

ITEM	GESTOR	COMENTÁRIO	ASSUNTO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	JOSÉ CLAUDIO BRUM MARTINS - 01/23.893 - chefe de Serventia	Parabenizá-los pela atuação nos serviços prestados;			A ESAJ AGRADECE OS ELOGIOS.
	Diretor de departamento - Marcio Ronaldo Leitão Teixeira	No corrente ano houve diversas palestras dos mais variados temas.			
	Diretor de Divisão	Sempre muito cordiais.			
	Chefe de serventia	Atendimento com presteza e resolução dos problemas.			
S	Diretor de Divisão	OS TEMAS ESTÃO REPETITIVOS. PODERIAM APRESENTAR TEMAS MAIS ATRATIVOS, COM PROFESSORES E PALESTRANTES DE OUTRAS INSTITUIÇÕES.	Temas	DIEPE	A ESAJ oferece os cursos baseando-se nas matrizes de competências de todas as Unidades do PJERJ. Somos unidade responsável por capacitar os servidores nas competências necessárias para que desempenhem seus papéis profissionais à contento. Nossos instrutores internos são magistrados e servidores, porém, desenvolvemos ações de capacitação com professores externos também. A ESAJ agradece as sugestões
	Diretor de Divisão	Sobre as ações de capacitação, seria importante o foco no aspecto prático voltado especificamente para a realidade do TJRJ.	Conteúdo	DIEPE	A ESAJ oferece os cursos baseando-se nas matrizes de competências de todas as Unidades do PJERJ. Somos unidade responsável por capacitar os servidores nas competências necessárias para que desempenhem seus papéis profissionais à contento. Focamos nas necessidades dos servidores para prestação do serviço. A ESAJ agradece pela sugestão.
	Evandro Calafange Alencar - Analista 01/22561	A penalização para quem não faz o curso poderia diminuir para 30 dias.	Penalidade	Direção	Estaremos levando o tema para análise na próxima reunião de análise crítica. Será verificada a viabilidade de redução de tal prazo, em virtude das mudanças na Administração do TJRJ, que passaram a necessitar de capacitações rápidas.

SUGESTÃO	<p> Chefe de serventia Poderia haver curso online disponível, sob demanda, o tempo todo. Facilitaria a capacitação em áreas como processamento e custas. Bem como, não limitar drasticamente o número de participante para cursos ao vivo. </p>	<p> Cursos EAD / nº de vagas </p>	<p> DITEC/DIDES </p>	<p> Há previsão de disponibilização de palestras gravadas na área de custas, favor acompanhar a programação mensal, com relação ao processamento, está sendo oferecido o PJE em várias modalidades. Às turmas ao vivo têm número limitado de participantes para que não haja prejuízo pedagógico aos alunos </p>
	<p> Angela Folhes - Chefe de Serviço CURSOS FIG. A OFERTA É MUITO ESCASSA </p>	<p> FIG </p>	<p> DIEPE </p>	<p> Temos no planejamento para 2024, novos cursos para o FIG (Formação Integral para Gestores). A ESAJ agradece pela sugestão </p>
	<p> Silvia Marcia Macedo Pereira - Chefe de Serventia A Unidade possui 11 servidores cedidos pelo Município, através do convênio firmado com o Tribunal de Justiça, sendo assim seria muito importante que houvessem cursos, PJE e outros, para esses servidores. </p>	<p> Cursos </p>	<p> DIEPE </p>	<p> Em todos os cursos oferecidos pela ESAJ, 20% das vagas podem ser ocupadas por terceirizados. Basta uma indicação da chefia imediata. A ESAJ agradece pela sugestão. </p>
	<p> JOSÉ CLAUDIO BRUM MARTINS - 01/23.893 - chefe de Serventia Considerar o total de horas realizadas para todos os cursos externos. </p>	<p> Horas de capacitação externa </p>	<p> Direção </p>	<p> A ESAJ, enquanto escola de administração do Poder Judiciário tem a missão de capacitar os servidores e auxiliares da Justiça, enquanto isso os cursos externo não passam, muitas vezes, pelas exigências normatizadas pela ESAJ. Há no mercado muitos cursos por exemplo que não providenciam uma real capacitação. </p>
	<p> Chefe de serventia Gostaria muito de ver a Esaj montando cursos para qualificação voltada para os jovens como Estagiários e os jovens do projeto Justiça para os Jovens. Cursos como etiqueta e postura, atendimento geral, Word, Excel ... </p>	<p> Público alvo </p>	<p> DIEPE </p>	<p> Em todos os cursos oferecidos pela ESAJ, 20% das vagas podem ser ocupadas por terceirizados. Basta uma indicação da chefia imediata. A ESAJ agradece pela sugestão. </p>
	<p> chefe de serviço Acho que a quantidade de ações de capacitação, na área de gestão poderia ser maior. </p>	<p> FIG </p>	<p> DIEPE </p>	<p> Temos no planejamento para 2024, novos cursos para o FIG (Formação Integral para Gestores). A ESAJ agradece pela sugestão. </p>
<p> YVONE DE CARLO MATR 31760, LOTADA NA VIJ ITAGUAI ACHO O ACESSO A PÁGINA UM POUCO CONFUSA E NOS ÚLTIMOS CURSOS QUE FIZ A CADA QUESTÃO O SISTEMA CAIA E ME PARECE QUE O PROBLEMA PERSISTE </p>	<p> Navegação /internet </p>	<p> DITEC </p>	<p> Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente à cada participante, bem como o SECAP e o SESOP, mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. A plataforma de ensino, Moodle, teve o endereço alterado a fim de solucionar questões de segurança. Após a mudança realizada pela SGTEC, não tivemos mais reclamações nesse sentido. </p>	
<p> Chefe de serventia Já fiz cursos com vários instrutores. Alguns muito bons, mas outros sem qualquer didática e meio perdido na matéria. </p>	<p> Instrutor </p>	<p> DIEPE </p>	<p> A ESAJ desenvolveu um programa de aperfeiçoamento para instrutores: FOFIN os capacitando, aos poucos. A ESAJ agradece pela sugestão. </p>	

R E C L A	Daniel Gribel Pamplona - 01/33414 - Chefe de Serventia	Impossível localizar qualquer informação referentes aos cursos propostos pela Esaj, site completamente difícil de entender e se localizar, muitas informações juntas, de difícil localização.	Site ESAJ	DITEC	A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ, Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas.
	Chefe de serventia	conteúdo regular, tendo em vista que os cartórios distribuidores e contadores não têm cursos de cálculos, não capacitam os servidores para a elaboração dos cálculos e o sistema não é satisfatório para a elaboração da maioria das contas.	Programação	DIDES	Em 2023 não foi oferecida turma do curso CÁLCULOS JUDICIAIS em razão da baixa procura pelo mesmo, tendo sido a última turma aberta em 2022 com quórum abaixo do mínimo. De toda forma, considerando a manifestação em tela, abriremos uma nova turma no próximo exercício.
	Chefe de serventia	Quanto aos cursos muitas vezes não são efetivamente uteis ao desempenho das tarefas, o que causa uma sensação de tempo desperdiçado, bem como alguns instrutores apresentam pouca habilidade na comunicação	Conteúdo /instrutor	DIEPE	A ESAJ oferece os cursos baseando-se nas matrizes de competências de todas as Unidades do PJERJ. Somos unidade responsável por capacitar os servidores nas competências necessárias para que desempenhem seus papéis profissionais à contento. Focamos nas necessidades dos servidores para prestação do serviço. A ESAJ agradece pela sugestão.
	Vicente Lovisi 01/23585 - Chefe de Serventia	Com relação a qualidade do conteúdo, existem muitas matérias que não são de uso cotidiano, em uma serventia que só existem 2 servidores presenciais, parece uma utopia	Conteúdo	DIEPE	
	Chefe de serventia	Há poucos cursos disponíveis, o que causa um leilão de vagas no 3º dia útil de cada mês	Vagas	DIDES	Mensalmente abrimos diversas turmas, dentro da capacidade máxima da ESAJ, e muitas são canceladas por insuficiência de inscritos.
	Chefe de serventia	Pouca variedade dos curso de FIG dificultando a atualização dos gestores, não oferecimento de palestras na grade de FIG	FIG	DIEPE	Temos no planejamento para 2024, novos cursos para o FIG (Formação Integral para Gestores). A ESAJ agradece pela sugestão
	ANGELA PATRICIA DE ALMEIDA FERRAZ- Chefe de Serventia	Os equipamentos da sala de aula da Comarca não funcionam e a disposição do mobiliário dificulta ministrar as aulas	NUR	DIDES	Não há mais cursos nas comarcas. A reclamação não é pertinente à ESAJ, visto que não somos responsáveis pelas salas de aula.
	Adriana Catharina Chefe de serventia 16992	O sistema está sempre caindo no horários de aula. Nunca há curso suficiente para a demanda dos servidores, principalmente nas convocações. Tive que brigar muito para conseguir vaga para os servidores da serventia poderem fazer o curso do PJE OBRIGATORIO .	Internet/Vagas	DITEC/DIDES	Ocorreu um problema pontual de segurança no site da plataforma Moodle, que foi tratado pela SGTEC, e monitorado pela DITEC, sendo regularizado o acesso. Os cursos de PJE estão sendo oferecidos desde 2021. De fato, no final do ano, após a segunda convocação houve uma corrida por parte dos servidores que não se inscreveram nas turmas anteriores, o que impossibilitou o atendimento a todos. A quantidade de turmas é aberta levando em consideração, ainda, a disponibilidade de instrutores para o tema.

**A
M
A
Ç
Ã
O**

<p>Carlos Alberto Sampaio Pereira, mat. 01/7899 Chefe de serventia da Sexta de Família da Capital</p>	<p>Primeiro que esclarecer que não dei avaliação, REGULAR, RUIM OU PÉSSIMO. OPINIÃO: O que eu gostaria de levar ao conhecimento da Direção DA ESAJ que as punições de suspensão de Cursos prejudica qualquer Servidor, que tenta a todo custo fazê-lo. Outra situação que há na maioria da Unidades É A FALTA DE FUNCIONÁRIOS, várias Serventias onde só há 2 ou 3 funcionários, já é uma punição, então, a punição de não conseguir completar o curso, já é uma punição pois, somos obrigados a fazê-los com excesso de trabalho. Minha opinião basta perder o curso em que se inscreveu, sem necessidade de impedi-lo de se inscrever POR 30 ou 60 DIAS. ISSO NÃO FAZ NINGUÉM MELHOR E JÁ TRABALHAM POR 2 OU 3 PESSOAS SOB PRESSÃO. SÓ ISSO. Precisamos humanizar a vida dos servidores, não estressá-los ainda mais. PENSEM NISSO.</p>	<p>Penalidade</p>	<p>Direção</p>	<p>Estaremos levando o tema para análise na próxima reunião de análise crítica. Será verificada a viabilidade de redução de tal prazo, em virtude das mudanças na Administração do TJRJ, que passaram a necessitar de capacitações rápidas.</p>
<p>João Fernando Silva Duarte - matr 01/24301- Chefe de Serventia</p>	<p>Instalações da sala da ESAJ no fórum de São Gonçalo não é "acolhedora", sem janelas. Porém, atualmente é pouco utilizada.</p>	<p>NUR</p>	<p>DIDES</p>	<p>A reclamação não é pertinente à DIDES, visto que não somos responsáveis pelas salas de aula nas Comarcas.</p>
<p>Chefe de Serventia</p>	<p>Cursos repetitivos. Alguns instrutores sem preparo suficiente. Sistema de acesso aos cursos muito complicado e atualmente com muitos problemas. A gestão está diretamente ligada à autonomia e respaldo dado pelo TJ aos gestores. TJ não ouve os gestores.</p>	<p>tema/instrutor /sistema</p>	<p>DIEPE/DITEC</p>	<p>Ocorreu um problema pontual de segurança no site da plataforma Moodle, que foi tratado pela SGTEC, e monitorado pela DITEC, sendo regularizado o acesso. A ESAJ oferece os cursos baseando-se nas matrizes de competências de todas as Unidades do PJERJ. Somos unidade responsável por capacitar os servidores nas competências necessárias para que desempenhem seus papéis profissionais à contento. Focamos nas necessidades dos servidores para prestação do serviço. A ESAJ desenvolveu um programa de aperfeiçoamento para instrutores: FOFIN os capacitando, aos poucos. A ESAJ agradece pela sugestão.</p>
<p>Cecília Castro de Santana - Serviço de Pesquisas Especializadas da Biblioteca TJERJ/EMERJ</p>	<p>Não consegui fazer uma prova para a pós-graduação em casa por causa de falha no portal. Seria bom ter a opção de fazer a prova em uma das salas da ESAJ com computador. Coloquei regular em algumas palestras, pois o som estava com muitas falhas e atrapalhou a compreensão da aula.</p>	<p>Sistema/ Navegação</p>	<p>DITEC</p>	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e dessa forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário.</p>
<p>Chefe de Serventia</p>	<p>1)Cursos inúteis, na maioria das vezes, que não servem para qualificação do Servidor; 2)Inúmeras palestras que não qualificam o servidor para o processamento ou digitação; 3)Os servidores passam o ano inteiro fazendo palestras e não realizam Cursos; 4)Os Cursos possuem horário reduzido e que não possibilitam a aplicação de todo o conteúdo.</p>	<p>Conteúdo / Palestras</p>	<p>DIEPE</p>	<p>A ESAJ oferece os cursos baseando-se nas matrizes de competências de todas as Unidades do PJERJ. Somos unidade responsável por capacitar os servidores nas competências necessárias para que desempenhem seus papéis profissionais à contento. Focamos nas necessidades dos servidores para prestação do serviço. São disponibilizadas diversas ações de capacitação, inclusive palestras. Cada servidor decide o que fará parte de sua capacitação, a fim de obter as 30 horas.</p>

	<p>Chefe de Serviço</p>	<p>Plataforma Moodle não é de fácil navegação. Visualmente congestionada.</p>	<p>Sistema/ Navegação</p>	<p>DITEC</p>	<p>A plataforma segue o padrão de interface mais comumente adotado para o Moodle, inclusive dotada de acessibilidade. A DITEC está permanentemente trabalhando em melhorias funcionais e de comunicação com o Sistema de Controle de Cursos da ESAJ, Entendemos que a interface é adequada à realização dos cursos e amplamente adotada por instituições públicas e privadas.</p>
	<p>Fábio Tetsuo Toledo Nassu - chefe de serviço</p>	<p>Não obtemos cursos voltados para a área de segurança da informação de forma regular. A área apresenta constantes evoluções e deveríamos ter um acompanhamento de perto dessa evolução com capacitação mais aprofundada e direcionada.</p>	<p>Curso/Tema</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Temos no planejamento para 2024, novos cursos focados em diversos temas, incluindo LGPD. A ESAJ agradece pela sugestão.</p>