já estamos com o retorno gradativo dos cursos presenciais e o PJE é a prioridade. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	AVPCA022022 (1) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos -Seria de grande valia disponibilizar este curso na intranet ou mesmo no teams, tendo em vista que todos nós ainda estamos nos adaptando ao sistema Pje e nos vídeos poderemos sanar nossas dúvidas.	Disponibilizar gravação da aula	DIDES	O curso em questão é de aulas ao vivo e, por diretrizes da ESAJ, não tem disponibilização de aulas gravadas. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVMPV012022 (10) - PALESTRA AO VIVO: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES - MI Luciana Fiala -gostaria que tivesse mas este curso para poder aprender mais -Sempre ter palestras ao vivo -Fomentar mais palestras sobre o App MPV a fim de propaga-lo cada vez mais, pois é uma ferramenta muito eficaz na solicitação de medidas protetivas. -palestras com psicólogos, com temas sobre saúde mental -Mais palestras sobre o tema -Que tenham mais palestras sobre o tema -Mais palestras como esta!!! Muito esclarecedora. -MAIS EVENTOS COM O MESMO TEMA E A MESMA PALESTRANTE. -Penso que o aplicativo poderia ter acesso às mulheres com deficiência auditiva e visual. -Manter as atualizações	Palestra ao vivo	DIEPE	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PVMPV012022 (11) - PALESTRA AO VIVO: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES - MI Luciana Fiala -Gostaria que as boas palestras ao vivo oferecidas pela Esaj fossem sempre em horários como esse, um pouco mais cedo, no início do expediente para que possamos dar mais atenção ao conteúdo repassado	Horário palestra	DIEPE	Não podemos restringir o horário das palestras pois temos servidores que só podem assistí-las à tarde. Assim oferecemos duas opções de horários. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032022(2)</p> <p>-Os serventuários poderiam fazer todos os cursos de PJe, valendo a contagem de pontos em todos, devido à grande dificuldade no manuseio do novo sistema, até porque apenas com um curso não dá para aprender quase nada.</p> <p>-Sugiro que todos os cursos voltados à disseminação do conhecimento para a utilização do sistema PJE contem nas horas deste ano, ainda que feitos de forma duplicada, pois está difícil até para os instrutores compartilharem o pouco conhecimento que possuem.</p>	Horas de capacitação	DIEPE	Esta é uma norma da Escola. Não existe a possibilidade de abrimos exceção. Somos um Unidade do PJERJ certificada. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>AVCIV032022</p> <p>-Ministrar mais curso sobre PJe com maior duração, é um sistema novo no TJRJ, que está sendo implantado em muitas varas agora e as dúvidas são muitas. Obrigado pelo curso, professor maravilhoso.</p> <p>-Reduzir para 1hr de aula por dia.</p>	Carga horária	DIEPE	A ESAJ está acompanhando a implementação do PJE nas serventias do PJERJ. Já estamos na sexta turma do treinamento para vara cível. Reduzir o tempo da aula para 1 hora diária torna-se inviável, pois duplicaria o número de dias do curso. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>AVCIV032022</p> <p>Melhorar o material, telas de apoio ao instrutor com letras minúsculas</p>	Material didático	DIEPE	Sua sugestão foi encaminhada para o instrutor. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES- AVFIP012022</p> <p>-Nesse curso existiam servidores com vários níveis de conhecimento do sistema. No meu caso, que só início o PJE em 11/04, e não sabia nem abrir o sistema, deveria ter passado por uma live anteriormente. Isso faria com que o entendimento inicial fosse melhor. As perguntas seriam reduzidas e o curso teria sido melhor encaminhado. 05 aulas é o mínimo para quem deseja ser instrutor.</p>	Curso	DIEPE	A ESAJ ofertou uma palestra com os primeiros passos para utilização do PJE. Esta palestra foi gravada e está sendo disponibilizada na programação. Favor acompanhá-la através do site. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES- AVFIP012022</p> <p>-O curso precisa focar nos aspectos práticos. O que não ocorreu.</p>	Curso	DIEPE	A ESAJ está planejando o retorno de alguns cursos presenciais, dentre eles o PJE. Assim, será possível oferecermos a prática nos laboratórios de informática. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030)- PVDEC012022 - Maria Aglaé Tedesco Vilaro</p> <p>-Assunto muito importante. Gostaria de palestra para preparo para aposentadoria</p>	Temas / Palestra	DIEPE	A ESAJ fará um ciclo de palestras para preparação para a aposentadoria. Favor acompanhar a programação mensal. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030)- PVDEC012022 - Maria Aglaé Tedesco Vilaro</p> <p>-Considero importante a palestra ser realizada novamente para oportunizar o importante conhecimento difundido para outras pessoas que não puderam participar desta.</p>	Repetição da palestra	DIEPE	Algumas palestras ao vivo retornam a programação como palestra gravada. Acompanhe através do site. Além disso os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em vídeos educacionais, com acesso com login e senha. Agradecemos sua sugestão.

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - PGAFI012022-ERLI SA DOS SANTOS --</p> <p>Algumas das questões da prova são inacreditáveis. Será que o mais importante de uma palestra tão boa era saber percentuais precisos? Acho que não. Prova ruim.</p> <p>-A avaliação poderia cobrar mais compreensão das ideias passadas.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da verificação de aprendizagem são objetivas e retiradas da fala do palestrante sendo uma forma válida de avaliação. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	<p>9 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES</p> <p>-Evitem temas da agenda 2030 ou qualquer coisa chancelada pela ONU.</p> <p>-Mais palestras sobre o tema .</p> <p>-Poderia repetir essa para dar oportunidade a outras pessoas acessarem conhecimento tão importante.</p> <p>-Tema atual e que deve ser oferecido com frequência</p> <p>-Poderia ter mais palestras ao vivo em mais horários</p> <p>-Gostaria de sugerir que Dayse desenvolvesse palestra com o tema "gestão ambiental dentro de casa", orientando quanto à reciclagem, consumo consciente, etc.</p> <p>-Que haja mais palestras.</p> <p>-Sugiro mais palestras abordando o tema ambiental, crescimento sustentável, como o TJ e nós, servidores, podemos fazer para o crescimento sustentável...</p> <p>-Mais palestras sobre o tema</p>	Tema/palestra	DIEPE	<p>O conteúdo da palestra é discricionarieidade do palestrante.</p> <p>As palestras ao vivo são gravadas e posteriormente disponibilizadas na programação mensal.</p> <p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfólio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2022. Agradecemos sua sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES</p> <p>Infelizmente a palestra travou muito para mim! Se pudesse ficar disponível seria interessante para rever.</p>	sistema	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário.</p> <p>Agradecemos sua sugestão.</p>

servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES -Dar sugestões sobre bibliografias e/ou artigos sobre o tema..	Conteúdo	DIEPE	A palestra aconteceu ao vivo. Não ha mais possibilidades atualizações. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES -JÁ QUE O ASSUNTO DEMANDA UMA EXPOSIÇÃO DEMORADA, DOBREM A CARGA HORÁRIA DO CURSO	Carga horária	DIEPE	As palestras possuem carga horária definida de 2 horas. Temos em nossa programação cursos com o tema sustentabilidade. Sugerimos que acompanhe a programação no site. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES WORKSHOP AO VIVO - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL - WVTFB012022- FRANK RIBEIRO ANDRADE -Uma vez que o Excel instalado não é uma realidade para os serventuários do TJRJ, o curso poderia ser adaptado ou para o uso exclusivo do Excel On-Line ou para o Calc. -O Excel não faz parte dos programas instalados nos computadores das serventias. Seria muito mais interessante e útil se o curso fosse baseado no LibreOffice Calc, que é o programa disponibilizado pelo próprio TJ.	Formato do curso	DIEPE	No momento ainda não temos o conhecimento de demanda por cursos para o Calc e programas do Libre Office. Mas vamos analisar se ela existe. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	WORKSHOP AO VIVO - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL - WVTFB012022- FRANK RIBEIRO ANDRADE - Gostaria de sugerir um curso de Dashboards em Excel, como continuidade ao curso de Tabela Dinâmica e Banco de Dados em Excel.	Tema/curso	DIEPE	Iremos estudar se existe demanda para o desenvolvimento deste tema. As turmas só podem ser abertas com um número mínimo de alunos. Agradecemos sua sugestão.

	Instrutor Bruno Carlos de Moraes Santos	AVPCA022022 (1) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos "Gostei muito de ministrar as aulas e recebi um feedback positivo dos alunos. No entanto, sentimos que a carga horária não foi suficiente para que pudéssemos ver com profundidade todos os assuntos pertinentes ao PJe e suas funcionalidades. Percebi na área de feedback dos alunos que eles também se manifestaram neste sentido. "Além disso, há recursos do sistema que ainda não têm apostila oferecida pela ESAJ."	carga horária	DIEPE	Em relação à carga horária, devido à quantidade de solicitações já foi majorada para próximas turmas. A DGTEC disponibiliza os manuais, recurso atualizável, diferentemente das apostilas. Sendo assim, fonte de pesquisa com uma maior segurança. Agradecemos sua sugestão.
	servidor/usuário	2 SUGESTÕES WORKSHOP AO VIVO - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL - WVTFB012022-FRANK RIBEIRO ANDRADE -Sugiro que se amplie a carga horária do curso, pois não foi possível construir um dashboard. O curso online deveria ter uma carga horária maior que o presencial, pois sempre acontecem problemas técnicos que acabam por consumir o horário de estudo. Até mesmo o programa não é padrão, uns não tinham o excel, outros estavam no online, uma situação que acaba roubando tempo da aula. No presencial, os computadores estão padronizados, o que elimina esse desperdício de tempo. Entendo que a carga horária foi pequena. -O curso poderia ter mais aulas para que pudéssemos ver os assuntos com maior profundidade.	Carga horária	DIEPE	Esta demanda já foi encaminhada para o Serviço responsável pelo desenvolvimento dos curso e será realizada a majoração da carga horária. Agradecemos sua sugestão.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SEGIN012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR (1)</p> <p>-Achei superficial, não foi além do que a gente já sabe, esperava alguma novidade.</p>	Curso	DIEPE	<p>Este curso de segurança da Informação, desenvolvido pela ESAJ, tem como público alvo todos os servidores do PJERJ. A linguagem deve ser acessível a todos. Para desenvolvermos um curso mais avançado, deve haver uma demanda para tal. Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV022022 - SI Simone Araujo</p> <p>-Maior carga horária e o curso deveria ter sido antes da implementação do PJE. O material disponível no site do TJ é péssimo!</p>	Carga horaria	DIEPE	<p>A ESAJ já está analisando a carga horária dos cursos de capacitação no PJE, com o intuito de um aumento da mesma. A ESAJ está acompanhando simultaneamente a implementação do PJE nas serventias, oferecendo cursos com foco nas serventias já implementadas. Porém, já estão em fases de desenvolvimento os cursos para as demais serventias. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV022022 - SI Simone Araujo</p> <p>-Penso que o tempo foi inadequado. Horário de maior fluxo de atendimentos e no intervalo do almoço. É preciso levar em conta a dinâmica cartorária no momento da definição do horário. 11 as 13 hs é inviável.</p>	Horário	DIDES	<p>Os cursos são oferecidos em horários diversos de modo a atender às diversas necessidades dos servidores. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: BLOQUEIO DE APLICATIVOS E CRIPTOGRAFIA - PGBLO012022 (1) -A falta do material didático dificulta a pesquisa para responder o questionário	Material didático	DIEPE	As palestras não possuem material didático. Agradecemos sua sugestão.
servidor/usuário	PGBLO012022 (1) -Achei um pouquinho confusa a palestra	Palestra gravada	DIEPE	A palestra aconteceu ao vivo e recebeu muitos elogios, e de qualquer forma, não há mais possibilidades de atualizações. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - REVISÃO JUDICIAL DE CONTRATOS DE LOCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA - PGCOM012022 - LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA (1) -Quando pausamos o video por algum motivo, até para anotar, o video nao retoma do mesmo lugar. Se vc nao anotar qual minuto está para pausar, pode se perder, como aconteceu comigo nesse video.	Plataforma	DITEC	Acreditamos que tenha haviado algum problema no computador do participante. Testamos o vídeo e não ocorreu o mencionado. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: SAÚDE MENTAL E TELETRABALHO: UM ACORDO POSSÍVEL? - PVMEN012022 (8)</p> <ul style="list-style-type: none"> -O sinal de internet estava horrível; trava ou congelava a todo momento, o que prejudicou muito o acompanhamento da palestra. Lamentável. Me esforcei para entender o conteúdo pelas informações e slides -Internet travando muito. -Aula congelada quase tempo integral -Hoje, a palestra não foi bem assistida, visto que a plataforma estava a todo tempo saindo do ar. -Hoje, teve problema na rede e muita fala no áudio. -A palestra foi truncada o tempo todo (a tela ficava "congelando"). -A transmissão estava ruim no dia 17/03/22, travando muito. -Não consegui assistir à Palestra, tendo entrado em contato com a ESAJ durante o horário, nada sendo resolvido. 	Internet	DITEC	Nessa data , houve uma intercorrência no Banco de Dados do Tribunal, sendo regularizado no final do dia. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PVMEN012022 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fico um tempão para encontrar a palestra do dia na lateral esquerda. É confuso e não fica na ordem. 	Plataforma	DITEC	Nessa data , houve uma intercorrência no Banco de Dados do Tribunal, sendo regularizado no final do dia. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: EM TEMPOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO É IMPERATIVO! - PVDIG012022 - IVAN LINDENBERG JUNIOR (2)</p> <p>-tive um pouco de dificuldade de entrar na palestra mais tive um excelente apoio dos colegas da organização que logo resolveram o problema</p> <p>-Não recebi o link de acesso no meu e-mail. Uma colega de trabalho teve que enviar para mim.</p>	Suporte	DIDES	<p>Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - FORMAÇÃO DE CONCILIADORES JUDICIAIS - SI Naura e SI Margareth - AVCOJ022022 (1)</p> <p>-Acolher o Advogado como profissional essencial à administração da justiça</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>Os cursos de Conciliadores seguem as diretrizes do NUPEMEC. Os instrutores são capacitados de acordo com estas diretrizes. O material é desenvolvido e aprovado pelo núcleo. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DA PANDEMIA NA EFETIVAÇÃO DOS ATOS PROCESSUAIS - PGPC012022 - SI José Claudio Torres (1)</p> <p>-Gostaria que fossem disponibilizados cursos para EJUD, técnicas de sentenças e Acórdãos TAMBÉM para quem não é lotado na 2ª instância ou gabinete de Juiz ou Des. Como ter experiência sendo vedado?</p>	Sugestões de curso/ampliação público alvo	DIEPE	<p>Na verdade precisamos definir um público alvo para os cursos, dando a prioridade para os servidores que precisam aprender e colocar em prática os ensinamentos. Os demais não estão proibidos de participar. É necessária uma solicitação da chefia imediata, por e-mail, sendo autorizada, excepcionalmente. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: A ATUAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - PGMUL012022 - MI Juliana Cardoso (2)</p> <p>-A palestrante não espelhou os tópicos completos, apenas os títulos. A palestra foi predominantemente oral, o que dificultou a compreensão do tema.</p> <p>-A magistrada demonstrou certa falta de coordenação verbal e de pensamento, embora experiente no assunto. Isto gerou falta de clareza na exposição do tema e dúvidas.</p>	Material didático	DIEPE	<p>Esta palestra foi disponibilizada no formato "gravado", não existindo possibilidade de retificações. A palestrante foi bem avaliada, obtendo o índice de 97,62% de satisfação.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - A TRIBUTAÇÃO DA MORTE - PGMOR012022 - Juíza Letícia D´Aiuto de Moraes Ferreira Michelli (1)</p> <p>-A palestrante tem que falar mais pausadamente</p>	Instrutora	DIEPE	<p>Esta palestra foi disponibilizada no formato "gravado", não existindo possibilidade de retificações. A palestrante foi muito bem avaliada obtendo o índice de 98,28% de satisfação.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PGMOR012022 (1)</p> <p>-Não consegui assistir à palestra pelo computador do TJ, pois não carregava de jeito algum. Assisti pelo celular, pois o suporte técnico também não conseguiu me ajudar.</p>	Plataforma	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>Administrando o Cartório - AOC022022 (1)</p> <p>-O tempo entre as partes do curso prejudicou, pois eu acabei esquecendo o que vi no início do curso.</p>	Curso/EAD	DIEPE	<p>Havendo outras reclamações reavaliaremos a matriz do curso.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	AULA AO VIVO - AVALIAÇÃO DE BENS - AVABIO12022. SANDRO PEREIRA DA SILVA (1/34) -O tempo é muito curto. O curso precisa ser mais extenso, mais horas, pois é muita informação e não temos tempo de discutir casos concretos	Carga horária	DIEPE	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVABIO12022 (1) -Tive a percepção de que o instrutor perdeu muito tempo com assuntos pertinentes a outro curso e acabou ficando com pouco tempo para dirimir dúvidas pertinentes ao curso de avaliação. Tentei esclarecer uma dúvida que me levou a fazer o curso, mas infelizmente o instrutor não teve paciência para me deixar terminar, deixando-me constrangida perante os demais participantes. Acabei não sanando a dúvida. O que me deixou bastante frustrada e desestimulada.	INSTRUTOR	DIEPE	Daremos ciência ao instrutor de sua reclamação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPP012022 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI (1) -Teams muitas vezes trava..	Teams	DITEC	Entendemos que a interface da plataforma é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - AVCRI012022 - DANIEL KONDER DE ALMEIDA (1) -Em relação ao segundo teste efetuado, a pergunta número 01 tem mais de uma resposta incorreta. Marquei a opção que diz que apenas crime é considerado ato infracional, contrária ao art. 103 do ECA. E foi considerada incorreta. Peço que a revisem ou anule.	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	Sugerimos utilizar a via correta para recurso que se encontra disponível na plataforma, no mesmo campo de visão da Verificação de aprendizagem. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: O TELETRABALHO COMPULSÓRIO E SEUS IMPACTOS SOBRE A SAÚDE MENTAL - PGTEL012022 - Amélia Cristina Dominguez Alvarez (1)</p> <p>-Questões como qual foi o percentual de aumento de aluguéis por temporada em Campos do Jordão ou de compra de cursos on line na pandemia não auferem a compreensão do tema.</p>	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	Esta palestra foi retirada da programação da ESAJ por estar obsoleta. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PALESTRA AO VIVO: RACISMO ESTRUTURAL E VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER NEGRA - PVIVO012022 - MI Katerine Jatahy e SI Soyanni Alves (8)</p> <p>-Internet lenta, não sei se é a do Tribunal ou da comarca, por várias vezes a palestra travou</p> <p>-A qualidade da internet não estava muito legal...</p> <p>-plataforma precisa melhorar</p> <p>-A plataforma me expulsou da sala diversas vezes.</p> <p>-Infelizmente a conexão do Tribunal estava muito ruim</p> <p>-DEVE HAVER UMA OBJETIVIDADE MAIOR, POIS MUITOS EXEMPLOS SÃO DESNECESSÁRIOS</p> <p>PALESTRA FICA PREJUDICADA POR CONTA DA NAVEGAÇÃO NO TRABALHO, VÍDEO FICA TRAVADO POR MUITAS VEZES E POR MUITO TEMPO</p> <p>-O acesso às palestras tem sido extremamente dificultoso. O vídeo permanece travado durante -muito tempo em inúmeras ocasiões.</p> <p>-precisa melhor a intranet, travando mt.</p>	Navegabilidade	DITEC	Ocorreu uma situação em que o servidor estava cadastrado como organizador do evento. Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA - ATEX032022 - SI Luciane Batista Marequito (1)</p> <p>-Em relação ao Fórum I e II, foi mal explicado o que deveria fazer para ganhar a pontuação devida. No caso do primeiro 30 pontos, e no caso do segundo 10 pontos. Achei complicada a forma de participação do aluno na plataforma do fórum, não localizei meus comentários e não vi respostas aos das pessoas</p>	EAD	DITEC	<p>A informação referente a pontuação em cada fórum está colocada no título do fórum. A plataforma moodle é auto-explicativa bastando que o participante do curso leia as instruções. De qualquer forma, o SEDIS se coloca à disposição para dirimir dúvidas. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - ATUALIZAÇÃO PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - AVOJA012022 - SI Leonardo da Silva Sant'anna (2)</p> <p>-Tive certa dificuldade para acessar o curso.</p> <p>-Deixo consignado que na primeira aula deste curso, grande parte dos alunos não conseguiu acessar aula, tendo vários deles (inclusive eu) enviado imediatamente e-mail para a equipe de ESAJ relatando tal fato. No entanto, apesar de a aula ter começado às 9 horas, só recebi um e-mail da equipe por volta das 10h30, informando que era para acessar novamente o link. Mas como já tinha saído para trabalhar, não pude acessar para assistir o final da aula. Isto aconteceu com vários participantes. É lamentável, porque a resposta só veio depois de uma hora e meia do início da aula. Então vários participantes já tinham desistido de ficar tentando acessar o link.</p>	Suporte	DIDES	<p>Houve um problema no link de acesso à turma, tendo sido necessário intervenção da área técnica. Os participantes foram avisados às 9:45h. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: VIOLÊNCIA CONTRA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA- PVDEF012022 - Rosane Pitanga da Silva Guimarães (1)</p> <p>-Infelizmente a internet não colaborou. A palestra ficou travada em vários momentos.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: RODEIOS E VAQUEJADAS: ENTRETENIMENTO OU COVARDIA? - PGROD012022 - MI Rosana Navega Chagas (1)</p> <p>-Palestra que não tem qualquer relação com as atividades dos servidores do TJRJ. Foi bem inútil.</p>	Palestra gravada	DIEPE	<p>A ESAJ disponibiliza palestras com temas diversos. Oferece, também, cursos em todas as áreas de conhecimento necessários para os servidores prestarem seus serviços em suas Unidades. Sugiro que acompanhe a programação e leia as sinopses antes de se inscrever nas palestras. Lá fornecemos as informações necessárias. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PGROD012022 (1)</p> <p>-Tenho certeza que acertei a questão 10 sobre a prova de laço duplo, porém o sistema marca como errada, ou seja, eu marquei verdadeiro e é verdadeiro</p>	Verificação de Aprendizagem	DIEPE	<p>Sugerimos utilizar a via correta para recurso que se encontra disponível na plataforma, no mesmo campo de visão da verificação de aprendizagem. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - A CONSTRUÇÃO HISTÓRICA DO PAPEL FEMININO - PGPAP022022 - MI Maria Aglaé Tedesco Vilardo (1)</p> <p>-Mais uma palestra sem relevância na atividade fim do TJRJ e dos servidores.</p>	Palestra gravada	DIEPE	<p>A ESAJ disponibiliza palestras com temas diversos. Oferece, também, cursos em todas as áreas de conhecimento necessários para os servidores prestarem seus serviços em suas Unidades. Sugiro que acompanhe a programação e leia as sinopses antes de se inscrever nas palestras. Lá fornecemos as informações necessárias. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - CPFAZ012022 (1)</p> <p>-Não consegui participar do quizz. É sempre uma luta navegar nessa plataforma.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV062022 - SIMONE DE ALMEIDA ARAÚJO (1)</p> <p>-Curso PESSIMAMENTE organizado pela ESAJ. Além de uma instrutora impaciente, acelerada, e que não conhece as problemáticas da atividade REAL do DIA A DIA dos Cartórios Judiciais (Varas, JECS, etc), mostrando total desconhecimento JURÍDICO, o que é, por óbvio, inaceitável, e o óbvio aqui é ululante, o curso, pela velocidade em que é apresentado, pelo menos por essa instrutora, só pode ser destinado A QUE JÁ TRABALHA COM O PJE, sendo praticamente impossível o acompanhar sem o acesso ao Programa PJE, que foi o meu caso e provavelmente o caso de muitos. Este curso, repito, só poderia prestar-se a tirar dúvidas de quem já trabalha com o referido sistema.</p>	Curso	DIEPE	<p>Como o PJE está em fase de implementação, não temos ainda servidores nas serventias capacitados a ponto de serem instrutores. Assim, A ESAJ conta com o apoio da DGTEC, caso da instrutora em referência. Já estamos em fase de início da segunda turma de capacitação de instrutores para o PJE. Com o tempo, contaremos com mais instrutores que estão lotados nas serventias com o sistema implementado. A ESAJ está acompanhando simultaneamente a implementação do PJE nas serventias, oferecendo cursos com foco nas serventias já implementadas. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>EAD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: 13.709/18 - LGPD012022 - SI Livia Teixeira Leal (1)</p> <p>-O curso é extremamente expositivo - 90% do conteúdo é cópia da legislação. Fóruns com problemas cotidianos acerca do tratamento da LGPD seria muito bom.</p>	EAD	DIEPE	<p>Cursos em EAD, são praticamente expositivos. A ESAJ oferece, também, a modalidade ao vivo, e brevemente retomaremos no modelo presencial. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV042022 - SI Michelle Henriques da Silva Carvalho (4)</p> <p>-Curso insuficiente para abranger todo o sistema pje</p> <p>-AS AULAS DEVERIAM SER MINISTRADAS NA PRÁTICA. NO CARTÓRIO.</p> <p>-Os servidores que estão fazendo o curso, mas que ainda não tem acesso ao PJe, ficam apenas na teoria, pois não têm como realizar o que é ensinado na aula. Isso dificulta a absorção do conteúdo programático, uma vez que o que se está aprendendo é um procedimento, algo prático.</p> <p>-Os alunos ainda deveriam contar com o acesso a um programa (similar ao "DCP-Homologação", do curso sobre Relatórios Gerenciais), para que possam executar os andamentos processuais propostos em aula de forma prática, uma vez que isso ajuda na memorização do aprendizado.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	<p>A ESAJ já está revisando a carga horária deste curso.</p> <p>A ESAJ não possui a forma de capacitação no local de trabalho. A DGTEC já realiza este treinamento inicial durante a implementação nas serventias. Sugerimos que o curso na ESAJ seja realizado após este primeiro contato da DGTEC. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>AVCIV042022 (2)</p> <p>-O material didático oferecido pelo curso é fraco, com informações esparsas por vários arquivos em PDF, quando poderiam ser disponibilizados de forma consolidada, agrupada e mais lógica.</p> <p>-Penso que o curso deveria ter uma apostila com todos os temas consolidados. É certo que foram oferecidos, em PDF, os conteúdos sobre as configurações e andamentos processuais ministrados em aula, mas foram disponibilizados de forma esparsa, em vários arquivos. No final, nem cobriam toda a matéria abordada na Verificação de Aprendizagem.</p>	Material didático	DIEPE	<p>A ESAJ disponibiliza os manuais do PJE, cedidos pela DGTEC, que é o material mais fidedigno possível e que passa por atualizações constantes. Nessa fase a apostila poderia ficar frequentemente desatualizada. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>AVCIV042022 (2)</p> <p>-Repito: Tempo disponível do curso é insuficiente.</p> <p>-Venho manifestar minha insatisfação com o curso pelo ínfimo tempo de duração do mesmo, tendo em vista que é humanamente impossível adquirir o conhecimento necessário para desenvolver os trabalhos, tendo em vista que, de agora em diante, o PJE será o sistema adotado pela justiça brasileira, no só do TJRJ, cujo volume de processos não para de crescer.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>A ESAJ já está analisando a carga horária dos cursos de capacitação no PJE, com o intuito de um aumento da mesma. A ESAJ está acompanhando simultaneamente a implementação do PJE nas serventias, oferecendo cursos com foco nas serventias já implementadas. Porém, já estão em fases de desenvolvimento os cursos para as demais serventias. Acompanhe a programação mensal. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	AVPCA022022 (1) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos -Curso dirigido para quem já domina o sistema	Aula ao vivo	DIEPE	As serventias contam com um apoio inicial da DGTEC durante a implementação. Sugerimos que o curso da ESAJ seja realizado após este primeiro contato. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVPCA022022 (2) - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO – JEC = SI Bruno Carlos de Moraes Santos -É preciso aumentar a carga horária do curso. -5 AULAS/2H NÃO SÃO SUFICIENTES PARA TODOS OS ATOS DO PJe.	Carga horária	DIEPE	A ESAJ já está revisando a carga horária deste curso com o intuito de um aumento da mesma. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PVMPV012022 (01) - PALESTRA AO VIVO: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES - MI Luciana Fiala -Eu acho que acessei a palestra como anônimo, visto que não localizei o link. Estou devidamente inscrita na palestra.	Suporte	DIDES	A palestra só é acessível através do link do moodle. caso o participante tenha entrado dessa forma, não há problemas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV032022 O sistema de duas horas diretas de curso, no meio do horário de expediente, é bastante cansativo.	Programação	DIDES	Os cursos são oferecidos no horário da manhã ou da tarde, de modo a atender às diversas necessidades dos servidores. Menos de 2h diárias tornaria o curso muito extenso, fazendo com que o servidor tivesse mais dias de aulas. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	AVCIV032022 O instrutor tem uma didática muito ruim e, não sabe explicar quase nada sobre o PJe.	Instrutor	DIEPE	A ESAJ está realizando a capacitação dos instrutores que capacitarão os demais servidores no PJe. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVCIV032022 Telas de apoio ao instrutor com letras minúsculas	Instrutor	DIDES	Sua reclamação foi encaminhada para o instrutor. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AVCIV032022 Eu não gostei do curso. Foi confuso, super enrolado e pouco instrutivo. O instrutor teve até boa vontade, mas não domina totalmente as tarefas do sistema, o que dificulta a transmissão do conteúdo com segurança.	Instrutor	DIEPE	A ESAJ está realizando a capacitação dos instrutores que capacitarão os demais servidores no PJe. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PARA INSTRUTORES- AVFIP012022 -Na questão em que se pergunta se é possível a juntada de mais de uma Grerj, a questão não deixa claro se é por juntada ou não. Isso faz diferença porque é possível juntar mais de uma Grerj, só não é possível por juntada. Nesse caso entendo que a questão deveria ser redigida como "por juntada" e não genericamente como constou.	verificação de aprendizagem	DIEPE	Sugerimos utilizar a via correta para recurso que se encontra disponível na plataforma, no mesmo campo de visão da Verificação de aprendizagem. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL NAS AMÉRICAS (2021- 2030)- PVDEC012022 A má qualidade da internet.	Navegação	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>13 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES</p> <ul style="list-style-type: none"> -O sistema falhou algumas vezes -O sistema trava muito. -Como a internet aqui na serventia estava oscilando, tive dificuldade de acompanhar todo o teor da palestra, infelizmente. -A internet travou muito do meio para o final da palestra, o que comprometeu um pouco a continuidade da palestra. -Hoje tive muita dificuldade para entrar na plataforma. Acredito que tenha sido por conta da internet. Muita falha na recepção -a queda na internet, conforme e-mail da dgtec, não possibilitou o término do curso -Internet instável. -sistema inoperante rede internet -conexão intermitente. -Lentidão no TEAMS HOJE, dificuldade para acessar.r -Mais uma palestra com a internet lenta -Travou muito a palestra pra mim -Algumas vezes ocorreu o travamento da palestra 	Internet/sistema	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>02 RECLAMAÇÕES PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES</p> <p>-POR FAVOR, ELABOREM O PROGRAMA DA PALESTRA PARA O HORÁRIO PREVISTO. VCS ESTÃO SE ESTENDENDO MUITO, ATÉ PELO DOBRO DO HORÁRIO - Palestra curtíssima para um tema de sobrevivência da humanidade.</p>	Horário palestra	DIDES	<p>As palestras são programadas para duas horas de duração, incluindo o tempo de perguntas. Algum evento que tenha ultrapassado esse limite foi exceção do palestrante, não sendo obrigatório que o participante fique até o final. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	01 RECLAMAÇÃO PALESTRA AO VIVO - GESTÃO AMBIENTAL - PRÁTICA DA MELHORIA CONTÍNUA - PVTAL012022- DAYSE ALVES -Não tenho recebido o email com o link da palestra. Somente o confirmando logo no dia seguinte ao dia em q me inscrevo.	Suporte	DIDES	Os emails são enviados a todos os participantes inscritos. Cabe ressaltar que o link é sempre o mesmo, não sendo necessário o envio a cada palestra. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO WORKSHOP AO VIVO - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL - WVTFB012022- FRANK RIBEIRO ANDRADE -Não sei se houve, mas que fosse orientado aos participantes que colocassem o microfone em mudo ao ingressar nos cursos ao vivo, só tirando quando precisassem falar. Alguns esqueceram de fazer isso e as interferências tiram um pouco o foco.	Suporte	DIDES	Os alunos são orientados a manter câmera e microfones desativados, inclusive o aviso permanece no chat em todas as aulas. Agradecemos sua participação.