

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**PERÍODO: OUTUBRO/ 2023****TOTAL DE OPINIÕES: 811 / ELOGIOS: 696 / SUGESTÕES: 78 / RECLAMAÇÕES: 37**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 ELOGIO GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GAGRI012023 ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES -PARABÉNS, ÂNGELO, PELO PRONTO ATENDIMENTO E RESPOSTAS ÀS DÚVIDAS E PELA CLAREZA NAS ATIVIDADES PRESENCIAIS	EAD		
	Instrutor	1 ELOGIO GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GAGRI012023 ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES -Muito obrigado pelo apoio recebido pela equipe da ESAJ.	EAD		
	servidor/usuário	1 ELOGIO MINICURSO PRESENCIAL - SEEU: LINHA DO TEMPO E CÁLCULO - MPSEU012023 – Nelson Sabino -O Professor Nelson Sabino tem muito conhecimento do Sistema SEEU e sabe transmitir com maestria seus conhecimentos.	PRESENCIAL		

servidor/usuário	<p>68 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: DESAFIOS À SAÚDE MENTAL NUM MUNDO EM TRANSFORMAÇÃO - PVSDE012023 – Amélia Cristina Dominguez Alvares</p> <ul style="list-style-type: none"> -Por mais temas assim que contribuam para a qualidade de vida dos servidores -Muito interessante o assunto e muito bem conduzido pela palestrante. Parabéns! -Boa palestra -Excelente palestra! -Palestra excelente, com exposição de fatores importantíssimos sobre o conteúdo. Palestrante muito bem capacitada e eloquente! -Excelente palestra. -Muito interessante o tema. Gostaria, se possível, o envio da palestra, devido a minha Internet ter caído durante um período. GRATIDÃO. 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012023 - GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente curso ministrado pelo professor Guilherme, um dos melhores que já fiz pela Esaj. Sugiro a criação de cursos permanentes para o estudo da Língua Portuguesa. Excelente a qualidade e conteúdo do material. Parabéns professor! Parabéns ESAJ! - Muito bom o curso - Parabenizo a ESAJ, por proporcionar ao servidor a oportunidade de reciclar seus conhecimentos, e também o professor Guilherme, pela excepcional ministração das aulas. - Aprendi bastante. Curso rico de informação. - curso com as mudanças recentes na ortografia 	AULA AO VIVO

	servidor/usuário	<p>35 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: SANEAMENTO BÁSICO: TARDIO, IMPRESCINDÍVEL E JUSTO - PVSAO012023 Dayse Alves</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente. ÒTIMO que vai ficar gravada.-As palestras estão num nível excelente tenho aprendido muitas coisas bastante interessantes.-Excelente palestra-Assunto de utilidade pública é sempre muito interessante. Ótima palestra.-Parabéns pela palestra ministrada. Obrigada por nos convidar a este conhecimento.-Excelente palestrante.-É incompreensível que ainda não tenhamos este serviço para todos. É pura falta de vontade dos governantes. Parabéns a todos envolvidos nesta palestra maravilhosa!-Boa palestra, com muitas informações novas. Parabéns à palestrante e à ESAJ.-Ótima palestra, trazendo novos conhecimentos específicos.	Palestra ao vivo
--	------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>1 ELOGIO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD072023 - ANA RITA DE MATOS FERNANDES</p> <p>- A instrutoria é espetacularmente didática e segura na transferência de conhecimento!</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>37 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: DA PROTEÇÃO CONTRATUAL SOB O PRISMA DO DIREITO DO CONSUMIDOR - PVMID012023 - JOSE ACIR LESSA GIORDANI</p> <p>- Por mais palestras elucidativas como esta.</p> <p>- Palestra de grande importância, inclusive para o cotidiano de trabalho.</p> <p>- Prezados colegas da ESAJ, muito obrigada por nos possibilitarem essa modalidade de curso é de muita utilidade e todas as palestras que já fiz são de excelente qualidade e principalmente o conforto</p> <p>- Muito bom. Mais do que palestra, uma aula de Contrato voltada para o Direito do Consumidor.</p> <p>- Só tenho elogios a fazer. O tema é de uma importância ímpar. O palestrante foi bem claro na sua comunicação e bem didático.</p> <p>- Excelente Palestra!</p>	Palestra ao vivo

	<p>servidor/usuário</p> <p>10 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ISS - PGISS032023- MI LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente curso, muito bem aplicado, recomendo. Importante para concursos, Bem detalhado e atualizado.- Apesar do tema ser por demais complexo, a palestrante é extremamente didática o que facilita o entendimento. Parabéns.- A palestrante explica com muita clareza.- Excelente palestrante.- Palestra maravilhosa, clara!- Ótima palestra!- Excelente palestrante- Excelente palestra!- Foi ótimo, aprendi demais! assunto super interessante.- Excelente palestra. Muito esclarecedora	<p>Palestra gravada</p>
--	---	-------------------------

	servidor/usuário	<p>30 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: O PERFIL DO ADOLESCENTE EM CONFLITO COM A LEI: DIAGNÓSTICO E POLÍTICAS PÚBLICAS - PGCAV022023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>-PALESTRA MAGNÍFICA E MUITO ELUCIDATIVA. -PARABÉNS PARA A ESAJ E PARA A DRA. VANESSA CAVALIERI BELA BRILHANTE EXPOSIÇÃO.</p> <p>-EXCELENTE APRESENTAÇÃO</p> <p>-Excelente didática da magistrada</p> <p>-ótima iniciativa</p> <p>-Adorei a palestra e a forma como a palestrante</p> <p>-muito bom</p> <p>-PALESTRA MA-RA-VI-LHO-SA!</p> <p>-Como aprendi com essa aula!!Muito Obrigada!!</p> <p>-A palestra foi excelente.</p> <p>-Melhor palestra que eu já assisti nos cursos realizados pela ESAJ.</p> <p>-A palestra foi sensacional, acima das minhas expectativas</p> <p>-Palestra SENSACIONAL. Talvez a melhor que já tive. Muito interessado em outros eventos da palestrante.</p> <p>-PROFESSORA MUITA BOA! APRESENTA SEMPRE DADOS QUE ENRIQUECEM A PALESTRA!</p>	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>16 ELOGIOS VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ032023 JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <ul style="list-style-type: none">-José Claudio sempre didático. Excelente aula. Parabéns. Excelente aula!-PARABENS AO PROFESSOR !! EXCELENTE EXPOSIÇÃO.-Considero um tema basilar para o serviço, sobretudo para gabinete-Excelente palestra!-Ótimo curso!-O PROF É NOTA 1 MILHÃO-Quero manifestar a minha alegria em conhecer, e assistir pela primeira vez a aula de um professor muito bom. Aula maravilhosa! Professor perfeito!-Excelente-Excelente curso, muito bem administrado, e, exigente nas questões, foi muito difícil, porém , nos deu mais segurança, e, atualizações , no conteúdo , tão importante	Videoaula
--	------------------	---	-----------

servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS WVADO022023 - WORKSHOP AO VIVO - A ADOÇÃO E O DIREITO ÀS ORIGENS = SI Patricia Glycerio Rodrigues Pinho</p> <ul style="list-style-type: none"> -Curso maravilhoso! nos instiga a se aprofundar no tema! -Curso essencial para quem trabalha com adoção! -Instrutora maravilhosa e curso extremamente proveitoso. Um dos melhores que já fiz na ESAJ. -O curso me trouxe novas formas de atuação para questões relacionada a adoção. 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS AOC042023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Rodrigo Porto Rocha Rosario</p> <ul style="list-style-type: none"> -Foi ótimo o curso. -Parabéns! -Muito úteis as informações do curso que nos ajudam a explorar melhor as funcionalidades do sistema. -Curso muito bom! -excelente curso, muito importante para nos auxiliar na gestão da serventia. -Curso excelente!!! Parabéns ao Instrutor!!! 	EAD
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS NGDT022023 - AULA AO VIVO - NORMAS GERAIS DE DIREITO TRIBUTÁRIO = MI Leticia D'Áiuto de Moraes Ferreira Michelli e SI Andrea Veloso</p> <ul style="list-style-type: none"> -TRABALHO EM VARA ÚNICA E O CURSO FOI DE SIGNIFICATIVO ESCLARECIMENTNO. EXCELENTE! -Palestras por demais elucidativas. Equipe da Esaj muito atenciosa. Muito obrigado. -A Professora Andrea Veloso é a melhor professora de tributário que conheço! Maravilhosa! -Excelentes aulas. Conteúdo de extrema importância nas varas fazendárias, com competência em matéria tributária. Parabéns aos professores palestrantes! -excelente curso, bem administrado e muito elucidativo 	Aula ao vivo

servidor/usuário	1 ELOGIO PGCIB022023 - PALESTRA GRAVADA: CIBERCRIMES E SEGURANÇA NA INTERNET - PROTEGENDO ADOLESCENTES = MI Vanessa de Oliveira Cavalieri -Excelente, agradeço!	Palestra gravada
servidor/usuário	1 ELOGIO P.O. Mod XII – GPDH012022 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos, turma METODOLOGIA DA PESQUISA -Contribuiu para enriquecer o conhecimento e acredito ser útil para desenvolvimento da função pública.	Pós-Graduação
servidor/usuário	32 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: A RESPONSABILIDADE CIVIL DECORRENTE DA PORNOGRAFIA DE VINGANÇA COMO VIOLÊNCIA DE GÊNERO - PVPOR012023 – Patricia Ribeiro -Mais palestras com este tema. -Que venham mais palestras com a Dra Patricia -Excelente -Palestra relevante, útil e esclarecedora. -Excelente Palestra da Des. Patricia Serra! Que venham + Palestras ... Sempre muito bom ter material disponibilizado! -Palestra maravilhosa, tema muito relevante e atual.	Palestra ao vivo
servidor/usuário	9 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS CÍVEIS - AVCIV092023- Michelle Henriques da Silva Carvalho -Tutora excelente. Super. simpática. Sabe passar o conteúdo de forma bem simples. -Parabéns a toda equipe e a instrutora Michele, excelente -A instrutora Michelle é ótima! -Tirou todas as dúvidas e foi perfeita para manter o ritmo do curso! -Parabéns!	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL - ACRDP052023 – Ronald Cadar e Fabio Ribeiro</p> <p>-Achei o curso muito importante e deveria ser obrigatório para todas as mulheres funcionárias do TJRJ. Muito bem explicado, o Capitão Cadar e sua equipe estão de parabéns!</p> <p>-Excelente!! Parabéns a todos os envolvidos. Sugiro maior divulgação, utilizando o próprio site do Tribunal. Falem com o pessoal da comunicação interna. Sugiro também aumento da carga horária. O conteúdo é extenso e demanda maior tempo para sua melhor apreensão.</p> <p>-Gostei muito do curso, poderia ter o módulo II</p> <p>-Ótimo curso. Poderia ter mais aulas, para aprender mais técnicas de defesa. Professores excelentes. Muito bom.</p> <p>-Curso excelente!!! Deveria ser mais divulgado. Bastante conhecimento prático para defesa da mulher em situações de risco ou de ataque.</p>	Curso Presencial
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - AHCOM012022 - COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA ADMINISTRATIVA – Lucia Frota</p> <p>-O curso foi excelente, bem como a palestrante.</p> <p>-O melhor curso de que já participei na ESAJ. Excepcional qualidade das exposições e dos materiais fornecidos. Por mais cursos abordando essa temática.</p> <p>-O curso foi muito bom, mas um curso como este com aulas presenciais seria excepcional</p> <p>-Curso de muita relevância.</p> <p>-Curso de boa qualidade, programação renovada, ministrado por uma excelente professora, que domina o conteúdo, aula bem didática e interativa.</p> <p>-Professora explica MUITO bem!</p> <p>-Excelente palestra</p>	EAD - Híbrido

servidor/usuário	<p>12 ELOGIOS AULA PRESENCIAL - INTERPRETAÇÃO DA NBR ISO 9001:2015 - APNBR022023 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS</p> <ul style="list-style-type: none">- Sinto-me honrada por ter participado de um curso que agregou muito ao meu desenvolvimento profissional. Estou sempre aberta a novas oportunidades! OBG!!!!- ÓTIMA OPORTUNIDADE DE APERFEIÇOAMENTO DADA AOS COLABORADORES- Parabenizar a Escola pelo curso, pelo instrutor, acho imprescindível que ele saiba passar. e agradecer pela oportunidade concedida aos terceirizados- Gostaria de agradecer pela oportunidade de participar do curso. Adquiri muito conhecimento para utilizar no local de trabalho.- Agradeço a oportunidade que a ESAJ nos concedeu a nós terceirizados de poder participar do curso, espero ansiosamente o convite por novos cursos.- Parabéns pela disponibilização deste curso , será de ótima valia. Parabéns pelo instrutor , muito bem capacitado!	Aula Presencial
servidor/usuário	<p>44 ELOGIOS PALESTRA AO VIVO: CÂNCER DE MAMA, COMO PREVENIR - PVMAM012023- TATIANA ERTAL DE ABREU</p> <ul style="list-style-type: none">- Muito boa palestra. Saúde sempre um tema de grande importância- Palestras sobre saúde são importantes para esclarecimentos aos corpo de servidores do PJERJ.- Excelente palestra! Parabéns!- Tema de grande importância!- Agradeço ao TJRJ pela escolha do tema importantíssimo.- A palestra foi muito rica, palestrante demonstrou domínio no assunto. Adorei!	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES062023 - BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente professor, muito domínio da matéria. - Ótimo professor. Aulas excelentes. - O instrutor é ótimo, prestativo e domina o conteúdo. - Excelente professor. Parabéns - Excelente Instrutor. 	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO ACRVM012023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO VIVO - HOMENS COMO PARCEIROS NO ENFRENTAMENTO A VIOLÊNCIA CONTRA MULHER = MI Elen de Freitas Barbosa, SI Paulo Cesar da Conceicao e SI Roberta Marília Navaes Ferreira</p> <p>-Quero parabenizar a juíza Elen, todos os Instrutores, bem como todos os envolvidos nestas palestras com tema tão atual e de extrema importância para conscientização não só do público masculino mas também do público feminino para interação de como se defender. Excelente palestra! Nota 1.000 a todos!!!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS AVNAD022023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Sália Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline</p> <ul style="list-style-type: none"> -Boa aula da Serventúria! -ótimo curso 	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS WVJUD082023 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Antonio Carlos de Mello</p> <ul style="list-style-type: none">-Boa palestra do Serventuário! Ótimo atendimento pela equipe da ESAJ!-O curso foi muito útil.-O Professor possui um largo conhecimento, tanto em processamento em plantão (objeto do curso), quanto nos sistemas auxiliares, sobretudo BNMP, que é bastante complexo para a maioria dos servidores. Excelente curso, que agrega muito ao trabalho a ser realizado. Muito obrigada à Esaj e ao Professor.-Excelente explicação. Palestra muito proveitosa. Gratidão pela elaboração de uma apostila clara, minuciosa e completa.-O instrutor foi ótimo.-Excelente curso.-O Instrutor é ótimo.-Ótimo curso. Bem minucioso e professor atencioso-Esclarecedor e necessário, todavia, os procedimentos do plantão estão cada vez mais complexos, com utilização de vários sistemas não usuais, o que gera muita insegurança, sobretudo diante da necessidade de atuação rápida, quase sempre açodada.	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS SEGIN052023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior</p> <ul style="list-style-type: none">-Elogio ao mestre Ivan por dividir seus conhecimentos.-nada a reclamar. Curso de linguagem fácil e dinâmico.-Excelente método de aprendizagem!-No geral, considerei o curso altamente benéfico e informativo. Gostei muito da qualidade da apresentação no Moodle e do material em PDF.	EAD

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	2 ELOGIOS EAD - LIÇÕES BÁSICAS DE COMPLIANCE - LICOM022023 - Está ótimo! Supimpa!!! - Bom curso.	EAD
servidor/usuário	20 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012023 - DAISY ALVES - PALESTRA BOA E BEM INTERESSANTE! - ÓTIMA PROFESSORA! TEMA MARAVILHOSO! - ADOREI A PALESTRANTE. TEMA EXCELENTE E ATUAL - Parabéns à Profa. Dayse pela didática e muito obrigado à ESAJ pelo excelente curso! - Curso ótimo - parabéns - o assunto da palestra é da maior relevância e a palestrante é muito boa - Excelente palestra, conteúdo muito bem explicado e de suma importância para todos. - Muito ilustrativa - Excelente Palestra!	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>20 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA : QUESTÕES ATUAIS SOBRE INVESTIGAÇÃO CRIMINAL, MEIOS DE OBTENÇÃO DE PROVA E PROCESSAMENTO DE MEDIDAS CAUTELARES SIGILOSAS - PGSIG032023 - BRUNO MONTEIRO RULIERE</p> <p>- EXCELENTE , RECOMENDO. MUITO BEM, APLICADO, E, PROFUNDO CONHECEDOR,DR. BRUNO, DE FORMA BEM DIDÁTICA, E, COMPLETA. PARABÉNS, DR. BRUNO MONTEIRO RULIERE. OBRIGADO.</p> <p>- Adorei a matéria e a didática do palestrante, muito bem elaborada e bem organizado</p> <p>- Palestra relevante, com um assunto atual e de necessário conhecimento para atuação prática no processo penal.</p> <p>- Excelentes a exposição e conteúdo</p> <p>- Ótima palestra</p> <p>- PALESTRA BOA E BEM INTERESSANTE!</p> <p>- Ótima palestra.</p> <p>- Excelente curso.</p> <p>- Boa Noite! Excelente para servidores da área criminal!</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS MINICURSO AO VIVO - TÉCNICA DE SENTENÇA PENAL CONDENATÓRIA E DOSIMETRIA DA PENA - MVDOS012023 - MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <p>- Curso excelente. Meus agradecimentos ao tutor.</p> <p>- Professor com ótima didática e com uma forma dinâmica de passar o conteúdo. As aulas foram perfeitas. Todos os instrutores poderiam usar como exemplo o método do Dr. Daniel.</p> <p>- Excelente curso.</p> <p>- Excelente curso, muito proveitoso. Muito boa didática do professor.</p>	Minicurso ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA052023</p> <p>- Ótimo curso.</p> <p>- Curso de ótimo nível</p> <p>- ÓTIMO.</p>	EAD

servidor/usuário	<p>27 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS NA RESOLUÇÃO CNJ 400/2021 - PVCNJ012023 – Mariza Mendes</p> <p>Tema interessante Tema muito bom. Palestra excelente. Ótima palestra Parabenizo a palestrante que demonstrou alto preparo na explanação do tema. Ótima apresentação! Muito bom Muito Bom! Pena que perdi parte do conteúdo por falha no sistema de rede na V.I.J.I de São João de Meriti.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>31 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: O RECONHECIMENTO FOTOGRÁFICO VÁLIDO NO PROCESSO PENAL - PVFOT012023 – Luiz Noronha</p> <p>Excelente explanação sobre um relevante tema! Para que haja outra palestra com esse tema. É muito interessante Ótima palestra Palestra maravilhosa...tema importantíssimo! Bom curso! Mais palestras de igual conteúdo Excelente palestra!! Excelente explanação acerca do tema Muito bom.</p>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>17 ELOGIOS - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES042023 – Marina Aguiar Valladão Carreira</p> <p>-A instrutora do curso é maravilhosa. Muito didática. Uma grata surpresa e muitos conhecimentos adquiridos. -O curso foi excelente e a instrutora Marina foi muito clara em suas explicações.</p> <p>-Excelente curso e ótima professora -Excelente Instrutora, demonstra muito conhecimento, além do necessário para o curso. Ministra as aulas com facilidade e didática. -Este curso de Gestão de Relatórios será muito importante na gestão das serventias. Agradeço a -Instrutora e também a ESAJ pela oportunidade. -Disparado a melhor professora que tive na esaj</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>83 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: COMO A LINGUAGEM SIMPLES PODE AJUDAR VOCÊ NO TRABALHO - PVLIN012023 – ANDRE LUIS DE AGUIAR TESHEINER</p> <p>-Bastante importante para melhorar a compreensão do trabalho desenvolvido pelo PJERJ pelo destinatário final, em geral leigo. -Excelente -Excelente! Indispensável! Importantíssimo!! -Gostei muito, muito clara. E é muito importante para o nosso trabalho -Ótimo conteúdo para o desenvolvimento profissional -Excelente palestra! Muito importante para percebermos como é fundamental revisarmos nossos textos. -Excelente palestra! Mostrou o quanto podemos melhorar nossos textos e o quanto devemos nos preocupar com a com a clareza daquilo que queremos</p>	Palestra ao vivo

servidor/usuário	<p>1 ELOGIO Mod VI – GPDH012023 – Pós em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos Turma: DIREITOS HUMANOS E SISTEMAS DE PROMOÇÃO E PROTEÇÃO - DHSP.</p> <p>- GOSTARIA DE DEIXAR AQUI UM ELOGIO AO PROF. RAFAEL IÓRIO. ALIÁS NÃO SÓ UM ELOGIO, MAS TAMBÉM DIZER QUE SOU MUITO GRATA AO PROF.RAFAEL PELA TRANSMISSÃO DE CONHECIMENTOS E DEDICAÇÃO, NÃO SÓ COMIGO MAS TAMBÉM COM MEUS COLEGAS. ENFIM GOSTARIA DE REGISTRAR ESSE ELOGIO E AGRADECIMENTO JUNTO À ESAJ.</p>	Pós-graduação
servidor/usuário	<p>18 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL</p> <p>- Excelente palestra da Dra. Livia Teixeira Leal. Que linguagem, quanto domínio sobre o assunto e passa as informações de forma que todos possam entender. Está de parabéns!</p> <p>- Faço questão de deixar registrado meu ELOGIO à palestrante. A forma simples, não entediante e segura são aspectos a serem destacados. Parabéns à colega!!!!</p> <p>- Excelente palestra. Sugiro outros temas relevantes como este.</p> <p>- PALESTRA BOA E BEM INTERESSANTE!</p> <p>- muito atual, o tema. gostei!</p> <p>- Excelente didática.</p> <p>- Muito interessante a palestra.</p>	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>19 ELOGIOS PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES - PGLLI022023 - RODRIGO TOSTES DE ALENCAR</p> <ul style="list-style-type: none">- Grato pela boa vontade do palestrante em nos presentear com uma apresentação objetiva e didática.- À ESAJ pela escolha de tema tão relevante.- TEMA EXCELENTE E DE EXTREMA IMPORTÂNCIA.- Palestrante soube sintetizar de forma clara e objetiva o tema- Excelente palestra. Muito obrigado pelos esclarecimentos, prof. Rodrigo!	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>10 Elogios - PALESTRA GRAVADA: TIPOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: COMO DENUNCIAR E AJUDAR - PGTIP012023- Elen Barbosa</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestra.-Quero deixar aqui o meu elogio para a Juíza palestrante, a qual demonstrou clareza e domínio do tema no curso ministrado, bem como agradecer a organização da ESAJ.-Excelente palestra-Excelente palestra-Palestra maravilhosa-Palestra muito produtiva e educativa, nestes tempos de intensa violência em geral.-Excelente palestra. O Brasil ainda tem muito a fazer para sair da posição de 5o lugar em violência domestica	Palestra gravada

servidor/usuário	<p>16 Elogios - WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES072023 – Raquel Catizano</p> <p>-E longe o melhor curso de PJE que já fiz desde a implantação do sistema. A Raquel é sem dúvida a melhor instrutora. Tem um conhecimento muito bom do curso proposto e de todas as áreas relacionadas, principalmente no que se refere ao tão temido PJE.</p> <p>-O curso é bom , contudo muito curto e rápido.</p> <p>-Excelente curso. Deveria ter mais cursos para gestores. Muita informação para captar. Agradeço a professora Raquel pelas dicas valiosas.</p> <p>-A instrutora Raquel Catizano foi além das expectativas. Parabéns a ela por todo o comprometimento!</p> <p>-Sugiro que ela ministre outros cursos</p> <p>-Curso perfeito! Sintético, rápido, linguagem acessível. Parabéns para Raquel!</p>	Workshop ao vivo
servidor/usuário	<p>(2): ACRPD022023 - AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO – PRESCRIÇÃO = MI Alexandre Antonio Franco Freitas Camara</p> <p>-ÓTIMA AULA</p> <p>-Excelente curso!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>(2): AVVOS012023 - AULA AO VIVO - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES = SI Carlos Henrique Martins de Oliveira</p> <p>-Excelente professor, domina plenamente o assunto.</p> <p>-Excelente professor, ótima didática. Muito proveitoso o curso. Parabéns.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>(5): GJGOC022023 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD = SI Alexandre Moreira Vieira</p> <p>-O curso foi muito esclarecer e objetivo, a linguagem utilizada pelo Instrutor é clara e objetiva. Parabenizo a Esaj pela escolha do Instrutor</p> <p>-Excelente colega e mestre, desempenhou sua função com maestria, dominando totalmente o tema.</p> <p>-Elogio à equipe de apoio da SGTEC, que me atendeu por ocasião da impossibilidade de acesso ao material de consulta</p> <p>-O conteúdo muito apropriado.</p> <p>-A iniciativa da escola quanto a esta capacitação é, simplesmente, maravilhosa. Pensar que faço parte do poder público com visões e inspirações desse nível é imensurável!! Parabéns!!! Muito obrigado!!!!</p>	EAD
servidor/usuário	<p>(1): CWOR052023 - EAD - WORD ONLINE = SI Andre Rebello Magalhaes</p> <p>-Gostaria de agradecer e parabenizar o tutor e equipe da ESAJ. Tive dificuldades com a plataforma e tanto o tutor quanto ESAJ foram prestativos e imediatos na resolução dos problemas.</p>	EAD
servidor/usuário	<p>(3): AVFGA042023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA = SI Ana Paula dos Santos Soares Cavalcante</p> <p>-Ajudou muito. Ótimo curso.</p> <p>-Nota dez para nossa instrutora</p> <p>-Excelente curso!</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>(5): ACRDP062023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL = SI Ronald Cadar Martins de Oliveira e Fabio Ribeiro da Silva</p> <p>-Ótimo curso.</p> <p>-Eu AMEI o curso de defesa pessoal. IMPORTANTÍSSIMO!! Uma excelente iniciativa do Tribunal de Justiça. Adorei a aula, os instrutores. Estou recomendando para várias amigas. Parabéns pelo curso, Cpt Cadar, Sgt Gabriela, e Sgt Ribeiro. É uma pena só poder fazer novamente ano que vem. Farei todas as vezes que forem possíveis. Amei a oportunidade.</p> <p>-Curso pertinente e oportuno. Conteúdo bem estruturado e objetivo. Instrutores comprometidos e muito capacitados.</p> <p>-Excelente o curso. Instrutores ótimos, conhecimentos importantes e tema de grande importância.</p> <p>-Fiquei bastante satisfeita como o curso de capacitação destinado à proteção feminina, defesa pessoal. Aulas teórica e prática. Os instrutores foram extremamente atenciosos e pacientes conosco. Sem dúvida, o curso superou minhas expectativas, despertando em mim a importância da defesa pessoal para todos nós (indivíduo e sociedade). Certamente começarei a fazer luta brevemente.</p>	Aula presencial
--	------------------	--	-----------------

	<p>(20): AVCFA092023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO = SI Elizabeth Pena Borges Macedo</p> <p>-Gostaria de elogiar a professora. Extremamente didática, gentil e com bastante conhecimento do PJE. O curso foi excelente e além disto a professora e bastante acessível para tirar dúvidas.</p> <p>-Ótimo curso.</p> <p>-Não poderia deixar de trazer elogios à querida professora. De forma prazerosa nos proporcionou conhecimentos do PJe. Tanto aos que tinham já mobilidade quanto aos que se iniciaram há pouco. Além dos ensinamentos objetivos do curso, nos trouxe grandes reflexões filosóficas, que proporcionam melhorias em nossas condutas de convivência, visando uma humanidade melhor. Muito grata pela oportunidade de estar com todos do grupo! Abraços fraternos!!</p> <p>-AULAS MUITO DIDÁTICAS E PROFESSORA MUITO PACIENTE PARA MINISTRAR OS ENSINAMENTOS NECESSÁRIOS.</p> <p>-Professora excelente!</p> <p>-Curso ministrado com excelência pela Elizabeth!</p> <p>-Só elogios para a instrutora Elizabeth: conhecimento profundo do tema, ótima comunicação, segurança, motivação, empatia, tranquilidade, além da simpatia e extrema atenção com os alunos. Foi um excelente curso, muito proveitoso. Considero que o curso representará um marco entre o não conhecimento e o conhecimento do</p>	Aula ao vivo
--	--	--------------

	servidor/usuário	(7): GXOFF022023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 = SI Frank Ribeiro Andrade -Aula muito produtiva e rica em conhecimentos -Só elogios. -Instrutor possui ótimo domínio do assunto. Adquiri muitos conhecimentos! -Professor excelente! Comunicação clara, simples e objetiva, perfeita para esse tipo de conteúdo! -ELOGIO aula muito boa, conteúdo novo para mim que será útil no meu trabalho. -EXCELENTE CURSO. PROFESSOR MARAVILHOSO. MUITO ATENCIOSO -Curso e professor excelente. O Frank sempre disponível e com domínio total da matéria. Parabéns	Aula ao vivo		
	servidor/usuário	28 Elogios - PALESTRA AO VIVO: TÍTULOS ESCRITURAIS - PVTIT012023- Leonardo da Silva Sant'anna -Foi uma boa palestra apresentada. -Excelente -excelente palestra -Gostei muito , tema relevante e bem abordado pelo palestrante -Excelente -Achei interessante e esclarecedor, parabens -Por mais palestras, temas muito importantes! -mais palestras sobre o tema	Palestra ao vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GAGRI012023 ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES</p> <p>-O curso apresenta bons conhecimentos, porém acredito que deveríamos evoluir no tratamento aos riscos. Atualmente fala-se em risco com uma análise subjetiva (alto, médio e baixo), porém existe outra forma mais palpável para avaliar o risco que é Open FAIR (Factor Analysis of Information Risk) que é um modelo que oferece uma abordagem sistemática e quantitativa para avaliação de riscos. Mesmo tendo viés monetário iria funcionar no poder público que não visa lucro.</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>A ESAJ capacita os servidores em gestão de riscos, seguindo o sistema implementado no TJRJ pelo Departamento de Compliance e Gestão de Riscos da Secretaria Geral de Governança, Inovação e Compliance. A ESAJ possui a competência de promover a capacitação apenas. Sugestões técnicas devem ser encaminhadas para o setor citado a cima. Agradecemos pela participação.</p>
	Instrutor	<p>1 SUGESTÃO MINICURSO PRESENCIAL - SEEU: LINHA DO TEMPO E CÁLCULO - MPSEU012023(1)</p> <p>- Solicito a continuação do curso de cálculo no SEEU</p>	Curso	DIEPE	<p>Vamos incluir esta sugestão no planejamento para 2024, para futura autorização. Agradecemos pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>4 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: DESAFIOS À SAÚDE MENTAL NUM MUNDO EM TRANSFORMAÇÃO - PVSDE012023 (4)</p> <p>-Que a ESAJ continue com palestras maravilhosas como esta, relacionadas à saúde, principalmente a mental, pois, se esta falhar, pode ser fatal, em vários sentidos.</p> <p>-Deveria ter mais eventos com este tema.</p> <p>-Deveriam ser feitas mais palestras sobre o tema de saúde mental, estamos adoecendo.</p> <p>-Amei, precisamos de outras palestras desse tipo. muito esclarecedora. Obrigada</p>	Palestra/Temas	DIEPE	<p>Todos os anos a ESAJ realiza ciclo de palestras com diversas abordagens ligadas a qualidade de vida dos funcionários. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 SUGESTÃO AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012023 - GUILHERME LIMA CARDOZO - Minha sugestão vai para a formatação da apostila. O material poderia passar por uma revisão, pois as tabulações mal feitas, especialmente em tabelas, deixam a leitura confusa e desagradável. Como exemplo, indico as páginas 42, 43 e 44.	Apostila	DIEPE	O conteúdo das apostilas passa sempre pela revisão de português. Em relação à tabulação, vamos verificar o ocorrido. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO: SANEAMENTO BÁSICO: TARDIO, IMPRESCINDÍVEL E JUSTO - PVSAO012023 Dayse Alves - Sugiro aprofundamento do tema face a atual relevância	Conteúdo	DIEPE	A ESAJ agradece a sugestão. Vamos incluir no planejamento de ciclos de palestras para o ano de 2024.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO: SANEAMENTO BÁSICO: TARDIO, IMPRESCINDÍVEL E JUSTO - PVSAO012023 Dayse Alves -eu digito a senha e o cpf corretos e dá erro, tem que fazer várias tentativas.	Sistema	DITEC	A senha é de uso pessoal e intransferível. A DITEC, através do SESOP e do SEDIS, mantém serviço de suporte para resetar a senha do servidor que apresentar problemas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	3 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: SANEAMENTO BÁSICO: TARDIO, IMPRESCINDÍVEL E JUSTO - PVSAO012023 Dayse Alves -Sugiro que essas palestras gravadas de sustentabilidade estejam disponíveis para capacitação imediata. Seria ótimo ter mais cursos e palestras gravados para capacitação -Mais palestras como estas, por favor. -mais palestras sobre o assunto	Palestra/tema	DIEPE	Fizemos um projeto piloto com este tipo de capacitação. Em 2024 vamos implementá-la. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO: SANEAMENTO BÁSICO: TARDIO, IMPRESCINDÍVEL E JUSTO - PVSAO012023 Dayse Alves</p> <p>-A voz achei baixa, ontem assisti a outro evento, sobre racismo, e a voz estava bem mais nítida!</p>	Som	DITEC	Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD072023 - ANA RITA DE MATOS FERNANDES</p> <p>- Acho que seria mais produtivo se o curso fosse mais específico para as Comarcas do Interior, pois alguns procedimentos são diferentes do Plantão da Capital.</p>	Público alvo	DIEPE	Vamos incluir sua sugestão no planejamento de cursos para 2024, para possível futura autorização. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ISS - PGISS032023- MI LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA</p> <p>- As apresentações devem além de ser utilizados como guia ao palestrante, auxiliar no apoio ao estudo do discente.</p>	Material de apoio	DIEPE	Não existe material para as palestras gravadas, exceto a apresentação de slides, quando o palestrante os utiliza nas palestras ao vivo. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: O PERFIL DO ADOLESCENTE EM CONFLITO COM A LEI: DIAGNÓSTICO E POLÍTICAS PÚBLICAS - PGCAV022023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>-solicito a ESAJ que convide a magistrada Vanessa Cavaliere a explorar este e outros temas relacionados em demais palestras e cursos</p>	Tema/curso	DIEPE	<p>A magistrada Vanessa Cavaliere é instrutora da ESAJ e vem ministrando palestras e cursos com o tema INFÂNCIA E JUVENTUDE. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: O PERFIL DO ADOLESCENTE EM CONFLITO COM A LEI: DIAGNÓSTICO E POLÍTICAS PÚBLICAS - PGCAV022023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>-Aumento das tentativas para três</p> <p>-poderia aumentar a quantidade de tentativas, a minha internet caiu em outro curso e perdi uma tentativa.</p>	Verificação de aprendizagem na plataforma	DITEC	<p>Quando a internet cai , ou por algum motivo , você interrompe o curso. Você pode retornar a mesma tentativa para finalizar. Ela fica disponível até o envio de todas as respostas. Somente ao final , outra tentativa será aberta e poderá ser realizada. Agradecemos a sua participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: O PERFIL DO ADOLESCENTE EM CONFLITO COM A LEI: DIAGNÓSTICO E POLÍTICAS PÚBLICAS - PGCAV022023 VANESSA DE OLIVEIRA CAVALIERI</p> <p>A plataforma está dando erro na hora de responder às questões</p>	Plataforma	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ032023 JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS</p> <p>-Sugiro que haja mais cursos abrangendo outros recursos, inclusive ação revocatória</p>	Curso	DIEPE	<p>A videoaula já foi desativada por conter informações desatualizadas. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	1 SUGESTÃO VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ032023 JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS -Haveria necessidade de outros tópicos em outros cursos	Conteúdo	DIEPE	A videoaula já foi desativada por conter informações desatualizadas. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO VIDEOAULA - AGRAVO DE INSTRUMENTO - VIDZ032023 JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - No que tange a este curso, tive muita dificuldade em acessar o vídeo.	Vídeoaula	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SESOP e o SECAP, matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AOC042023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Rodrigo Porto Rocha Rosario -Que o PJE seja incluído no próximo curso.	EAD	DIEPE	Temos cursos específicos nas diversas competências, no PJE, abordando os fluxos de forma mais profunda. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO ACRDP052023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL</p> <p>-PARABÉNS PELO CURSO, curso dinâmico, deveria ser ministrado continuamente, duas a três vezes por mês. Um único dia fica muito difícil e não se tem aplicabilidade, sugestão que seja feita SEQUENCIALMENTE, tendo em vista a necessidade de um aperfeiçoamento contínuo. E que fosse aberto para TODOS OS SERVIDORES HOMENS E MULHERES, devido a necessidade e a particularidade da DEFESA PESSOAL, principalmente para as mulheres. Desde já grato.</p> <p>Enviado em: segunda-feira, 16 de outubro de 2023, 20:08hs, via e-mail, por Herimar Battista Santana.</p>	Aula presencial	DIEPE	<p>Este ação de capacitação já está em sua quinta turma, com previsão de se estender até o ano de 2024, com atualizações e, quem, sabe, aumento de carga horária. A ESAJ agradece a sugestão.</p>
servidor/usuário	<p>Enviado por e-mail, sem referência a turma.</p> <p>Sr(a). Responsável</p> <p>Bom dia,</p> <p>Eu gostaria de sugerir aulas de PJe específicas para Mandado de Pagamento, Mandado de Prisão e Alvará de Soltura. Estes são problemáticos para as Varas de Família e são usados nas Cíveis e nas Criminais. Na aula do PJe é passado muito rápido pelo instrutor. ALISSON DE SOUZA SOARES</p> <p>Chefe de Serventia - 1ª Vara de Família da Comarca de Volta Redonda</p>	Curso	DIEPE	<p>A ESAJ desenvolveu cursos no PJe para todas as serventias com o sistema implementado, seguindo o fluxo de trabalho nas diversas atividades realizadas pelos servidores lotados nos cartórios e nos gabinetes do juízo. Não há possibilidades de criar um curso para cada atividade realizada pelos servidores. Os cursos do PJe são constantemente atualizados. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES AULA PRESENCIAL - INTERPRETAÇÃO DA NBR ISO 9001:2015 - APNBR022023 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gostaria de elogiar a iniciativa da ESAJ em capacitar os terceirizados e gostaria de sugerir que esta iniciativa se estendesse aos jovens pela paz, com cursos básicos de informática e outros. - Ques estas oportunidade de realização de cursos para terceirizados se repita. Foi notória a quantidade de terceirizados que realizaram o curso. - sugiro que os funcionários terceirizados tenham mais acesso a cursos que permitam um apoio técnico mais efetivo e qualificado, considerando as particularidades do TJRJ 	Público alvo	DIEPE	<p>A ESAJ sempre disponibilizou e vai continuar disponibilizando 20% das vagas em todos os cursos, para estagiários e terceirizados que prestam serviços nas serventias judiciais e administrativas do TJRJ. Basta uma indicação do gestor por e-mail e estes serão inscritos na turma, respeitando a percentagem acima. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>3 SUGESTÕES PALESTRA AO VIVO: CÂNCER DE MAMA, COMO PREVENIR - PVMAM012023- TATIANA ERTAL DE ABREU</p> <ul style="list-style-type: none"> - que seja repetida essa palestra anualmente - Mais palestras sobre o assunto - mais palestras sobre o assunto 	Tema	DIEPE	<p>Todos os anos a ESAJ realiza ciclo de palestras com diversas abordagens ligadas à Qualidade de Vida dos funcionários. Agradecemos pela participação.</p>

SUGESTÕES

servidor/usuário	<p>15 SUGESTÕES WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES062023 - BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gostaria de sugerir que a carga horária fosse aumentada, pois existem assuntos que não foram dado tempo de serem abordados e que demandam mais orientação - o tempo do curso foi pequeno, sugiro aumento da carga horária. - Aumento da carga horário do curso - O Curso deveria ter no mínimo mais 2 aulas. - Apesar do brilhantismo do instrutor, o tempo foi curto para o curso. Sugiro, pelo menos, 8 aulas de igual carga horária. - É necessário que o curso tenha mais aulas, haja vista o conteúdo extenso a ser explorado pelo instrutor. - O curso precisa ter mais horas, pois o conteúdo abordado é muito grande. - A proposta é no sentido de que seja aumentada a carga horária de forma que o Instrutor possa transmitir o conteúdo com menos velocidade. - Sugiro aumentar o tempo do curso, tendo em vista a complexidade e o tamanho da matéria. - O curso deveria ter mais tempo de duração, porque achei muito corrido para tanta informação. - Poderiam fazer este curso com pelo menos mais 4 horas de aulas, devido a grande quantidade de informações de gestão - Poderiam fazer este curso com pelo menos mais 4 horas de aulas, devido a grande quantidade de informações de gestão 	Carga horária	DIEPE	<p>O curso PJE Gestão passará por uma revisão de conteúdo em breve. Vamos encaminhar as sugestões de aumento de carga-horária para o conteudista. Agradecemos pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES062023 - BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicito que seja aberto curso de PJE para as Centrais de Dívida Ativa. 	Curso	DIEPE	<p>A primeira turma do PJE para as centrais de Dívida Ativa já está planejado para dezembro de 2023. Acompanhe a abertura da turma na primeira semana de novembro. Agradecemos pela participação.</p>

servidor/usuário	(1) WVGES062023 - Solicito que adicione ferramentas de buscas de relatórios para as centrais de mandados e narojis	Relatórios	DIEPE	Vamos encaminhar a sugestão para a conteudista do curso. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO AVNAD022023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Sávia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -...E, do que consegui assistir, não foi abordado o caso dos plantões de finais de semana e feriados nos JECs dos aeroportos. A professora era boa, mas creio que um curso presencial, ou com mais tempo, seria mais proveitoso.	Carga horária	DIEPE	Para este curso, não existe possibilidade de aulas presenciais uma vez que participam servidores de outras comarcas , distantes da capital. Em relação ao aumento da carga horária, temos planos para fazê-lo em 2024. Agradecemos pela participação.
Instrutor	(1): AVNAD022023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Sávia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline -Sugestão da Instrutora: Sugiro aumento da carga horária.	Carga horária	DIEPE	Estamos planejando um cronograma de atualizações de cursos no PJE para 2024 e vamos incluir este curso, para futura autorização de aumento de carga horária. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	2 SUGESTÕES WVJUD082023 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Antonio Carlos de Mello -...Sugiro uma carga horária maior. -...Com uma matéria tão extensa e uma apostila, muito bem elaborada de 93 páginas o curso merece mais horas/aula. Especialmente nos temas relativos a menor, prisão e alvará de soltura. Incluindo ai, os diversos sistemas que temos que acessar.	Carga horária	DIEPE	Este curso já teve aumento da carga horária em agosto. Voltaremos a este assunto em 2024. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	<p>1 SUGESTÃO WVJUD082023 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Antonio Carlos de Mello</p> <p>-Sugiro que o TJ forme uma equipe de Plantão, com servidores que atuem em cada matéria específica. Assim, os plantões seriam bem melhores, pois teríamos vários servidores para atuarem nos variados sistemas.</p>	Outros	Outros	Esta sugestão melhor seria aproveitada se encaminhada para Divisão de Distribuição e de Administração do Plantão Judiciário (DIDIS). Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>2 SUGESTÕES PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012023 - DAISY ALVES</p> <p>- três tentativas seria bom</p> <p>- Aumento da quantidade de tentativas para três</p>	Verificação de aprendizagem - tentativas	DIEPE	A ESAJ agradece sua sugestão, mas somos uma Escola certificada pela ISO 9001 e temos uma Rotina Administrativa que impõe a regra de uma chance após a tentativa inicial. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>(2) PGLOG012023</p> <p>- Mais cursos com temas similares</p> <p>- gostaria de mais palestras sobre o assunto, com mais aprofundamento</p>	Tema	DIEPE	A ESAJ realiza, durante o ano, diversos ciclos de palestras sobre assuntos ligados à sustentabilidade e meio ambiente. Além dos cursos que são frequentemente disponibilizados na programação. Acompanhe pelo site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	<p>(1) PGLOG012023</p> <p>- O TJRJ precisa implementar a coleta seletiva em todas as comarcas</p>	Outros	Outros	Muito boa sua sugestão. porem, seria muito melhor aproveitada se encaminhada para a SGSUS-Secretaria Geral de Sustentabilidade e Responsabilidade Social. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	1 SUGESTÃO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA052023 - Curso de ótimo nível, porém é necessário que o aluno tenha uma boa noção de administração. Sugiro colocar uma vídeo aula	Conteúdo	DIEPE	Alguns cursos EAD são estruturados sem videos. Talvez possamos analisar a inclusão de uma aula ao vivo. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA AO VIVO: COMO A LINGUAGEM SIMPLES PODE AJUDAR VOCÊ NO TRABALHO - PVLIN012023 Que a palestra se estenda aos magistrados, a fim de compreenderem a importância da linguagem simples, e apoiar o uso em suas serventias pelos servidores	Público alvo	DIEPE	O público alvo da ESAJ são os servidores. Sua sugestão seria melhor aproveitada se direcionada para a EMERJ, a Escola de Magistratura. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL - Sugiro outros temas relevantes como este.	Tema	DIEPE	A ESAJ disponibiliza palestras e cursos com o tema LGPD. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	1 SUGESTÃO PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES - PGLLI022023 - RODRIGO TOSTES DE ALENCAR - Excelente exposição, embora o tema mereça carga horária maior	Carga horária	DIEPE	Vamos incluir a sugestão no planejamento para 2024, que ainda deverá passar pela autorização da administração superior. Agradecemos pela participação.

servidor/usuário	(1) PGLLI022023 - Solicito a disponibilização de mais cursos sobre a Nova Lei de Licitações.	Cursos	DIEPE	A ESAJ iniciou o desenvolvimento de uma série de workshops que abordarão a Nova Lei de Licitações em seus vários aspectos. Temos na programação cursos com o Desembargador Jessé Torres que aborda a temática com excelência. A ESAJ continuará a disponibilizar estas ações de capacitação em 2024. Acompanhe a programação através do site. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1) PGLLI022023 - A palestra foi ótima mas gostaria que tivesse um material para consulta, como um resumo , p.ex.	Material de apoio	DIEPE	Não existe material para as palestras gravadas, exceto a apresentação de slides, quando o palestrante os utiliza nas palestras ao vivo. Agradecemos pela participação.
servidor/usuário	(1): GJGOC022023 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD = SI Alexandre Moreira Vieira -Sugiro cursos mais práticos, nos quais sejam apontados problemas e dúvidas específicas do cartório para auxílio no desenvolvimento de ações e gestão.	EAD	DIEPE	A ESAJ oferece diversos cursos para gestores em seu programa de formação Integral de Gestores - FIG. Sugiro que acompanhe a programação mensal através do site. Agradecemos pela participação.

Instrutor	(1): GJGOC022023 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD = SI Alexandre Moreira Vieira - Sugestão do Instrutor: Sugiro disponibilizar no material de apoio o Ato Normativo 010/2023 e materiais do Portal de Governança do TJRJ, já apresentando aos novos alunos o portal e a Governança no âmbito do TJRJ.	Material de apoio	DIEPE	Vamos encaminhar sua sugestão para o conteudista do curso. Os cursos passam por atualizações constantes. É muito importante a participação dos instrutores. A ESAJ agradece a sugestão.
servidor/usuário	(1): CWOR052023 - EAD - WORD ONLINE = SI Andre Rebello Magalhaes -Boa noite! Acho que seria útil um vídeo instrucional mostrando como funciona o curso, pois tem-se a impressão que será por vídeoaulas. A explicação sobre isso pode ser melhorada. Muito obrigado!	EAD	DIEPE	Temos cursos EAD que são estruturados sem vídeos. Neste curso há uma aula ao vivo. Agradecemos a participação.
servidor/usuário	(1): AVFGA042023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE GABINETE - VARAS DE FAMÍLIA = SI Ana Paula dos Santos Soares Cavalcante -Sempre que ocorrer novos modelos de sistema, devem ser ministrados cursos de forma ao aprendizado dos servidores.	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ desenvolveu cursos no PJE para todas as serventias com o sistema implementado, seguindo o fluxo de trabalho nas diversas atividades realizadas pelos servidores lotados nos cartórios e nos gabinetes do juízo. Assim sempre foi feito a cada novo sistema utilizado pelos servidores. Agradecemos a participação.

servidor/usuário	<p>(3): ACRDP062023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL = SI Ronald Cadar Martins de Oliveira e Fabio Ribeiro da Silva</p> <p>-...Precisa ampliar para ter mais módulos.</p> <p>-...Adoraria fazer um módulo 2, com exercícios e técnicas mais aprofundados. Deveríamos poder repetir o curso a cada 3 meses, ou ainda melhor, TER AQUI NO TJ UM CURSO DE DEFESA PESSOAL, DE FREQUÊNCIA CONTÍNUA..COM 1 AULA SEMANAL.</p> <p>-...Gostaria de um segundo módulo, voltado a nossa prática de atendimento ao público e cuidados que não podem ser dispensados.</p>	Continuidade do curso	DIEPE	<p>A ESAJ oferece curso específico para o atendimento ao público. Esta é uma ação de capacitação para introdução a algumas técnicas de defesa pessoal. Não há intenção de transformá-la num curso regular. Sugiro que entre em contato com a SGSEI, repsonsável por este projeto. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>(1): ACRDP062023 - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - PRESENCIAL - PROGRAMA DE PROTEÇÃO FEMININA - DEFESA PESSOAL = SI Ronald Cadar Martins de Oliveira e Fabio Ribeiro da Silva</p> <p>-Sugiro que a carga horária do curso seja ampliada (15/20 horas) de modo que as técnicas de defesa (suponho que tenham sido umas 10) possam ser treinadas um pouco mais para serem melhor consolidadas.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>Esta é uma ação de capacitação para introdução a algumas técnicas de defesa pessoal. Não há intenção de transformá-la num curso regular. Sugiro que entre em contato com a SGSEI, repsonsável por este projeto. Agradecemos a participação.</p>
servidor/usuário	<p>(3): AVCFA092023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO = SI Elizabeth Pena Borges Macedo</p> <p>-...Que venham muitos cursos de capacitação como este. Gratidão.</p> <p>-...que venham outros</p> <p>-...Torço por mais cursos com a professora Elizabeth Pena.</p>	Aula ao vivo	DIEPE	<p>A ESAJ desenvolveu cursos no PJE para todas as serventias com o sistema implementado, seguindo o fluxo de trabalho nas diversas atividades realizadas pelos servidores lotados nos cartórios e nos gabinetes do juízo. A instrutora ministra diversos cursos na ESAJ. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	(1): GXOFF022023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 = SI Frank Ribeiro Andrade -...Por mais cursos como esse!	Aula ao vivo	DIEPE	A ESAJ disponibiliza diversos cursos direcionados aos gestores das unidades administrativas e judiciárias. Agradecemos a sugestão.
	servidor/usuário	(2): GXOFF022023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 = SI Frank Ribeiro Andrade -Sugiro que o curso seja subdividido para uma melhor fixação do conteúdo. -...O grande problema: muita novidade interessantíssima para pouco tempo de curso!	Carga horária	DIEPE	Este curso entrará em revisão em 2024. Se for verificada a necessidade de majoração de carga horária, assim será feita.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO GESTORES - EAD - GESTÃO DE RISCOS ÁREA ADMINISTRATIVA - GAGRI012023 ANGELO ACURCIO DE ARAUJO GOES -Esse tipo de curso para quem não domina alguns recursos da tecnologia é um pouco complexo.	Curso	DIEPE	O servidor, de acordo com a matriz de competências técnicas gerais, precisa ter um mínimo de conhecimento em tecnologia (informática básica) para desempenhar seu papel profissional. A Esaj oferece em sua grade, cursos na área de tecnologia como: word, excel, office 365, outlook, windows, power point dentre outros para que o servidor se capacite. Agradecemos pela participação.

	servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES AULA AO VIVO - ORTOGRAFIA OFICIAL: DICAS PARA UMA BOA ESCRITA - AVBDE012023 - GUILHERME LIMA CARDOZO</p> <p>- A aquisição ao material do curso deveria ser mais fácil, disponível para todos.</p> <p>- OS TERCERIZADOS DEVERIAM TER ACESSO AS APOSTILAS.</p>	Suporte/Material	DITEC	<p>O material de apoio fica disponível na ESAJ/Internet, através do SCC para servidores, estagiários e terceirizados.</p> <p>Somente usuários que não possuem vínculo com o TJ, sem email institucional, não possuem acesso, sendo, nesse caso, disponibilizado via email.</p> <p>Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(1) AVBDE012023</p> <p>- Na verdade eu esperava por um curso direcionado a elaboração de textos, confecção de certidões... algo mais prático para uso no dia a dia, utilizando os termos jurídicos, com o objetivo de atingir a uma boa escrita. Mas, de toda forma, valeu pelo aprendizado.</p>	Conteúdo	DIEPE	<p>O público alvo deste curso são servidores da área judiciária e administrativa, com abordagem nas regras oficiais da ortografia.</p> <p>Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA AO VIVO: DA PROTEÇÃO CONTRATUAL SOB O PRISMA DO DIREITO DO CONSUMIDOR - PVMID012023 - JOSE ACIR LESSA GIORDANI</p> <p>- Não me foi enviado o link para eu entrar e assistir a palestra. Gostaria que me enviasse o link para poder entrar com mais segurança.</p>	Acesso	DIDES	<p>O link encaminhado aos alunos por email é para acesso à plataforma moodle, sendo o mesmo link em todas as palestras. Embora o email seja enviado automaticamente aos inscritos, caso o servidor não o receba, basta acessar a plataforma moodle como de costume. Agradecemos pela participação.</p>

	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ISS - PGISS032023- MI LETICIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA - A PLATAFORMA NÃO ABRIU EM 05/10/2023, FATO QUE FOI COMUNICADO POR EMAIL	Plataforma	DITEC	No período dessa palestra, a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO AOC042023 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO = SI Rodrigo Porto Rocha Rosario -...Achei algumas questões da prova muito difíceis.	Verificação de aprendizagem	DIEPE	O banco de questões é elaborado de acordo com a matéria apresentada. A plataforma randomiza as questões, que apresentam níveis de dificuldade diferentes, sendo possibilitadas 2 tentativas ao participante. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA032023 -Preencher qualquer formulário ficou muito ruim. A toda hora sai e pede pra logar novamente. Aparece a mensagem que não é seguro. A cada resposta da prova tem que logar novamente. Péssimo. Levei muito tempo para conseguir gravar as respostas. Não era assim. Ficou horrível e demanda muito tempo do usuário.	Plataforma	DITEC	Ocorreu um problema pontual de segurança no site da plataforma Moodle, que está sendo tratado pela SGTEG, e monitorado pela DITEC, a fim de regularizar o acesso. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA AO VIVO: CÂNCER DE MAMA, COMO PREVENIR - PVMAM012023- TATIANA ERTHAL DE ABREU</p> <p>- Tive problemas com a plataforma. Tentei ajuda da informática mas não obtive sucesso.</p>	Plataforma	DITEC	<p>Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SESOP e o SECAP, matêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA AO VIVO: CÂNCER DE MAMA, COMO PREVENIR - PVMAM012023- TATIANA ERTHAL DE ABREU</p> <p>- A palestrante ficou o tempo todo lendo slides, como se fosse a primeira vez apresentando.</p>	Didática	DIEPE	<p>Sentimos por seu descontentamento. Esta palestra recebeu muitos elogios por se tratar de tema relevante para toda a sociedade. Por vezes, se faz necessário o acompanhamento literal dos slides para fornecimento de números, sem contar com o estilo de cada palestrante. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES062023 - BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <p>- Infelizmente os cursos de PJE, via de regra, não são bons. Neste, até um certo momento houve uma desconexão da matéria dada com a apostila. Letras da apostila muito pequenas. Aula com explicações muito rápidas. Em muitos momentos não tinha como acompanhar.</p>	Material	DIEPE	<p>Temos recebido, através da Pesquisa de Opinião, muitos elogios à maioria dos cursos de PJE. Quando recebemos sugestões ou reclamações, imediatamente verificamos os problemas relacionados ao conteúdo, material e instrutor, para que sejam todos resolvidos e o curso seja oferecido com qualidade. A ESAJ está em constante aperfeiçoamento para entregar aos servidores e auxiliares da justiça ações de capacitação de excelência. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES062023 - BRUNO CARLOS DE MORAES SANTOS</p> <p>- Muita coisa em pouco tempo.</p> <p>- Curso necessita de um período maior pra um melhor acompanhamento.</p> <p>- Que pena que o curso é tão curto, ainda tinha muito conteúdo a ser visto.</p>	Carga horária	DIEPE	<p>O curso PJE Gestão já passou por uma recente atualização com aumento de carga horária. Devido ao grande número de sugestões para tal, vamos levar ao conhecimento do conteudista. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO AVNAD022023 - AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA NADAC - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI Sávia Aparecida Rodrigues Rezende Cansoline</p> <p>-Perdi os 35min. iniciais da aula, pois não ficava disponível o botão para entrar na aula!</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Ocorreu um problema pontual de segurança no site da plataforma Moodle, que está sendo tratado pela SGTEG, e monitorado pela DITEC, a fim de regularizar o acesso. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO WVJUD082023 - WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO = SI Antonio Carlos de Mello -...Difícil é entender um tema que você nunca trabalhou na vida e verá uma única vez a cada ano.	Outros	Outros	Esta sugestão melhor seria aproveitada se encaminhada para Divisão de Distribuição e de Administração do Plantão Judiciário (DIDIS), demandante do curso.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO SEGIN052023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior -Dificuldade de compatibilidade dos vídeos com a plataforma do YouTube via Google	Navegabilidade	DITEC	No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.

	servidor/usuário	<p>(2): SEGIN052023 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO = SI Ivan Lindenberg Junior</p> <p>-...No entanto, gostaria de expressar minha opinião em relação à formulação das questões na avaliação final: Achei que algumas das perguntas da avaliação estavam redigidas de maneira confusa e, na minha perspectiva, não cumpriram o propósito de medir nosso conhecimento e habilidades de forma justa e precisa.</p> <p>-Compreendo que o objetivo de uma avaliação é desafiar os alunos e avaliar seu aprendizado, mas acredito que o grau de dificuldade das questões deve derivar do conteúdo e não ser prejudicado por redações inadequadas, como o uso excessivo de expressões como "não é correto afirmar", "é falso que", "a única afirmativa incorreta", e similares. Acredito firmemente que, por meio de perguntas mais bem elaboradas, os resultados dos alunos refletirão de forma mais precisa o conhecimento adquirido durante o curso.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	Compreendemos sua insatisfação. Porém, este é um estilo de questão utilizado, inclusive, em concursos públicos. Não recebemos nenhuma reclamação similar, neste, tampouco em outros cursos com o mesmo estilo. E verificamos que não houve reprovação nesta turma. Agradecemos pela participação.
	servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES EAD - LIÇÕES BÁSICAS DE COMPLIANCE - LICOM022023</p> <p>- Confesso que a organização do mesmo me deixou um pouco perdido, entre videos e textos e slides na barra de rolagem, não foi fácil acompanhar a sequência lógica dele</p> <p>- Navegação muito difícil</p>	EAD	DIEPE	<p>Tendo sido apenas um caso de reclamação sobre a estrutura/organização do curso, vamos aguardar as próximas turmas.</p> <p>Quanto à navegação, depende muitas vezes da internet do próprio usuário. Agradecemos pela participação.</p>

	servidor/usuário	<p>2 RECLAMAÇÕES PALESTRA GRAVADA: LOGÍSTICA REVERSA: CONSUMO E RESPONSABILIDADES - PGLOG012023 - DAISY ALVES</p> <p>- NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA PÉSSIMA! "DAVA BUG " DO HORA</p> <p>- Hoje a plataforma caía a cada 2 questões que eu respondia, da avaliação do conteúdo.</p>	Plataforma	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>3 RECLAMAÇÕES PALESTRA GRAVADA : QUESTÕES ATUAIS SOBRE INVESTIGAÇÃO CRIMINAL, MEIOS DE OBTENÇÃO DE PROVA E PROCESSAMENTO DE MEDIDAS CAUTELARES SIGILOSAS - PGSIG032023 - BRUNO MONTEIRO RULIERE</p> <p>- Poderia haver maior facilidade para acessar as avaliações.</p> <p>- precisei fazer login várias vezes durante a navegação na plataforma</p> <p>- Plataforma instável</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>1 RECLAMAÇÃO PALESTRA GRAVADA : QUESTÕES ATUAIS SOBRE INVESTIGAÇÃO CRIMINAL, MEIOS DE OBTENÇÃO DE PROVA E PROCESSAMENTO DE MEDIDAS CAUTELARES SIGILOSAS - PGSIG032023 - BRUNO MONTEIRO RULIERE</p> <p>- disponibilização do material pois não abre o arquivo</p>	Material	DITEC	<p>Você poderá acessar o material da palestra, na opção de cursos encerrados. Caso não consiga, entrar em contato com esajsedis@tjrj.jus.br. Agradecemos a sua participação.</p>

	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO MINICURSO AO VIVO - TÉCNICA DE SENTENÇA PENAL CONDENATÓRIA E DOSIMETRIA DA PENA -MVDOS012023 - MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA - MUITO CONTEÚDO PARA POUCO TEMPO	Carga horária	DIEPE	Esta é a primeira turma aberta para o curso. A quantidade de horas-aula foi estipulada pelo conteudista. Vamos aguardar novas turmas e verificar a necessidade de aumento da carga horária. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	1 RECLAMAÇÃO EAD - INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE - IGQUA052023 - Prefiro aula ao vivo ou gravada, em vez de PDFS para leitura	EAD	DIEPE	A ESAJ oferece aulas em todos os formatos: ao vivo, EAD assíncrono, presencial. Acompanhe a programação e escolha a que mais se adequa a sua preferência.
	servidor/usuário	4 RECLAMAÇÕES PALESTRA GRAVADA - PRINCIPAIS ASPECTOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET (LEI Nº 12.965/14) E DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI Nº 13.709/18) - PGMAR012023 - LIVIA TEIXEIRA LEAL - sistema péssimo - Muitos bugs para realizar a avaliação. Foi necessário logar várias vezes para finalizar a avaliação. - Foi difícil a navegação para avaliação e avaliação de reação. - Toda hora o site nos "derruba" e temos que tornar a entrar!	Navegabilidade	DITEC	No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.

	servidor/usuário	<p>4 RECLAMAÇÕES PALESTRA GRAVADA: O MEIO AMBIENTE NA NOVA LEI DE LICITAÇÕES - PGLLI022023 - RODRIGO TOSTES DE ALENCAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema instável na hora de responder as questões de avaliação. - a plataforma caiu várias vezes - estou desde o dia 26 tentando responder ao questionário e sempre dando erro - o sistema apresentou um problema na verificação de aprendizagem. Como se não fosse seguro o acesso. Travou diversas vezes. 	Plataforma	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA: TIPOS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: COMO DENUNCIAR E AJUDAR - PGTIP012023 (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Onda hora tem-se que se logar. (senha) na hora da prova!? -O sistema está muito lento no momento de responder as perguntas -Site caindo a toda hora 	Navegabilidade	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	<p>(1): GJGOC022023 - GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD = SI Alexandre Moreira Vieira</p> <p>-A plataforma modlle apresenta problemas dependendo do computador que iremos acessar.</p> <p>-o sistema cai toda hora</p>	EAD	DITEC	<p>No período dessa palestra , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(1): CWOR052023 - EAD - WORD ONLINE = SI Andre Rebello Magalhaes</p> <p>-Achei que o conteúdo disponibilizado através de e-book assim como a aula do professor não foram muito coerentes com o que foi cobrado na prova final.</p>	Verificação de aprendizagem	DIEPE	<p>O banco de questões é desenvolvido pelo conteudista do curso, de acordo com a matéria apresentada. Agradecemos a participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(1): CWOR052023 - EAD - WORD ONLINE = SI Andre Rebello Magalhaes</p> <p>-No Google Chrome, não foi possível acessar o conteúdo das aulas; apenas no Edge pude ler o material e assistir à aula ao Vivo. Mas, não ficou clara essa informação. Foi tentativa e erro para entender que o Chrome não era o navegador ideal para este conteúdo.</p>	EAD	DITEC	<p>No período desse curso , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.</p>

	servidor/usuário	(1): AVCFA092023 - AULA AO VIVO: PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE - VARA DE FAMÍLIA - CARTÓRIO = SI Elizabeth Pena Borges Macedo -O sistema é horrível, cai toda hora na hora de preenchermos a avaliação.	Navegabilidade	DITEC	No período desse curso , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	(1): GXOFF022023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 = SI Frank Ribeiro Andrade -Curso longo com pouco tempo. Pouca aplicabilidade no trabalho. Sem material didático	Aula ao vivo	DIEPE	Agradeço o compartilhamento da sua percepção do curso. O conteúdo é extenso e pode ser explorado em outros cursos mais específicos, como por exemplo um curso de Excel ou Teams ou Sharepoint. A ideia é fazer uma apresentação básica das ferramentas. A aplicabilidade desse curso de informática não está voltada para sistema corporativo, com aplicação direta no trabalho, mas em ferramentas que podem ser testadas na gestão. O material disponibilizado neste curso é em formato de vídeo, gravações das aulas. Atividades foram disponibilizadas na guia Arquivos da equipe criada especificamente para turma poder acompanhar e manusear as ferramentas. Foi utilizado também slides durante o curso. Não foi elaborada apostila. Talvez seja esse material que gostaria de receber, além dos que foram oferecidos. Agradecemos a participação.

	servidor/usuário	(1): GXOFF022023 - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - GERENCIAR EQUIPES E COLABORAR EM ARQUIVOS COM O OFFICE 365 = SI Frank Ribeiro Andrade -erro recorrente no momento da realização da avaliação.	Navegabilidade	DITEC	No período desse curso , a plataforma MOODLE apresentou problemas técnicos de segurança com acessos. A DITEC abriu chamado para SGTEC e orientou aos participantes que entraram em contato por telefone e por e-mail e ofereceu uma solução de contorno. Contamos com a sua compreensão. Agradecemos a participação.
	servidor/usuário	WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO - WVGES042023 – Marina Aguiar Valladão Carreira -Prejudicadas as questões cujas respostas foram "regular" tendo em vista não ser específico para Dívida Ativa, o que torna um pouco abstrato o conteúdo.	Conteúdo	DIEPE	Este curso é comum a todas as competências. Para Dívida Ativa já temos o curso para servidores do cartório. A 1ª turma está prevista para dezembro. Agradecemos a participação.