

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: MARÇO / 2025

TOTAL DE OPINIÕES: 752 / ELOGIOS: 622 / SUGESTÕES: 97 / RECLAMAÇÕES: 33

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD032025 - Poliana de Figueiredo Beck - Muito bom para o crescimento pessoal.	Workshop ao vivo		
	servidor/usuário	(3) ACRDP032025 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL - RONALD CADAR MARTINS DE OLIVEIRA; FABIO RIBEIRO DA SILVA - Excelente curso! Muito proveitoso - EXCELENTE CURSO. APRENDI BASTANTE. INSTRUTORES MUITO CAPACITADOS E GENTIS. PARABÉNS AO TJ POR ESTA INICIATIVA. - O curso foi simplesmente sensacional! Um conteúdo realmente essencial, muito bem explicado, foi um excelente aprendizado. Sobre os instrutores... excepcionais! Vale muito a pena, vou indicar para todos que puderem fazer, e voto para que tenha mais, com mais tempo de aula!	Ação de capacitação rápida		
	servidor/usuário	(84) PALESTRA AO VIVO: MARÇO AZUL. MÊS DE ATENÇÃO À PREVENÇÃO DO CÂNCER DE INTESTINO - PVAZU012025- Dr. Rodrigo de Almeida Monteiro -Excelente palestra. -Excelente palestra, muito esclarecedora. Obrigada Dr. Rodrigo e ESAJ. r. -Excelente tema e condução. -Tirei muitas dúvidas. Tenho uma irmã com câncer. Parabéns -Muito esclarecedora -Muito importante o tema. Um alerta. Obrigada. -Destaco a relevância do tema e presto elogio ao excelente palestrante. -Excelente palestra	Palestra ao vivo		

<p>servidor/usuário</p>	<p>(46): PVECI012025 – PALESTRA AO VIVO: PRATICANDO A ECO CIDADANIA - PVECI012025 = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA</p> <p>-Excelente palestra. Apesar de ser um tema atual as informações repassadas pela palestrantes foram novas pra mim. Muito conteúdo que eu desconhecia. A palestrante com seu conhecimento e dicas deu show</p> <p>-Ótima palestrante! Tema muito oportuno.</p> <p>-Tema muito interessante p mim, separamos mais de 10 tipos de "recicláveis", mas ainda é bem difícil postos de coletas.</p> <p>-Palestra maravilhosa</p> <p>-Muito esclarecedora. Pequenas coisas que fazemos, sem saber, podem causar tantos danos...</p> <p>-Excelente material didático disponível</p> <p>-Como sempre, mais uma palestra interessante. que todo cidadão tivesse a oportunidade de assistir palestras desse tipo. Viveríamos num mundo melhor!</p> <p>-Excelente tema e palestra. Parabéns!</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Adorei essa palestra. Instrutora maravilhosa e temo importantíssimo.</p> <p>-Boa palestra da colega Tatiana Ramos!</p> <p>-A instrutora Tatiana é um excelente professora e responsável em passar o que tem melhor sobre a matéria ambiental. Excelente e produtiva palestra.</p> <p>-Tatiana é um exemplo de engajamento na luta pelo meio</p>	<p>Palestra ao vivo</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>32 Elogios - PALESTRA AO VIVO: PODER JUDICIÁRIO NO MUNDO CONTEMPORÂNEO (CICLO ÉTICA JUDICIAL) - PVPJC012025- Maria Aglaé</p> <p>-Muito boa palestra. Que venha mais palestra para assistirmos</p> <p>-Adoro as palestras da Dra. Aglaé!</p> <p>-Excelente. questões práticas sobre temas atuais e abordagem muito clara!</p> <p>Tema de muita relevância para os dias atuais.</p>	<p>palestra ao vivo</p>

servidor/usuário	(1): PRPJU012025 – PALESTRA GRAVADA PARA RESIDENTES: DIREITO FUNDAMENTAL À CONVIVÊNCIA FAMILIAR. FAMÍLIAS - PRPJU012025 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA. -Muito bom.	Palestra gravada
servidor/usuário	(26) (PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PGCIA012025 - Dra. Adriana Ramos de Mello - Excelente palestra!! Parabéns, Dra! - Excelente palestra!(11) - Ótimo curso. - Excelente conteúdo abordado. - excelente o tema escolhido - Muito boa e útil a palestra. - Palestra extremamente esclarecedora. - ótimo tema - Ótima palestra! - Assunto de extrema importância - Tema relevantíssimo. Parabéns à ESAJ e à palestrante pela iniciativa. - Tudo OK - Excelente curso e explanação de excelência. - Muito bom - EXCELENTE PALESTRA E DE SUMA IMPORTÂNCIA. PARABÉNS A ESAJ E Á PALESTRANTE - EXCELENTE EXPLICAÇÃO E CONTEUDO	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>(29)PALESTRA AO VIVO: EPROC - ORGANIZANDO E AUTOMATIZANDO SEUS LOCALIZADORES - PVSAG012025 - Sílvia Maria Saggiorato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ótima palestra! - Excelente matéria e assunto interessante, possibilitando a aquisição de novos conhecimentos. Parabéns à Palestrante, parabéns à ESAJ. Importantíssimas as palestras tanto para os cartórios nos quais já foi implantado o EPROC quanto para aqueles que ainda não lidam com o sistema. Obrigada. - Excelente Palestra - ótima palestra - MUITO ELOGUENTE - Bom dia parabens muito boa palestra. - excelente palestra - Ótima palestra para começarmos a nos ambientar com o sistema novo. Muitas informações e vamos precisar de muitos cursos na temática Eproc. Tanto para cartório quanto gabinete. - EXCELENTE! - Foi muito boa a palestra, esperando por outras sobre o Eproc - Muito bom esse curso! - Excelente palestra. - Muito boa a palestra - Assunto importante e relevante. Novos conhecimentos ótimo 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(9) PALESTRA GRAVADA: SISTEMA OF. REQ - PORTAL DE OFÍCIOS REQUISITÓRIOS (MÓDULO EJUD) - PGOFI012025- SI David Lima Moreira</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente palestra. -Bom -Ótima palestra -Boa palestra -Excelente palestra!! -Tudo ok -O professor explica muito bem. -Palestra muito útil para os operadores do sistema. -Parabéns 	Palestra gravada

servidor/usuário	(1): CWOR012025 – EAD - WORD ONLINE - CWOR012025 = SI ANDRE REBELLO MAGALHAES -CURSO MUITO ÚTIL	EAD
servidor/usuário	(2)WORKSHOP AO VIVO - TABELAS PROCESSUAIS UNIFICADAS DO PODER JUDICIÁRIO - COMPETÊNCIA CRIMINAL E INFÂNCIA, JUVENTUDE E IDOSO - WVTCI012025- SI Fatima Euphenio Galvão -Ótima comunicação, excelente didática e muito conhecimento. -EXCELENTE TEMA.	Workshop ao vivo
servidor/usuário	(1) AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO VIVO - SISTEMA DADOS ESTATÍSTICOS JUNTO AO E-JUD, GABINETE WEB E POWER BI - ACREJ012025-SI André Luiz Marinho de Jesus -ótimo curso e não poderia ser diferente.	Ação de capacitação rápida
servidor/usuário	(2) AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA PRESENCIAL- ASSESSORIA DE DESEMBARGADOR: NOÇÕES BÁSICAS - ACRAS012025 - VICTOR AGUSTIN CUNHA JACCOUD DIZ TORRES - Achei o curso maravilhoso. - Excelente o curso. Aguardo a realização do curso sobre Ementas, realizada pelo mesmo instrutor	Aula presencial
servidor/usuário	25 Elogios EAD - LIÇÕES DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA - CODET012025- Fernando Cerqueira -Excelentes explicações a respeito do Código de Ética. -Ótimo curso! -Excelente curso! Pela disseminação deste curso em todo o TJRJ. -Excelente curso! -CURSO DINÂMICO, COERENTE, DE LINGUAGEM SIMPLES. ADOREI. -Precisamos de mais cursos sobre o código de normas.	EAD

	servidor/usuário	<p>(6) EAD - ENFRENTAMENTO AOS PRECONCEITOS, ASSÉDIOS E DISCRIMINAÇÕES NO PODER JUDICIÁRIO À LUZ DA RESOLUÇÃO CNJ Nº 351/2020 - ENPAD012025 - SEM TUTORIA</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente conteúdo e de enorme importância. Todos deveriam ter acesso a esse material, inclusive nas escolas.- Curso muito atual e necessários! Parabéns!- Curso excelente .- Muito rico todo o conteúdo- Curso muito bem estruturado, atual, palestrantes fluidos e capacitados no assunto, excelente- Gosto muito dos cursos EAD, assuntos sempre interessantes! como por exemplo, a Inteligência Artificial já alcançando o Judiciário; Para mim, dispensável estarem atrelados à obrigatoriedade de pontos para promoção.	EAD
--	------------------	--	-----

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos

servidor/usuário	<p>(54) PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA POSITIVA (CICLO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO) - PVLPO012025 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO</p> <ul style="list-style-type: none"> - excelente/excelente palestra (20x) - ÓTIMA PALESTRA, GOSTO MUITO DA PALESTRANTE, ABORDA COM MUITA PRECISÃO OS TÓPICOS DE CADA TEMA, SUGIRO MAIS ENCONTROS. PARABÉNS EQUIPE ESAJ!!! - BASTANTE INFORMAÇÃO QUE AGREGA CONHECIMENTO. - INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTE PARA O DIA A DIA - Palestra muito interessante! - Palestra elucidativa. - CLARA, objetiva, produtiva! - EXCELENTE PARA A VIDA - Que a palestra seja obrigatória para os chefe de serventia - Excelente palestrante - Otima palestra, palestrante especial. - Achei ótimo o exercício no final, para verificação de qual tipo de liderança temos predominância. Palestra muito completa e esclarecedora. Tema super importante! - Palestrante muito didática - Sem sugestões. Tema com bom aproveitamento. - Palestra maravilhosa!!!! - Ótima comunicação e domínio do assunto! - palestra muito boa - Ótima palestrante e conteúdo maravilhoso. - Excelente palestra sobre mais humanidade no ambiente 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>(4)WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042025- SI POLIANA DE FIGUEIREDO BECK</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ótimo -O curso de processamento em plantão judiciário é extremamente importante para qualificar os servidores, principalmente aqueles que não atuam em varas criminais e da Infância e Juventude. -Palestrante demonstrou muita segurança sobre o assunto -Excelente aula explanada pela professora. 	Workshop ao vivo

melhorar.

	servidor/usuário	<p>(6) AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVERG012025- SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães</p> <p>-Gosto do tema desse curso, ele é importante não somente para a atividade laboral, mas também para todos os aspectos da vida. O ser vivo é o mesmo dentro e fora do ambiente de trabalho. Gosto também das aulas ministradas pela Rosane Pitanga, sempre transmitidas com clareza, objetividade e exemplos do cotidiano. Nos sugerem reflexão e mudança de comportamento para melhor qualidade de vida.</p> <p>-O curso foi maravilhoso e a palestrante muito desenvolvida e esclarecedora nos assuntos, dominou maravilhosamente.</p> <p>-A INSTRUTORA É EXCELENTE. DIDÁTICA, CLARA, POSSUI MUITO CONHECIMENTO E ABRANJE NA COLOCAÇÕES. DESCOBRIR QUE EXISTEM OUTROS TIPOS DE ERGONOMIA ALÉM DA FÍSICA, COISA QUE EU DESCONHECIA.</p> <p>-EXCELENTE!!! A MEU VER É MUITO BOM E IMPORTANTE QUE HAJA PERIODICAMENTE ESSE CURSO. OBRIGADA.</p> <p>-Curso muito interessante.</p> <p>-CURSO MUITO BOM E PROFESSORA MUITO DIDÁTICA, SIMPÁTICA E ENTENDE MUITO SOBRE O ASSUNTO.</p>	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

servidor/usuário	<p>(14): AVTGC012025 – AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC012025 = SI CRISTIANE MARIA MUNIZ DE OLIVEIRA</p> <p>-Excelente instrutora. -Elogio: A instrutora é excelente. Parabéns! -Ótima professora, utilizou exemplos e casos concretos para auxiliar nas aulas. -Parabéns a professora que conseguiu explicar a matéria tão complexa, de forma tão didática e assertiva. Ótima, simpática e acessível, sempre pronta a explicar e sanar todas as dúvidas. -A professora é muito acessível e ensina muito bem ótima professora. Super didática e disponível. -Didática excelente. Parabéns!!!! -Excelente curso, aprendi muito! Obrigado!! -A instrutora é muito comprometida com o nosso aprendizado. Parabéns -Ótima instrutora. -ÓTIMO CURSO. -Professora muito atenciosa! -Professora excelente comunicação. Simpatia e disponibilidade. Adorei! -Por mais cursos assim! Obrigada à ESAJ!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>(2): WVSNA012025 – WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO - WVSNA012025 = SI ANDREA CRISTINA PEREIRA</p> <p>-O curso foi muito útil e esclarecedor. -A Andrea foi excelente instrutora, muito competente e dedicada. Amei o curso, embora nao seja aplicado ao meu dia a dia</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>(2)P.O. Mod III – TDIDH012024 – Pós-graduação em Transformação Digital, Integridade e Direitos Humanos na Gestão Pública</p> <p>-Manifesto gratidão pela atenção, carinho e presteza das informações que estão sendo transmitidas pelos Professores. Está enriquecendo muito meus conhecimentos. -A ESAJ é impecável na organização, limpeza e equipamentos de aula.</p>	Pós-graduação

servidor/usuário	<p>(4) AULA AO VIVO - EPROC PARA SECRETARIA - AVEPS012025 - Fabiano Aleixo Vieira</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro aqui os meus parabéns ao instrutor Fabiano Aleixo Vieira pela competência e eficiência na transmissão do conteúdo do curso. - PROFESSOR MUITO CAPACITADO - Fabiano foi ótimo nas aulas, em todos os aspectos. - Professor maravilhoso. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>11 Elogios - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS, FAZENDA PÚBLICA, REGISTRO PÚBLICO E EMPRESARIAL - CARTÓRIO - AVCIV012025 – Amanda Costa</p> <ul style="list-style-type: none"> -nota 1000!!!! Não houve nada de negativo neste curso. Instrutora excelente!!!!!!!!!!!!!! Amei. -Completei minhas horas deste ano com chave de ouro!!!! -A Amanda realmente é uma ótima professora. O curso foi super! As aulas realmente foram ótimas. Só tenho a agradecer. -Gostaria de elogiar a Professora Amanda pela sua excelente didática, paciência, e boa comunicação com a turma toda. As aulas ministradas por ela, foram maravilhosas. -Excelente instrutora. -Professora objetiva e muito didática. Conteúdo passado de forma fluida. 	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>52 Elogios - PALESTRA GRAVADA: DIREITO FUNDAMENTAL À CONVIVÊNCIA FAMILIAR. FAMÍLIAS - PGPJU012025 – Daniel Konder</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tema muito bem explicado -Excelente aula. Parabéns à ESAJ. -Excelente Palestra -Ótima palestra -Perfeita a explanação! 	Palestra gravada

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(3): ACRVIO12025 – AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PROJETO VIOLETA E AVALIAÇÃO DE RISCO DAS MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR = SI JOSÉ CÉSAR COIMBRA E SI PATRÍCIA VALÉRIA LEAL DE ANDRADE NUNES</p> <p>-Sou assistente social residente, a participação nesta capacitação, trouxe muitos conhecimentos e vivência para nosso cotidiano de trabalho. Considero que estes dois dias de curso foram bem importantes.</p> <p>-Excelente curso!</p> <p>-Parabéns!</p>	<p>Aula ao vivo</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(146) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz</p> <p>-Muito bom o curso. Relevante para o nosso cotidiano.</p> <p>-Excelente tema (4)</p> <p>-Muito bom! (11)</p> <p>-Excelente palestra! (27)</p> <p>-Ótima palestra (6)</p> <p>-ótimo tema (2)</p> <p>-Excelente curso.</p> <p>-Esse tema é muito importante. Por mais cursos assim.</p> <p>-Tema muito importante e Palestrante excelente!!!!</p> <p>-Parabéns a todos os envolvidos pela palestra atual, necessária. Excelente palestrante!!!!</p> <p>-Palestra bem interessante!!! As finanças pessoas são sempre motivo de preocupação!!! Tema muito atual!!!</p> <p>-Excelente palestrante. Tema muito pertinente.</p> <p>-Excelente e necessária</p> <p>-Ótimo tema. Educação financeira deveria fazer parte da grade curricular em todas as etapas de ensino, do fundamental ao superior.</p> <p>-Ótima abordagem do tema. Por mais palestras assim</p> <p>-Excelente o conteúdo e a forma de apresentação pelo palestrante. Importante essa preocupação para as questões particulares dos servidores e colaboradores. Parabéns!</p> <p>-Tema atual e útil</p> <p>-ADORE!!!!</p> <p>-Adorei o curso. Rápido, prático e de linguagem acessível.</p>	<p>Palestra gravada</p>

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(2) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD032025 - Poliana de Figueiredo Beck - Tenho como sugestão mais horas de curso. Seria melhor para tirar as dúvidas. - As aulas poderiam ser fracionadas em mais dias, em vez de serem exibidas em uma tarde inteira, pois ficaria menos cansativo e daria para conciliar melhor com a rotina do cartório, principalmente, naqueles que contam com um número reduzido de servidores, como o meu.	Carga horária	DIEPE	Este workshop foi desenvolvido desta forma por solicitação da equipe do Plantão Judiciário por ser difícil reunir e manter os(as) servidores(as) por mais de 2 dias num curso para o plantão que ocorre excepcionalmente para cada servidor(a). Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1) ACRDP032025 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL - RONALD CADAR MARTINS DE OLIVEIRA; FABIO RIBEIRO DA SILVA - deveria ter uma continuação com mais dicas	Cursos	DIEPE	Vamos encaminhar sua sugestão para a equipe da SGSEI responsável por esta ação de capacitação. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(1) ACRDP032025 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL - RONALD CADAR MARTINS DE OLIVEIRA; FABIO RIBEIRO DA SILVA - ter uma divulgação maior	Divulgação	DIDES	A divulgação é feita pela página da ESAJ e por email. Agradecemos sua participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(11) PALESTRA AO VIVO: MARÇO AZUL. MÊS DE ATENÇÃO À PREVENÇÃO DO CÂNCER DE INTESTINO - PVAZU012025- Dr. Rodrigo Monteiro</p> <p>-Boa tarde. excelente palestra. Gostaria de mais palestras como esta.</p> <p>-Palestra muito enriquecedora. Precisamos de mais palestras assim.</p> <p>-Excelente palestra! Bastante esclarecedora! Espero que faça outras palestras abordando outros temas! Obrigada!</p> <p>-Tema esclarecedor. Sugiro outras palestras com temas semelhantes.</p> <p>-Como eu aprendi! Sugiro mais palestras sobre saúde. Vocês estão de parabéns!</p> <p>-Achei muito esclarecedora e que tenham mais palestras assim, ou seja, sobre saúde!</p> <p>-Palestra muito didática. Gostaria de ver mais desse tipo, com orientações sobre saúde</p> <p>-Mais palestras voltadas à prevenção de câncer, não somente em meses específicos, mas o ano todo, se possível</p> <p>-Tema de suma importância. Desejo mais palestras sobre o tema de saúde. Excelente palestrante.</p> <p>-Excelente Palestra, tema de grande relevância para tds, sugiro mais encontros abordando o tema. Parabéns ESAJ!!!</p> <p>- Acho necessária novas palestras com Dr. Rodrigo! Muito bom expositor e ótimo palestrante.</p>	<p>Mais palestras sobre saúde</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Vamos convidar o Dr. Rodrigo Monteiro para falar sobre câncer de mama e de próstata. Agradecemos sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(1) PALESTRA AO VIVO: MARÇO AZUL. MÊS DE ATENÇÃO À PREVENÇÃO DO CÂNCER DE INTESTINO - PVAZU012025- Dr. Rodrigo Monteiro</p> <p>-Muito boa palestra, minha amiga não conseguiu se inscrever e gostaria de ter acesso ao conteúdo. Vcs vão colocar como palestra gravada?</p>	<p>Palestra gravada</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Esta palestra foi gravada e em breve será disponibilizada novamente na programação. Acompanhe pelo site. Agradecemos sua participação.</p>

	servidor/usuário	<p>(2): PVECI012025 – PALESTRA AO VIVO: PRATICANDO A ECO CIDADANIA - PVECI012025 = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA</p> <p>-... Espero por outras palestras com este conteúdo.</p> <p>-Mais palestras sobre o Sistema EPROC</p>	Sugestão de palestras	DIEPE	<p>A ESAJ oferece palestras com conteúdos diversos ao longo do ano.</p> <p>Com relação ao E-PROC, a ESAJ focará em cursos para capacitação no sistema.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(2) PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PGCIA012025 - Dra. Adriana Ramos de Mello</p> <p>- Por mais eventos sobre esse tema tão alarmante, em especial, sobre o protocolo direcionado a servidoras, sobre a violência psicológica e verbal</p> <p>- Gostaria que tivesse mais eventos sobre o tema de extrema relevância para a sociedade.</p>	Sugestão de palestras	DIEPE	<p>Temos planejados para o primeiro semestre cursos e ciclo de palestras sobre Violência e gênero. Acompanhe a programação pelo site.</p> <p>Agradecemos sua participação.</p>

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(13) PALESTRA AO VIVO: EPROC - ORGANIZANDO E AUTOMATIZANDO SEUS LOCALIZADORES - PVSAG012025 - Sílvia Maria Saggiorato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sugiro mais palestras e/ou ações de capacitação rápida relacionadas ao tema (Eproc) - poderia ter mais palestras com esse tema - Poderíamos ter uma outra palestra exclusivamente voltada para a automatização dos localizadores em segunda instância, que tem um trâmite e uma organização bem particular, diferente da 1ª instância - Realizar mais sobre o mesmo tema. - fazer uma próxima palestra sobre o tema - Mais palestras ao vivo sobre o tema para podermos tirar dúvidas - Realização de palestra de EPROC em 2º grau de Jurisdição - mais palestras sobre o sistema Eproc - Mais cursos sobre eproc - Sugiro um curso ou palestra para explicar como funciona o processamento da GRERJ compartilhada no eproc, bem como a conferência de custas e o ARQWEB no eproc - Sugiro que a ESJ promova novas palestras sobre o EPROC. Comente com bastante capacitação será possível diminuir os problemas que tivemos quando da implementação do PJE. - Poderia ser realizada uma palestra para gabinete - Sugiro palestra voltada para a utilização do EPROC na segunda instância de julgamento. 	<p>Sugestão de palestras e cursos</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ já tem disponibilizado mensalmente cursos, ACRs, palestras e workshops para capacitar no eproc. Temos ações de capacitação em todas as modalidades e tamanhos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(2) PALESTRA AO VIVO: EPROC - ORGANIZANDO E AUTOMATIZANDO SEUS LOCALIZADORES - PVSAG012025 - Sílvia Maria Saggiorato</p> <ul style="list-style-type: none"> - seria muito útil ficar gravada e disponível como ação de capacitação rápida, há pouca oferta de treinamento sobre o EPROC, precisamos de insumos para trabalhar. - Disponibilização da apostila pode ajudar muito. 	<p>Disponibilização de apostilas e aulas gravadas</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Esta palestra foi gravada e em breve será disponibilizada novamente na programação. Acompanhe pelo site. Palestras não contemplam apostilas. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO: EPROC - ORGANIZANDO E AUTOMATIZANDO SEUS LOCALIZADORES - PVSAG012025 - Sílvia Maria Saggiorato - gostaria que a palestrante fosse mostrando os detalhes no próprio sistema enquanto explica o conteúdo, pra facilitar entendimento.	palestrante	DIEPE	A palestra é uma ação de capacitação que dá mais liberdade ao instrutor. Cada um(a) deles(as) tem seu estilo de apresentação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: SISTEMA OF. REQ - PORTAL DE OFÍCIOS REQUISITÓRIOS (MÓDULO EJD) - PGOFI012025- SI David Lima Moreira -Que venham mais.	Sugestão de palestras	DIEPE	A ESAJ já tem disponibilizado mensalmente cursos, ACRs, palestras e workshops para capacitar no eproc. Temos ações de capacitação em todas as modalidades e tamanhos. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP AO VIVO - TABELAS PROCESSUAIS UNIFICADAS DO PODER JUDICIÁRIO - COMPETÊNCIA CRIMINAL E INFÂNCIA, JUVENTUDE E IDOSO - WVTCI012025- SI Fatima Euphemio Galvão -Sugiro que o curso tenha uma duração de 4h para uma maior explicitação da matéria.	Carga horária	DIEPE	Vamos encaminhar sua solicitação para o conteudista. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA PRESENCIAL- ASSESSORIA DE DESEMBARGADOR: NOÇÕES BÁSICAS - ACRAS012025 - VICTOR AGUSTIN CUNHA JACCOUD DIZ TORRES - Queria que o professor ministrasse um curso de técnicas de acórdão.	Sugestão de curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso Técnicas de Acórdão com instrutores que são servidores assessores de desembargador. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA PRESENCIAL- ASSESSORIA DE DESEMBARGADOR: NOÇÕES BÁSICAS - ACRAS012025 - VICTOR AGUSTIN CUNHA JACCOUD DIZ TORRES - A sugestão é no sentido de disponibilizar curso de Técnicas de Acórdão.	Disponibilização de turma	DIDES	Temos previsão de disponibilização do tema no mês de junho. Agradecemos sua participação.

SUGESTÕES	servidor/usuário	(1) AULA PRESENCIAL - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA PRESENCIAL- ASSESSORIA DE DESEMBARGADOR: NOÇÕES BÁSICAS - ACRAS012025 - VICTOR AGUSTIN CUNHA JACCOUD DIZ TORRES - acho que o curso poderia ter mais horas	Carga horária	DIEPE	A ESAJ disponibiliza mais cursos para assessores de desembargadores abordando diversos temas, inclusive técnicas de acordãos. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(5) PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA POSITIVA (CICLO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO) - PVLPO012025 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - SUGIRO MAIS ENCONTROS - Seria ótimo um curso presencial. - mais palestras como esta! - Direcionar para ocupantes de cargo de chefia. - Acredito que, se for possível ser oportunizado pela ESAJ o curso de Lean Six Sigma Black Belt, seria a forma mais eficiente de adquirirmos as habilidades enunciadas na palestra.	Sugestão de curso	DIEPE	Vamos transformar esta palestra ao vivo em palestra gravada e será incluída no FIG-Formação Integral de Gestores. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(2) PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA POSITIVA (CICLO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO) - PVLPO012025 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - O excelente material didático não estava disponível - A palestra foi muito interessante, mas eu não vejo esses conhecimentos serem postos em prática. Por causa disso, tudo que foi dito parece utópico, inalcançável e, portanto, desestimulante!	Material didático e conteúdo	DIEPE	O único material didático nas palestras são os slides da apresentação que pertencem ao palestrante e devem ser solicitados no momento da palestra. Agradecemos sua participação.

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">QUESTÕES</p>	<p>servidor/usuário</p>	<p>(2) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042025- SI POLIANA DE FIGUEIREDO BECK -Sugiro que esse curso de Plantão Judicial deveria ser ministrado mensalmente e aberto para TODOS os servidores que desejarem fazê-lo. -Sugiro que só haja nova convocação quando houver algo novo para ser repassado, considerando que já fiz esse curso duas ou três vezes.</p>	<p>Convocação/ Público alvo</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Resposta do diretor da Divisão de Distribuição e de Administração do Plantão Judiciário: "De fato, inicialmente, a convocação não considerava as repetidas vezes em que a mesma unidade era convocada. Mesmo porque, também inicialmente, havia a intenção de reforçar certos aspectos dos plantões que hoje já enxergamos como estando mais consolidadas. A partir deste ano, 2025, a mesma serventia será convocada apenas duas vezes, ressalvada alguma mudança mais acentuada nas rotinas dos plantões." Agradecemos sua participação.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042025- SI POLIANA DE FIGUEIREDO BECK -Ressalto a importância de o tutor ser mais experiente para repassar os conhecimentos.</p>	<p>Tutoria</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A instrutora é recém cadastrada na ESAJ e possui a qualificação técnica indicada pela área responsável. Possivelmente só adquirirá experiência após ministrar algumas turmas e será acompanhada em seu desempenho. Agradecemos sua participação.</p>	
<p>servidor/usuário</p>	<p>(1) AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVERG012025- SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães -Gostaria de sugerir que o professor que ministra a aula seja o mesmo que formula a prova.</p>	<p>Verificação de aprendizagem</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Sua sugestão não é viável pois o banco de questões é elaborado pelo conteudista que recebe pagamento pelo desenvolvimento do curso. Agradecemos sua participação.</p>	

servidor/usuário	(1): AVTGC012025 – AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC012025 = SI CRISTIANE MARIA MUNIZ DE OLIVEIRA -Sugiro que sejam disponibilizados mais cursos, cujos temas sejam utilizados no trabalho do dia a dia (custas processuais, processamento, temas relacionados ao Código de Processo Civil e suas atualizações.	Sugestão de cursos	DIEPE	Sugiro que acompanhe a programação mensal na página da ESAJ. Divulgamos abertura de turmas em : processamento, processamento eletrônico (EPROC, PJE, DCP), cursos de direito, português, informática, etc. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(7): PGLAS012025 – PALESTRA GRAVADA: DESCOMPLICANDO LIBRAS - PALESTRANTE DÉBORA OLIVEIRA DE MELO RICIO -Mais palestras inclusivas -Por mais palestras sobre o assunto -Seria realmente muito bom um curso de Libras -Eu gostaria de fazer aulas de libras com a palestrante. Há cursos já na ESAJ com ela sobre LIBRAS? -Gostaria de um curso atualizado sobre aposentadoria do servidor. -Curso de aposentadoria dos servidores -Precisamos de um Curso de Libras no TJRJ, com certeza será de grande valia.	Sugestão de cursos	DIEPE	A ESAJ já abriu duas turmas do curso de Libras em 2024 com esta instrutora e pasmem: a segunda quase não havia servidores e servidoras inscritos(as.) A ESAJ sempre é demandada sobre curso de Libras. Abrimos turmas e não acontecem inscrições. Acompanhem a divulgação de abertura de turmas pelo site. Dia 04/04 iniciará uma turma sobre regras de aposentadoria para servidores(as). Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PGLAS012025 – PALESTRA GRAVADA: DESCOMPLICANDO LIBRAS = PALESTRANTE DÉBORA OLIVEIRA DE MELO RICIO -Disponibilizar turma presencial para o interior.	Aula presencial no interior	DIDES	No momento, a ESAJ não está realizando turmas presenciais no interior, por diretrizes da Administração Superior. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): ACRV012025 – AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PROJETO VIOLETA E AVALIAÇÃO DE RISCO DAS MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR = SI JOSÉ CÉSAR COIMBRA E SI PATRÍCIA VALÉRIA LEAL DE ANDRADE NUNES -disponibilizar bibliografia, seria muito importante	Material	DIEPE	Infomo que a bibliografia consta do roteiro da ACR que fica disponível para o aluno. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	<p>(4): ACRVIO12025 – AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - PROJETO VIOLETA E AVALIAÇÃO DE RISCO DAS MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR = SI JOSÉ CÉSAR COIMBRA E SI PATRÍCIA VALÉRIA LEAL DE ANDRADE NUNES</p> <ul style="list-style-type: none">-Curso bom, porém muito teorizado. Senti a necessidade de convidar profissionais que atuam no Projeto Violeta para compartilharem suas experiências a frente do Projeto.-Sugiro que haja inclusão de orientações objetivas sobre a atuação das equipe técnicas, das diversas especialidades, na prática, visto que a violência doméstica é fenômeno que perpassa o trabalho da maioria. Considero que ter conhecimento da importância da ficha e da análise da gravidade do risco, sem apontar a intervenção de fato e os seus desdobramentos no trabalho, parece pouco relevante.-O curso precisa aprofundar questões práticas e agregar conhecimento objetivo sobre a atuação.-necessario curso mais extenso para a matéria	Conteúdo	DIEPE	Esta ação de capacitação passará por atualização com o fim de atender às sugestões. Agradecemos sua participação.
--	------------------	---	----------	-------	--

	servidor/usuário	<p>(19) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIPO12025-SI Yuri Fernandes da Cruz</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mais palestras sobre finanças. -Mais palestras sobre investimento voltados ao pequeno investidor, a fim de versificar os seus rendimentos. -Por mais palestras assim, que acrescentam em nossas vidas! -Sugiro mais palestras sobre este tema. -Por mais cursos voltados ao tema. O didática! Parabéns! -Importante oferecer mais cursos sobre finanças -Gostaria de mais cursos sobre o tema. -Muito bom o tema e o palestrante. que tenha uma continuidade. -Sugiro a participação da palestra em mais eventos destinados a finanças pessoais. -Por mais palestras que nos ensinem o que ainda não se aprende na escola. -Abrir mais palestras gravadas -Repetir este excelente curso mais vezes semestralmente -Parabéns pela palestra, deveríamos ter mais palestras desde assunto! -Sugestão: Mais palestras sobre o tema de finanças pessoais -Maravilhosa a palestra! O tema é muito relevante. De suma importância para todos. Parabéns ao Tribunal e invistam em mais temas dessa natureza -Por mais palestras que nos ajude a gerir nossa vida financeira porque ganhar mais nem sempre é a solução e 	Tema	DIEPE	<p>O instrutor Yuri é sempre muito bem avaliado, inclusive nesta palestra com um percentual de 99,40% de aceitação. A ESAJ agradece pelas sugestões. Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(2) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIPO12025-SI Yuri Fernandes da Cruz</p> <ul style="list-style-type: none"> -O curso deveria ser mais divulgado pelo Tribunal, se não fosse a indicação de um amigo eu nem saberia. -Tema superimportante que deveria ser mais divulgado pela Esaj 	Divulgação	DIDES	<p>Todas as palestras da ESAJ são divulgadas por email a todos os servidores. Agradecemos sua participação.</p>

servidor/usuário	(3) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -Ficou faltando os links prometidos, vou ver se no material está disponível. -Merecia um material de apoio -O palestrante ficou de deixar algum material para usarmos. Vai ser encaminhado por e-mail? Grace Keller - mat. 01/17809	Material	DIEPE	O material das palestras é de uso pessoal do instrutor, devendo ser solicitado diretamente ao(à) próprio(a). A ESAJ não faz a guarda de material alheio. Sugiro que entre em contato direto com o instrutor por e-mail ou Teams. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -Gostaria de assistir uma palestra sobre aposentadoria do servidor. -Excelente curso, poderia colocar para novos servidores na semana de preparação, acho que ajudaria muito a não cometer muitos erros.	Sugestão curso/palestra	DIEPE	A ESAJ disponibiliza palestras ao vivo, palestras gravadas e cursos sobre este tema, inclusive uma turma iniciará dia 04/04. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -SÓ FALTOU FALAR SOBRE OS FILS. - Os tópicos podem ser divididos em outros cursos. Parabéns.	Conteúdo	DIEPE	Sendo esta uma palestra gravada, não há o que ser feito em relação às sugestões. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -O som ficou picotado em algumas etapas, mas nada que impedisse o conhecimento. Só para ciência.	Áudio	DITEC	Orientamos usar fones de ouvido e aumentar o volume. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(2)PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -O palestrante PRECISA fazer menos uso do "né" nas frases. -O palestrante fala muito "né", o que tira atenção da palestra.	Vício de linguagem/palestrante	DIEPE	O instrutor Yuri é sempre muito bem avaliado, inclusive nesta palestra com um percentual de 99,4% de aceitação. É uma pena que isso tenha prejudicado sua atenção, mas sendo esta uma palestra gravada, não há o que ser feito. Agradecemos sua participação.

ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD032025 - Poliana de Figueiredo Beck - CURSO MINISTRADO DENTRO DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE, SERVENTIA NO MOMENTO COM DOIS SERVIDORES, CHEFE E MAIS UM A OUTRA DE FÉRIAS. IMPOSSÍVEL ABSORÇÃO, SEM CAUSAR PREJUÍZO À SERVENTIA. DEVERIA TER SIDO REALIZADO ANTES DO HORÁRIO FORENSE.	Horário	DIDES	As turmas do curso em tela são abertas de acordo com os parâmetros determinados pelo setor responsável. Vamos encaminhar a eles a sua solicitação. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(2): PVECI012025 – PALESTRA AO VIVO: PRATICANDO A ECO CIDADANIA - PVECI012025 = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -Muito pouco tempo para fazer a inscrição antes de não haver vagas -Hoje seria um questionamento: tenho observado que está muito difícil fazer inscrição em cursos. Recebo o e-mail e ao tentar fazer inscrição, sempre aparece que o curso já está com as vagas preenchidas	Vagas	DIDES	As palestras realmente esgotam muito rápido, embora sejam abertas com 700 vagas. Para os demais cursos, não há problemas com as inscrições. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	(4): PVECI012025 – PALESTRA AO VIVO: PRATICANDO A ECO CIDADANIA - PVECI012025 = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -... a navegação é muito ruim, ficam vários cursos que já fizemos há tempo junto com recentes -Navegação difícil. Dois logins. Visual ultrapassado. -Eu acho difícil achar a palestra na plataforma e o link do teams também. -A página inicial da plataforma têm muitas informações.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotada para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA : A CULTURA DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E O FEMINICÍDIO NO BRASIL - PGCIA012025 - Dra. Adriana Ramos de Mello - os slides não estavam dando para ver no vídeo mesmo estando em alta resolução.	Slides	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: SISTEMA OF. REQ - PORTAL DE OFÍCIOS REQUISITÓRIOS (MÓDULO EJUD) - PGOFI012025- SI David Lima Moreira -Não está disponível para impressão o resumo	Material didático	DIEPE	Palestras não possuem material apostilado e os slides pertencem ao instrutor. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): CWOR012025 – EAD - WORD ONLINE - CWOR012025 = SI ANDRE REBELLO MAGALHAES -A Apostila deixou a desejar, pois não informação gráfica do programa, razão pela qual perde-se muito tempo tendo se orientar nele. Nem sequer os ícones do programa Word on Line foram disponibilizados na apostila, o que ajudaria muito.	Material didático	DIEPE	A avaliação do conteúdo deste curso obteve o índice de satisfação de 99,31% e a satisfação geral com o curso foi de 98,24%. Sua dúvida poderia ter sido esclarecida pelo tutor do curso que tem justamente essa função. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) EAD - ENFRENTAMENTO AOS PRECONCEITOS, ASSÉDIOS E DISCRIMINAÇÕES NO PODER JUDICIÁRIO À LUZ DA RESOLUÇÃO CNJ Nº 351/2020 - ENPAD012025 - SEM TUTORIA - acho meio chato ter que ficar clicando em topicos para que apareçam.	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotada para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÃO

servidor/usuário	(3) PALESTRA AO VIVO: LIDERANÇA POSITIVA (CICLO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO) - PVLPO012025 - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - hoje foi péssimo, o sistema rodava e não entrava, todo mundo reclamando e ninguém da ESAJ dava qualquer satisfação - Não consegui fazer perguntas, aparecia que estava fechado. - Tive dificuldades em acessar a palestra	Navegabilidade	DITEC	Ocorreu um problema pontual de sinal de internet, ocasionando lentidão no Moodle, que prejudicou o funcionamento da plataforma Teams. A SGTEC tem monitorado as palestras ao vivo, e via de regra, ocorrem dentro a normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1)WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD042025- SI POLIANA DE FIGUEIREDO BECK -Muito conteúdo para só duas aulas.	Conteúdo	DIEPE	Este curso acabou de ser atualizado e foram incluídas horas de aula a pedido da CGJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - AVERG012025- SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães -O TJ só precisa incorporar tais conceitos às suas práticas de trabalho. Solicitamos uma cadeira especial para um servidor que tem 2,10 m e pesa 145 Kg há quase 1 ano, e até agora o processo não foi finalizado.	Outros	Outros	Sua manifestação deve ser direcionada ao órgão competente, pois a função da ESAJ é sensibilizar e capacitar no tema. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	<p>(8): AVTGC012025 – AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC012025 = SI CRISTIANE MARIA MUNIZ DE OLIVEIRA</p> <p>-Reclamação: Infelizmente a apostila atualizada só foi disponibilizada na última aula.</p> <p>-a apostila usada estava desatualizada.</p> <p>-A apostila do curso estava desatualizada.</p> <p>-Até agora não consegui a apostila nova. Deveria ter sido disponibilizada e trabalhada desde o início do curso, e não na última aula, que só foi de revisão.</p> <p>-Nota: A apostila do curso estava desatualizada e só recebemos a atualização na última aula.</p> <p>-Chamo atenção, porém, que o material (apostila) disponibilizado na plataforma estava desatualizado.</p> <p>-Apostila desatualizada, assim dificultando a aprendizagem.</p> <p>-Em relação ao material didático, infelizmente baseamos as aulas na apostila 2023. Somente na última aula nos foi disponibilizada a apostila atualizada com 93pags. Mas não interferiu na prova. Tirei 100.</p>	Material didático	DIEPE	Pedimos desculpas pelo ocorrido. Houve um atraso na atualização deste curso e a apostila foi disponibilizada no segundo dia de aula. Assim, os alunos que baixaram o material no primeiro dia de aula obtiveram a apostila desatualizada realmente. Agradecemos sua participação.
Instrutor	<p>(1): AVTGC012025 – AULA AO VIVO - TÓPICOS GERAIS - CUSTAS PROCESSUAIS - AVTGC012025 = SI CRISTIANE MARIA MUNIZ DE OLIVEIRA</p> <p>-Reclamação do Instrutor: A APOSTILA DISPONIBILIZADA NA PÁGINA DE ACESSO AO CURSO ESTÁ DESATUALIZADA (ANO 2023). A APOSTILA CORRETA ESTAVA NO MATERIAL DO ALUNO, EM OUTRO LOCAL E AINDA PRECISAVA ESTAR LOGADO PARA TER ACESSO...MUITOS NÃO CONSEGUIRAM A APOSTILA ATUALIZADA.</p>	Material didático	DIEPE	Houve um atraso na atualização deste curso e a apostila foi disponibilizada no segundo dia de aula. Assim, os alunos que baixaram o material no primeiro dia de aula obtiveram a apostila desatualizada realmente. Porém, o(a) instrutor(a), ao verificar o problema poderia e deveria entrar em contato com a ESAJ a tempo de saná-lo. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(2): PGLAS012025 – PALESTRA GRAVADA: DESCOMPLICANDO LIBRAS = PALESTRANTE DÉBORA OLIVEIRA DE MELO RICIO -Pontuaria somente sobre o enquadramento, que limitava a visualização dos sinais. -A PLATAFORMA DA ESAJ É MUITO CONFUSA E ESCONDE OS NOMES DAS PALESTRAS, AO INVÉS DE MOSTRAR.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotada para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -A PLATAFORMA DA ESAJ É MUITO CONFUSA E APARECE DE FORMAS DIFERENTES ENTRANDO POR "MAGISTRADOS E SERVIDORES" E ENTRANDO PELO SITE, EM "ESAJ"	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotada para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(2) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -Só a qualidade do som no final da palestra ficou prejudicada, por congelamentos na edição. -áudio estava muito baixo	Áudio	DITEC	Orientamos usar fones de ouvido e aumentar o volume. Agradecemos a sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIP012025-SI Yuri Fernandes da Cruz -Não há divulgação do evento. O aluno tem que ir buscar na página da ESAJ a disponibilidade de curso. Normalmente, as palestras quando são divulgadas por e-mail já estão sem vagas.	Divulgação/Vagas	DIDES	As palestras gravadas são disponibilizadas todo mês, no terceiro dia útil. Por esta razão não há uma divulgação específica, pois trata-se da programação mensal regular. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	(2) PALESTRA GRAVADA: FINANÇAS PESSOAIS - PGFIPO12025-SI Yuri Fernandes da Cruz -Como fazer para investir? A quem recorrer? Diretamente aos bancos? minhas dúvidas. -Muita coisa não entendi. poderia ser mais tempo de palestra.	Conteúdo	DIEPE	O instrutor Yuri é sempre muito bem avaliado, inclusive nesta palestra com um percentual de 99,40% de aceitação. Sendo esta uma palestra gravada, não há o que ser feito em relação às suas dúvidas. Aguarde novas ações de capacitação nesse tema. Agradecemos sua participação.
--	------------------	---	----------	-------	---