

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MARÇO/ 2023

TOTAL DE OPINIÕES: 419 / ELOGIOS: 340 / SUGESTÕES: 46 / RECLAMAÇÕES: 33

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	3 ELOGIOS: AULA AO VIVO - SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO- AVSAU012023 -AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -Excelente instrutora da ESAJ. Ideal que permaneça dando cursos para os serventuários na área de psicologia. Domina o assunto como ninguém, tornando o conteúdo muito interessante e participativo. -PARABÉNS -Amei o curso.	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	07 ELOGIOS: AULA AO VIVO - ETIQUETA INSTITUCIONAL - AVEI012023 – Silea Maciera Instrutora altamente qualificada, com domínio do assunto, didática, carismática e captando a atenção da turma. Curso com conteúdo atual e importante para organização. Expositora do tema é excelente. Excelente conduta, amei! Gostei muito do curso! A professora é excelente! Muito objetiva e didática na exposição das informações. Parabéns Siléia! Arrasou! Muito interessante e importante o assunto tratado neste curso. Ótimo curso e muito necessário.	Aula ao vivo		

	servidor/usuário	<p>30 ELOGIOS: PGMPV012023 - PALESTRA GRAVADA: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES = MI Luciana Fiala</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra. O app deveria ser mais divulgado no interior do estado RJ-A palestra foi excelente! A juíza e toda a equipe estão de parabéns pelo excelente trabalho!-Muito boa a palestra! Dra. Luciana demonstra que realmente domina o tema. Não costumo deixar opinião, mas pela excelência da apresentação, eu tive que elogiar. Parabéns.-Destaco o domínio e o envolvimento da palestrante com o assunto. Parabéns pela implantação da ferramenta; que possa ser estendida aos outros estados brasileiros.-Uma magistrada (e professora) tão preparada e de um conteúdo de ensino tão expressivo que sequer sobrou margem para dúvidas e/ou perguntas. Excelente palestra. Parabéns à magistrada!-palestra maravilhosa - esclarecedora-Magnífica palestra! Parabéns à palestrante!-muito interessante mesmo-PARABÉNS! NÃO CONHECIA O APP DA LEI MARIA DA PENHA! BASTANTE IMPORTANTE E INOVADOR!-Excelente palestra-A palestra foi excelente	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>21 ELOGIOS: PGVDO012023 - PALESTRA GRAVADA: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER = MI Elen de Freitas Barbosa</p> <ul style="list-style-type: none">-EXCELENTE-Tema de grande relevância, gostei muito.-Excelente palestra.-Excelente palestra!-Palestra maravilhosa.-Essencial e excelente, esclarece, busca a extinção de preconceitos, inclusive e infelizmente, dentro do próprio Judiciário e advindo muitas vezes das próprias mulheres para com as vítimas de viol. Dom-Boa palestra, didática e bem informativa-Adorei a palestrante, muito segura em sua explanação.-ÓTIMO CURSO-Otima palestra-Excelente palestra. Clara. Objetiva, Muito esclarecedora-Muito elucidativo! Parabéns!-excelente palestrante-Excelente!!-Só tenho a agradecer. Tema muito bem explorado.-EXCELENTE-palestra muito boa e esclarecedora-muito boa e esclarecedora a palestra	Palestra gravada	
--	------------------	---	------------------	--

servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS: AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - EQUIPES TÉCNICAS - VARAS CRIMINAIS E FAMÍLIA - AVEFC022023 – Caio Cesar</p> <p>-Apesar da competência do tutor, sua atuação poderia ser ainda melhor se ele dispusesse de um ambiente de teste para fazer as simulações no sistema. Mesmo sem ter, ele deu o jeito dele e fez um excelente trabalho. Está de parabéns o Caio.</p> <p>-O conteúdo é extremamente necessário e o curso foi muito bem apresentado. Professor com ótima didática e disponibilidade para responder as perguntas. Pelo sistema PJE ser complexo, considero importante que o curso seja ofertado com mais frequência e alcance mais servidores.</p> <p>-O curso foi muito bom e deu uma excelente visão geral, mesmo para quem ainda não trabalha com o PJe, como eu. Parabéns, Caio e muito obrigada! Abçs, Kátia Athayde</p> <p>-Excelente instrutor! Objetivo, claro, paciente ! Cursos com ele serão sempre bem vindos!</p> <p>-Ótima exposição do conteúdo.</p> <p>-Gostei muito da forma como o professor Caio expôs o conteúdo das aulas. Muito paciente e disponível para sanar as dúvidas, tendo em vista que o sistema PJE é muito complexo.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS: WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER - WVRAP012023 - ELIANA OLINDA ALVES, ALINE PEREIRA DINIZ e TATIANA OLIVEIRA MOREIRA</p> <p>- Parabéns pela apresentação desta temática que amplia nosso olhar para a prática profissional</p> <p>-Curso muito interessante e aulas ministradas de forma produtiva pelas instrutoras.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	4 ELOGIOS: AULA AO VIVO - ALIENAÇÃO PARENTAL: O OLHAR INTERDISCIPLINAR DO SERVIÇO SOCIAL E DA PSICOLOGIA- AVAPA012023 MARIA LUIZA CAMPOS DA SILVA VALENTE, EDUARDO PONTES BRANDÃO -Gostaria de elogiar a competência e responsabilidade profissional dos dois instrutores. -Ótimo curso -Conteúdo riquíssimo do curso -Os professores foram excelentes!	Aula ao vivo
servidor/usuário	3 ELOGIOS: AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO22023 ERLI SA DOS SANTOS -Excelente material e a professora com uma didática incrível. Tomara que tenham outros cursos dela. -As aulas foram excelentes! -A instrutora é ótima. Conhece muito bem a matéria e trouxe muita informação adicional.	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>35 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PVCIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO</p> <p>-Ótima palestra -Otimo -Excelente Palestra para aquisição de novos conhecimentosxxxxxx -A palestrante está de parabéns . -Excelente palestra. É sempre um prazer participar das palestras ministradas pela Dra. Adriana. São muito enriquecedoras, apesar da temática ser preocupante e triste. -Adoro as aulas da Dra Adriana. Ela é inteligente e passa com tranquilidade questões tão relevantes nos dias de hoje. -EXCELENTE! -Excelente tema. E muito bem abordado. -excelente palestra, muito esclarecedora -Parabéns a dra Adriana Ramos de Melo . Lindo -trabalho. Parabéns pela explanação clara e esclarecedora. -Excelente palestrante!! -Excelente palestra!! Parabéns!! -Tudo ótimo -Excelente palestra.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS: AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO-AVOFF012023 - SERGIO ALVES RIBEIRO</p> <p>- O curso foi muito bem ministrado, com aulas práticas e o professor passou o conteúdo muito bem - tudo bom - curso otimo me tirou muitas duvidas. Parabens para o professor Sergio. - Adorei as aulas, aprendi muita coisa que não sabia e já coloquei em prática. Acredito que tenha sido o curso mais útil que fiz na ESAJ.</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS: AULA AO VIVO - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) - LEI Nº 13.709 - AVLGP012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <p>- Curso muito útil para todos os funcionários do TJERJ! Aulas sempre claras e objetivas!</p> <p>- Ótimo conteúdo.</p> <p>- Curso altamente didático e de uma clareza sem igual. Parabéns!</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>-3 elogios: GPDH012022 – Pós-Graduação</p> <p>-O Módulo VI- Direitos Humanos e Sistemas de Promoção e Proteção - transcorreu de maneira espetacular. As aulas ministradas pelo Professor Dr. Rafael Lório Filho foram excelentes. O módulo foi enriquecedor e as experiências divididas foram sensacionais. As aulas tornaram-se dia a dia mais motivantes. A transmissão de conhecimento se deu de maneira segura e com convicção, marcando-me sobremaneira. Sem dúvida, meu objetivo foi alcançado.</p> <p>-O tema deste módulo foi excelente, aprendemos muito! O professor Rafael Lório é muito didático, domina o assunto e está sempre pronto para tirar dúvidas e ajudar a turma.</p> <p>-Excelente professor. Clareza e objetividade na apresentação do conteúdo.</p>	Pós-Graduação

	servidor/usuário	<p>28 elogios: PVICM012023 - PALESTRA AO VIVO: TEMAS ATUAIS DE ICMS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO = SI Gustavo da Gama Vital de Oliveira</p> <ul style="list-style-type: none">-TEMA MUITO INTERESSANTE. O PALESTRANTE EXPLICITOU O TEMA DE FORMA MUITO DIDÁTICA.-Evento maravilhoso! Todos estão de parabéns!!!!-Excelente palestra. Domínio absoluto do tema. Aprendi muito. Parabéns!-Excelente ministração. Tema muito útil, no meu caso, secretária de juiz, com competência em Dívida Ativa.-Parabéns a todos! Palestra Magnífica! Não senti a hora passar!-Este palestrante é ótimo esta de parabens.-assunto de alta relevancia e principalmente para a economia do estado-Parabéns ao palestrante! Adquiri excelentes conceitos sobre ICMS e ISS. Muito bom o conteúdo e o nível do professor.-Gostaria de elogiar o excelente nível do palestrante.-Excelente palestrante. Vale repetir a dose com outros assuntos pertinentes.-EXCELENTE PALESTRA-A palestra foi excelente!muito boa, autos conhecimentos-Muito boa palestra.-Palestra ótima!!!-Ótima palestra!	Palestra ao vivo
--	------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>9 elogios: AVFGA022023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA = SI Aline Cristina Souza da Silva Quintanilha</p> <ul style="list-style-type: none">-Elogio à condução das aulas, bem como ao suporte técnico aos alunos durante à realização do curso.-Excelente aula da instrutora.-Excelente tutora. Clareza, objetividade e ótima comunicação.-Excelente conteúdo; professora SUPER capacitada.-Excelente instrutora, parabéns à instrutora e á ESAJ pela escolha.-professora excelente-Instrutora excelente.-instrutora excelente-Parabéns à instrutora Aline que transmitiu o conteúdo com objetividade e clareza. Sempre disponível para dirimir dúvidas dos alunos. Espetacular!	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS: AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO- SISTEMA DCP - AVELE012023 - PRISCILLA RODRIGUES DA SILVA</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente instrutora!- INSTRUTORA EXCELENTE!!!	Aula ao vivo

E
L
O
G
I
O

servidor/usuário

8 ELOGIOS: AULA AO VIVO - TÉCNICAS PARA PREENCHIMENTO E INSTRUÇÃO DE OFÍCIO PRECATÓRIO - AVTPP012023 - JOSE MARCELO DIAS ORLANDINI

- Excelente professor, muito paciente e com vasto conhecimento do assunto. Aulas maravilhosas.
- Instrutor muito claro nas suas instruções!
- Amei o professor. Ele explicou muito bem e com bastante calma. A resolução de questões ajudou bastante no entendimento da matéria.
- Parabéns ao professor pela didática, e empenho em ensinar da melhor e mais claro possível um assunto tão complexo.
- Pela primeira vez preciso fazer aqui um elogio ao professor do curso Marcelo.. Didática, atenção aos alunos, profundo conhecimento do tema, enfim foi um curso excelente e me atualizou demais. Mt ob
- O Instrutor expõe de forma segura e coerente o conteúdo do curso. Didática bastante atraente, que prende a atenção, é dizer, é pouco provável que voce saia da aula sem aprender o essencial. Parabens!
- Excelente instrutor
- Este foi um dos melhores cursos que fiz, O professor domina o conteúdo e ministrou as aulas com maestria, além de ter sido receptivo, permitindo a participação da turma, respondendo a todos.

Aula ao vivo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	<p>6 elogios ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC012023- JAMERSON BARBOSA FIGUEIREDO</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente curso. Vai me ajudar bastante na prática cartorária.-Excelente. Aprendi muito e acredito que vai influenciar positivamente na execução das minhas tarefas no cartório. Muito Obrigada.-Atendeu ao objetivo, principalmente na elaboração de relatórios.-O curso foi excelente. Parabéns a toda a equipe de trabalho.-Curso muito bom com tema atual e inovador que apresenta ferramentas realmente úteis.-O curso foi de grande valia para a otimização dos trabalhos e alcance de sucesso	EAD
servidor/usuário	<p>2 elogios PRESENCIAL - EXCEL BÁSICO - APEXB012023- CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente professor e conteúdo. Que possam ser oferecidos outros cursos como aplicação do Excell, para controle de finanças pessoais ou andamento do trabalho. Ou outros com o mesmo professor.-Excelente professor.	Presencial

servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS: GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GXSUS012023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muito didática! As escolas de ensino fundamental deveriam ser contempladas com matérias sobre meio ambiente. - palestra muito esclarecedora . - Adorei a aula da Rita! - Tema atual e fundamental para o PJERJ. Instrutora especializada e didática. Excelente curso. - Excelente curso! Apresenta ao aluno uma nova forma de ver e pensar a gestão ambiental (práticas sustentáveis na Administração Pública). - Ótimo curso e instrutora. - O curso foi excelente, tive ótima aquisição de conhecimentos. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 elogio: IGQUA022023 - EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE = sem tutor/instrutor</p> <ul style="list-style-type: none"> -A utilização da gestão da qualidade dentro do TJ, faz dele o grande diferencial. 	EAD
servidor/usuário	<p>2 elogios: SEGIN022023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior</p> <ul style="list-style-type: none"> -Parabéns. Muito bom o curso! -Excelente curso. Matéria relevante e necessária. Material disponível de forma organizada, e aprofundada com legislação disponível. Quiz leve e intuitivo para colocar os conhecimentos em prática no dia a dia. Parabéns aos envolvidos. 	EAD

	servidor/usuário	<p>8 elogios: WMPT012023 - PRESENCIAL - WORKSHOP PRESENCIAL- INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSO DE TRABALHO COM BIZAGI = SI Frank Ribeiro Andrade</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente Professor.-excelente professor, maravilhoso na didática-Elogio ao instrutor pelo conhecimento da matéria e a forma de passá-la.-Gostei muito do Curso e, especialmente, da docência e do material do Instrutor.-O Frank faz qualquer conteúdo parecer fácil com a sua clareza e objetividade ao passar os novos conhecimentos.-Foi muito útil o aprendizado, poderei aplicar nas RADs. <p>Professor muito didático, parabéns!</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente instrutor!-Instrutor excelente, não apenas pelo domínio do tema, mas também pela simpatia ao compartilhar seus conhecimentos..	Workshop presencial
--	------------------	---	---------------------

	servidor/usuário	<p>17 ELOGIOS: VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ012023 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <ul style="list-style-type: none">- EXCELENTE PROFESSOR E EXCELENTE TEMA .- Adorei a aula!! super dinâmica!! excelente.- Excelente instrutor- Sugiro a realização de mais Palestras com este Tema, pois é muito abrangente e útil no dia a dia do TJ.- Sempre tenho o prazer de fazer aula com o Professor José Claudio Torres, é muito didático. Parabéns!- Esse palestrante foi meu professor da faculdade e trabalhou, trabalha sempre com excelência em tudo o que se propões a ministrar. Altíssimo gabarito! Deve sempre ministrar por aqui, nós ganhamos!- Linguagem muito boa. tema muito bem colocado <p>Gostaria de consignar minha total satisfação com a aula ministrada pelo ilustre mestre José Carlos. Professor com excelente didática, que ministrou a aula de forma dinâmica e extremamente interessante</p> <ul style="list-style-type: none">- Eu adorei o curso. O professor explica muito bem. <p>Obrigada.</p> <ul style="list-style-type: none">- Aula excelente. Professor brilhante.- Excelente professor.- O palestrante trouxe temas atuais da jurisprudência.- Ótimo professor!- O palestrante é excelente procuro sempre me inscrever nos cursos ministrados por ele.- Ótima aula, tema atual e relevante. <p>- PALESTRA MARAVILHOSA</p>	Videoaula	
--	------------------	---	-----------	--

	<p>46 ELOGIOS: PALESTRA AO VIVO: JUROS E CORREÇÃO MONETÁRIA DAS VERBAS INDENIZATÓRIAS.- PVVER012023</p> <ul style="list-style-type: none"> - ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - Excelente palestra. - EXCELENTE PALESTRA! PARABÉNS! - Parabéns ao palestrante pelo tema abordado - Excelente palestra - Excelente palestra. - Excelente Palestra. - A palestra foi muito importante para aquisição de novos conhecimentos. - Excelente palestrante - Excelente palestra. - Tema bem acertado! Professor excelente. Conseguiu esclarecer o assunto de forma simples. Adorei, - excelente o palestrante - Excelente palestra! Conteúdo muito útil e prático no dia a dia no gabinete. - Excelente evento. Palestrante muito seguro. Pena que perdi o início da palestra por falta de energia elétrica no Fórum. Mas logo que esta retornou, consegui acessar. Que bom! - Excelente palestra! - O palestrante é ótimo, tema muito importante. - A palestra tratou te tema muito relevante de forma clara e trazendo entendimento jurisprudencial atual. Adore! - Excelente palestrante. Sugiro mais opções de curso com essa temática. 	<p>Palestra ao vivo</p>	
--	--	-------------------------	--

servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV012023 MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO</p> <ul style="list-style-type: none">-A professora Michelli fez um ótimo curso-A melhor professora de PJE que já tive. Parabéns, Michele.-ÓTIMA INSTRUTORA-O curso foi muito bom, pois me ajudará a exercer minhas tarefas de forma mais eficiente. A instrutora Michele é excelente e didática nas explicações. -Parabéns a instrutora e a ESAJ. Obrigada!-Michelle é excelente instrutora. Parabéns!	Presencial
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO - AVJUV012023 ALESSANDRO COUTINHO CRAVO</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente instrutor. Aula muito boa. Excelente transmissão de conhecimento.-Parabéns pelo instrutor Alessandro, sempre cordial e atento as dúvidas.-O instrutor demonstrou amplo conhecimento do sistema PJe, fazendo explicações, na prática, de forma muito clara e coesa, tornando o objetivo do curso totalmente aproveitado.-As aulas foram muito bem explicadas.-Excelente instrutor.	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>38 elogios: PVBEN012023 - PALESTRA AO VIVO: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Ruliere</p> <ul style="list-style-type: none"> -palestra ótima sobre o tema -Excelente a Palestra do Dr. Bruno Ruliere -Matéria relevante para todos -Ótima palestra, muito esclarecedora. O palestrante tem muita didática. Que venham mais cursos que ampliem ainda mais nossos conhecimentos acerca desse tema. -Tema muito bom de ser difundido e de grande valia para ser agregado ao nosso conhecimento. -Excelente! Relembrei muita coisa que havia esquecido, sempre aprendendo uma coisinha há mais.. -Objetivo e claro nas explicações! -Eventos muito úteis -Ótimo -Tudo otimo -Não tenho. -Excelente Palestra! -Tema Relevante -Excelente palestra. -muito boa palestra -Muito boa a palestra! -Excelente Palestra -Palestra ótima 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>2 elogios: GXGTP032023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE = SI Roberta Gomes Nunes</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adorei o curso. -Curso muito interessante em tempos de tanta mudança. Instrutora com ótima postura e bem objetiva! Parabéns! 	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>17 elogios: PGJUR012023 - PALESTRA GRAVADA: AÇÃO DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA: CONSTRUÇÕES JURISPRUDENCIAIS = SI José Claudio Torres Vasconcelos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente palestra! Muito enriquecedora! -José Cláudio, o melhor professor instrutor do TJRJ. Excente palestra! -Excelente análise dos aspectos processuais da lei. Tema complexo. Grande professor e grande titulação! É colega e é papa-goiaba. Orgulho -Excelente palestra para atualização do tema -Nosso colega José Cláudio Torres sabe muito do assunto e por vezes nos deixa frustrado pelos detalhes que a lei esconde. Excelente os comentários. -Excelente roteiro processual da ação de improbidade administrativa. -Excelente explanação, parabéns! -Muito boa! -Excelente palestra. -ÓTIMO CURSO. -Muito interessante a palestra e ótimo palestrante -Excelente Curso. -ÓTIMO PALESTRANTE -O palestrante é excepcional! Tem pleno domínio do processo civil e transmite com excelência. -Palestrante excelente. Trouxe muitos questionamentos interessantes a respeito do tema. -Excelente Aula 	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS: TÉCNICAS DE ACÓRDÃO - TTA012023 - PATSY SCHLESINGER</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso excelente. Muito apropriado para quem exerce a função de Assessor ou de Secretário. - Excelente curso, com vasto material. - Material didático oferecido muito claro e objetivo! <p>Bons esclarecimentos!</p>	EAD

	servidor/usuário	11 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA012023 – Bruno Carlos de Moraes Santos -Esse curso foi excelente, um dos melhores que já fiz. -Parabenizar o instrutor pela excelente didática, pela atenção e por trazer situações relevantes e do dia-a-dia do servidor que opera o sistema PJe nos juizados. -Só tenho elogios para nosso professor, muito didático, simpático. -Agradeço imensamente ao professor Bruno por seus ensinamentos. Aprendi muita coisa. -Ótimo professor -Instrutor bastante didático com bom domínio da matéria -Instrutor excelente, muito objetivo e claro em suas explicações. Sempre atencioso e solícito.	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	1 elogio AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO -A apostila é boa.	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	1 elogio AULA AO VIVO - PACOTE ANTICRIME - AVPAC012023-ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI - Aulas maravilhosas! Quero mais cursos com esse juiz que é um professor fantástico! Amei	Aula ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO- AVSAU012023 - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ -Sugiro mais cursos, como este, de saúde mental.	Curso	DIEPE	O tema Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - ETIQUETA INSTITUCIONAL - AVEI012023 (1) Minha sugestão é que fosse um curso obrigatório a todos os servidores pois ajudaria muito a tornarmos nosso ambiente de trabalho mais sadio.	Curso	DIEPE	A ESAJ não tem competência para convocações de cursos obrigatórios, ficando à cargo da Administração Superior do TJRJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PGMPV012023 - PALESTRA GRAVADA: O APLICATIVO MARIA DA PENHA VIRTUAL E O ACESSO À JUSTIÇA PELAS MULHERES = MI Luciana Fiala -Sugiro que a ESAJ permaneça com os conteúdos de aulas gravados, para possibilitar o servidor que está em RETE, assisti-los e assim completar seu número de horas.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ, além das palestras gravadas, disponibiliza cursos em EAD assíncronos que possibilitam ao servidor escolher o melhor horário para participar. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: PGVDO012023 - PALESTRA GRAVADA: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER = MI Elen de Freitas Barbosa -Excelente curso, porém, pouco divulgado. Vale encaminhar um chamado via e-mail dos/as servidores/as.	Divulgação	DIDES	Os eventos da ESAJ são divulgados na nossa página na intranet, bem como por email. Estamos avaliando novas modalidades de divulgação dos mesmos. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO: WORKSHOP AO VIVO - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER - WVRAP012023 - ELIANA OLINDA ALVES, ALINE PEREIRA DINIZ e TATIANA OLIVEIRA MOREIRA - Sugestão de outros temas para capacitação: atendimento a famílias com membros em uso abusivo de álcool e outras drogas (discutir possíveis ações profissionais e terminologias atuais utilizadas nesse campo de intervenção); e a famílias com pessoas com deficiência (direitos da PCD e terminologias); workshop sobre direitos dos idosos, interdição e curatela.	TEMAS	DIEPE	Os temas Família, Criança e Adolescente serão abordados no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>2 SUGESTÕES: AULA AO VIVO - ALIENAÇÃO PARENTAL: O OLHAR INTERDISCIPLINAR DO SERVIÇO SOCIAL E DA PSICOLOGIA- AVAPA012023 MARIA LUIZA CAMPOS DA SILVA VALENTE, EDUARDO PONTES BRANDÃO</p> <p>-Gostaria de sugerir uma continuação deste curso com os mesmos instrutores. Como se fosse um módulo 2 com Estudo de Casos.</p> <p>-Sugiro que seja feito o módulo 2 quando poderemos trabalhar mais aspectos da Lei AP que afetam o nosso trabalho e estudos de casos.</p>	<p>Curso</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Os temas Família, Criança e Adolescente serão abordados no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>2 SUGESTÕES: AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO22023 - ERLI SÁ DOS SANTOS</p> <p>A instrutora desenvolveu bem as aulas para um curso preparado por outra pessoa. O material didático é bom, mas considero pouco objetivo, pois está mais próximo de uma aula de Língua Portuguesa tradicional do que seriam boas opções para a abordagem da Escrita Criativa.</p> <p>-O curso, no entanto, é muito expositivo e conceitual. Os exercícios, que só não ficaram restritos à última aula por esforço da instrutora, deveriam estar presentes desde o primeiro encontro por ser um curso muito prático, voltado para o desenvolvimento de uma habilidade.</p>	<p>Material didático</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Sendo a ESAJ uma escola corporativa, os cursos precisam ter intercessão com o trabalho dos servidores em suas serventias, judiciais ou administrativas, sendo necessário o desenvolvimento de outras competências além da capacidade criativa. Não podemos "fugir" desta regra. Conforme a Ementa, os exercícios são propostos ao final, nas 3ª e 4ª aulas, após a apresentação de conteúdo. Agradecemos sua participação.</p>

	servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO22023 ERLI SA DOS SANTOS</p> <p>-Erlí é uma boa professora, mas foi um pouco prejudicada por problemas técnicos no canal da ESAJ.</p>	Suporte	DITEC	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, tem ocorrido dentro da esfera de normalidade. Agradecemos pela participação.</p>
	Instrutora	<p>1 SUGESTÃO: AULA AO VIVO - ESCRITA CRIATIVA - AVECRO22023 ERLI SA DOS SANTOS</p> <p>Sugiro atualizar a apostila, substituindo alguns conteúdos por outros mais atuais, bem como reorganizando a disposição dos exercícios, que ficaram concentrados no final. Creio também ser necessário que os cursistas produzam textos para correção escrita.</p>	Material didático	DIEPE	<p>Este curso foi desenvolvido em 2022 estando de acordo com as normas vigentes. Conforme a Ementa, os exercícios são propostos ao final, nas 3ª e 4ª aulas, em formato viável para correção. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES: PALESTRA AO VIVO: A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PVCIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO DEVERIAM REALIZAR PALESTRA ACERCA DE PRIMEIROS SOCORROS</p> <p>-GOSTARIA DE MAIS PALESTRAS SOBRE ESSE TEMA</p> <p>-mais temas interessantes que agregam como esse.</p>	Palestra/tema	DIEPE	O tema FEMINICÍDIO será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PALESTRA AO VIVO: A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PVCIA012023 ADRIANA RAMOS DE MELLO</p> <p>-Que seja disponibilizado os materiais, como slides/powerpoint</p>	Material didático	DIEPE	O material utilizado nas palestras pertence ao (à) palestrante devendo ser solicitado diretamente ao mesmo ou mesma. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>3 sugestões: PVICM012023 - PALESTRA AO VIVO: TEMAS ATUAIS DE ICMS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO = SI Gustavo da Gama Vital de Oliveira</p> <p>-Seria ótimo se houvesse um ciclo de palestras com o tema ICMS, detalhando cada uma das situações destacadas pelo professor.</p> <p>-Mais palestras ligadas à Vara de Família</p> <p>-Gostaria de sugerir mais palestra de direito tributário, seja ela de qualquer tributo.</p>	Sugestão de temas para palestra	DIEPE	O tema DIREITO TRIBUTÁRIO será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 sugestão: AVFGA022023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA = SI Aline Cristina Souza da Silva Quintanilha</p> <p>-Apenas uma observação qto à prova. Há perguntas não referentes a tarefas específicas do gabinete e sim do Cartório como a de nº 4, por exemplo. Sugiro a anulação da questão.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Anulação ou revisão de questões de prova deve ser solicitada em formulário próprio ou por e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos pela participação.

SUGESTÃO

servidor/usuário	AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO- SISTEMA DCP - AVELE012023 - PRISCILLA RODRIGUES DA SILVA - Espero apenas que voltem a oferecer opção de curso presencial, em que podemos trocar informações e experiências de forma mais fácil, rápida e direta.	Aula presencial	DIDES	Estamos oferecendo turmas presenciais, embora a maioria não esteja sendo formada por baixo quórum. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	2 Sugestões ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC012023- JAMERSON BARBOSA FIGUEIREDO -Seria bom se tivesse como baixar os slides com o conteúdo ou um pdf com o conteúdo que é muito importante. -Só faltou prestar as mesmas informações em relação ao PJe. -As perguntas são meio confusas. Mais clareza na formulação e resposta.	Material didático/conteúdo	DIEPE	Temos um curso do PJE direcionado à gestão cartorária. Acompanhe a programação mensal através do site. Revisão de questões de prova deve ser solicitada em formulário próprio. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 Sugestão ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC012023- JAMERSON BARBOSA FIGUEIREDO - Destaco a importância de que sejam ministrados mais cursos como este.	Curso	DIEPE	A ESAJ oferece cursos direcionados aos gestores das áreas judiciária e administrativa, mensalmente, através de sua Formação Integral de Gestores - FIG. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 Sugestão ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - AOC012023- JAMERSON BARBOSA FIGUEIREDO - Respondi os exercícios dos módulos mas não apareceu as notas. Esse sistema de notas dos Fóruns é péssimo.	EAD	DITEC	A nota do fórum só fica disponível para o aluno, quando o tutor finaliza a sua correção, que tem um prazo dentro das atividades do curso. A equipe do SEDIS está à disposição para esclarecer qualquer dúvida. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 sugestão PRESENCIAL - EXCEL BÁSICO - APEXB012023- CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS - Que possam ser oferecidos outros cursos como aplicação do Excell, para controle de finanças pessoais ou andamento do trabalho. Ou outros com o mesmo professor.	Curso	DIEPE	A área de informática (sistemas e programas) será abordada no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: IGQUA022023 - EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE = sem tutor/instrutor -Seria desejável ter o gabarito das questões na revisão. Errei a questão 2 e não consegui saber qual era a opção correta porque só aparece "resposta incorreta", sem apontar o gabarito da questão.	EAD	DIEPE	O aluno pode ter acesso ao gabarito ligando para o SEDIS (21)3133-2127 ou por e-mail. O gabarito não fica disponível na plataforma pelas questões serem as mesmas, dentro de um banco, para todas as turmas e participantes. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 sugestão: SEGIN022023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior</p> <p>-Alguns itens da pesquisa eu não utilizei, se houvesse uma opção "não fiz uso" seria melhor, pois a avaliação acaba não sendo a mais fidedigna, no mais, tudo perfeito.</p>	Pesquisa	DIEPE	<p>A ESAJ já está estudando formas de melhorias no sistema de avaliação de reação nos cursos. Tecnicamente, ainda não é possível colocar em prática sua sugestão. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES: VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ012023 - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <p>- Precisamos de mais cursos voltados para o Direito Processual Civil.</p> <p>- Sugestão: colocar cursos voltados para os assistentes de gabinete, como por exemplo, do despacho à sentença.</p>	Cursos	DIEPE	<p>O tema DIREITO PROCESSUAL CIVIL será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. A ESAJ tem em sua grade de cursos "TÉCNICA DE SENTENÇA CIVIL" que está em processo de revisão e deverá ser disponibilizado ainda este semestre em programação através do site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO: PALESTRA AO VIVO: JUROS E CORREÇÃO MONETÁRIA DAS VERBAS INDENIZATÓRIAS.- PVVER012023</p> <p>- ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA</p> <p>- Sugiro que ESAJ promova mais palestras com o Dr. Álvaro.</p>	Instrutor	DIEPE	<p>O magistrado está desenvolvendo um curso com o tema Responsabilidade Civil. Acompanhe a programação. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 sugestão PRESENCIAL - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA E EMPRESARIAL - APCIV012023 MICHELLE HENRIQUES DA SILVA CARVALHO -Gostaria que fosse possível praticarmos, durante as aulas, em um PJE "virtual" pois gera insegurança ter que usarmos o PJE do cartório.	Conteúdo	DIEPE	A SGTEC disponibiliza um ambiente de treinamento para as capacitações no PJE, que no entanto, tem apresentado algumas inconsistências que estão sendo sanadas. Agradecemos pela participação.
Instutor	1 sugestão AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO - AVJUV012023 ALESSANDRO COUTINHO CRAVO -acrescentar mais 2 horas	carga horária	DIEPE	Este curso já está em revisão para adequação da carga horária. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: TCI012023 - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL = SI Marcelo Jose Reimol -Sugiro uma quantidade menor de atividades avaliativas para este curso.	Avaliação	DIEPE	Este curso já esta em revisão para inclusão de metodologias ativas e aulas ao vivo. Vamos incluir mais esta solicitação para revisão. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: TCI012023 - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL = SI Marcelo Jose Reimol -O acesso à biblioteca virtual poderia ser mais prático,	Navegabilidade	DITEC	A biblioteca virtual está disponível durante todo o curso, sendo possível realizar download de todo o material e sua impressão. A equipe do SEDIS está a disposição para dirimir qualquer dúvida. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	2 sugestões: PVBEN012023 - PALESTRA AO VIVO: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Ruliere -solicito cursos de Direito Defesa do Consumidor -sugiro mais palestras neste nível	Temas para palestras	DIEPE	O tema DIREITO DO CONSUMIDOR será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.
Instrutor	2 elogios: GXGTP032023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE = SI Roberta Gomes Nunes -sugestão do Instrutor: abrir para todos os servidores	Público alvo	DIEPE	A ESAJ oferece o curso Aula ao Vivo - Administração do Tempo que é destinado a todos os servidores. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão: PGJUR012023 - PALESTRA GRAVADA: AÇÃO DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA: CONSTRUÇÕES JURISPRUDENCIAIS = SI José Claudio Torres Vasconcelos -A NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA DEVE SE TORNAR AINDA MAIS FÁCIL E DIDÁTICA.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma moodle é auto-explicativa bastando que o participante do curso leia as instruções. De qualquer forma, o SEDIS se coloca à disposição para dirimir dúvidas. Agradecemos sua participação.
Instrutor	Instrutor - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD - GJGOC012023 FLÁVIA CURI NETO AIRES DOS SANTOS -Sugiro a revisão da carga horária em razão da extensão do tema.	carga horária	DIEPE	A sugestão foi encaminhada ao conteudista que a acatou e irá revisar o curso aumentando a carga horária. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	2/11 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD - GJGOC012023 -Acredito que o curso precisaria ocorrer em mais horas, pois o tema é importante e intenso -Devido à extensão do conteúdo a ESAJ atribua mais horas para realização desse curso ou divida o curso em dois módulos para um melhor aprofundamento.	carga horária	DIEPE	A sugestão foi encaminhada ao conteudista que a acatou e irá revisar o curso aumentando a carga horária. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA012023 (1) -Seria possível um curso de custas específico para JEC?	curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso CPJEC - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - JUIZADOS ESPECIAIS, que está em final de atualização de conteúdo. Acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 sugestão AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO -Deveria ter a opção de presencial, indispensável a um curso desse tipo com um sistema tão problemático e a ESAJ tem Infraestrutura para isso. Coitado do professor, mas a culpa não é dele, o Valdimir é excelente.	presencial	DIDES	Estamos oferecendo turmas presenciais, especialmente de PJe, embora a maioria fique com pouco quórum. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO -O empenho do instrutor foi louvável, mas os recursos do PJE para ministrar as aulas deixaram a desejar. A minha sugestão é que seja oferecido treinamento, pois esse sistema tem uma complexidade maior do que o anterior e não é de fácil entendimento apenas com aulas com simulações que não acontecem durante a aula.</p> <p>-O curso foi uma extensão simplória dos manuais. Entendo, salvo melhor juízo, que falta a nós servidores, entender a funcionalidade do sistema nas tarefas diárias.</p>	Sistema de treinamento	DIEPE	<p>O ambiente de treinamento que é de total responsabilidade da SGTEC, já está sendo, aos poucos, estabilizado. Durante a implementação nas serventias já foi dado um treinamento inicial, mas como qualquer outro sistema de informática, somente o uso traz a excelência. Sugerimos que se inscreva novamente em uma turma do PJE, com outro(a) instrutor(a). Agradecemos pela participação.</p>
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: PGVDO012023 - PALESTRA GRAVADA: O PAPEL DO PODER JUDICIÁRIO NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER = MI Elen de Freitas Barbosa</p> <p>-(...) Porém, as imagens estavam pouco legíveis.</p>	Vídeo/imagem	DITEC	<p>Todo o material da palestra gravada está disponível em power point na opção MATERIAL COMPLEMENTAR. O SEDIS está à disposição para dirimir qualquer dúvida. Agradecemos a sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES: AULA AO VIVO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO- AVOFF012023 - SERGIO ALVES RIBEIRO</p> <p>- Achei a apostila confusa, não coesa.</p> <p>- A apostila parece incompleta quando comparada com a prova.</p>	Material	DIEPE	<p>Conforme sugerido, incluímos este curso em processo de revisão material didático e adequação do banco de questões. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>AVOFF012023 (4)</p> <p>- Observo que está sendo recorrente nos cursos da ESAJ que as perguntas formuladas nas provas não serem abordadas nem na apostila nem nas aulas. Sugiro revisão deste formato para que não prejudiquem os servidores. Nesta prova sobre o Office 365 algumas questões da prova sequer estão na apostila e também não foram abordadas durante a aula.</p> <p>- A prova deveria levar mais em consideração os aspectos práticos da utilização das ferramentas apresentadas e não focar em conceitos e teorias. Para quem não é da área de informática, a vontade de aprender é grande, mas encarar uma prova como essa, desanima.</p> <p>- Entretanto tenho uma crítica, a prova não reflete a explicação dada nas aulas e algumas questões nem tem na apostila. Apesar de ter assistido a aula, participado, e lido a apostila tive imensa dificuldade em fazer a prova. Sugiro que a prova seja refeita adequando-se à apostila e às explicações dadas na aula.</p> <p>- Houveram questões nas provas que não se acha resposta/explicação no material disponibilizado, apostila.</p>	Avaliação	DIEPE	Conforme sugerido, incluímos este curso em processo de revisão e adequação do banco de questões. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO: AULA AO VIVO - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) - LEI Nº 13.709 - AVLGP012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <p>- A carga horária foi muito reduzida, tendo em vista a complexidade da matéria.</p>	Carga Horária	DIEPE	O tema LGPD será abordado no biênio 2022/2023 em forma de cursos, workshops e palestras. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	-1 reclamação: GPDH012022 – Pós Graduação Não sei exatamente a quem se deve, mas o módulo terminou e ainda não recebemos o material didático utilizado na sala de aula.	Pós Material didático	DIDES	O material utilizado nas aulas pertence ao (à) professor, sendo-lhe facultada a disponibilização. Todos que são disponibilizados são encaminhados aos alunos. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 reclamações: PVICM012023 - PALESTRA AO VIVO: TEMAS ATUAIS DE ICMS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO = SI Gustavo da Gama Vital de Oliveira -meu sistema ficou travado praticamente a palestra toda -Custei a me conectar no Teams! Quase perco a palestra!	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	1 reclamação: AVFGA022023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA = SI Aline Cristina Souza da Silva Quintanilha -Embora o curso seja específico para gabinete, na verificação de aprendizagem constou muito mais perguntas relativas ao cartório.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	O mesmo conteudista desenvolveu o conteúdo das aulas e o banco de questões, sendo lotado em gabinete de juiz. O participante pode recorrer das questões através de formulário próprio ou por e-mail: diepe.sedac@tjrj.jus.br. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 reclamação: SGINO22023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior -Só tenho uma reclamação, acertei todas as questões e mesmo assim minha nota foi 90. Há alguma coisa errada com a soma das notas. (Eduardo Farias - farias.eduardo@tjrj.jus.br)	EAD/Nota	DITEC	Prezado Eduardo, em consulta a plataforma MOODLE você realizou 2 tentativas na verificação de aprendizagem , e nas duas vezes, você obteve nota 9. Com uma única resposta incorreta. A equipe do SEDIS está à disposição para esclarecer qualquer dúvida. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO: PALESTRA AO VIVO: JUROS E CORREÇÃO MONETÁRIA DAS VERBAS INDENIZATÓRIAS.- PVVERO12023 - ALVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA - FOI DEMORADO PARA INICIAR	Horário/atraso	DIDES	O atraso se deveu a fatores de força maior, alheios à nossa ingerência. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 reclamação: TCI012023 - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL = SI Marcelo Jose Reimol -Não há tutor no curso.	Tutoria	DIEPE	Estranhamos sua reclamação pois este curso é com tutoria. O tutor fica disponível durante todo o período do curso para esclarecimento de dúvidas e correção das atividades. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 reclamação: TCI012023 - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL = SI Marcelo Jose Reimol -A plataforma dificulta acessos às funcionalidades e etapas dos cursos. Necessário melhor desenvolvimento pela DGTEC ou equipe técnica responsável. Ao longo dos anos não houve melhora.	Navegabilidade	DITEC	O curso TCI , está no momento, em revisão , a fim de promover melhorias ao longo da realização do curso. Agradecemos a sua participação.

servidor/usuário	<p>1 reclamação: TCIO12023 - TÉCNICAS DE SENTENÇA CÍVEL = SI Marcelo Jose Reimol</p> <p>-Achei conteúdo muito denso e complexo para apenas um mês de aula. Além disso, os exercícios dissertativos propostos foram complexos para o nível de leitura oferecido, no tempo oferecido.</p>	EAD	DIEPE	<p>O curso TCI , está no momento, em revisão , a fim de promover melhorias ao longo da realização do curso.</p> <p>As atividades permitem que o instrutor dê maior suporte e direcionamento a turma, avaliando se o que foi abordado no conteúdo foi compreendido e agora, ele poderá voltar a estas respostas e discuti-las nas aulas ao vivo, tornando o curso, que é de extrema importância para o público alvo, ainda mais produtivo. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>4 sugestões: PVBEN012023 - PALESTRA AO VIVO: RECUPERAÇÃO DE ATIVOS. MEDIDAS CAUTELARES PATRIMONIAIS NO PROCESSO PENAL. GESTÃO DE BENS E ATIVOS = MI Bruno Monteiro Ruliere</p> <p>-Internet na minha Comarca muito ruim. Tive dificuldades para acessar. Cheguei a enviar e-mail para ESAJ.</p> <p>-tive problemas para entrar no teams</p> <p>-Sistema ficou travando</p> <p>-Enfrentei alguns problemas no inicio da palestra, pois o Teams estava dando erro.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	1 reclamação: PGJUR012023 - PALESTRA GRAVADA: AÇÃO DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA: CONSTRUÇÕES JURISPRUDENCIAIS = SI José Claudio Torres Vasconcelos -Curso do ano de 2021, desatualizado.	Palestra gravada	DIEPE	O palestrante foi consultado e respondeu que o conteúdo se mantém atualizado. Seria importante que o participante indicasse exatamente o que estaria desatualizado para uma resposta específica e fundamentada. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PRODUÇÃO TEXTUAL PARA SERVIDORES - AVPTS012023 (1) -Não obstante o amplo conhecimento da professora Zezé Vargas em Língua Portuguesa, considero o curso pouco objetivo para o que se propunha. O foco principal, a produção textual no âmbito deste Tribunal de Justiça, começou a ser tratado apenas na quarta aula, já na metade do curso. Com isso, o conteúdo ficou prejudicado.	Aula ao Vivo	DIEPE	Este curso já foi validado por obedecer aos critérios de qualidade necessários, sendo avaliado pelos alunos e pelos instrutores. De qualquer forma vamos verificar se ocorrerem novas reclamações. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA CARTÓRIO - JEC - AVPCA012023 (1) -Todas as aulas, sem exceção, passaram do horário de término. o mesmo respeito pelo horário de início deve ser dado ao horário de término. Acredito que muitos colegas saíram prejudicados em seus conhecimentos por isso.	Planejamento	DIDES	O PNC foi anotado pela equipe à época e o professor já fez contato com a DIEPE para alterações na carga horária do curso. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GESTÃO DO TEMPO: DICAS PARA MELHORAR SEU TEMPO E O DA SUA EQUIPE- GXGTP012023 (1)</p> <p>-O curso foi ótimo, mas os vídeos falharam durante o curso (não via nem ouvia) e não funcionaram também nas gravações das aulas.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: USUCAPIÃO: ASPECTOS CONSTITUCIONAIS, CIVILÍSTICOS E PROCESSUAIS - PGUSU012023 (5)</p> <p>-Havia um problema de som, que ficou muito baixo durante a maior parte do tempo.</p> <p>-Som muito baixo. Quase não escutei. Me parece que o microfone da professora oscilava. Foi difícil escutar</p> <p>-O áudio estava muito mal equalizado.</p> <p>-Som da palestrante muitas vezes ficou muito baixo</p> <p>-Alguns pequenos problemas no áudio.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>A equipe do SEDIS orienta, nesse caso, utilizar fone de ouvido e colocar o volume de áudio do micro no máximo para minimizar qualquer problema com áudio. Agradecemos a sua participação.</p>

servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO</p> <p>-Eu, verdadeiramente, preferia não avaliar este curso. A plataforma de treinamento é fraquíssima, o instrutor não conseguiu finalizar a maior parte das tarefas, tendo que ensinar os comandos de forma hipotética. Aprender um sistema operacional de forma hipotética é surreal. O instrutor até demonstrou boa vontade, mas os recursos são limitados e muitos andamentos ficaram em aberto. Um curso nestes termos não tem muita valia, sinceramente. Respondi a maior parte das questões da avaliação de forma intuitiva, não sendo minha nota (9.0) indicativo de que eu tenha capacidade de operar o PJe, pois afirmo categoricamente que não tenho. Como sempre, um colega descobre um andamento aqui, outro ali, e vamos nos ajudando. Quebrando a cabeça, errando, acertando e dando um jeito de seguir em frente. Enquanto eu faço 10 atos de citação / intimação no DCP, não consigo fazer um processo andar no PJe. Até para cadastrar MP há divergência entre o que foi ensinado (e está na apostila) e o que realmente funciona hoje na prática. Até o momento nada foi mais fácil ou rápido pelo PJe, absolutamente nada, sendo esclarecido pelo próprio instrutor que muitos fluxos ainda serão alterados.</p>	Sistema treinamento/ Instrutor/ PJE	DIEPE	<p>A ESAJ não tem ingerência sobre o sistema PJE, devendo as reclamações técnicas serem encaminhadas para a SGTEC, também responsável pelo ambiente de treinamento das aulas, que está sendo, aos poucos, estabilizado. Durante a implementação, nas serventias, já foi dado um treinamento inicial pela SGTEC, mas como qualquer outro sistema de informática, o uso traz a excelência. Sugerimos que se inscreva novamente em uma turma do PJE, com outro(a) instrutor(a). Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO</p> <p>-o horário da aula não foi muito bom pq estamos no meio do pico de trabalho</p>	HORÁRIO	DIDES	<p>Os cursos são oferecidos em horários diversos, a fim de atender às necessidades diferentes dos servidores. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 reclamação AULA AO VIVO - PACOTE ANTICRIME - AVPAC012023-ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCHESE -A plataforma é confusa, de difícil navegação	Plataforma	DITEC	A plataforma moodle é auto-explicativa bastando que o participante do curso leia as instruções. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO - AVCFA032023 VALDINAR MARREIROS MARINHO -O instrutor tentou mudar a opinião dos serventuários quanto ao PJE, valeu a tentativa mais continuo achando esse sistema por demais complexo, anti produtivo e nada objetivo, oro à Deus que assim como o Paraná o Rio de Janeiro desista de implementá-lo.	Sistema Pje	Outros	A ESAJ não tem ingerência sobre o sistema PJE, devendo as reclamações técnicas serem encaminhadas para a SGTEC, também responsável pelo ambiente de treinamento das aulas da ESAJ. Agradecemos sua participação.