

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: SETEMBRO/ 2024****TOTAL DE OPINIÕES: 453 / ELOGIOS: 362 / SUGESTÕES: 67 / RECLAMAÇÕES: 24**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	(18) PALESTRA AO VIVO: DO PLANEJAMENTO MACRO AO MICRO (CICLO PLANEJAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS) - PVMAC012024 - MI Jessé Torres - excelente - Tema de grande Relevância... -Excelente encontro com o Des. Jessé, nosso eterno e maravilhoso mestre. Já estou esperando o próximo encontro!!! - ótima palestra - Quero expressar minha satisfação em assistir a palestra de tão renomado Magistrado que tanto enriquece o judiciário fluminense. - Excelente conteúdo. - Excelente conteúdo. - Parabéns ao palentrante. Notório saber jurídico e didática perfeita. Muito esclarecedora palestra.	palestra ao vivo		

	servidor/usuário	<p>(32): PVNIL012024 - PALESTRA AO VIVO: DOCTRINA DA PROTEÇÃO INTEGRAL: A HISTÓRIA DO DIREITO INFANTO JUVENIL À LUZ DA LEGISLAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <p>-Amei a palestra!! Já me inscrevi para a próxima!!!</p> <p>Agradeço a ESAJ por ter nos oferecido -ótimos cursos, palestrantes maravilhosos e temas importantíssimos!!</p> <p>-Excelente palestra! Além do conhecimento, desperta um olhar além, um olhar mais sensível às questões da infância, sobretudo em nosso país, com dimensões continentais.</p> <p>-Palestra muito interessante, trazendo novos olhares sobre a infância aos participantes.</p> <p>-Conteúdo importantíssimo para o servidor</p> <p>-O palestrante é excelente. Parabéns ao Dr. Daniel Konder e à ESAJ pela brilhante palestra.</p> <p>-Palestra excelente! Já estou inscrita para a segunda parte.</p> <p>-Palestra muito importante, excelente, gostaria de mais assuntos do tema.</p> <p>-Gostei muito da palestra, pretendo acompanhar todas!</p> <p>-A história do direito infantil é muito interessante; como a criança passou a ser realmente vista como um ser com direitos e como deve ser protegida integralmente.</p> <p>-Encantada com o professor, ele é muito humano e fala muito bem, o jeito de dar aula prende totalmente a atenção. Parabéns!!</p> <p>-Gostaria de parabenizar o Dr. Daniel Konder pela excelente e aprofundada exposição. Uma aula muito produtiva para aquisição de novos conhecimentos.</p> <p><i>Gostei muito bem assistindo a palestra do Dr. Daniel K</i></p>	palestra ao vivo
	servidor/usuário	<p>(4) AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO SISTEMA BNMP 3.0 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - ACRBJ012024- SI Renato Cidade Baptista</p> <p>- Excelente explanação do professor Renato</p> <p>- O curso foi muito bom agregou muito conhecimento</p> <p>Excelente instrutor, muito domínio da matéria, clareza na linguagem.</p> <p>- Excelente aula. Foi muito proveitosa.</p> <p>- excelente</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	(1)AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO VIVO: SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DE BENS - CAPACITAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO - ACRGB012024 -Excelente curso.	Ação de capacitação rápida
servidor/usuário	(3): AVERG042024 – AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -Excelente instrutora, dinâmica, atualizada e nós nem sentimos o tempo passar. Parabéns Tati. -ÓTIMA AULA MUITO IMPORTANTE PARA DESENVOLVER CORRETA FORMA DE EXECUTAR O TRABALHO. -Excelente curso!! A professora é muito boa e didática!!!	Aula ao vivo
servidor/usuário	(2): AVCTR012024 – GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS = SI MARCELO LETTERIO DOS SANTOS -curso foi excelente e esclarecedor -Fa	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>(6) Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Judiciária - GJACE012024- SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Muito bom conhecer sobre o assunto...termos novos, conhecimentos novos, nova postura e internalização de sentimentos relevantes. Grata.</li><li>-Muito pertinente o curso para gestores.</li><li>-Excelente curso, conhecimentos essenciais não só para gestores mas para todo cidadão. Excelente Instrutora.</li><li>-O curso foi ótimo e acrescentou informações para o meu dia a dia.</li><li>-Deveríamos ter mais cursos nesse nicho, muito bom o conteúdo e também o Feedback da instrutora nas respostas.</li><li>-O curso é muito bom, traz o que de mais importante precisamos saber sobre o tema.</li></ul>	EAD
	servidor/usuário	<p>(4): PGEST012024 – PALESTRA GRAVADA: A ESTRUTURA DO SISTEMA TRIBUTÁRIO BRASILEIRO = MI LETÍCIA D'AIUTO DE MORAES FERREIRA MICHELLI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Excelente Palestra!!</li><li>-Excelente</li><li>-Palestrante muito organizada e didática. Parabéns.</li><li>-Excelente conteúdo.</li></ul>	Palestra gravada

	servidor/usuário	<p>(26) PALESTRA AO VIVO: VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL À LUZ DO PROTOCOLO PARA JULGAMENTO COM PERSPECTIVA DE GÊNERO - PVVIL012024 - MI Renata de Lima Machado e MI Andrew Francis dos Santos Maciel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A palestrante tinha bastante conhecimento do tema apresentado.</li> <li>- Estou muito satisfeita com a palestra e não tenho outras considerações a fazer.</li> <li>- As palestras foram excelentes!!!! E mais uma vez reforço o meu comentário durante a palestra: é muito bom saber que profissionais com essa perspectiva estejam preenchendo os espaços do Judiciário.</li> <li>- Agradeço por compartilharem o conhecimento e por tornar o evento tão enriquecedor.</li> <li>- Amei o tema abordado, esse assunto precisa ser mais abordado! Parabéns aos palestrantes</li> <li>- Muito útil para desenvolvimento junto ao Trabalho.</li> <li>- Parabéns!</li> <li>- Ótima palestra</li> </ul>	Palestra ao vivo
	servidor/usuário	<p>(8): WVSNA032024 – WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO = SI CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Parabéns ao instrutor!</li> <li>-ótimo professor... domina bem o conteúdo</li> <li>-Professor Caio muito solícito para tirar as dúvidas e repetir explicações. Dar exemplos também facilitou a compreensão. Por se tratar de um conteúdo completamente novo, acredito que com a prática haverá maior assimilação dos conhecimentos aprendidos no curso.</li> <li>-Excelente professor, domina bem o conteúdo do curso e interage bastante com os alunos.</li> <li>-Excelente curso.</li> <li>-Ótimo professor.</li> <li>-Excelente</li> <li>-Excelente curso.</li> </ul>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	(4) AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVIL - AUC012024 - FABIANO ALEIXO VIEIRA - Excelente instrutor! Conteúdo atualizado e de suma importância! - INSTRUTOR MUITO PREPARADO, CONTEÚDO EXCELENTE - Excelente Instrutor, ótimo curso -Excelente professor	Aula presencial
--	------------------	---	-----------------

	servidor/usuário	<p>(6) AULA PRESENCIAL - MINUTAS E-PROC: CRIAÇÃO, EDIÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE MINUTAS NO SISTEMA DE PROCESSO ELETRÔNICO E-PROC- APMEP012024</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O Dr. André Tesheiner é um excelente instrutor. Didático e muito dinâmico. Excelente aquisição de novos conceitos do Eproc. Parabéns ESAJ.</li><li>- EXCELENTE AULA !</li><li>- Ótima aula. Muita experiência</li><li>- o instrutor além de passar todo seu conteúdo, deu oportunidade aos alunos de treinar o aprendizado na prática</li><li>- Curso maravilhoso. Foi o melhor curso sobre introdução ao Eproc que nós instrutores tivemos. Parabéns ao Dr. Tesheiner! Aula bastante didática, dinâmica, elucidativa e objetiva. Parabéns Esaj e Emerj!</li><li>- O curso do Dr. André foi de grande valia e acrescentou muito a todos nós.</li></ul>	Aula presencial
--	------------------	--	-----------------

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(14) PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PGPLS022024- MI ÁLVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA          -Excelente aula, que venha o curso de capacitação. Muitíssimo obrigado!!!          -Excelentes Tema e Palestrante          -EXCELENTE PALESTRA! Gratidão ao desembargador e a toda a equipe da Esaj          -Excelente palestra. Tema muito relevante, que deve ser minimamente dominado por servidores do Judiciário, notadamente da área Cível e Juizados. Imprescindível!          -EXCELENTE PALESTRA APRESENTADA PELO PROFESSOR-DESEMBARGADOR APRESENTANDO OS PONTOS CONTROVERTIDOS PRINCIPAIS DO TEMA.          -Excelente palestra com o Desembargador . Esclareceu vários pontos sobre o tema. Foi muito enriquecedor para conhecermos mais sobre o tema que está muito atuante nos dias atuais.          -Excelente palestra, muito esclarecedora!!!          -Palestra excelente! tema relevante e necessário. Sugiro a criação de um curso mais completo. Parabéns a todos os envolvidos.          -mais palestras sobre o tema          -exposição maravilhosa, nem vir o tempo passar, deveria ter mais assuntos relevantes como esse, gostei muito. A escola está de parabéns pelos temas deste anos, tem agregado muito conhecimento.          -Maior tempo para as perguntas          Parabéns professor. Excelente palestra</p>	<p>Palestra gravada</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(1) AULA PRESENCIAL - MINUTAS E-PROC: CRIAÇÃO, EDIÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE MINUTAS NO SISTEMA DE PROCESSO ELETRÔNICO E-PROC- APMEP022024 - André Tesheiner          - Só elogios, o curso foi muito bom, muito dinâmico e explicativo, ter o contato com E-Proc me proporcionou uma visão mais clara dos procedimentos. O atendimento, tudo perfeito.</p>	<p>Aula presencial</p>



	servidor/usuário	<p>(3): WVGCR072024 – WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: V. Criminal, V. de Família, Órfãos e Sucessões, V. Únicas, Juizado Crim. e Jui. da Violência. Dom. = SI RENATO CIDADE BAPTISTA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Professor excelente. Ótima escolha. Parabéns!</li> <li>-Excelente! Há muito tempo não faço um curso tão útil e objetivo no Tribunal!</li> <li>-Eu adquiri muito conhecimento, muito mesmo. O instrutor Renato tem uma didática fantástica. Curso excelente</li> </ul>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>(21) PALESTRA AO VIVO - APLICAÇÃO DA PERSPECTIVA DE GÊNERO NOS CASOS LEVADOS A CORTE INTERAMERICANA DE DIREITOS HUMANOS - PVGDH012024 - MIs Tula Correa de Melo e Luciana Fiala de Siqueira Carvalho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parabéns! Palestra excelente</li> <li>- tema de extrema importância para o nosso aprendizado</li> <li>- Muito bom!</li> <li>- as palestrantes trouxeram ótimas informações. Os casos apresentados foram muito tristes, mas interessantes.</li> <li>- Palestra Excelente ! Tema muito interessante!</li> <li>- Palestra de tema relevante e importante pra nossa sociedade!</li> <li>- EXCELENTE PALESTRA! PARABÉNS!</li> <li>- ótima palestra e explanação do tema.</li> <li>- Boa palestra!</li> <li>- Tema pertinente e muito bem apresentado pela palestrante.</li> <li>- necessário e atual os termos da palestra</li> <li>- Excelentes</li> <li>- Muito relevante</li> <li>- Palestrantes muito boas !</li> </ul>	palestra ao vivo

servidor/usuário	04 Elogios - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - APRIMORAMENTO DE SECRETÁRIOS DE JUÍZES - CÍVEL - ACRCV012024 – Daniele Lima Excelente palestra. Curso excelente. Excelente explicação. Excelente curso, por mais curso dessa natureza.	Aula ao vivo
servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - TEORIA E PRÁTICA NO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS - AVPCO012024 - Sandro Pereira da Silva - Excelente curso	Aula ao vivo
servidor/usuário	(4) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD102024 - Eraldo Jaques de Oliveira - Professor Eraldo Jaques muito antenado com a rotina de trabalho. - Parabéns ao professor por explicar, muito bem, essa matéria tão complexa. - Professor muito didático, com amplo domínio do tema. - O instrutor tem uma comunicação empática. Gratidão pela generosidade em compartilhar sua experiência e vivência.	Workshop ao vivo
servidor/usuário	(2) NOÇÕES BÁSICAS DO SISTEMA EPROC – EPROC012024- SEM TUTORIA - Vídeos curtos é muito importante para o aprendizado. - Curso completo e eficiente.	EAD

E L O	servidor/usuário	<p>(6): AVBAN022024 – AULA AO VIVO - BANCO NACIONAL DE MEDIDAS PENAS E PRISÕES BNMP 3.0 = SI MARINA AGUIAR VALLADÃO CARREIRA</p> <p>-Parabéns para a colega que soube passar as atualizações do BNPM3.0 com excelência.</p> <p>-Obrigada ESAJ</p> <p>-A instrutora é nota dez!!!</p> <p>-Ótimo curso.</p> <p>-Quero parabenizar a Professora Marina pelo ótimo trabalho, além de transmitir com clareza seus conhecimentos e suas experiências.</p> <p>-Excelente palestrante, dinâmica e objetiva.</p>	Aula ao vivo
	servidor/usuário	<p>(4) AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO SISTEMA BNMP 3.0 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - ACRBJ042024-SI Renato Cidade Baptista</p> <p>-Excelente professor!</p> <p>-Excelente instrutor.</p> <p>-Elogio ao colega pela excelente aula. Aguardando a sua próxima aula no novo sistema EPROC.</p> <p>-Excelente curso! Professor muito bom.</p>	
	servidor/usuário	<p>(5): IMPAD042024 – EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA = SEM TUTORIA</p> <p>-Curso muito útil é necessário, em razão das alterações da lei 8.429. Gostei bastante e tenho certeza que, como assessora em Câmara de Direito Público, o conhecimento adquirido me ajudará muito.</p> <p>-Ótimo curso.</p> <p>-Excelente curso, mas poderia vir acompanhado de vídeos com o palestrante.</p> <p>-O conteúdo das informações é excelente. Abordou as principais modificações da lei.</p> <p>-Excelente conteúdo. Apreciei o contato com essa matéria tão importante para os servidores.</p>	EAD

A ESAI AGRADECE OS FEEDBACKS

G I O	servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - AVCRI012024 - MI Daniel Konder - Curso muito instrutivo. Parabéns e gratidão ao dr Konder.	Aula ao vivo
	servidor/usuário	(4) GESTORES - GOVERNANÇA CORPORATIVA E PÚBLICA - ÁREA JUD - GJGOC022024 - Michele Vieira de Oliveira - Curso muito interessante para obtenção de novos conhecimentos - Ótimo curso e adequação as atividades de gestão. - Excelente curso - Excelente tema. Totalmente pertinente com a atuação dos gestores.	Aula híbrida
	servidor/usuário	(19) PALESTRA GRAVADA: O ENVELHECER REAL E O IDEALIZADO - PGIDO032024 - MI Maria Aglae Tedesco Vilaro - Excelente conteúdo. - Excelente abordagem e conteúdo, parabéns! - excelente tema - EXCELENTE PASLESTRA - Fantástica a abordagem do tema pela palestrante, sensível à realidade das pessoas mais velhas. - Parabenizo todos os envolvidos no evento! - As palestras da Dês. Maria Aglae são sempre maravilhosas e esclarecedoras, com altíssimo padrão de conhecimento - Parabéns pela iniciativa! - Tema importante. Adquiri muito conhecimento com a palestra - TEMA MUITO RELEVANTE. PARABÉNS À PALESTRANTE, QUE É ORGANIZADA, DIDÁTICA E APRESENTA IMAGENS, ALÉM DE TEXTOS, FAZ COMENTÁRIOS QUE LEVAM À REFLEXÃO E EVITA A LEITURA PURA E SIMPLES DOS SLIDES. - Excelente didática! Tema necessário para a atualidade! - Adoro as palestras da Dra Aglaé. - Parabéns a ESAJ e a palestrante. Tema muito próprio ao tempo em que estamos vivendo - parabéns pela iniciativa de um tema tão relevante. - EXCELENTE PALESTRA DA QUASE DESEMBARGADORA ÍTALO-BRASILEIRA MARIA AGLAÉ TEDESCO VILARDO QUE É EXPERT EM DIREITO DAS PESSOAS DA TERCEIRA IDADE.	Palestra gravada

## A ESAJ AGRADECE OS ELOGIOS

	servidor/usuário	<p>(3) AULA PRESENCIAL - ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIAS CARDIOVASCULARES - APCVA012024 - Larissa Durans Amorim Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelente.</li> <li>- Excelente e inédito curso com ótimo aproveitamento.</li> <li>- Excelente o conteúdo e os instrutores!</li> </ul>	Aula presencial
	servidor/usuário	<p>22 Elogios - PALESTRA AO VIVO: O ATO NORMATIVO 16/2024 SOBRE O USO DAS SALAS PASSIVAS: MAIS UM AVANÇO RESULTANTE DA COOPERAÇÃO JUDICIÁRIA - PVSAP012024- Alexandre Freitas e Fernanda Tereza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-O palestrante tinha total domínio sobre o tema abordado.</li> <li>-Excelentes palestrantes</li> <li>-Palestras com variados assuntos que sempre agregam conhecimento!</li> <li>-Excelente palestra</li> <li>-Grato a todos pela realização deste evento.</li> </ul>	palestra ao Vivo
	servidor/usuário	<p>(2): APCVA032024 – AULA PRESENCIAL - ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIAS CARDIOVASCULARES = SI MARCIO DA SILVA CAMPISTA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Minha avaliação sobre o curso foi super positiva. Além da excelência dos expositores, que conduziram com maestria os objetivos das aulas, foi também interessante a dinâmica aplicada</li> <li>-Excepcional curso. Necessitamos de treinamento contínuo</li> </ul>	Aula presencial

	servidor/usuário	<p>(38): PVVAD012024 – PALESTRA AO VIVO: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PVVAD012024 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA</p> <p>-Os pontos descritos me auxiliaram como experi"encias futuras</p> <p>-Dr. Daniel Konder é excelente professor! E o tema é muito relevante.</p> <p>-Perfeito! Curso maravilhoso! Juiz impecável em suas falas! Adoção é a solução! Isso precisa ser mais divulgado pelo tribunal!</p> <p>-Palestrante poderia ministrar outros cursos. Muito competente!</p> <p>-Palestra perfeita, palestrante com domínio do tema e muita capacidade para transmiti-lo com clareza. Estarei nas próximas, com certeza.</p> <p>-O tema é sensível a mim pois temos adoção na família; o palestrante é excelente, dinâmico.</p> <p> muito relevante a palestra</p> <p>-Foi um imenso prazer ter participado dessa palestra. Parabéns ao Dr. Daniel Konder. -Explicação aprofunda, grande conhecimento do tema.</p> <p>-Palestra excepcional! Gostaria de mais delas sobre o mesmo tema.</p> <p>-Assisti à primeira palestra e estou adorando este ciclo! Excelente palestra e tema muito relevante! Obrigada</p> <p>-Brilhante palestra. Por mais magistrados como o Dr. Daniel em nosso TJ e no Poder Judiciário.</p> <p>-Palestra Excelente! Tema muito interessante!</p> <p>Ótima palestra. Curso sobre o Tema de Adoção muito interessante</p>	Palestra ao vivo
	servidor/usuário	<p>(1) AULA PRESENCIAL - ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIAS CARDIOVASCULARES - APCVA022024 - Tatiana Erthal de Abreu</p> <p>- Otimo treinamento .</p>	Aula presencial

	servidor/usuário	<p>(3)GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE - ÁREA ADMINISTRATIVA - GAACE012024-SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães</p> <p>-Maravilhoso o curso e muito importante para todos os líderes e gestores. -Parabens para a instrutora pelo excelente conteúdo e ótima dissertação. -Curso excelente e necessário atualmente.</p>	EAD
	servidor/usuário	<p>(5) GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GXSUS012024 - Tatiana Ramos Cardozo Molina</p> <p>- Excelente conteúdo e instrutora com total domínio da matéria e com amplo conhecimento e habilidade de comunicação. - Com todas essas queimadas no Brasil, esse foi o melhor curso para trazer aumentar a conscientização de todos com a importância do meio ambiente. A aula foi ótima!! - Excelente aula!!!! Parabéns!!!! - Uma excelente palestra. Um tema bem atual e grande importância. - Muito bom, o curso merecia uma carga horária maior.</p>	aula ao vivo

	<p>servidor/usuário</p>	<p>(12) PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: O NOVO SISTEMA DE PRECATÓRIOS JUDICIAIS - OFREQ (MÓDULO DCP E PJE) - PGREQ072024 - SI Henrique de Jesus Braulio da Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ótimo</li> <li>- Muito bem didático</li> <li>- Palestra bastante didática para um tema que não faz parte do dia a dia de todos os servidores. Parabéns ao colega que procurou deixar o tema o mais didático possível. Ótimo.</li> <li>- Parabéns a ESAJ! Sempre ótimos instrutores.</li> <li>- Boa palestra</li> <li>- Palestra muito boa, bastante esclarecedora.</li> <li>- Aprendi bastante sobre o assunto.</li> <li>- Elogio a participação</li> <li>- Excelente palestra</li> <li>- Excelente palestra. As palestras ministradas por colegas servidores são sempre excepcionais.</li> <li>- Tudo lindo</li> <li>- excelente palestra</li> </ul>	<p>Palestra gravada</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>(2) WVCS6 - WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 06 - WVCS6012024 - SI Sandra Pinto Levy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ótima capacitação. Palestrante com vasto conhecimento sobre a temática.</li> <li>- Ótimo tema. Muito bem abordado.</li> </ul>	<p>Workshop Ao Vivo</p>



	servidor/usuário	<p>(5) WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚBL, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI082024 - SI ANA PAULA DA GAMA DE CAVALHO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Professora acessível, comprometida e com muito conhecimento a ser transmitido. A Esaj, como sempre, está de parabéns na escolha de seus professores, conteúdos e formato de cursos.</li><li>- Instrutora maravilhosa</li><li>- Excelente curso, professora atenciosa, dedicada e comprometida. O curso me ajudou bastante na gerência cartorária.</li><li>- Excelente aula.</li><li>- A instrutora demonstrou ter muito conhecimento sobre a ferramenta e sobre o PJe em geral</li><li>- Venho cumprimentar a Esaj pelo curso e, em especial, a instrutora Ana Paula, que tem excelente didática, fazendo com que o curso fosse dinâmico e proveitoso. Parabéns!</li></ul>	Workshop Ao Vivo
--	------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>(29): PGROL062024 – PALESTRA GRAVADA: COLESTEROL: O QUE VOCÊ PRECISA SABER? = SI LARISSA DURANS AMORIM SILVA</p> <p>-Tema de relevante importância exposto com excelência pela Dra Larissa. Meu elogio pela clareza e esclarecimentos! Ntos</p> <p>-Agregou mais informações ao conhecimento que já possuía sobre o tema.</p> <p>-Palestrante excelente! Linguagem clara e uma exposição brilhante! Parabéns!</p> <p>-Parabéns para Doutora Larissa e a ESAJ pela oportunidade de esclarecimentos.</p> <p>-Excelente palestra! Muito didática e informativa.</p> <p>-ótimo para um alerta , com muita informação boa</p> <p>-Devíamos ter mais palestras nesse sentido</p> <p>-Ótima palestra, bem didática e informativa</p> <p>-Foi muito elucidativa a palestra, muito obrigada!</p> <p>-Excelente palestras. Parabéns a ESAJ</p> <p>-Palestra excelente! Muito esclarecedora!</p> <p>-Palestra Maravilhosa! Parabéns!</p> <p>-Excelente palestra e ótimo tema.</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA. MUITO ÚTIL.</p> <p>-Palestrante maravilhosa</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p> <p>-Excelente tema e palestra</p> <p>-Tema de suma importância.</p> <p>-Tema muito importante.</p> <p>-muito bom o curso.</p> <p>-Excelente palestra</p>	Palestra gravada
	servidor/usuário	<p>(1) AULA AO VIVO - INSTRUÇÕES BÁSICAS E BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO DAS CCM/NAROJAS - AVCCM012024</p> <p>- Leonardo da Silva Sant Anna</p> <p>- ÓTIMO CURSO, ÓTIMO INSTRUTOR</p>	
	servidor/usuário	<p>(3): AVPGA022024 – AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI CRISTIANO MILLER FRANCA</p> <p>-Excelente curso</p> <p>-Aulas bem objetivas e didáticas!</p> <p>-Excelente instrutor</p>	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>(6)EAD-HÍBRIDO-TEORIA E SISTEMAS DOS DIREITOS HUMANOS-AHDIR022024- SI Lucia Frota Pestana de Aguiar Silva</p> <p>-ótimo curso</p> <p>-Gostei muito do curso. A instrutora nos passa muito conhecimento e segurança no conteúdo. Adquiri novos conhecimentos e verifiquei que o tema é muito mais abrangente do que realmente dá a impressão de ser.</p> <p>-Sinto-me agraciado por haver participado de um curso com profundidade, mas ao mesmo tempo sintético, que me aprimorou no exercício das minhas atividades, agregando mais conhecimento e com gosto de prosseguir e progredir, Obrigado Dra. Lucia</p> <p>-Adorei a abordagem feita pela professora Lucia. A aula assíncrona foi uma ótima solução para aqueles que não dispunham de tempo para assistí-la. E não houve perda de nenhum conteúdo.</p> <p>-Todos deveriam ter acesso ao aprendizado deste curso, parabéns, engrandecedor e importantíssimo.</p> <p>-Curso de excelente qualidade, ampliou meus conhecimentos e me ajudou a entender melhor inúmeras questões sociais.</p>	EAD
	servidor/usuário	<p>(1) PALESTRA AO VIVO: AÇÃO SOCIAL EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - 1º DIA - PVLUT022024 - Debora Oliveira e Claudia Cavalcante</p> <p>- Excelente palestra. Tema interessante e novo para mim.</p>	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	<p>(6) AULA PRESENCIAL - FORMAÇÃO DE LABORATORISTAS NO ÂMBITO DO PJERJ - APLAB012024</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Amei o curso. Confesso que fui sem muita expectativa e me surpreendi.</li><li>-Excelente curso! Parabéns aos instrutores!</li><li>-Curso excelente, grande ganho de conhecimento em Design Thinking</li><li>-Que espaço incrível é o IdeaRio para a construção coletiva, para a aprendizagem e para a inovação. Parabéns aos idealizadores do espaço e do curso de formação, que além de tudo, engaja e motiva!</li><li>-Ótimo curso e ótimos instrutores! Que outros servidores e colaboradores tenham a mesma oportunidade.</li><li>-Instrutores altamente qualificados.</li></ul>	Aula presencial
--	------------------	--	-----------------

	servidor/usuário	<p>(16)PALESTRA GRAVADA - CONCEITOS DE BUSINESS INTELLIGENCE E CRIAÇÃO DE RELATÓRIOS NO POWER BI - PGBIN012024- SI Frank Ribeiro Andrade</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Assunto um pouco árido para quem não é da área, mas valeu a pena.</li><li>-Excelente palestra. O tema é atual e o palestrante tem domínio do assunto. Parabéns!</li><li>-Tema de extrema relevância, que nos alerta que não podemos perder o passo da tecnologia. A cada dia surgem novas ferramentas para auxiliar e facilitar nosso trabalho e a nossa vida pessoal.</li><li>-Curso bom. Ótimo entendimento. Recomendado.</li><li>-Bom curso</li><li>-A palestra foi muito interessante!</li><li>-Tema complexo, mas valeu apenas conhecer o conteúdo.</li><li>-O palestrante é excelente, demonstra grande conhecimento da área e passa com uma linguagem de fácil compreensão. Parabéns!</li><li>-Muito bom</li><li>-Boa palestra!</li><li>-Excelente, como sempre, o palestrante é maravilhoso.</li><li>-Excelente curso. Necessário</li><li>-ótimo</li><li>-Palestra produtiva</li><li>-Parabéns, Frank. Palestra muito elucidativa.</li><li>-Excelente curso.</li></ul>	Palestra gravada
--	------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>(4) WORKSHOP AO VIVO - LINGUAGEM SIMPLES NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E JUDICIAIS - WVLIN012024-SI          SI Guilherme Lima Cardozo          -Gostei do curso.          -Excelente curso! Tema muito útil a aplicação no trabalho e professor "mestre" - didática, dinâmica e domínio do tema!          -O curso foi muito bom. O projeto servirá, inclusive, para a resolução de problemas em outras áreas de minha vida. Agradeço a oportunidade de fazê-lo. A única coisa que me deixou "pasma" foi a realidade com a educação no Brasil... Sabemos que não é boa, mas quando nos deparamos com as estatísticas... é um choque! MUITÍSSIMO obrigada, Guilherme! Valeu!! Vou me esforçar para tornar minha comunicação mais simples e direta no meu dia a dia. Obrigada a toda a equipe também. Até a próxima. Vilma.          -O professor Guilherme é um dos melhores instrutores da ESAJ. Seu curso é excepcional. Sugiro que ele faça parte da criação e revisão dos modelos para inteligência artificial ou das comissões correspondentes.</p>	Workshop Ao Vivo		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>(2): PVNIL012024 - PALESTRA AO VIVO: DOUTRINA DA PROTEÇÃO INTEGRAL: A HISTÓRIA DO DIREITO INFANTO JUVENIL À LUZ DA LEGISLAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA          -Não tenho nada a reclamar a palestra foi excelente e minha sugestão seria para haver muitas outras palestras iguais a esta.          -Por mais palestrantes como Dr. Daniel. Ele é ótimo!</p>	Palestra ao vivo	DIEPE	O Dr Daniel Konder de Almeida está desenvolvendo e apresentando um ciclo de palestras onde abordará os diversos temas ligados à infância e juventude. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(2) AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO SISTEMA BNMP 3.0 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - ACRBJ012024- SI Renato Cidade Baptista - Poderia fazer um curso do BNMP exclusivo para plantão, até mesmo pq as comarcas do interior não tem apoio em plantão. - poderia haver um curso só para plantão no interior. Reduziria as informações e teria mais tempo para aquelas que efetivamente iremos utilizar. Ainda estamos em processo de aprendizagem.	Curso	DIEPE	Este é o curso de BNMP exclusivo para Plantão Judiciário. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) ACRBJ012024 - Deveria ser disponibilizada a apostila do curso completo, pois a matéria é extensa para o tempo disponibilizado.	Material	DIEPE	As Ações de Capacitação Rápida não possuem apostilas. Agradecemos sua participação.
instrutor	(1) AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO VIVO: SISTEMA NACIONAL DE GESTÃO DE BENS - CAPACITAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO - ACRGB012024-SI Renato Cidade Baptista -O curso pode ser reduzido para 2h	Carga horária	DIEPE	A ACR será atualizada para 2 horas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVERG042024 – AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -Incluir o material dado em aula no material fornecido no moodle.	Material	DIEPE	O material deste curso é a apostila. O material extra apresentado pelo instrutor deve ser solicitado diretamente ao próprio, não sendo material da ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVERG042024 – AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -Poderia ser implementada uma correção ergonômica cognitiva regular obrigatória nas chefias das serventias para cuidar da saúde mental dos servidores.	Aula ao vivo	Outros	Sugiro que encaminhe esta sugestão para o DESAU - Departamento de Saúde, responsável pela ergonomia. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1): AVERG042024 – AULA AO VIVO - ERGONOMIA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO = SI TATIANA RAMOS CARDOZO MOLINA -O curso merece uma carga horária maior, pois o conteúdo é muito mais interessante e abrangente do que o título pode sugerir.	Carga horária	DIEPE	A ESAJ está desenvolvendo mais um curso que abordará ergonomia e sustentabilidade no local de trabalho. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVCTR012024 – GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS = SI MARCELO LETTERIO DOS SANTOS -Tendo em vista as peculiaridades das GRERJs se faz indispensável material atualizado e de acordo com a prática do TJRJ. O curso deveria ser ministrado internamente e obrigatório no TJRJ, no intuito de minimizar os problemas e deserções.	Material/ conteúdo	DIEPE	Este curso passou por recente atualização. A ESAJ não tem ingerência sobre a obrigatoriedade de cursos. Sugiro encaminhar a sugestão para a CGJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD092024 O curso ficaria mais fácil pra se entender e acompanhar se a ESAJ tivesse criado um "ambiente de teste".	Conteúdo/ ambiente teste	DIEPE	Nem sempre é possível criar ambiente de teste que funcione adequadamente para todos os cursos de sistema. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) Gestores - EAD - Noções de Acessibilidade Área Judiciária - GJACE012024- SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães -Curso necessita de atualização nas aulas.	Atualização	DIEPE	A ideia é adequar este curso, em EAD assíncrono, para o formato AO VIVO e fazer as devidas atualizações. A ESAJ agradece pela sugestão.
servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO: VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL À LUZ DO PROTOCOLO PARA JULGAMENTO COM PERSPECTIVA DE GÊNERO - PVVIL012024 - MI Renata de Lima Machado e MI Andrew Francis dos Santos Maciel - Mesmo diante do número de pessoas inscritas no curso, acredito que seria mais interessante termos mais interação com os/as palestrantes para dialogar mais sobre os pontos expostos nas palestras	Suporte/interação	DIDES	O tempo destinado às perguntas varia conforme o andamento do evento, sendo disponibilizado ou não pelos palestrantes. Agradecemos sua participação.



servidor/usuário	(1): WVSNA032024 – WORKSHOP AO VIVO - SISTEMA NACIONAL DE ADOÇÃO E ACOLHIMENTO = SI CAIO CESAR WOLLMANN SCHAFFER -Sugestão: Considerando as inúmeras funcionalidades do sistema, sugiro que o curso seja desmembrado por funções tarefas de acordo com o menu inicial. Penso que assim fica mais fácil a assimilação do conteúdo e nos ajuda a replicar a utilização do sistema com os demais colegas e magistrados.	Conteúdo	DIEPE	O conteúdo do curso é organizado de forma a garantir que todos os tópicos importantes sejam abordados em um único curso e o participante possa apreender um conjunto de conhecimentos e práticas. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(4)PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PGPLS022024- MI ÁLVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA -O tema é muito extenso para o tempo de uma palestra; sugiro um curso com mais horas. -curso sobre o tema -Sugiro mais palestras sobre o tema. -Que essa palestra vire curso para todos os servidores.	CURSO	DIEPE	Está planejado para 2025 o desenvolvimento do minicurso "Questões Controvertidas sobre Planos de Saúde". Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): WVGCR072024 – WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: V. Criminal, V. de Família, Órfãos e Sucessões, V. Únicas, Juizado Crim. e Jui. da Violência. Dom. = SI RENATO CIDADE BAPTISTA -Gostaria de fazer mais cursos desta natureza.	Aula ao vivo	DIEPE	Este workshop faz parte do FIG-Formação Integral de Gestores, onde a ESAJ disponibiliza diversas ações de capacitação direcionada à gestão cartorária, de pessoas, do ambiente, de acessibilidade, etc. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO - APLICAÇÃO DA PERSPECTIVA DE GÊNERO NOS CASOS LEVADOS A CORTE INTERAMERICANA DE DIREITOS HUMANOS - PVGDH012024 - MIs Tula Correa de Melo e Luciana Fiala de Siqueira Carvalho - espaço para perguntas pelo Teams	Suporte	DIDES	O tempo destinado às perguntas varia conforme o andamento do evento, sendo disponibilizado ou não pelos palestrantes. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS NA RESOLUÇÃO CNJ 400/2021 - PGCNJ032024 (1) -Faltou material didático. o Power point deveria ter sido disponibilizado.	Material	DIEPE	Palestras não tem material didático. O power point pertence ao palestrante, que neste caso, não disponibilizou-o à ESAJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD102024 - Eraldo Jaques de Oliveira - Sugiro que os cursos de plantão para o interior sejam realizados por instrutores que sejam de comarcas do interior.	Curso	DIEPE	Alertaremos os instrutores que o curso é voltado para servidores da capital e do interior e que deve ser conduzido focando em ambos os grupos. A ESAJ agradece a sugestão.
servidor/usuário	(1) NOÇÕES BÁSICAS DO SISTEMA EPROC – EPROC012024-SEM TUTORIA Sugiro à elaboração de curso Eproc direcionado exclusivamente para Varas de Execução Fiscal a fim de melhor adequar à prática cartorária.	EAD	DIEPE	ESAJ tem oferecido diversas tuams de capacitação no Eproc em Dívida Ativa. Temos turmas acontecendo em outubro e mais algumas previstas para janeiro de 2025. Sugiro que acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): AVBAN022024 – AULA AO VIVO - BANCO NACIONAL DE MEDIDAS PENAS E PRISÕES BNMP 3.0 = SI MARINA AGUIAR VALLADÃO CARREIRA -Seria interessante ter um curso específico para vara de família.	Aula ao vivo	DIEPE	Este curso tem como público alvo servidores lotados em varas criminais e de família. Agradecemos sua participação.

SUGESTÕES	servidor/usuário	<p>(12) AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO SISTEMA BNMP 3.0 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - ACRBJ042024-SI Renato Cidade Baptista</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Faltou material didático</li> <li>-Deveria ter sido disponibilizado material didático para o curso</li> <li>-Faltou apostila</li> <li>-Apostila com o passo a passo.</li> <li>-Falta de material disponível</li> <li>-Curso muito útil, porém há muitos detalhes que só poderão ser assimilados com a prática. Uma apostila explicativa</li> <li>-Falta de material didático</li> <li>-O Professor Renato é excelente.</li> </ul> <p>Todavia, faltou um material disponível aos alunos para acompanhamento do curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-O curso deveria ter algum material didático para ajudar na fixação do conteúdo.</li> <li>-Criar um fluxograma dos documentos do BNMP em apostila. Por exemplo, o fluxo do alvará de soltura sem prejuízo. Um outro fluxo do alvará de soltura com prejuízo. Assim também para os demais documentos.</li> <li>-Faltou o material, imprescindível.</li> <li>-Sugiro uma apostila para essa aula</li> </ul>	Material	DIEPE	O material didático será solicitado ao conteudista / instrutor do curso. Agradecemos sua participação.
	servidor/usuário	<p>(1): IMPAD042024 – EAD - IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA = SEM TUTORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sugiro alteração na formatação do e-book: 1) as letras ficaram muito claras, dificultando a leitura, principalmente em razão do fundo usado; 2) a formatação dos slides ficou mais clean.</li> </ul>	Material didático	DIEPE	Faremos a modificação conforme sugestão. A ESAJ agradece sua participação.
	servidor/usuário	<p>(1) AULA AO VIVO - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - AVCRI012024 - MI Daniel Konder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugiro um curso de práticas cartorárias para servidores da JJI</li> </ul>	Curso	DIEPE	A ESAJ oferece o curso AULA AO VIVO - PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE - VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CARTÓRIO Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: O ATO NORMATIVO 16/2024 SOBRE O USO DAS SALAS PASSIVAS: MAIS UM AVANÇO RESULTANTE DA COOPERAÇÃO JUDICIÁRIA - PVSAP012024 (1) Sugiro que essa ótima palestra fique disponível, pois irá ajudar muito quando surgirem as dúvidas, na prática, quanto ao uso da sala passiva. É praticamente um manual.	Disponibilizar gravação	DIEPE	A maior parte das palestras ao vivo retornam à programação no formato gravado. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): APCVA032024 – AULA PRESENCIAL - ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIAS CARDIOVASCULARES = SI MARCIO DA SILVA CAMPISTA -SUGIRO QUE TENHAMOS MAIS CURSOS DE CAPACITAÇÃO PARA A EQUIPE MÉDICA DO DESAU	Aula presencial	DIEPE	Estão sendo oferecidos vários cursos para a equipe médica do TJ. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVVAD012024 – PALESTRA AO VIVO: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PVVAD012024 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -A gravação deveria ficar disponível por um período	Disponibilizar gravação	DIEPE	A maior parte das palestras ao vivo retornam à programação no formato gravado. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVVAD012024 – PALESTRA AO VIVO: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PVVAD012024 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -...Sugiro palestras sobre perigos da internet e crianças.	Sugestão de palestra	DIEPE	A ESAJ oferece a palestra gravada: PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NA INTERNET. Acompanhe a programação. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVVAD012024 – PALESTRA AO VIVO: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PVVAD012024 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -O Tema poderia ser mais divulgado para o público em geral	Divulgação	DIDES	O evento foi divulgado nos canais habituais, sendo a página da ESAJ e o encaminhamento por email a todos os servidores. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(2)GESTORES - EAD - NOÇÕES DE ACESSIBILIDADE - ÁREA ADMINISTRATIVA - GAACE012024-SI Rosane Pitanga da Silva Guimarães -Não houve interação do instrutor até o momento. Não consigo avaliar a questão quanto à comunicação e objetividade das respostas. -As atividades poderiam estar disponíveis até o último dia, não me atentei que algumas finalizariam um dia antes.	EAD	DIEPE	Nos cursos com tutoria, que é o caso do GAACE, o contato com o instrutor é através do chat. A instrutora não localizou seu contato. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA GRAVADA RÁPIDA: O NOVO SISTEMA DE PRECATÓRIOS JUDICIAIS - OFREQ (MÓDULO DCP E PJE) - PGREQ072024 - SI Henrique de Jesus Braulio da Silva - havendo melhorias e atualizações no sistema de precatórios, seria ótimo ter novo curso de atualização	atualização do curso	DIEPE	A ESAJ está em processo de desenvolvimento do curso completo neste tema. Acompanhe a programação pelo site. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP AO VIVO - PJE GESTÃO: VARAS CÍVEIS, FAZENDA, EMPRESARIAL, REG PÚB, DÍV ATIVA, JUIZADO CÍVEL, JUI. FAZENDÁRIO, INF E JUV E NÚCLEOS DE JUSTIÇA - WVGCI082024 - SI ANA PAULA DA GAMA DE CAVRALHO - Mais cursos de PJE com temas específicos e dicas atualizadas do sistema	Tema	DIEPE	A ESAJ continua disponibilizando turmas de capacitação no PJE, porém, no atual momento, o investimento será em novas ações de capacitação no Eproc, por ordem da administração superior. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2): PGROL062024 – PALESTRA GRAVADA: COLESTEROL: O QUE VOCÊ PRECISA SABER? = SI LARISSA DURANS AMORIM SILVA -QUE SEJAM LIBERADOS MAIS CURSOS/PALESTRAS COMO ESSA. -...Outras com tema médico relevante para os serventuários seria legal.	Palestra gravada	DIEPE	A ESAJ disponibiliza mensalmente palestras sobre qualidade de vida. Já falamos sobre: colesterol, câncer de mama, diabetes, doenças mentais... Acompanhe a programação. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1): PGROL062024 – PALESTRA GRAVADA: COLESTEROL: O QUE VOCÊ PRECISA SABER? = SI LARISSA DURANS AMORIM SILVA -O visual da plataforma precisa ser aprimorado, a fim de facilitar a navegação.	Navegabilidade	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1): AVPGA022024 – AULA AO VIVO - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - SISTEMA PJE PARA GABINETE - JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS = SI CRISTIANO MILLER FRANCA -Cursos para Juizados Especiais com aulas antes do horário de funcionamento (10horas), atrapalha a participação do servidor que neste horário está em movimentação para o fórum. Ou temos que chegar antes do horário de expediente ou muito depois, o que atrapalha a organização do horário da serventia/gabinete.	Horário da aula	DIDES	As turmas da ESAJ são abertas em horários variados a fim de atender as particularidades diversas dos servidores. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) AULA PRESENCIAL - FORMAÇÃO DE LABORATORISTAS NO ÂMBITO DO PJERJ - APLAB012024 -Gostaria de uma continuação	Curso/ continuidade	DIEPE	No momento não está previsto novo curso já que este é um curso completo para formação de laboratoristas. Futuramente novos cursos poderão ser oferecidos de acordo com a demanda. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	<p>PALESTRA GRAVADA - CONCEITOS DE BUSINESS INTELLIGENCE E CRIAÇÃO DE RELATÓRIOS NO POWER BI - PGBIN012024- SI Frank Ribeiro Andrade</p> <p>-Necessidade de um curso para aplicação prática com os dados da serventia</p> <p>-Assunto muito importante, porém para quem não domina o assunto fica um pouco confuso, mas foi de grande valia</p> <p>-Vocês poderiam oferecer cursos e apoio para desenvolver essas ferramentas de trabalho.</p> <p>-Gostaria de mais conteúdo que envolva Inteligência Artificial.</p> <p>-Sugiro disponibilizar três cursos com níveis evolutivos de capacitação em Power BI</p> <p>-O Palestrante domina o assunto, sem dúvida, mas é desejável ter algum conhecimento prévio sobre o tema, para melhor compreensão do conteúdo da palestra.</p> <p>-Curso muito bom, poderíamos ter sempre algo novo nessa área.</p> <p>-mais temas sobre direito penal e processo penal</p> <p>-Bom também seria se pudermos ter cursos que promovam experiências práticas.</p> <p>-Excelente curso. Sugiro a realização mais aulas com o palestrante para maior aprofundamento sobre esse tema tão interessante e urgente em nossa realidade atual.</p>	Conteúdo	DIEPE	A palestra foi uma apresentação do tema. A ESAJ irá desenvolver e oferecer curso prático na ferramenta POWER BI. Agradecemos sua participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>(1) PALESTRA AO VIVO: DO PLANEJAMENTO MACRO AO MICRO (CICLO PLANEJAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS) - PVMAC012024 - MI Jessé Torres</p> <p>- O Teams estava muito irregular , não consegui assistir o curso todo.</p>	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	(2): PVNILO12024 - PALESTRA AO VIVO: DOCTRINA DA PROTEÇÃO INTEGRAL: A HISTÓRIA DO DIREITO INFANTO JUVENIL À LUZ DA LEGISLAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -Tive dificuldades de entrar na palestra. Aparecia msg que meu e-mail não estava cadastrado para o evento mas eu estava logada na plataforma da ESAJ e cliquei no link do e-mail enviado pela ESAJ. -DIFICULDADE NA TRANSMISSÃO QUE RESTOU INTERROMPIDA.	Navegabilidade	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) AULA PRESENCIAL - MINUTAS E-PROC: CRIAÇÃO, EDIÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE MINUTAS NO SISTEMA DE PROCESSO ELETRÔNICO E-PROC- APMEP012024 - pena que em pouco tempo	Carga horária	DIEPE	Este não é um curso regular da ESAJ. Houve uma contratação externa. O curso já chegou formatado. Porém, a ESAJ está desenvolvendo diversas ações de capacitação no Eproc. Fique tranquilo(a), será em diversos formatos, temas, competências e tempo de duração. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(2) PALESTRA GRAVADA: QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE PLANOS DE SAÚDE - PGPLS022024- MI ÁLVARO HENRIQUE TEIXEIRA DE ALMEIDA -Palestra travando muito em sua primeira metade - Tema muito relevante, palestrante muito bom, contudo houve muitos problemas de conexão, travamento de imagem e som, postura lateral do palestrante e imagens sumindo e reaparecendo o tempo todo.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) AULA PRESENCIAL - MINUTAS E-PROC: CRIAÇÃO, EDIÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE MINUTAS NO SISTEMA DE PROCESSO ELETRÔNICO E-PROC- APMEP022024 - Ivomar Jorge, Caio Pontes, Andre Luis - Achei que o curso foi muito rápido em razão das funcionalidades que o sistema eproc tem.	Carga horária	DIEPE	Este não é um curso regular da ESAJ. Houve uma contratação externa. O curso já chegou formatado. Porém, a ESAJ está desenvolvendo diversas ações de capacitação no Eproc. Fique tranquilo(a), será em diversos formatos, temas, competências e tempo de duração. Agradecemos sua participação.



servidor/usuário	(1) APMEP022024 - Faltou o material de slides para os alunos que fizeram o curso para fazerem a Verificação de Aprendizagem.	Material/slides	DIEPE	O material didático do curso é a apostila que serve de consulta para o participante realizar a verificação de aprendizagem. Os slides são de uso do instrutor. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) PALESTRA AO VIVO - APLICAÇÃO DA PERSPECTIVA DE GÊNERO NOS CASOS LEVADOS A CORTE INTERAMERICANA DE DIREITOS HUMANOS - PVGDH012024 - MIs Tula Correa de Melo e Luciana Fiala de Siqueira Carvalho - Certa dificuldade para acessar a plataforma.	Plataforma	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) PVGDH012024 - Durante a palestra não consegui visualizar os slides da primeira palestrante, informei duas vezes mas não obtive resposta!	Suporte	DIDES	A palestra em questão foi transmitida sem intercorrências. Não localizamos a manifestação citada. Creio ter sido um problema com o dispositivo do participante.
servidor/usuário	AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - APRIMORAMENTO DE SECRETÁRIOS DE JUÍZES - CÍVEL - ACRCV012024(1) Na minha opinião, a navegação na plataforma Moodle é confusa. Às vezes, tenho até dificuldade para encontrar o curso/palestra.	Plataforma	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ. Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(2) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD102024 - Eraldo Jaques de Oliveira - As questões referentes ao plantão do interior não foram bem tratadas. Grande conhecimento do plantão da capital - Algumas coisas ficaram pendentes, como a utilização do BNMP nos pedidos de medidas protetivas	Curso	DIEPE	As informações referentes ao processamento no BNMP 3.0 estão sendo abordadas na ACR CAPACITAÇÃO RÁPIDA NO SISTEMA BNMP 3.0-PLANTÃO JUDICIÁRIO. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WORKSHOP - AO VIVO - PROCESSAMENTO EM PLANTÃO JUDICIÁRIO - WVJUD102024 - Eraldo Jaques de Oliveira - As perguntas da avaliação apresentam erros de digitação	Banco de questões	DIEPE	Localizamos apenas um erro de digitação que já foi sanado. Agradecemos sua participação.

servidor/usuário	(1) AULA AO VIVO - AÇÃO DE CAPACITAÇÃO RÁPIDA - AO VIVO - CAPACITAÇÃO RÁPIDA AO SISTEMA BNMP 3.0 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - ACRBJ042024-SI Renato Cidade Baptista -São muitas informações novas em pouco tempo de aula. Para quem não trabalha diariamente com o BNMP e vai fazer plantão causa uma enorme insegurança.	Duração do curso	DIEPE	É compreensível seu desconforto mas a ESAJ tem a obrigação de disponibilizar a informação por completo nos cursos. Os servidores que realizam Plantão precisam se capacitar de forma mais célere. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1): PVVAD012024 – PALESTRA AO VIVO: ENTREGA VOLUNTÁRIA À ADOÇÃO - PVVAD012024 = MI DANIEL KONDER DE ALMEIDA -A transmissão foi interrompida (pelo menos para mim) antes do final da palestra. Tentei retornar, mas a informação era que o evento não estava mais disponível.	Navegabilidade	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) GESTORES - ÁREA ADMINISTRATIVA E JUDICIÁRIA - CRIANDO NO MEU DEPARTAMENTO, DIVISÃO OU SERVIÇO UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL - GX SUS012024 - Tatiana Ramos Cardozo Molina - Poderia ser melhor ministrado. Com mais tranquilidade e acompanhamento com a apostila atualizada.	Disponibilização da apostila	DIEPE	A apostila disponibilizada não foi a última versão, porém não houve prejuízo conforme informado pela instrutora, já que a alteração de conteúdo foi bem pequena. Agradecemos sua participação.
servidor/usuário	(1) WVCS6 - WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 06 - WVCS6012024 - SI Sandra Pinto Levy - Não estou conseguindo acessar o conteúdo para estudo pelo link do material. Grata.	Disponibilização do material	DITEC	Ao clicar no link do material didático do curso, o usuário é redirecionado ao Sistema de Controle de Acesso ( SCC- ESAJ Sistema de Controle de Cursos), onde deve inserir seu login do sistema e senha utilizada para consultar o contracheque, que difere da senha de acesso ao Moodle. O ícone do Material Didático, encontra-se na coluna do lado esquerdo da plataforma. Persistindo o problema, entrar em contato com o SESOP da ESAJ, que fornecerá o Material solicitado. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	(1) WVCS6 - WORKSHOP AO VIVO - CAPACITAÇÃO SUPERVISIONADA - DEPOIMENTO ESPECIAL DIATI 06 - WVCS6012024 - SI Sandra Pinto Levy - A avaliação não condiz com o tema central do Workshop	Verificação de aprendizagem	DIEPE	As questões da VA foram desenvolvidas pela conteudista do material e com base no que foi ministrado nas aulas pela mesma instrutora. Agradecemos sua participação.

	servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: AÇÃO SOCIAL EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - 1º DIA - PVLUT012024 (2)</p> <p>Infelizmente perdemos a primeira parte do evento por problemas na transmissão. Também não foi possível se inscrever, nem assistir ao evento no período da tarde, nem como ouvinte, o que foi uma pena!</p> <p>Perdi parte das palestras porque, ora não tinha som, ora sem imagem. Poderiam enviar link da gravação para assistirmos depois.</p>	Navegabilidade/ inscrição	DITEC/DIDES	<p>Muitas vezes as ações de capacitação dependem da internet e equipamentos fora do escopo corporativo. Portanto, as intercorrências geralmente são causadas por variações externas e dessa forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, têm ocorrido dentro da esfera de normalidade. Pedimos desculpas pela impossibilidade de inscrição. A questão técnica já foi identificada e tratada. Agradecemos sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: AÇÃO SOCIAL EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - 1º DIA - PVLUT012024</p> <p>Os e-mails da Esaj informando sobre a palestra inscrita, deveria conter as informações para que eu soubesse de qual palestra se trata sem que tenha que abrir a mensagem.</p>	E-mails automáticos	DITEC	<p>Os emails respostas da ESAJ, seguem o padrão dos emails utilizados no mercado. Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>(2)PALESTRA AO VIVO: AÇÃO SOCIAL EM HOMENAGEM AO DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - 2º DIA - PVLUD012024 - Marcio Castro de Aguiar, Claudia Marcia Goncalves Vidal, Rafael Rodrigues Carneiro</p> <p>- O evento foi ótimo! Lamento, porém, que não tenhamos tido possibilidade de participar e assistir na integralidade de forma remota, não sendo possibilitado a inscrição de manhã e à tarde, infelizmente.</p> <p>- Não achei o link para participar na parte da tarde. Queria muito pois a parte da manhã foi fabulosa!!! Parabéns a todos pelo grande evento</p>	Inscrição/link de acesso	DIDES	<p>Pedimos desculpas pela impossibilidade de inscrição. A questão técnica já foi identificada e tratada. Agradecemos sua participação.</p>