

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: NOVEMBRO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 584 / ELOGIOS: 387 / SUGESTÕES: 170 / RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso		
	Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso. - PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor.PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS	Instrutor		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso		
	Servidor/Usuário	08 Elogios ao instrutor.WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA. - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	19 Elogios ao instrutor - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO - WRIS012019 - WORKSHOP - GERENCIAMENTO DE RISCO NAS UNIDADES CERTIFICADAS	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso		
	Servidor/Usuário	07 Elogios ao instrutor.WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA. - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao Instrutor. - WAEDS092019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA - ANA PAULA SARDINHA BORGES	Instrutor		

Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso.- WAEDS092019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PCSE032019 - ORÇAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- PCSE032019 - ORÇAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao Professor Orlando: sério e muito competente. POSP012018 - MODULO XIV - Recursos e Meios de Impugnação – (IMPU).	Instrutor
Servidor/Usuário	08 Elogios ao instrutor. - WAEDG082019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO - ESPECIAL DO DESEMPENHO - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - WAEDG082019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO - ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso
Servidor/Usuário	05 elogios ao curso. WPESQ032019 - WORKSHOP - PESQUISA E QUESTIONÁRIO ONLINE PELO OFFICE.	Curso
Servidor/Usuário	12 Elogios ao curso. - WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor.- WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - RCG012019 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL - CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- RCG012019 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios à organização do curso. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Curso

Servidor/Usuário	02 elogios a possibilidade de interagir com uma turma bastante diversificada. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios aos Instrutores pelo domínio do assunto, segurança, didática, cordialidade, disponibilidade e atenção. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios à infraestrutura. Contabilidade – PERITO – FORMT042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios ao curso. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios aos Instrutores. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao material didático. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio às instalações da ESAJ. Saúde – PERITO – FORMS042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios à organização e infraestrutura do curso. Saúde – PERITO – FORMS042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios ao atendimento pelos servidores da ESAJ. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	Elogia à aquisição de novos conhecimentos. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio aos Instrutores pela atenção com a turma. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao curso. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios à pontualidade, cordialidade e boa vontade. Engenharia – PERITO – FORME042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio ao atendimento pelos servidores da ESAJ. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso pela clareza. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Curso

Servidor/Usuário	04 elogios aos Instrutores pelo conhecimento e comprometimento. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao atendimento pelos servidores da ESAJ. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio a possibilidade de conhecer melhor o Poder Judiciário. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio aos funcionários que são gentis e educados. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios à aquisição de novos conhecimentos. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - PCSE032019 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso.- PCSE032019 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - EXCEL152019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016 - CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao curso - FGG112019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso - SFI092019 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA	Curso
Servidor/Usuário	08 Elogios ao curso - PJO532019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - ELET1082019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - ARG102019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS -	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- ARG102019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS - MARCIA LIMA DE BRITO	Instrutor

Servidor/Usuário	04 elogios ao Instrutor Siléa Santa Rosa. PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Instrutor
Servidor/Usuário	07 elogios ao Curso. PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogios a instrutora - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA - GJNEG032019 - WORKSHOP GESTORES JUD - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso
Servidor/Usuário	Elogio aos servidores da ESAJ - GJNEG032019 - WORKSHOP GESTORES JUD - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- PCSE032019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. PCSE032019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ - PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso.DA2052019. Direito Administrativo - Agentes Públicos.	Curso
Servidor/Usuário	10 elogios ao Instrutor Marcelo Pinto Chaves.DA2052019. Direito Administrativo - Agentes Públicos.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao instrutor - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO - LIBIM012019 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso.OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio aos cursos da ESAJ. OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Curso

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao instrutor - MARCELO AUGUSTO DE FREITAS LEITE COSTA - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Instrutor
Servidor/Usuário	09 Elogios ao curso - PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios ao Instrutor Laurindo Francisco da Costa Neto. ELET1072019. Processamento Eletrônico.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao curso - LPA022019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios ao curso. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Curso
Servidor/Usuário	7 elogios ao Instrutor Marcelo Letterio dos Santos. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Instrutor
Servidor/Usuário	2 elogios ao material didático. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Material didático
Servidor/Usuário	1 elogio ao ambiente climatizado. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Espaço físico
Servidor/Usuário	1 elogio à equipe de apoio e de Secretaria. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Equipe ESAJ
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - PECPC052019 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC - FABRICIO NICOLETI MEDINA	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PECPC052019 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC -	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso

Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso - PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - MTUT012019 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA	Curso
Servidor/Usuário	11 Elogios ao instrutor - MARCELO PINTO CHAVES - SDD112019 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios a instrutora - MIRELA ERBISTI - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Instrutor
Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso - MIRELA ERBISTI - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	curso
Servidor/Usuário	6 elogios ao curso. PCSE032019. Análise de dados gerenciais - Programa de chefes de serventias.	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios ao Instrutor Rodrigo Porto Rocha Rosario.PCSE032019. Análise de dados gerenciais - Programa de chefes de serventias.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso. - MVMUL012019 - MINICURSO - CEJUVIDA - VIOLÊNCIA DE GÊNERO E ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao Instrutor. - GANEG012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- GANEG012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES - CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA	Curso
Servidor/Usuário	09 Elogios ao instrutor. - ORT212019 - ORTOGRAFIA - GELSON DE CARVALHO	Instrutor

Servidor/Usuário	10 Elogios ao curso.- ORT212019 - ORTOGRAFIA	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio a equipe pela dedicação no atendimento dos novos serventuários. - PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio: "As palestras foram muito insteressante". PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio a recepção, que causou boa impressão sobre a instituição. PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	Curso
Servidor/Usuário	Pontualidade e conhecimento da instrutora - PIM032019 - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios a instrutora - Maria Aparecida - PIM032019 - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso
Servidor/Usuário	Trocar experiencias com os colegas de profissão - PIM032019 - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso
Servidor/Usuário	Do conteúdo atualizado - PIM032019 - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios à organização, estrutura e atendimento - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios aos instrutores que são oficiais de justiça Rosane e Alcimone - OIP022019 -PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS- OIP022019	Instrutor
Servidor/Usuário	4 Elogios aos 02 últimos dias de curso foram os mais específicos abordando aspctos práticos - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio a troca de experiência com OJAS mais experientes. PIF042019. OIP022019.	Instrutor

Servidor/Usuário	Elogio a pontualidade dos instrutores - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio às experiências práticas narradas pelos instrutores OJAS. PIF042019. OIP032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio à pontualidade das aulas. PIF042019. OIP032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio à cordialidade dos funcionários. PIF042019. OIP032019.	ESAJ
Servidor/Usuário	1 elogio às aulas específicas. PIF042019. OIP032019.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio aos slides. PIF042019. OIP032019.	Material didático
Servidor/Usuário	2 elogios às Instrutoras Rosane Pitanga da Silva Guimarães e Sandra Maria Martins Redovalio Ferreira. PIF042019. OIP032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio à didática apresentada pelos professores. PIF042019. OIP032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo das aulas. PIF042019. OIP032019.	Material didático
Servidor/Usuário	1 elogio à infraestrutura. PIF042019. OIP032019.	Infraestrutura
Servidor/Usuário	1 elogio aos exemplos dados em sala. PIF042019. OIP032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio aos temas das Instrutoras Rosane Pitanga da Silva Guimarães e Sandra Maria Martins Redovalio Ferreira. PIF042019. OIP032019.	Tema
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. PIF042019. OIP032019.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. PIF042019. PIPSI042019.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso sobre laudos e pareceres, que foi relevante com interação com colegas servidores mais antigos. PIF042019. PIPSI042019.	Curso
Servidor/Usuário	2 elogios ao conteúdo do curso. PIF042019. PIPSI042019.	Material didático
Servidor/Usuário	1 elogio aos Instrutores José Cesar Coimbra e Sandra Pinto Levy. PIF042019. PIPSI042019.	Instrutor

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	01 Sugere que não haja limitação de público alvo para os cursos.- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que os cursos não sejam restritos à lotação.- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere: " Todos os cursos deveriam valer os 30 pontos para os servidores independente da unidade de lotação".- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que seja disponibilizado café.PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere: "Deveria ser feito por video conferência para a Barra da Tijuca".PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso	DIDES	Os cursos por videoconferência são realizados apenas em caráter de exceção, uma vez que a metodologia não é adequada a cursos longos. Estamos avaliando novas formas de contemplar as necessidades de capacitação dos chefes levando em consideração as dificuldades inerentes ao cargo. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Única crítica é sobre a questão da distância que prejudica os serventuários".PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso	DIDES	Os cursos por videoconferência são realizados apenas em caráter de exceção, uma vez que a metodologia não é adequada a cursos longos. Estamos avaliando novas formas de contemplar as necessidades de capacitação dos chefes levando em consideração as dificuldades inerentes ao cargo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Ampliação do SIGA para todos, principalmente, quanto aos indicadores".PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso	OUTROS	A ESAJ não é unidade responsável pela implementação do SIGA. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere menor carga horária na modalidade online.WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Carga horária	SEDAC	A cada workshop a carga horária poderá ser redimensionada. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso seja ministrado em outros locais e seja disponibilizado por videoconferência.WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	Direção	Trata-se de decisão da Alta Administração do PJERJ. Quanto à transmissão por videoconferência não é viável pela modalidade da capacitação vivencial. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Curso com conteúdo rico sobre desempenho, mas sugiro que sejam voltados para áreas de atuação específicas como psicologia/ serviço social, pois são realidades bem diferenciadas das serventias e cartórios".WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Carga horária	SEDAC	A DIATI tem feito propostas de capacitação e a ESAJ em conjunto tem realizado ações de capacitação específicas para essa área. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que todos os servidores devem ser avaliados pelos gestores.WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Outros	OUTROS	A Avaliação Especial de Desempenho é regulamentada pela resolução CM nº 10 de 2016 e nº 07 de 2018 . Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O curso poderia ser online".WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	Uma parte do curso é feito na modalidade de videoaula e a outra parte realizada presencialmente pois necessita da sensibilização comportamental. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Continuidade para todos os servidores a fim de por em prática as metas traçadas no curso".WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	SEDAC	A continuidade é através da Avaliação Especial de Desempenho e da melhoria continua dos Gestores através de treinamentos e programas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha uma carga horária menor.WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	SEDAC	A carga horária da ação de capacitação é realizada de acordo com o conteúdo programático estipulado. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que seja utilizado caso prático para avaliação.WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	A Avaliação Especial de Desempenho é procedimento relativamente recente no PJERJ não havendo como citar situações concretas. Os exemplos usados devem ser abstratos evitando expor os colegas servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que tenham mais espaços de diálogo.- WAEDS092019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Cursos	SEDAC	A ESAJ tem elaborado programas visando essa meta como por exemplo os workshops do Programa de Gestores. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Espero que mais medidas apregoadas na Resolução 32 e em outras relativas a avaliação de desempenho sejam efetivadas.- WAEDS092019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Outros	OUTROS	A efetivação das medidas não cabe à ESAJ. Sua sugestão será repassada ao DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a aula seja mais dinâmica.- PCSE032019 - ORÇAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Instrutor	SECIN	Sua sugestão será encaminhada ao instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem para os próximos cursos: disponibilização do material didático antes das aulas e previsão de férias. POSP012018 - MODULO XIV - Recursos e Meios de Impugnação – (IMPU).	Curso	DIDES/PÓS	O curso de Pós-graduação não tem material didático, salvo quando cedido pelo professor, logo não é passível de disponibilização antecipada. Quanto à previsão de férias, estamos avaliando a sugestão. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere temas para Pós: Direito da Criança e Adolescente, Administração Judiciária, Recursos Humanos e Gerenciamento de Projetos. POSP012018 - MODULO XIV - Recursos e Meios de Impugnação – (IMPU).	Curso	DIEPE	A ESAJ vem procurando diversificar a oferta de cursos de pós-graduação. Vamos oferecer, no próximo ano, o curso Direito Digital. Nova oferta de cursos na área de gestão estão sendo cogitadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O curso de EAD dos gestores poderia ser dividido por serventia". - WAEDG082019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO - ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso	Outros	A ESAJ disponibiliza a ação de capacitação de acordo com diretrizes recebidas do DEDEP e da Alta Administração. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Gostaria de ter tido mais informações práticas de como se dará a avaliação". - WAEDG082019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO - ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso	SEDAC	O DEDEP possui setor próprio para orientar os avaliadores em caso de dúvida. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais turmas de capacitação para office 365. WPESQ032019 - WORKSHOP - PESQUISA E QUESTIONÁRIO ONLINE PELO OFFICE.	programação	DIDES	Serão abertas novas turmas em 2020 para capacitação nas funcionalidades do OFFICE 365. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1/7 sugere aumentar a carga horária. WPESQ032019 - WORKSHOP - PESQUISA E QUESTIONÁRIO ONLINE PELO OFFICE.	Carga horária	SEDAC	A cada workshop a carga horária poderá ser redimensionada. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que seja disponibilizado café aos alunos.- WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que a carga horária seja menor.- WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Carga horária	SEDAC	A carga horária da ação de capacitação é realizada de acordo com o conteúdo programático estipulado. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: Que seja possível a vídeo conferência para os servidores que não trabalham na Capital.- WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Curso	Direção	A ESAJ disponibiliza essa ação de capacitação de acordo com diretrizes recebidas do DEDEP e da Alta Administração. A videoconferência não é modalidade indicada para curso vivencial. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais dinâmicas com pessoas se colocando no lugar do gestor.- WAEDS102019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA -	Curso	SEDAC	A carga horária da ação de capacitação muitas vezes não permite que sejam realizadas tantas dinâmicas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere intervalo de 20 minutos para não ficar tão cansativo. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Curso	DIDES	O intervalo pode ser dado pelo instrutor, de acordo com o andamento da aula. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere que a linguagem utilizada seja mais acessível. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Instrutor	SECIN	O instrutor foi escolhido por possuir experiência e conhecimentos específicos sobre a área contábil, financeira e administrativa, utilizando-se de linguagem pertinente à área. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere melhorar a didática. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Instrutor	SECIN	O instrutor foi escolhido por possuir experiência e conhecimentos específicos sobre a área contábil, financeira e administrativa, e obteve índice de satisfação com sua atuação de 96,97%, bem acima da meta. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	“Sugere que haja objetividade na revisão de prova”. Área Contábil, Financ. e Adm.– PERITO – FORMT042019.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	A prova é objetiva, trata-se de prova de múltipla escolha e a revisão do gabarito é direito do aluno e sempre remetida ao instrutor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere melhorar a parte específica. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Curso	SEDAC	O curso foi recentemente revisado. Ampliar a parte de laudos implicaria em aumento de custo para o aluno. Obrigado por sua participação.

Servidor/Usuário	Sugere aulas mais práticas: treinamento nas atividades cotidianas do perito. Área Contábil, Financ. e Adm. – PERITO – FORMT042019.	Curso	SEDAC	O curso foi recentemente revisado. E os instrutores são orientados a ministrar as aulas de forma prática e objetiva. Obrigado por sua participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem visita a sala dos peritos, ao setor de perícia. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso	SEDAC	Não existe sala de peritos no tribunal e sim um serviço que cuida do cadastramento. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais cursos, com outros temas para complementar a formação. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso	SEDAC	A ESAJ está sempre aberta a novas práticas e cursos que visem a melhoria contínua dos colaboradores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere melhorar a estrutura da apostila. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Material didático	SEDAC	A apostila foi recentemente revisada. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere à ESAJ oferecer água e cafezinho para a turma. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere melhorar a didática; melhorar a comunicação. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Instrutor	SECIN	A instrutora foi escolhida por possuir experiência e conhecimentos específicos sobre área de Saúde e obteve índice de 93,94% em sua atuação (acima da meta). Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere que a apostila siga exatamente o padrão dos slides. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Material didático	SEDAC	O powerpoint é material de uso exclusivo do instrutor não sendo cedido para a escola. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem aula prática: elaboração de um laudo fictício. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há tempo hábil para essa prática que tornaria a carga horária maior e o curso mais caro para o aluno. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere que tenha mais exercícios, trabalho de campo, etc... Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há tempo hábil para essa prática que tornaria a carga horária maior e o curso mais caro para o aluno. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere aula prática no laboratório de informática. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há tempo hábil para essa prática que tornaria a carga horária maior e o curso mais caro para o aluno. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere espaço com mais cadeiras. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Organização	DIDES	As turmas foram alocadas em salas com o maior espaço possível considerando toda a programação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais objetividade. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Instrutor	SECIN	O instrutor foi escolhido por possuir experiência e conhecimentos específicos sobre área de Engenharia. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere Coffe-break. Engenharia – PERITO – FORME042019.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para atender a sua sugestão. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere, pelo menos, uma aula prática com acesso ao sistema. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há tempo hábil para essa prática que tornaria a carga horária maior e o curso mais caro para o aluno. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	02 sugeres melhorar o material didático. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Material didático	SEDAC	O material didático foi atualizado pelas instrutoras e sempre que estas sinalizam a necessidade de nova revisão ou atualização, a ESAJ providencia. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	03 sugerem melhorar a estrutura da apostila, está muito repetitiva. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Material didático	SEDAC	O material didático foi atualizado pelas instrutoras e sempre que estas sinalizam a necessidade de nova revisão ou atualização, a ESAJ providencia. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere o acesso dos alunos a uma audiência para ver, na prática, a atuação do perito. FORMP042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há tempo hábil para essa prática que tornaria a carga horária maior e o curso mais caro para o aluno. Obrigada por sua participação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem Coffe-break. Psicologia – PERITO – FORMP042019.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para atender a sua sugestão. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugerem que o equipamento de som usado seja melhor.- PCSE032019 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Infraestrutura	DITEC	O equipamento de som utilizado nas salas da Esaj, seguem padrões adotados tanto por Órgãos Públicos, quanto privados, voltados para a capacitação. Obrigado pela participação.
Instrutora Lilian Guimarães	"Melhorar o som . Deasafiador para usar o material programado. Senti falta do microfone de lapela".- PCSE032019 - GESTÃO DE PESSOAS - TRABALHANDO EM EQUIPE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS			A ESAJ possui 02 microfones de lapela. Sempre analisamos a viabilidade da utilização em sala de aula, quando solicitado com antecedência pelo instrutor.O equipamento de som utilizado nas salas da Esaj, seguem padrões adotados tanto por órgãos Públicos, quanto privados, voltados para a capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que tenham mais aulas pois o conteúdo é extenso.- EXCEL152019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	Existem outros cursos de EXCEL para o aprofundamento do tema. A carga horária do curso é sempre estimada com base no conteúdo programático. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	O público alvo deve ser mais abrangente - FGG112019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Público alvo	SEDAC	Este curso é destinado a todos os servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	2 -Todos os cursos devem ser feitos por todos os funcionários - FGG112019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Público alvo	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
Instrutor Carlos Andre Silva dos Santos	Item (Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "A carga horária é pequena; poderia ser suprimido manuseio de dados".- EXCEL152019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	Não temos tido esse tipo de reclamação por outros instrutores. Talvez tenha sido falta de habilidade em dimensionar o gasto de carga horária com cada assunto. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Deveria ser mais espaçado todo o curso para melhor fixação".- ELET1082019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Carga horária	SEDAC	Não entendi o comentário. O curso tem carga horária previamente definida. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha maior carga horária.- ARG102019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS -	Carga horária	SEDAC	A carga horária da ação de capacitação é realizada de acordo com o conteúdo programático estipulado. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Que o material fosse disponibilizado - GJNEG032019 - WORKSHOP GESTORES JUD - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Material didático	SEDAC	Workshop não possui material didático. Cabe ao instrutor ceder o seu powerpoint aos alunos ou não. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Oferecer esse curso nas comarcas do interior - GJNEG032019 - WORKSHOP GESTORES JUD - COMO CONDUZIR NEGOCIAÇÕES EFICAZES	Curso	DIDES	Os workshops do Programa de Formação Integral de Gestores estão sendo oferecidos em algumas comarcas do Interior. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Adequar a matéria ao tempo de aula". PCSE032019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Carga horária	SEDAC	O curso deve ser reformulado futuramente, em caso de mudança da resolução em vigor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Ser mais focado no atendimento ao usuário/ advogado no balcão, mas também aos usuários internos". PCSE032019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso	SEDAC	A ESAJ tem diversas ações de capacitação ligadas à qualidade de vida de seus servidores. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 Sugerem que os cursos sejam disponibilizados a qualquer servidor, independente da área de atuação. - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Curso	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere atualização da apostila. - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Material didático	SEDAC	Faremos a consulta ao instrutor quanto à necessidade de atualização. Obrigado pela participação.
Instrutora Paula Fernanda mello	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: " Atualizar os indicadores". - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Material didático	SEDAC	Faremos a consulta ao instrutor quanto a necessidade de atualização. Obrigado pela participação.

Instrutora Paula Fernanda mello	Item 3 (Adequação das instalações físicas) = O instrutor formulou o comentário: "Pilot falhando". - INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Infraestrutura	DITEC	Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de apostila. DA2052019. Direito Administrativo - Agentes Públicos.	Material didático	SEDAC	Nem todos os cursos possuem material. A medida que os cursos são atualizados estão sendo elaborados materiais. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que, ao final de cada aula, o professor dê uma questão sobre o assunto dado, para que todos respondam individualmente (pode ser na própria aula ou levar) e tragam a questão pronta na aula seguinte. DA2052019. Direito Administrativo - Agentes Públicos.	Material didático	SEDAC	Essa não é a estrutura pedagógica dos cursos da ESAJ. Essa prática melhor se coaduna com os workshops do que com os cursos regulares. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1/24 - Oferecer aulas de 30 horas - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,

SUGESTÕES

Servidor/Usuário	Oferecer cursos que melhorem a saúde - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Curso	SEDAC	A ESAJ tem diversas ações de capacitação ligadas à qualidade de vida de seus servidores. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Disponibilizar o nome do instrutor antes da inscrição no curso - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	programação	DIDES	O sistema já foi corrigido e já voltou a exibir o nome do instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Configurar o ar da sala 517, ar com temperatura muito fria - PCSE032019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, o qual fica em posse do instrutor, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos com 30 pontos durante o ano. ELET1072019. Processamento Eletrônico.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com a demanda apresentada no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que os computadores utilizados tenham seus programas para os cursos de Processamento Eletrônico mais atualizados. ELET1072019. Processamento Eletrônico.	Infraestrutura	DITEC	Os sistemas corporativos são atualizados toda vez que é utilizado, do contrário o sistema não funciona e exibe a mensagem de versão obsoleta. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Oferecer mais cursos sobre o tema - LPA022019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso	SEDAC	A DIATI tem feito propostas de capacitação e a ESAJ em conjunto tem realizado ações de capacitação específicas para essa área. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Oferecer café para os alunos - LPA022019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões de mais cursos voltados aos advogados. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta a essa demanda do mercado externo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que a explicação seja direto do computador. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Curso	SEDAC	Não é possível utilizar o próprio sistema do TJ para o treinamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que haja mais divulgação do curso. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Divulgação	DIDES	O curso foi divulgado na página da ESAJ, no Carrossel da página principal do TJ e, ainda, por email. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos como esse ou outros tipos, para conhecermos mais o Poder Judiciário. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta a essa demanda do mercado externo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que, além da parte teórica e apostila, tenha a opção da prática, com exercícios. CTRJE012019. GRERJ Eletrônica de Recursos, inclusive em Juizados Especiais.	Material didático	SEDAC	Existem diversos exercícios para realização na apostila ofertada ao aluno. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha carga horária maior. - PECPC052019 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC	Curso	SEDAC	A carga horária da ação de capacitação é realizada de acordo com o conteúdo programático estipulado. Obrigada por sua participação.
Instrutor Fabrício Nicoleti Medina	Item 1(Adequação da carga horária) = O instrutor formulou o comentário: "Conteúdo demasiadamente extenso para a carga horária. Sugiro readaptação" - PECPC052019 - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS NO CPC	Carga Horária	SEDAC	Não temos tido esse tipo de reclamação por outros instrutores. Talvez tenha sido falta de habilidade em dimensionar o gasto de carga horária com cada assunto. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	O curso deveria ter 30 horas - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Carga Horária	SEDAC	A carga horária do curso é definida de acordo com o conteúdo programático. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Disponibilizar o curso para todos os servidores independente da área de atuação - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	O Público alvo é definido pelas matrizes de competências e está de acordo com a resolução CM 07/2016, art. 1º, Parágrafo único. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Retornar com o curso de administração do tempo - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta a obsolência de temas e cursos e para isso promove uma alternância de temas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Deveria ser um curso obrigatório para os servidores - - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	O curso é destinado a todos os servidores que podem optar ou não por realizá-lo. Obrigado pela participação.

Instrutora - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Item 02 - Material didático : necessidade de alguns ajustes - CLR072019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta a obsolência de temas e cursos, faremos a consulta ao instrutor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Faltam cursos direcionados à 2ª Instância (tribunal) e mais palestras presenciais".- MTUT012019 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA	Curso	SEDAC	A ESAJ fundamenta sua programação no mapeamento entregue pelo DEDEP. É importante que apontem os conhecimentos necessários sempre que feito o mapeamento anual. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere cursos sobre aposentadoria e sobre a nova legislação e previdência.- MTUT012019 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA	Curso	SEDAC	Tão logo seja aprovada a reforma serão atualizados os cursos. Já estão sendo feitas palestras sobre o tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere curso de remédios Constitucionais para iniciantes.- MTUT012019 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA	Curso	SEDAC	A ESAJ fundamenta sua programação no mapeamento entregue pelo DEDEP. É importante que apontem os conhecimentos necessários sempre que feito o mapeamento anual. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	O material deveria ser produzido pelo próprio instrutor , pois na apostila temos assuntos que divergem das aulas.- DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Curso	SEDAC	O material é produzido pelo conteudista que também é instrutor. Gostaria de saber qual foi a inconsistência para que possamos reportar ao conteudista. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	O material poderia ter mais exemplos concretos. - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Curso	SEDAC	A apostila é material de apoio e doutrina, cabe ao instrutor enriquecer a aula com casos concretos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	O curso deveria ser on line - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Curso	SEDAC	A decisão de cursos na modalidade EAD segue outros critérios. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Fazer um sorteio de um livro de Direito para quem não teve nenhuma falta. - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Curso	Direção	Sua sugestão é válida porém a ESAJ não possui verba nem recebe doação de livros para sorteio. Obrigado pela participação.
INSTRUTORA MIRELA ERBISTI	Item 1: Referente a carga horária; aumentar o conteúdo em relação ao Direito em espécie - DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Carga horária	SEDAC	Talvez fosse interessante criar outro curso sobre o tema, porque não há como neste curso ampliar o conteúdo programático que já é grande. Obrigada por sua sugestão.
INSTRUTORA MIRELA ERBISTI	Item 2: Referente a Instalação Física; nas duas ultimas aulas o computador não abriu o Word.- DC1102019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS	Infraestrutura	DITEC	O SESOP não acusou nenhuma reclamação. O SESOP realiza mensalmente Relatório de Inspeção Preventiva nas Salas de Aula. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de mais aulas sobre o assunto análise de dados gerenciais. PCSE032019. Análise de dados gerenciais - Programa de chefes de serventias.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui na programação o curso ARG sobre relatório e dados gerenciais, favor acompanhar a programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	3 sugestões de aumento de carga horária. PCSE032019. Análise de dados gerenciais - Programa de chefes de serventias.	Carga horária	SEDAC	A ESAJ possui na programação o curso ARG sobre relatório e dados gerenciais, em caso de aprofundamento do tema, sugiro a inscrição no curso, favor acompanhar a programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de palestras a cada 6 meses para atualização. PCSE032019. Análise de dados gerenciais - Programa de chefes de serventias.	Palestra	SEDAC	O aluno pode se inscrever livremente nos cursos para aprofundamento do tema. Sobre relatório gerenciais temos o ARG presencial e na modalidade EAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que seja ofertado mais cursos como este.- MVMUL012019 - MINICURSO - CEJUVIDA - VIOLÊNCIA DE GÊNERO E ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	Curso	SEDAC	A ESAJ vem promovendo diversos minicursos e workshops sobre temas diversos e sob demanda. Solicito que acompanhe nossa programação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que este cursos dure o dia todo.- MVMUL012019 - MINICURSO - CEJUVIDA - VIOLÊNCIA DE GÊNERO E ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	Curso	DIDES	As turmas são cadastradas levando em consideração questões didáticas, necessidade dos alunos e dos instrutores. Nem sempre o curso de dia inteiro é a melhor opção. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 Sugerem que seja ofertado curso de português em 2020.- ORT212019 - ORTOGRAFIA	Curso	DIDES	Os cursos de português, assim como os demais, são oferecidos de acordo com a demanda apresentada no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que as canetas para o quadro sejam testadas antes dos cursos e renovadas.- ORT212019 - ORTOGRAFIA	Infraestrutura	DITEC	Os marcadores de quadro branco são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Manter o professor Gelson até em cursos mais longos."- ORT212019 - ORTOGRAFIA	Instrutor	SECIN	O professor Gelson ministra outros cursos de Português com carga horária maior. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere cursos com carga horária maior.- ORT212019 - ORTOGRAFIA	Carga Horária	SEDAC	Os cursos têm a carga horária estimada pelo conteudista de acordo com o conteúdo programático. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere aulas mais práticas com relação a rotina dos oficiais de justiça.- PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que a carga horária do PIF seja maior- PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	Carga horária	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que seja ofertado mais palestras específicas.- PIF042019 - MÓDULO BÁSICO	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais aulas mais específicas para os oficiais de justiça. - PIF042019 - DIREITOS E DEVERES - MÓDULO	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam aprofundadas as situações da atividade do Oficial de justiça na prática - PIF042019 - MÓDULO	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que seja disponibilizado material didático utilizado pelos instrutores em plataforma digital.- PIF042019 - DIREITOS E DEVERES - MÓDULO	curso	SEDAC	Trata-se de palestras e estas não têm material. Mas, a ESAJ possui cursos regulares sobre diversos temas do PIF que podem ser realizados posteriormente pelos novos servidores. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que as carteiras profissionais sejam entregue no dia da posse, visto que são um instrutmento de trabalho. PIF042019 - - MÓDULO BÁSICO	outros	outros	Sua sugestão será encaminhada ao DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Que sejam ministrado aulas de avaliação de bens, já que é necessário ao exercício da função. Seria interessante ministrar durante o PIF para o OJA chegar pronto na central de mandado. - PIF042019 - MÓDULO	curso	SEDAC	A ESAJ possui o curso de Avaliação de Bens que está disponível na grade. O PIF é um programa de ambientação do novo servidor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere Que seja entregue um compilado da Legislação interna atinente à função de OJA. - PIF042019 - MÓDULO	curso	SEDAC	A ESAJ já não entrega material impresso faz alguns anos. Esta na corrente oposta da sustentabilidade e não incentiva esse comportamento. Sendo sempre melhor a guarda de documentos de modo virtual. Obrigado pela participa
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam ministradas menos aulas da estrutura do TJRJ e mais aulas práticas do dia-a-dia do OJA. - PIF042019 - DIREITOS E DEVERES - MÓDULO	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. O PIF é apenas um programa de ambientação que visa dar algumas informações necessárias ao novo servidor. Para capacitação específica, a ESAJ possui diversos cursos na grade. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	Oferecer mais cursos - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	SEDAC	O PIF é apenas um programa de ambientação que visa dar algumas informações necessárias ao novo servidor. Para capacitação específica, a ESAJ possui diversos cursos na grade. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Oferecer novos cursos para as rotinas de serviço social - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	SEDAC	O PIF é apenas um programa de ambientação que visa dar algumas informações necessárias ao novo servidor. Para capacitação específica, a ESAJ possui diversos cursos na grade em parceria com a DIATI. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Oferecer café de cortesia - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	04 Sugestões de aumento da carga horária - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	SEDAC	O curso tem a carga horária dimensionada de acordo com o conteúdo programático do curso. Apenas faz sentido o aumento se houver alteração do conteúdo programático. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	O curso poderia ser oferecido na comarca do interior - PIF042019 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	curso	Direção	A programação do PIF segue determinação da Administração Superior do PJERJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 para aumentar a carga horária - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Carga horária	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Oferecer mais palestras sobre à prática - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	curso		Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Disponibilizar o café para os participantes - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	curso	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	3/17 - Aumentar o tempo das aulas referentes as funções a serem exercidas - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Carga horária	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Algumas aulas são dispensáveis e outras são mais úteis como aquelas voltadas para OJA - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	Os 03 primeiros dias poderiam focar mais na atividade de oficial de Oficial de Justiça, os dois últimos dias ficaram corridos para aprender. - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Reduzir o numero de aulas que não tem ligação com a atuação - PIF042019 - ANALISTA JUDICIÁRIO ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS - OIP022019	Carga horária	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	3 sugestões para que as aulas do PIF sejam mais voltadas para a atividade que será exercida no cargo. PIF042019. OIP032019.	Material didático	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que seja entregue um material didático (por ex., compilado de normas internas); dar mais aulas práticas da vida do OJA. PIF042019. OIP032019.	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Para aprofundamento de temas, a ESAJ possui cursos regulares com público alvo específico. Favor consultar a programação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de PIF para OJA incluindo: segurança pessoal, noções de artes marciais e estágio supervisionado antes da lotação e, ainda, a abordagem de questões práticas. PIF042019. OIP032019.	Curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	3 sugestões de aumento da quantidade de aulas específicas. PIF042019. OIP032019.	Curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de material de apoio e conteúdo prático. PIF042019. OIP032019.	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Para aprofundamento de temas, a ESAJ possui cursos regulares com público alvo específico e material didático previamente
Servidor/Usuário	1 sugestão de oferecimento de cafezinho nos intervalos. PIF042019. OIP032019.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que haja uma redução das palestras dos três dias iniciais e um aumento nas palestras dos dois últimos dias. PIF042019. OIP032019.	Palestra	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de material em formato PDF. PIF042019. OIP032019.	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático, porque tem cunho informativo. Para aprofundamento de temas, a ESAJ possui cursos regulares com público alvo específico e material didático previamente elaborado. Favor consultar a programação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de instruções básicas de defesa pessoal, sobretudo para as mulheres. PIF042019. OIP032019.	Curso	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que a palestra segurança e negociação seja oferecida também para o pessoal do cartório. PIF042019. OIP032019.	Palestra	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que a divisão do tempo de conversa entre servidores antigos e novos seja melhor administrada. PIF042019. PIPSI042019.	Carga horária	SEDAC	Cabe à Administração Superior do TJRJ prever a carga horária de treinamento dos novos servidores e a ênfase que será dada a cada tema. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que sejam acrescentadas orientações sobre o uso do sistema específico de dados de utilização do psicólogo nas varas. PIF042019. PIPSI042019.	Sistema	Outros	Essa decisão cabe à Corregedoria não havendo ingerência da ESAJ sobre isso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de reparo nas carteiras da sala 504. PIF042019. PIPSI042019.	Infraestrutura	DITEC	Em que pese, não termos acusado reclamação. Algumas carteiras não se encontram em perfeitas condições de uso. O reparo está sendo providenciado pela DISUP, Agente Patrimonial responsável. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	01 Reclama: "Sou do 13º NUR e lamento a falta de bom senso da ESAJ nos obrigando a deslocar até o Fórum central".PCSE032019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS -	Curso	DIDES	Os cursos por videoconferência são realizados apenas em caráter de exceção, uma vez que a metodologia não é adequada a cursos longos. Estamos avaliando novas formas de contemplar as necessidades de capacitação dos chefes levando em consideração as dificuldades inerentes ao cargo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: "Faltou acessibilidade para o companheiro cego".WAEDS082019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Infraestrutura	DITEC	O participante LUCAS ALBERTO PASSOS, PNE Visual, NÃO consta no sistema com a necessidade de recurso extraordinário, motivo pelo qual o sistema não ativou qualquer alerta sobre sua participação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: "Estou avaliando, digo, participando de um workshop avaliando servidora que não está mais na serventia".WAEDG072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	Seria interessante que a servidora tivesse se identificado para que pudesse haver o encaminhamento preciso ao DEDEP do que aconteceu. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama da prova: perguntas capciosas. Área Contábil, Financ, e Adm – PERITO – FORMT042019.	Curso	SEDAC	As perguntas fazem parte de um banco de questões atualizado com frequência. Em caso de insatisfação com o gabarito é garantido ao aluno o direito de recurso sempre remetido para o instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama o fato de não ter sido feito um simulado para a prova. Área Contábil, Financ, e Adm PERITO – FORMT042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente o curso não dispõe de carga horária para isso. O aumento de carga horária implicaria no aumento do custo para o aluno. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama de não ter tido contato com peritos de sua área de atuação. Saúde – PERITO – FORMS042019.	Curso	SEDAC	Infelizmente o curso não dispõe de carga horária para isso. O aumento de carga horária implicaria no aumento do custo para o aluno. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama que a aula do Instrutor Nelson foi muito corrida, tinha que ter mais tempo. PERITO – FORME042019.	Carga horária	SEDAC	O curso tem a carga horária dimensionada de acordo com o conteúdo programático alinhado. Apenas faz sentido o aumento se houver alteração do conteúdo programático. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Reclama do desconforto no primeiro módulo, espaço inadequado. – PERITO – FORME042019.	Infraestrutura	DIDES	A sala em que a turma foi alocada é a maior da escola e a mesma utilizada em todas as turmas de Peritos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 Reclamam: "Computadores em funcionamento muito ruim, lentos demais, não conseguimos usar ambas as telas, alguns não ligaram, o que prejudicou demasiadamente o aproveitamento uma colega não conseguiu fazer a prova".- EXCEL152019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Prova extensa para o tempo disponível, considerando a ampla inexperiência de quase todos os alunos com o programa Excel e o pouco tempo de prática. Pelo mesmo motivo, achei alta a exigência do professor".- EXCEL152019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Prova	SEDAC	A prova tem sido aplicada em outras turmas sem repercussão. Acredito ter havido um problema específico na turma. Solicitei ao instrutor alteração ou sugestão de melhoria na prova e não obtive resposta. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Avaliação muito extensa".- ELET1082019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Prova	SEDAC	O material está passando por atualização, essa questão será resolvida. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	02 Reclamam: " Os computadores da sala estão muito ruins".- ARG102019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS -	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Reclamam que as canetas para o quadro não funcionam.- INDES042019 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Infraestrutura	DITEC	"Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	" A sala escolhida para o curso ministrado (Direito Administrativo), sala 516, foi muito pequena para a quantidade de pessoas. "DA2052019. Direito Administrativo - Agentes Públicos.	Infraestrutura	DIDES	A turma tinha 35 inscritos e foi alocada em uma sala com capacidade para 46 alunos. Nem sempre as salas maiores estão disponíveis para uso por turmas menores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	2 - As máquinas travam e isso atrapalha o curso e a prova - LIBIM012019 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"Alguns computadores não funcionaram." OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Infraestrutura	SESOP	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	"Distribuição de computadores mais modernos/atualizados." OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53).
Servidor/Usuário	"Ar-condicionado muito frio; sala apertada; mesas de computadores precisam de limpeza." OFFI042019. Office 365- Introdutório.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. O espaço físico é adequado para a capacidade recomendada de 20 alunos. A limpeza das salas de aula é realizada diariamente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Trocar o pilot da sala 516 - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Infraestrutura	DITEC	Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	A apostila do curso não está adequada e foi insuficiente. - ALM062019 - ALIMENTOS - DIREITOS E DEVERES	Infraestrutura	SEDAC	A apostila foi revisada pela Dra. Andrea Pachá não houve alteração legislativa nesse período. O instrutor da turma disse não haver apontamentos sobre o material. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	<p>"Diversos computadores com defeito."</p> <p>" Os computadores do Laboratório de Informática são lentos. Acho que deviam ser constantemente atualizados. Todo dia de aula tinha que testar para ver se o computador estava funcionando."</p> <p>"O programa travou muito durante o curso, muitas vezes perdendo os trabalhos realizados, gerando o bug. Alguns computadores estão com defeito e por isso perdemos tempo procurando outras máquinas e depois inicializando, que é uma etapa demorada."</p> <p>"ELET1072019. Processamento Eletrônico.</p>	Infraestrutura	DITEC	Com a conversão dos micros para o Windows 10, alguns micros tiveram o desempenho afetado. Há ordem de serviços abertas (SS 263157 e 264056), bem como solicitação à DGTEC por email para substituição dos micros antigos dos laboratórios (email para Maurício Sennos Tavares em 18 de novembro de 2019 13:53). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"A Sandra é boa, mas não cumpre a ementa, só começou a parte de administração do tempo às 18:07h."PIF042019. OIP032019.	Instrutor	SECIN	A instrutora obteve índice de 100% de satisfação da turma em relação a sua atuação, além de ter recebido muitos elogios. Obrigado pela participação.